

CONDIZIONI PARTICOLARI DEI SERVIZI TRASVERSALI CLOUD

Versione del 15 gennaio 2026

1. Di che si tratta?

Le presenti Condizioni Particolari (CP) e i relativi allegati dettagliano le condizioni applicabili agli strumenti o funzionalità associati o utilizzati attraverso vari servizi Cloud offerti da OVHcloud (di seguito i “**Servizi trasversali**”) ed integrano le CG in vigore.

2. Quali sono i Servizi trasversali ?

I Servizi trasversali offerti da OVHcloud includono i seguenti Servizi OVHcloud:

- Additional IP e Bring Your Own IP (BYOIP);
- vRack;
- KMS;
- Secret Manager;
- Logs Data Platform; e
- IAM.

I Servizi trasversali e le loro modalità d’uso sono descritti sul Sito Internet e nel presente documento.

3. Come si attivano i Servizi trasversali?

In funzione della categoria del Servizio trasversale desiderato, il Cliente può attivarlo:

- al momento della creazione del suo Account cliente; o
- durante l’utilizzo di altri Servizi OVHcloud.

4. Come funzionano i Servizi trasversali con gli altri Servizi di OVHcloud?

I Servizi trasversali possono essere utilizzati attraverso altri Servizi OVHcloud (di seguito i “**Servizi Principali**”). Alcuni possono inoltre essere utilizzati in modo autonomo secondo le modalità definite sul Sito Internet.

OVHcloud informa il Cliente che l’utilizzo di un Servizio trasversale può influire su Servizio principale e in particolare potrebbe:

- Aumentare il consumo del Servizio principale e
- Determinare la perdita dell’accesso e/o dei dati del Servizio principale in caso di uso improprio del Servizio trasversale.

A sua volta, l’uso di un Servizio principale potrà influire anche sul Servizio trasversale associato, in particolare sul suo volume di consumo.

5. Come identificare i Servizi OVHcloud compatibili con i Servizi trasversali?

I Servizi trasversali non possono essere associati all’intero catalogo dei Servizi OVHcloud. La compatibilità tra i Servizi trasversali e i Servizi principali è descritta sul Sito Internet.

6. Quali sono le condizioni tecniche e finanziarie applicabili ai Servizi trasversali?

Le condizioni tecniche e finanziarie sono definite dalle CP e dalle CG. Gli allegati di seguito illustrano più ampiamente, laddove necessario, le condizioni di alcuni Servizi trasversali.

Allegati:

- [Allegato 1 - Condizioni particolari del servizio Additional IP](#)
- [Allegato 2 - Condizioni particolari del servizio BYOIP](#)
- [Allegato 3 - Condizioni particolari del servizio KMS e del servizio Secret Manager](#)
- [Allegato 4 - Condizioni particolari del Servizio Logs Data Platform](#)
- [Allegato 5 – SLA vRack](#)

Allegato 1 CONDIZIONI PARTICOLARI ADDITIONAL IP

Versione del 15 gennaio 2026

Novità!

Questa versione aggiornata ha lo scopo di:

- chiarire e semplificare il documento, facilitandone la lettura.

Cronologia:

per visualizzare la versione precedente di questo documento, fare clic [qui](#).

DI CHE SI TRATTA?

Le presenti CP definiscono le condizioni d'uso e le condizioni finanziarie applicabili ai Servizi Additional IP (di seguito denominati **il/i “Servizio/i Additional IP”**).

Le presenti CP integrano le Condizioni Generali di Servizio in vigore.

SOMMARIO

DI CHE SI TRATTA?	2
1. DEFINIZIONI	2
2. IN COSA CONSISTE IL SERVIZIO ADDITIONAL IP?.....	3
3. ORDINE E CONSEGNA DEL SERVIZIO ADDITIONAL IP.....	3
4. PROPRIETÀ DEGLI INDIRIZZI IP.....	3
5. PAGAMENTO.....	4
6. DURATA E RINNOVO	4
7. REPUTAZIONE IP E ISCRIZIONE NELLA LISTA NERA.....	4
8. ASSENZA DI SPECIFICITÀ DEGLI INDIRIZZI IP	4
9. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE.....	5
10. TRASFERIBILITÀ.....	6

1. DEFINIZIONI

“Indirizzo/i IP”: identificativo di un host, associato a una rete IP pubblica collegata alla rete Internet pubblica, che permette di raggiungere l'host.

“Indirizzo IPv4”: indirizzo IP in versione 4.

“Indirizzo IPv6”: indirizzo IP in versione 6.

“Blocco di indirizzi IP”: insieme contiguo di Indirizzi IP che condividono lo stesso suffisso (maschera di rete).

“Registro Internet Regionale” o “RIR”: organismo regionale che fornisce e gestisce gli indirizzi IP pubblici di una data regione geografica.

“Reputazione IP”: livello di affidabilità di un Indirizzo IP in base alla sua attività storica. La Reputazione IP è fornita da una terza parte che gestisce una lista nera in tempo reale (come SPAMHAUS, BARRACUDA Blacklist, ecc.)

“Servizio/i compatibile/i”: tutti i Servizi, come l’uso dei prodotti e degli Elementi di OVHcloud (infrastrutture, rete, ecc.) forniti da OVHcloud al Cliente, che sono compatibili con il Servizio Additional IP, conformemente alle indicazioni presenti sul Sito Internet.

“WHOIS”: database globale contenente informazioni amministrative relative agli Indirizzi IP registrati sulla rete Internet pubblica.

2. IN COSA CONSISTE IL SERVIZIO ADDITIONAL IP?

2.1. Cosa può fare il Cliente con il Servizio Additional IP?

Consente al Cliente di assegnare, svincolare e trasferire indirizzi IP o blocchi di indirizzi IP ai Servizi compatibili. In base alle proprie esigenze, il Cliente può ordinare indirizzi IPv4 o indirizzi IPv6. I Servizi compatibili possono riguardare sia l’uso di indirizzi IP unici che di blocchi di indirizzi IP, così come le versioni IPv4 o IPv6.

Il Servizio Additional IP non consente:

- di assegnare lo stesso Indirizzo IP di un medesimo Blocco di Indirizzi IP a più servizi simultaneamente;
- di assegnare individualmente Indirizzi IP di un medesimo Blocco di Indirizzi IP a diversi servizi.

2.2. Il Cliente può utilizzare il Servizio in qualsiasi Regione?

No, non è possibile.

Al momento dell’Ordine, il Cliente assegna l’Indirizzo IP o il Blocco di Indirizzi IP ai Servizi compatibili situati in una Regione specifica. I Servizi Additional IP saranno situati unicamente nella Regione del Servizio compatibile selezionato. Non potranno essere modificati successivamente. Il Cliente non può utilizzare i propri Indirizzi IP in una Regione diversa da quella selezionata al momento dell’Ordine.

2.3. Il Servizio Additional IP include una protezione degli Indirizzi IP?

Nella misura in cui ciò sia tecnicamente e commercialmente ragionevole, OVHcloud implementa strumenti tecnici che possono essere utilizzati per proteggere gli Indirizzi IP dei Clienti, in particolare in caso di attacchi informatici subiti da questi ultimi. Tuttavia, questa protezione non esonerà il Cliente dalla responsabilità di implementare i propri strumenti e le proprie politiche di sicurezza.

3. ORDINE E CONSEGNA DEL SERVIZIO ADDITIONAL IP

3.1. Dove può il Cliente ordinare il Servizio Additional IP?

Dopo aver ordinato un Servizio compatibile, il Cliente può ordinare un Servizio Additional IP singolo o in blocco nel proprio Spazio Cliente o sul Sito Internet.

3.2. Quante indirizzi Additional IP può ordinare il Cliente?

Il Cliente può ordinare un numero limitato di indirizzi IP per ogni Servizio compatibile e per ogni Account. La quantità esatta è indicata sul Sito Internet, secondo la disponibilità regionale e i Servizi compatibili.

3.3. La società OVHcloud può rifiutare un nuovo ordine?

Sì, l’assegnazione di indirizzi Additional IP è soggetta a varie condizioni, alcune delle quali esulano dal controllo di OVHcloud. OVHcloud può quindi rifiutare le richieste, in particolare a causa del mancato rispetto da parte del Cliente delle disposizioni applicabili alle risorse assegnate, del mancato rispetto delle condizioni contrattuali di OVHcloud, dell’inserimento in una lista nera di indirizzi IP a causa del loro utilizzo da parte del Cliente o della mancanza di risorse disponibili.

3.4. Qual è il termine di consegna?

OVHcloud compirà ogni sforzo commercialmente ragionevole per fornire l’Indirizzo IP disponibile al Cliente entro dieci (10) giorni lavorativi dall’Ordine.

4. PROPRIETÀ DEGLI INDIRIZZI IP

OVHcloud concede esclusivamente al Cliente il diritto di utilizzare gli Indirizzi IP e/o il Blocco di Indirizzi IP incluso/i nei Servizi Additional IP del Cliente. Qualunque sia la durata di utilizzo dei Servizi Additional IP da parte del Cliente, OVHcloud non trasferisce al Cliente né la proprietà né il possesso degli Indirizzi IP e/o del

Blocco di Indirizzi IP, e la società OVHcloud rimane l'unica detentrice degli Indirizzi IP o del Blocco di Indirizzi IP.

5. PAGAMENTO

Al momento dell'Ordine del Servizio e del suo rinnovo, verrà emessa una fattura e regolata automaticamente utilizzando il metodo di pagamento registrato dal Cliente secondo le modalità definite nelle Condizioni Generali di Servizio.

6. DURATA E RINNOVO

Il Servizio Additional IP viene ordinato per una durata iniziale di un (1) mese. Successivamente, il Servizio Additional IP sarà automaticamente rinnovato secondo le modalità descritte nelle Condizioni Generali di Servizio, salvo in caso di cancellazione da parte di una delle Parti almeno 24 ore prima del rinnovo.

7. REPUTAZIONE IP E ISCRIZIONE NELLA LISTA NERA

7.1. Obbligo per il Cliente di mantenere una buona Reputazione IP per l'intera durata del Servizio. Il Cliente s'impegna a mantenere una buona Reputazione IP per l'Indirizzo/gli Indirizzi IP ordinato/i o il Blocco/i Blocchi di Indirizzi IP ordinato/i per l'intera durata del Servizio Additional IP. In particolare, il Cliente non deve inviare effettuare l'invio in massa di e-mail non richieste ("spamming") tramite gli Indirizzi IP assegnati da OVHcloud.

7.2. Obblighi del Cliente al termine del Servizio. Al termine del Servizio per qualsiasi motivo (inclusa la cancellazione di un Indirizzo IP o di un Blocco di Indirizzi IP), OVHcloud verificherà innanzitutto che il Blocco di Indirizzi IP o l'Indirizzo IP non sia stato inserito nella lista nera da un organismo riconosciuto impegnato nella lotta contro lo "spamming" o le attività fraudolente ("phishing", file dannosi) quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, SPAMHAUS o SPAMCOP. Se il Blocco di Indirizzi IP o l'Indirizzo IP del Cliente è presente in una lista nera, il Cliente deve adottare tutte le misure necessarie affinché questo Blocco di Indirizzi IP o questo Indirizzo IP sia rimosso dalla lista nera prima del termine del Servizio Additional IP. La rimozione da tutte le liste nere è necessaria per confermare che la reputazione del Blocco di Indirizzi IP o dell'Indirizzo IP non è compromessa e che detto Blocco o detto Indirizzo può quindi essere riassegnato a un nuovo cliente.

7.3. Conseguenze dell'iscrizione in una lista nera. Se l'uso di un qualsiasi Indirizzo IP da parte del Cliente comporta l'iscrizione in una lista nera di detto Indirizzo IP:

- (a) Il Cliente dovrà risarcire OVHcloud di tutti i costi e delle conseguenze derivanti dall'inserimento nella lista nera (ivi comprese le spese amministrative interne relative alla rimozione dalla lista nera);
- (b) OVHcloud può riprendere immediatamente la totalità o parte degli indirizzi IP messi a disposizione del Cliente, al fine di preservarne l'integrità e il valore, senza alcun corrispettivo o compenso per il Cliente;
- (c) La società OVHcloud è autorizzata a continuare a fatturare il Servizio fino a quando il Cliente non procederà alla rimozione del Blocco di Indirizzi IP o dell'Indirizzo IP da qualsiasi lista nera; e
- (d) Al momento della cancellazione del Servizio, OVHcloud può fatturare al Cliente tutte le spese derivanti dalle liste nere, secondo le tariffe applicabili sul Sito Internet.

8. ASSENZA DI SPECIFICITÀ DEGLI INDIRIZZI IP

Gli indirizzi IP non sono assegnati specificatamente al Cliente. Di conseguenza, quando un indirizzo IP viene cancellato dal Cliente o ripreso da OVHcloud, OVHcloud può immediatamente assegnarlo a un altro cliente. In caso di ripristino o cancellazione precedente di indirizzi IP, OVHcloud non può garantire che gli indirizzi IP forniti al Cliente saranno gli stessi di quelli precedentemente cancellati o ripristinati.

9. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

9.1. Utilizzo continuativo del Servizio Additional IP

9.1.1. Utilizzo continuativo. Il Cliente s'impegna a utilizzare ogni Indirizzo IP ordinato per tutta la durata del Contratto e in conformità alle disposizioni dell'articolo 7 delle presenti Condizioni Particolari. OVHcloud può richiedere al Cliente di compilare un modulo per giustificare l'utilizzo degli Indirizzi IP o dei Blocchi di Indirizzi IP. Tali informazioni possono essere comunicate al Registro Internet Regionale (RIR) nell'ambito degli audit condotti da tale organismo. Pertanto, il Cliente s'impegna a utilizzare il Servizio Additional IP in conformità alle istruzioni fornite al momento della prenotazione di queste risorse.

9.1.2. Eliminazione degli Indirizzi IP inutilizzati. Il Cliente s'impegna a eliminare tempestivamente gli Indirizzi IP qualora questi non siano o non siano più utilizzati. Il Cliente può eliminare un Indirizzo IP o un Blocco di Indirizzi IP nello Spazio Cliente. Il Cliente può riassegnare l'Indirizzo IP o gli Indirizzi IP oppure il o i Blocchi di Indirizzi IP ai Servizi compatibili nel limite del numero totale di Indirizzi Additional IP ordinati. Un Blocco di Indirizzi IP può essere eliminato solo interamente. La cancellazione di uno o più Indirizzi IP specifici da tale Blocco di Indirizzi IP non è valida.

9.1.3. Conseguenze in caso di inadempienza. Nel caso in cui il Cliente non adempia all'obbligo di utilizzare un Indirizzo IP in conformità con il presente articolo 9 per un periodo di trenta (30) giorni consecutivi, il Cliente sarà invitato, tramite e-mail o tramite lo Spazio Cliente, ad assegnare gli Indirizzi IP inutilizzati a un Servizio compatibile nel più breve tempo possibile. Qualora il Cliente non assegna tali Indirizzi IP, OVHcloud sosponderà automaticamente il Servizio Additional IP e si riserva il diritto di cancellarlo. Al Cliente non sarà dovuto alcun corrispettivo o risarcimento a causa di tale sospensione.

9.2. Database WHOIS

Se del caso, il Blocco di Indirizzi IP verrà registrato nel database Whois del RIR. Il Cliente può modificare alcuni dei campi che saranno in seguito accessibili al pubblico. Il Cliente dovrà personalizzare il reverse di questi Indirizzi Additional IP. A titolo di esempio, è possibile che il presente articolo non sia applicabile quando il Cliente ordina indirizzi IPv6 nell'ambito del Servizio Additional IP, in relazione alle funzioni di modifica del database WHOIS al momento dell'ordine.

9.3. Sanzioni

9.3.1. Sospensione o cancellazione con preavviso. In caso di mancato rispetto dell'articolo 9, OVHcloud può sospendere e/o cancellare il Servizio Additional IP a causa di un'inadempienza da parte del Cliente, conformemente alle disposizioni delle presenti Condizioni Particolari.

9.3.2. Sospensione o cancellazione senza preavviso, se del caso. In caso di necessità o di emergenza, OVHcloud può cancellare il Servizio Additional IP immediatamente e senza preavviso. A titolo di esempio di casi di necessità o emergenza, si può citare qualsiasi danno attuale o imminente alla reputazione di un Indirizzo IP ordinato dal Cliente, sia in seguito a un atto doloso, sia in seguito al rilevamento di una falla nella sicurezza del sistema dell'infrastruttura del Cliente.

9.3.3. Conseguenze. Tale sospensione o cancellazione non avrà alcun impatto sul Prezzo e sulla fatturazione dei Servizi Additional IP. Tutti gli importi dovuti a OVHcloud per i Servizi Additional IP dovranno essere corrisposti per intero fino al termine del periodo di utilizzo ordinato, anche se OVHcloud riprende uno o più indirizzi IP in conformità con il presente articolo.

10. TRASFERIBILITÀ

10.1.1. Portata della trasferibilità. Gli indirizzi IP e i Blocchi IP possono essere trasferiti da un Servizio compatibile a un altro all'interno di una stessa Regione. Tuttavia, il Cliente non può trasferire Indirizzi IP né Blocchi IP a terzi.

10.1.2. Trasferimento nello Spazio Cliente. Il Cliente può modificare l'assegnazione di un Indirizzo IP all'interno dello Spazio Cliente.

10.1.3. Persone ammissibili. Il trasferimento di un Indirizzo IP può essere effettuato dal contatto amministrativo del Servizio compatibile di origine, se tale persona è anche il contatto amministrativo del Servizio compatibile di destinazione. Il trasferimento di un Indirizzo IP può essere effettuato dal contatto tecnico del Servizio compatibile di origine, se tale persona è anche il contatto tecnico del Servizio compatibile di destinazione E se questi due Servizi compatibili nell'ambito del Servizio Additional IP presentano lo stesso contatto amministrativo. I termini "contatto amministrativo" e "contatto tecnico" si riferiscono all'Account cliente associato a un Servizio compatibile, come indicato nello Spazio Cliente di tale Cliente.

Allegato 2 CONDIZIONI PARTICOLARI DEL SERVIZIO BRING YOUR OWN IP

Versione del 15 gennaio 2026

Novità:

Questa versione aggiornata ha lo scopo di:

- chiarire e semplificare il documento.

Cronologia:

per visualizzare la versione precedente di questo documento, fare clic [qui](#).

DI CHE SI TRATTA?

Le presenti Condizioni Particolari (CP) e i loro allegati definiscono le condizioni di utilizzo e finanziarie applicabili al Servizio Bring your own IP (di seguito denominato il “**Servizio BYOIP**”).

Queste integrano le CG in vigore applicabili anche ai Servizi.

SOMMARIO

DI CHE SI TRATTA?	7
1. DEFINIZIONI	7
2. COSA COMPRENDE IL SERVIZIO BYOIP?	8
3. QUALI SONO GLI INDIRIZZI IP IDONEI AL SERVIZIO BYOIP?	9
4. IMPLEMENTAZIONE DEL SERVIZIO BYOIP	11
5. REPUTAZIONE	11
6. ORDINE E CONSEGNA	11
7. DURATA E RINNOVO	11
8. MODALITÀ FINANZIARIE	12
9. CESSAZIONE DEL SERVIZIO	12
10. RESPONSABILITÀ E GARANZIE	12

1. DEFINIZIONI

“Indirizzo IP pubblico”: identificativo di un host, associato a una rete IP pubblica collegata alla rete Internet pubblica, che permette di raggiungere l'host.

“Annuncio BGP”: informazioni di routing scambiate tramite il Protocollo BGP.

“APNIC”: il RIR per la zona Asia-Pacifico.

“ARIN”: RIR per la zona Nord America.

“AS Path”: elenco ordinato dei numeri di AS presenti in un Annuncio BGP che indica la lista delle reti da attraversare per raggiungere la Classe di Indirizzi IP Cliente annunciata.

“Autonomous System” o “AS” o “Rete Autonoma”: rete autonoma che partecipa alla rete Internet, identificata da un identificativo unico chiamato "numero di AS" negli Annunci BGP. Una AS è responsabile delle informazioni di routing che scambia per una data serie di classi di indirizzi IP.

“Campus” (o “Regione”): datacenter o insieme di datacenter controllati da OVHcloud, dal quale OVHcloud fornisce i propri servizi, localizzato in una regione geografica precisa (ad esempio, il Campus di Gravelines include i datacenter identificati con GRA1, GRA2 e GRA3).

“Classe/i di Indirizzi IP Cliente”: la o le classi degli Indirizzi IP in versione 4 importata(e) dal Cliente tramite il Servizio BYOIP.

“Protocollo BGP” o “BGP” o “Border Gateway Protocol”: protocollo di routing utilizzato per lo scambio delle informazioni di routing tra le diverse Reti Autonome (AS) che costituiscono la rete Internet pubblica.

“Registro Internet Regionale” o “RIR”: organismo regionale che fornisce e gestisce gli indirizzi IP pubblici e i numeri di AS di una data regione geografica.

“Reputazione IP”: indicatore emesso da un ente che gestisce un elenco di tipo "real time block list" e collegato a un Indirizzo IP Pubblico che permette a un ente software ricevente di valutare l'affidabilità dell'emittente che utilizza questo Indirizzo IP Pubblico per comunicare.

“RIPE NCC”: RIR per la zona Europa.

“Dimensione”: numero di indirizzi IP compresi in una classe di indirizzi IP, identificabile tramite la dimensione del prefisso; la dimensione del prefisso è comunemente espressa con la notazione “Classless Inter-Domain Routing” (CIDR). Ad esempio, il blocco 1.1.1.0/24, che contiene 256 indirizzi IP, è una classe di Dimensione /24.

“Whois”: database globale contenente informazioni amministrative relative agli Indirizzi IP Pubblici annunciati sulla rete Internet pubblica.

2. COSA COMPRENDE IL SERVIZIO BYOIP?

2.1 Principio

Il Servizio BYOIP permette al Cliente che interviene in qualità di professionista (a) di importare in OVHcloud le proprie **Classi di Indirizzi IP Cliente** e di utilizzarle nell'ambito degli altri servizi OVHcloud, a condizione che siano compatibili, (b) di utilizzare il proprio numero di AS per annunciare le Classi di Indirizzi IP Cliente e (c) di delegare a OVHcloud la gestione del reverse DNS relativo alle Classi di Indirizzi IP Cliente.

2.2 Annuncio degli Indirizzi IP Cliente

Una volta importati gli Indirizzi IP Cliente, OVHcloud annuncia gli Indirizzi IP Cliente su Internet dalla propria rete pubblica.

2.3 Blocchi IP Cliente

A partire dagli Indirizzi IP Cliente, OVHcloud mette a disposizione del Cliente uno o più blocchi di indirizzi IP di Dimensione /24 (i **“Blocchi IP Cliente”**) utilizzabili nell'ambito dei servizi del Cliente compatibili con OVHcloud.

Il numero di Blocchi IP Cliente messi a disposizione del Cliente dipende dalla Dimensione della Classe di Indirizzi IP Cliente importata; a titolo indicativo, la tabella seguente mostra il numero di Blocchi IP Cliente messi a disposizione in base alla Dimensione della Classe di Indirizzi IP Cliente:

Dimensione della Classe di Indirizzi IP Cliente importata	Numero di Blocchi IP Cliente
/24	1
/23	2
/22	4
/21	8

/20	16
/19	32

2.4 Servizio Additional IP

I Blocchi IP Cliente derivanti dall'importazione di una Classe di Indirizzi IP Cliente possono essere utilizzati tramite il servizio Additional IP di OVHcloud.

Il servizio Additional IP permette di assegnare in modo dinamico indirizzi IP o blocchi di indirizzi IP a un servizio OVHcloud compatibile. Il servizio Additional IP può essere utilizzato tramite API o lo Spazio Cliente per i servizi compatibili con OVHcloud, la cui lista è disponibile sul Sito Internet.

Nell'ambito di questo Servizio BYOIP, il Cliente può assegnare uno o più Blocchi IP Cliente a un servizio compatibile tramite gli stessi strumenti disponibili nel servizio Additional IP.

Si noti che il Cliente non può assegnare lo stesso Blocco IP Cliente a più servizi contemporaneamente.

2.5 Scelta della Regione

Al momento dell'Ordine di una Classe di Indirizzi IP Cliente, il Cliente sceglie la Regione nella quale desidera utilizzare la Classe di Indirizzi IP Cliente. La lista delle Regioni compatibili con il Servizio BYOIP è disponibile sul Sito Internet di OVHcloud.

I Blocchi IP Cliente che ne risultano possono essere utilizzati esclusivamente nella Regione scelta al momento dell'Ordine. Il Cliente può assegnare i Blocchi IP Cliente su qualsiasi servizio OVHcloud compatibile, a condizione che il servizio sia fornito dalla Regione selezionata.

Spetta al Cliente determinare con precisione la Regione di assegnazione in base ai servizi sui quali utilizzerà i Blocchi IP Cliente. La Regione non potrà essere modificata durante l'esecuzione del Contratto.

2.6 Bring Your Own AS

Nell'ambito del Servizio BYOIP, il Cliente può usufruire della funzionalità opzionale "Bring Your Own AS".

Questa funzionalità permette al Cliente di utilizzare il proprio numero di AS per annunciare gli indirizzi IP contenuti nella sua Classe di Indirizzi IP Cliente su Internet.

Quando il Cliente utilizza questa funzionalità, il numero di AS del Cliente compare dietro il numero di AS di OVHcloud nell'AS Path degli Annunci BGP. L'AS Path proveniente da un router sotto il controllo di OVHcloud assume la forma seguente: "AS OVHcloud, AS Cliente".

Il Cliente può utilizzare questa funzionalità solo per gli indirizzi IP contenuti nelle Classi di Indirizzi IP Cliente, e in nessun caso per gli indirizzi IP messi a disposizione da OVHcloud al Cliente nell'ambito degli altri servizi.

2.7 Reverse DNS

Nell'ambito del Servizio BYOIP, il Cliente può usufruire della funzionalità opzionale "Reverse DNS"

che permette al Cliente di delegare a OVHcloud la gestione del Reverse DNS associato alle Classi di Indirizzi IP Cliente.

3. QUALI SONO GLI INDIRIZZI IP IDONEI AL SERVIZIO BYOIP?

3.1 Idoneità per gli indirizzi IP

Non tutti gli indirizzi IP sono idonei al Servizio BYOIP.

I criteri tecnici di idoneità sono quattro:

- versione degli indirizzi IP;
- Dimensione della classe di indirizzi IP;
- RIR di registrazione;

- status presso il RIR.

Questi criteri di idoneità tecnica sono definiti nel presente capitolo.

3.1.1. Versione degli indirizzi IP

Gli indirizzi IP idonei al Servizio BYOIP sono gli indirizzi IP nella versione 4 (IPv4).

3.1.2. Dimensione della classe di indirizzi IP

Ogni Classe di Indirizzi IP Cliente deve avere una Dimensione compatibile con il Servizio BYOIP: la Dimensione minima della Classe di Indirizzi IP Cliente è di /24. Le Dimensioni superiori accettate sono indicate sul Sito Internet di OVHcloud.

3.1.3. Status e RIR di registrazione

Gli indirizzi IP idonei al Servizio BYOIP sono gli indirizzi IP registrati presso i RIR seguenti:

RIPE NCC; ARIN e APNIC.

3.1.3.1. RIPE NCC

Nel caso di una Classe di indirizzi IP Cliente registrata presso il RIPE NCC, questa è idonea se il campo "Status" nel record corrispondente alla Classe di Indirizzi IP Cliente del database Whois del RIPE NCC è definito da una delle categorie seguenti:

- "ALLOCATED PA";
- "LIR-PARTITIONED PA";
- "SUB-ALLOCATED PA";
- "ASSIGNED PA";
- "ASSIGNED PI"; o
- "LEGACY".

3.1.3.2. ARIN

Nel caso di una Classe di indirizzi IP Cliente registrata presso l'ARIN, questa è idonea se il campo "Net Type" nel record corrispondente alla Classe di Indirizzi IP Cliente del database Whois dell'ARIN è definito da una delle categorie seguenti:

- "Direct Allocation";
- "Direct Assignment";
- "Reallocated"; o
- "Reassigned".

3.1.3.3. APNIC

- Nel caso di una Classe di Indirizzi IP Cliente registrata presso l'APNIC, questa è idonea al servizio BYOIP nella misura in cui il campo "Stato" nel record corrispondente alla Classe di Indirizzi IP Cliente del database Whois dell'APNIC è definito da una delle categorie seguenti:

- "Allocated Portable";
- "Allocated Non-Portable";
- "Assigned Portable"; o
- "Assigned Non-Portable".

4. IMPLEMENTAZIONE DEL SERVIZIO BYOIP

4.1 Indirizzi IP

Per importare una Classe di Indirizzi IP Cliente e utilizzarla per il Servizio BYOIP, il Cliente deve, per tutta la durata del Servizio BYOIP:

- (1) essere titolare della Classe di Indirizzi IP Cliente importata e dimostrarlo al momento dell'attivazione del Servizio BYOIP, inserendo una chiave generata da OVHcloud nel record corrispondente alla Classe di Indirizzi IP Cliente del database Whois del RIR in questione, così come in qualsiasi momento per tutta la durata del Servizio BYOIP. La procedura dettagliata è disponibile nella documentazione del Servizio sul Sito Internet di OVHcloud;
- (2) autorizzare OVHcloud ad annunciare la Classe di Indirizzi IP Cliente su Internet, seguendo la procedura indicata nella documentazione del Servizio BYOIP disponibile sul Sito Internet di OVHcloud;
- (3) assicurarsi che la Classe di Indirizzi IP Cliente non sia annunciata o utilizzata su Internet, in particolare che non sia annunciata su nessuna rete pubblica tramite il Protocollo BGP.

4.2 Numeri di AS

Per utilizzare il proprio numero di AS nell'ambito del Servizio BYOIP, il Cliente deve:

- (1) dimostrare di essere l'entità a cui è stato assegnato il numero di AS che desidera utilizzare, seguendo la procedura indicata nella documentazione del Servizio BYOIP disponibile sul Sito Internet di OVHcloud; e
- (2) autorizzare OVHcloud ad annunciare la/e Classe/i di Indirizzi IP Cliente su Internet tramite il proprio numero di AS, seguendo la procedura indicata nella documentazione del Servizio BYOIP disponibile sul Sito Internet di OVHcloud.

4.3 Reverse DNS

Quando il Cliente utilizza la funzionalità "Reverse DNS" per una determinata Classe di indirizzi IP Cliente, deve:

- (1) delegare la gestione della propria zona Reverse DNS (suffisso .ARPA) a OVHcloud, seguendo la procedura indicata nella documentazione disponibile sul Sito Internet del RIR presso il quale è registrata la Classe di Indirizzi IP Cliente; e
- (2) utilizzare il servizio DNS fornito da OVHcloud per mantenere e pubblicare la zona Reverse DNS.

5. REPUTAZIONE

Gli indirizzi IP contenuti nelle Classi di Indirizzi IP Cliente che il Cliente desidera importare nell'ambito di questo Servizio BYOIP devono avere una buona Reputazione IP. Una volta importati, il Cliente deve conservare questa buona Reputazione IP fino al termine del Servizio BYOIP.

In caso di Classi di Indirizzi IP Cliente contenenti uno o più indirizzi IP che hanno o stanno acquisendo una Reputazione IP negativa, OVHcloud può, in qualsiasi momento, disattivare il Servizio BYOIP per le Classi di Indirizzi IP Cliente interessate.

6. ORDINE E CONSEGNA

Una volta effettuato l'Ordine di una Classe di Indirizzi IP Cliente, i Blocchi IP Cliente saranno disponibili per l'utilizzo entro un periodo di tempo ragionevole.

Nel caso in cui i Blocchi IP Cliente non siano messi a disposizione del Cliente entro quarantacinque (45) giorni lavorativi, il Cliente ha il diritto di chiedere l'annullamento dell'Ordine e il rimborso delle somme già versate.

7. DURATA E RINNOVO

Il Servizio BYOIP è ordinato per un periodo iniziale di un (1) mese (il "**Periodo Iniziale**"). Il Periodo Iniziale comincia il giorno dell'effettiva messa a disposizione dei Blocchi IP Cliente. Il Servizio viene rinnovato

automaticamente per periodi successivi di un (1) mese secondo le modalità definite nelle Condizioni Generali di Servizio.

8. MODALITÀ FINANZIARIE

Al momento dell'Ordine, così come ad ogni rinnovo del Servizio BYOIP, OVHcloud emette la fattura al Cliente.

Il Cliente è tenuto a pagare la fattura in anticipo e immediatamente tramite addebito diretto. Qualsiasi inadempienza nel pagamento entro i termini previsti sarà soggetta alle sanzioni previste nelle Condizioni Generali.

9. CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Quando il Servizio BYOIP viene disattivato per una Classe di Indirizzi IP Cliente importata, OVHcloud cesserà di annunciare gli Indirizzi IP Cliente su Internet dalla propria rete pubblica. Gli Indirizzi IP Cliente non saranno più disponibili nello Spazio Cliente e non saranno più utilizzati né utilizzabili nell'ambito dei servizi OVHcloud del Cliente ai quali erano assegnati.

Il Cliente è responsabile della continuità dei servizi OVHcloud legati al Servizio BYOIP oggetto di cessazione. Prima di cessare il Servizio BYOIP per una Classe di Indirizzi IP Cliente specifica, il Cliente deve assegnare nuovi indirizzi IP ai servizi OVHcloud che utilizzano uno o più Blocchi IP Cliente legati a questa Classe di Indirizzi IP Cliente.

Se necessario, OVHcloud s'impegnerà quanto possibile sul piano commerciale per attuare le procedure necessarie a restituire al Cliente la gestione della sua Classe di Indirizzi IP Cliente entro quarantacinque (45) giorni lavorativi.

10. RESPONSABILITÀ E GARANZIE

Il Cliente è l'unico responsabile dell'utilizzo degli indirizzi IP che importa, della loro assegnazione ai diversi servizi e della loro Reputazione IP.

Il Cliente garantisce di essere il titolare effettivo degli indirizzi IP contenuti nelle Classi di Indirizzi IP Cliente e s'impegna a esserlo fino al termine del Servizio BYOIP.

Il Cliente garantisce inoltre di essere l'assegnatario del numero di AS utilizzato.

Quando consentito, il Cliente s'impegna a intervenire in caso di richieste, reclami e/o azioni di terzi che mettano in discussione, in tutto o in parte, le Classi di Indirizzi IP Cliente e/o il numero di AS del Cliente, comprese le richieste delle autorità amministrative e giudiziarie, e a risarcire OVHcloud dei relativi danni (compresa condanne, spese ragionevoli di difesa, ecc.).

Allegato 3 CONDIZIONI PARTICOLARI DEL SERVIZIO KMS E DEL SERVIZIO SECRET MANAGER

Versione: 15 gennaio 2026

Novità:

Questa versione aggiornata ha lo scopo di aggiungere i termini di utilizzo del servizio Secret Manager.

Cronologia:

Per visualizzare la versione precedente di questo documento, clicca [qui](#).

1. DI CHE SI TRATTA?

Queste Condizioni Particolari definiscono le condizioni di utilizzo e finanziarie applicabili ai servizi Key Management Service (il "KMS") e al Secret Manager (l'SM), (congiuntamente i "Servizi"). Esse integrano le Condizioni Generali applicabili ad essi applicabili. In caso di contraddizione, le presenti Condizioni Particolari prevalgono sulle Condizioni Generali.

2. DEFINIZIONI

I termini che iniziano con una lettera maiuscola sono definiti nell'ambito delle presenti Condizioni Particolari o nei documenti contrattuali che costituiscono il Contratto concluso tra il Cliente e OVHcloud:

"Dati del Cliente": Chiavi, Segreti, Oggetti KMIP e Chiavi del dominio root, trattati da OVHcloud come responsabile del trattamento. Dati del Cliente fanno parte dei Contenuti.

"Chiavi": le chiavi di crittografia utilizzate dal KMS per cifrare i dati.

"Segreti": dati testuali considerati dal Cliente come particolarmente riservati e che desidera archiviare nell'SM al fine di aumentarne il livello di sicurezza.

"Servizi compatibili": i servizi forniti da OVHcloud che sono compatibili con KMS e/o SM, a seconda dei casi.

"Versioni": diverse versioni storiche dello stesso Segreto che possono essere archiviate dal Cliente nell'SM.

3. IN COSA CONSISTONO I SERVIZI?

3.1. In cosa consiste il KMS?

Il KMS permette al Cliente di cifrare i dati ospitati nei Servizi Compatibili e di generare, gestire e salvare le Chiavi. La lista dei Servizi Compatibili viene aggiornata da OVHcloud di volta in volta. Il KMS si basa sul concetto di "chiavi gestite dal cliente" (*Customer Managed Keys*, CMK), secondo il quale il Cliente gestisce all'interno del KMS il ciclo di vita delle Chiavi, che sono generate dal KMS stesso, o altrove dal Cliente, e importate da quest'ultimo nel KMS. Informazioni sulle funzionalità dettagliate del KMS sono disponibili sul Sito Internet.

3.2. In cosa consiste l'SM?

L'SM consente al Cliente di archiviare e gestire Segreti su un'Infrastruttura dedicata, in modo crittografato e separato dagli altri dati ospitati dal Cliente in OVHcloud. Potranno essere integrati altri servizi di OVHcloud nell'SM. L'elenco di tali servizi viene aggiornato periodicamente da OVHcloud. Informazioni sulle funzionalità dettagliate dell'SM sono disponibili sul Sito Internet.

4. COME ACCEDERE AI SERVIZI?

Per il KMS: dopo l'effettivo pagamento dell'Ordine da parte del Cliente, OVHcloud informa quest'ultimo tramite e-mail della fornitura del KMS e della sua disponibilità.

Per l'SM: il Cliente accede all'SM dopo averlo ordinato.

5. QUALI SONO LE CONDIZIONI DI UTILIZZO DEI SERVIZI?

5.1. Prerequisiti e informazioni generali

Il Cliente conferma di possedere tutte le conoscenze tecniche necessarie per garantire un utilizzo appropriato dei Servizi e una corretta amministrazione delle sue risorse.

È necessario che il Cliente abbia una certa familiarità con le interfacce di programmazione delle applicazioni (API), con i processi di crittografia e di firma.

Il Cliente dichiara di aver preso visione della documentazione relativa ai Servizi, in particolare di quella che si trova nella sezione "Guide" della sezione "Supporto" del Sito Internet.

5.2. Autenticazione

Per autenticare gli Utenti che accedono ai Servizi sono necessari dei certificati o dei token emessi da OVHcloud. Questi certificati e token includono un componente privato che deve essere salvato localmente dal Cliente in modo sicuro per impedire accessi di malintenzionati.

5.3. Quali limiti all'utilizzo sono applicabili ai Servizi?

Le Chiavi generate dai Servizi potrebbero non essere compatibili con servizi terzi forniti dal Cliente. Sul Sito Internet sono disponibili informazioni relative a questa compatibilità.

5.4. Quali sono le impostazioni di crittografia utilizzate all'interno dei Servizi?

Sul Sito Internet sono disponibili informazioni sugli algoritmi, i metodi di crittografia e la lunghezza delle chiavi di crittografia rispettive.

5.5. I Servizi sono conformi ai requisiti di localizzazione dei dati?

Per il KMS: il Cliente è l'unico responsabile del rispetto dei requisiti di localizzazione dei dati che potrebbero essere applicabili alle Chiavi salvate utilizzando il KMS. Per permettere al Cliente di verificare questa conformità, OVHcloud informa il Cliente, prima di effettuare qualsiasi Ordine contenente il KMS, della posizione in cui le Chiavi saranno ospitate.

Per l'SM: il Cliente è l'unico responsabile del rispetto dei requisiti di localizzazione dei dati che potrebbero essere applicabili ai Segreti archiviati e crittografati utilizzando l'SM. Al fine di consentire al Cliente di verificare tale conformità, OVHcloud informa il Cliente, prima dell'archiviazione di un Segreto nell'SM, della posizione in cui saranno ospitati i Segreti.

5.6. RACI - responsabilità condivisa

Le responsabilità di ogni Parte sono definite in una matrice RACI disponibile nel nostro [help center](#).

6. DURATA E RINNOVO

Per il KMS: il KMS inizia il giorno dell'attivazione per la durata scelta al momento dell'Ordine o per un periodo mensile (la "**Durata Iniziale**"). Al termine della Durata Iniziale, il KMS si rinnova automaticamente per periodi successivi della stessa durata, a meno che non sia rinnovato per un'altra durata (collettivamente la "**Durata Rinnovata**") o sia disdetto.

Per l'SM: l'SM inizia il giorno della sua attivazione per la durata scelta al momento dell'Ordine o, in mancanza di tale scelta, per un periodo mensile ("**Durata Iniziale**"). Al termine della Durata Iniziale, l'SM si rinnova automaticamente per periodi successivi della stessa durata, a meno che non venga rinnovato per un altro periodo (collettivamente la "**Durata Rinnovata**") o sia disdetto.

In ogni caso, la cessazione del KMS, indipendentemente dal motivo, comporta la risoluzione immediata dell'SM. Allo stesso modo, la cessazione dell'SM, indipendentemente dal motivo, comporta la risoluzione immediata del KMS.

7. CONDIZIONI FINANZIARIE

7.1. Come funziona la tariffazione dei Servizi?

Per il KMS: il prezzo del KMS si basa sul numero massimo di Chiavi attive raggiunto durante il periodo considerato. Le tariffe sono disponibili sul Sito Internet. Non è dovuto alcun importo per un determinato mese se durante tale mese non sono state memorizzate Chiavi nel KMS.

Per l'SM: il prezzo dell'SM si basa sul numero massimo di Segreti attivi raggiunto, comprese le Versioni, se del caso, durante il periodo considerato. Le tariffe sono disponibili sul Sito Internet. Non è dovuto alcun importo per un determinato mese se durante tale mese non sono stati memorizzati Segreti attivi nell'SM.

7.2. Come vengono fatturati e pagati i Servizi?

Sia al momento dell'Ordine sia del rinnovo dell'abbonamento ai Servizi, verrà emessa una fattura e il pagamento avverrà tramite prelievo automatico sul metodo di pagamento registrato dal Cliente.

I Servizi vengono fatturati mensilmente con scadenza all'inizio del mese solare successivo al mese di utilizzo.

8. QUALI SONO LE GARANZIE DI LIVELLO DI SERVIZIO (SLA) APPLICABILI E I RISPETTIVI CREDITI DI SERVIZIO?

Lo SLA dei Servizi è di fornire, rispettivamente, un tasso di disponibilità mensile del 99,50%.

Se tale tasso non viene raggiunto, il Cliente ha diritto a un Credito di servizio pari al 5% del costo mensile del KMS e/o dell'SM, a seconda dei casi, per periodo di indisponibilità di una (1) ora oltre lo SLA, nel limite del 30% del costo mensile del KMS e/o dell'SM, a seconda dei casi.

"Tasso di Disponibilità Mensile": *il numero totale dei minuti del mese considerato, detraendo i minuti di Indisponibilità del mese considerato, il tutto diviso per il numero totale dei minuti del mese in esame.*

"Indisponibilità": *la perdita di accesso all'SM e/o al KMS per più di tre (3) minuti consecutivi a causa di un guasto o di un malfunzionamento delle apparecchiature OVHcloud (rete o altro). La perdita di connettività viene rilevata da OVHcloud tramite richieste di monitoring. Il downtime viene calcolato da OVHcloud dal momento in cui viene aperto un Ticket Incidente fino alla risoluzione del guasto o malfunzionamento. Se OVHcloud non è in grado di effettuare le operazioni di controllo tecnico di cui sopra per verificare la disponibilità dei Servizi a causa di alcune configurazioni effettuate dal Cliente sulle sue istanze, gli impegni di disponibilità di cui sopra non sono applicabili.*

9. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Questo articolo descrive il trattamento dei dati personali da parte di OVHcloud in qualità di incaricato del trattamento su istruzione del Cliente, nell'ambito della fornitura dei Servizi. Questo articolo completa l'Allegato "Trattamento dei dati personali", che rimane pienamente applicabile. OVHcloud tratta inoltre, in qualità di titolare del trattamento, i dati personali relativi all'utilizzo dei Servizi, in particolare domini, dati di connessione e gli identificativi Utenti, log di accesso e utilizzo, chiavi SSH, storici sui consumi e sull'utilizzo dei Servizi e dati tecnici sulla configurazione e sulle prestazioni dei Servizi.

9.1. Dati

Per fornire i Servizi, OVHcloud tratta i Dati del Cliente. I Dati del Cliente vengono salvati e crittografati da OVHCloud. La decrittografia viene effettuata da OVHCloud all'interno dei Servizi su richiesta del Cliente, dopo l'autenticazione e l'autorizzazione, conformemente alle istruzioni del Cliente.

9.2. Trattamento e finalità

Il trattamento effettuato da OVHcloud sui Dati del Cliente include l'archiviazione, la registrazione, la conservazione, l'organizzazione, l'accesso e la cancellazione di tali dati.

Per il KMS: questo trattamento è effettuato solo quando è necessario ai fini della fornitura del KMS (manutenzione, amministrazione e supporto).

Per l'SM: questo trattamento è effettuato solo quando è necessario ai fini della gestione centralizzata del ciclo di vita dei Segreti.

9.3. Posizione dei dati

L'intera infrastruttura dei Servizi, inclusi i Contenuti, è ospitata su server dedicati (Bare Metal) gestiti da OVHcloud. L'infrastruttura dedicata si trova nel Datacenter scelto dal Cliente al momento dell'Ordine.

9.4. Conservazione dei Dati

9.4.1. Contenuti

I Contenuti sono gestiti da OVHcloud, che resta l'unico responsabile del loro backup, conservazione e cancellazione per la durata dei Servizi. Al termine dei Servizi, i Contenuti presenti su uno stesso dominio sono cancellati da OVHcloud alle condizioni di cui al punto 9.4.3. I certificati di accesso ai Servizi hanno una durata di scadenza configurabile dal Cliente. Alla scadenza, il certificato sarà revocato.

9.4.2. Journaling

OVHcloud è l'unico responsabile dei log che il Cliente genera nell'ambito dell'utilizzo dei Servizi.

Questi log sono conservati per un periodo massimo di dodici (12) mesi.

9.4.3. Backup (*backup*)

Nell'ambito della fornitura dei Servizi, OVHcloud procede al backup dei Dati del Cliente in base alle modalità descritte nel [centro assistenza](#). Questo backup viene cancellato entro 30 giorni dalla sua creazione.

Questo si applica anche al termine dei Servizi, indipendentemente dal motivo. In tal caso, le Chiavi e i Segreti verranno eliminati in conformità alle disposizioni delle Condizioni Generali sull'eliminazione dei Contenuti.

In caso di perdita delle Chiavi, qualsiasi dato cifrato con queste Chiavi potrebbe diventare definitivamente e irreversibilmente inaccessibile. È quindi compito del Cliente adottare tutte le misure necessarie all'eliminazione del KMS e delle chiavi associate.

In caso di smarrimento delle Chiavi e/o dei Segreti, tutti i dati crittografati con tali Chiavi e/o Segreti potrebbero diventare definitivamente e irreversibilmente inaccessibili. Spetta quindi al Cliente adottare tutte le misure necessarie al momento della cancellazione dei Servizi e dei relativi Contenuti.

9.5. Altri Subprocessori

Nessun subprocessore è implicato nella fornitura dei Servizi, ad eccezione di quelli menzionati nell'Allegato "Trattamento dei dati personali" ("DPA").

Allegato 4 CONDIZIONI PARTICOLARI DEL SERVIZIO LOGS DATA PLATFORM

Versione: 1º ottobre 2025

Novità: Questa versione aggiornata ha lo scopo di:

- Chiarire i termini e migliorare la lettura del documento, e
- Aggiungere SLA quando il Cliente ha sottoscritto l'offerta con spazio di storage dedicato nell'ambito del Servizio.

Cronologia: per visualizzare la versione precedente di questo documento, fare clic [qui](#).

SOMMARIO

1. DI CHE SI TRATTA?	17
2. DEFINIZIONI	17
3. IN COSA CONSISTE IL SERVIZIO?	17
4. QUALI SONO LE CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO?	18
5. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	18
6. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE	19
7. DURATA	19
8. CONDIZIONI FINANZIARIE	19
9. QUALI SONO LE GARANZIE DI LIVELLO DI SERVIZIO (SLA) E I CREDITI DI SERVIZIO?	20

1. DI CHE SI TRATTA?

Le presenti CP hanno lo scopo di definire le condizioni di utilizzo e finanziarie applicabili al servizio Logs Data Platform (il “**Servizio**”). Integrano le CG, anch’esse applicabili al Servizio. In caso di contrasto, le presenti CP prevalgono sulle CG.

2. DEFINIZIONI

I termini che iniziano con una lettera maiuscola nelle presenti CP sono definiti qui di seguito e negli altri documenti contrattuali che costituiscono il Contratto concluso tra il Cliente e OVHcloud:

“Items”: flusso di dati, dashboard, strumenti di raccolta, indici, alias e qualsiasi altra risorsa creata dal Cliente sulla piattaforma del Servizio.

“Logs”: i dati generati dai registri eventi dei sistemi informatici del Cliente, ivi compresi quelli generati dai servizi OVHcloud sottoscritti.

A titolo di chiarimento, i Log e gli Items sono considerati Contenuti.

3. IN COSA CONSISTE IL SERVIZIO?

3.1 Nell’ambito del Servizio, OVHcloud mette a disposizione del Cliente una piattaforma che gli permette di raccogliere, aggregare, salvare, elaborare e analizzare i propri Contenuti, tra cui i Log, nonché interfacce di gestione, API, spazio di archiviazione e strumenti quali dashboard e strumenti di raccolta.

3.2 Le interfacce di gestione permettono al Cliente di configurare e utilizzare il Servizio, creare Items, monitorare i propri consumi e recuperare lo storico dei consumi.

3.3 Le API permettono al Cliente di importare sulla piattaforma Contenuti provenienti da sistemi o ambienti esterni e di richiedere da applicazioni esterne i Contenuti salvati sulla piattaforma.

3.4 Il Servizio comprende uno spazio di archiviazione, condiviso o dedicato in funzione dell'offerta sottoscritta dal Cliente, sul quale sono importati e archiviati i Contenuti. I Contenuti sono isolati da quelli degli altri clienti di OVHcloud in modo logico o fisico, a seconda dell'offerta sottoscritta dal Cliente.

4. QUALI SONO LE CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO?

4.1 Informazioni generali. Il Cliente è l'unico responsabile dell'utilizzo del Servizio, in particolare dell'uso delle API e degli strumenti messi a disposizione da OVHcloud e della gestione dei propri Contenuti, inclusi i Log e gli Items. Le capacità del Servizio possono essere limitate (in particolare in volume di dati). Tutte le caratteristiche e capacità del Servizio sono specificate sul Sito Internet. Il Cliente s'impegna a prenderne conoscenza prima di utilizzare il Servizio.

4.2. API, strumenti e software. I Servizi devono essere utilizzati in conformità al Contratto e, se applicabile, alle Condizioni di Prodotti Terzi.

4.3 Elementi forniti dal Cliente. I Servizi possono essere utilizzati e interconnessi tramite elementi (software, sistemi, oggetti connessi, ecc.) non forniti da OVHcloud. Il Cliente s'impegna ad acquistare tutti i diritti necessari all'utilizzo dei suddetti elementi e a pagare le relative royalties direttamente presso terzi aventi diritto, se necessario.

5. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Questo articolo descrive il trattamento dei dati personali da parte di OVHcloud in qualità di incaricato del trattamento su istruzione del Cliente, nell'ambito della fornitura del Servizio. Il presente articolo completa l'"Allegato Trattamento dei dati a carattere personale", che resta pienamente applicabile al Servizio.

5.1 Dati. Per fornire il Servizio, OVHcloud tratta, in qualità di incaricato del trattamento, i Contenuti.

5.2 Trattamento e finalità. Il trattamento effettuato da OVHcloud sui Contenuti include l'archiviazione, la registrazione, la conservazione, l'organizzazione, l'accesso e la cancellazione di tali Contenuti. Questo trattamento è effettuato solo quando è necessario ai fini dell'esecuzione del Servizio (manutenzione, amministrazione e supporto).

5.3 Localizzazione. Qualora siano disponibili più spazi di archiviazione, il Cliente ha la possibilità di selezionare quello/i di sua scelta.

5.4. Conservazione dei dati.

5.4.1 Gestione e conservazione dei Contenuti. Il Cliente assicura che i periodi di retention in vigore e le condizioni di archiviazione corrispondano alle sue necessità, tenuto conto della sua attività e dei rischi a essa associati. Al termine del periodo di retention, i Contenuti (Log e Items compresi) vengono eliminati.

5.4.2. Salvataggio dei Contenuti. Nell'ambito del Servizio, OVHcloud non effettua backup di alcun tipo. Il Cliente deve quindi adottare tutte le misure necessarie per salvare i propri Contenuti, in particolare in caso di perdita di alterazione o danneggiamento, indipendentemente da quale ne sia la causa. OVHcloud non fornisce

alcuna garanzia legata alle conseguenze dell'utilizzo del Servizio da parte del Cliente, in particolare per quanto riguarda la protezione e la conservazione dei Contenuti.

5.4.3 Subappalto. OVHcloud può avvalersi delle proprie Società collegate in qualità di incaricato del trattamento alle condizioni previste nelle CG e nell'*“Allegato Contratto per il Trattamento dei dati”*. In questo caso, OVHcloud adotterà le misure tecniche e organizzative necessarie per garantire un livello di protezione equivalente rispetto agli obblighi imposti dalle presenti CP.

5.4.4 Fine del Servizio e reversibilità. Alla fine del Servizio, qualunque ne sia la causa (scadenza, rescissione, eliminazione, mancato rinnovo, ecc.), i Contenuti verranno automaticamente eliminati in modo irreversibile. Pertanto, il Cliente deve recuperare i Contenuti prima della fine del Servizio e OVHcloud può assisterlo, conformemente a quanto previsto nelle CG.

6. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

6.1 Il Cliente è l'unico responsabile dei Contenuti che importa e conserva sulla piattaforma del Servizio, in particolare della loro natura, utilizzo e aggiornamento.

6.2 Il Cliente deve adottare tutte le disposizioni tecniche che permettono la detenzione e conservazione dei Log di connessione o qualsiasi dato tale da permettere l'identificazione di chiunque abbia contribuito alla creazione del contenuto o di uno dei contenuti dei servizi di cui il Cliente è fornitore, e ciò conformemente alla legge applicabile.

7. DURATA

Non esiste una durata minima di sottoscrizione del Servizio, tranne nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto un'offerta che gli permetta di usufruire di uno spazio di archiviazione dedicato nell'ambito del Servizio.

8. CONDIZIONI FINANZIARIE

8.1 Informazioni generali. I pagamenti vengono effettuati immediatamente, tramite prelievo automatico. Le informazioni prese in carico per la fatturazione sono rilevate da OVHcloud sulla base dei dati disponibili del suo sistema informativo, le quali fanno fede e sono pienamente opponibili al Cliente.

8.2 Pagamento a consumo (“pay as you go”). Il Cliente viene addebitato in base al volume salvato per periodo di retention (ad es., la fatturazione al volume massimo mensile salvato sulla piattaforma del Servizio nel corso del mese considerato, con la precisazione che qualsiasi unità di fatturazione è dovuta per intero, anche se non interamente utilizzata (arrotondata all'unità più vicina). Il Servizio è fatturato mensilmente a termine, in base ai consumi accertati._Il Cliente può scegliere il periodo di retention per flusso. I periodi di retention proposti sui flussi di dati sono modulabili e rinnovati ogni 24 ore (cioè, periodo di retention + 1 giorno). Le unità di fatturazione variano da un'opzione all'altra. Le unità di fatturazione applicabili a ogni opzione e le relative tariffe sono indicate sul Sito Internet. Il prezzo mensile unitario è indivisibile.

8.3 Pagamento a forfait. Nel quadro del Servizio, il Cliente può sottoscrivere un'offerta che gli permette di usufruire di uno spazio di archiviazione dedicato messo a sua disposizione da OVHcloud. Questa disponibilità è soggetta a un pagamento forfettario mensile e a spese di installazione descritte di seguito. Il forfait viene sottoscritto per la durata prevista nell'Ordine sul Sito Internet (“Periodo iniziale”). Se il forfait è sottoscritto nel corso del mese civile, il Cliente usufruisce di un *prorata temporis* applicabile sulla fattura del mese in questione. Al termine del Periodo iniziale, il forfait si rinnova tacitamente per periodi successivi di uguale durata, salvo decisione di una delle Parti di recedere dall'offerta conformemente al Contratto. Sia al momento dell'Ordine che del rinnovo dell'offerta, verrà emessa una fattura e il pagamento avverrà tramite prelievo automatico sul metodo di pagamento registrato dal Cliente. Le spese di installazione sono da pagare al momento dell'Ordine, alle tariffe indicate sul Sito Internet al momento dell'Ordine.

9. QUALI SONO LE GARANZIE DI LIVELLO DI SERVIZIO (SLA) E I CREDITI DI SERVIZIO?

Questo articolo si applica solo quando il Cliente ha sottoscritto un'offerta che gli permette di usufruire di uno spazio di archiviazione dedicato e messo a disposizione da OVHcloud nell'ambito del Servizio.

OVHcloud si impegna a garantire le garanzie di livello di servizio (SLA) relative alla disponibilità del Servizio come descritte di seguito:

SLA Tasso di Disponibilità Mensile	Crediti
99,9% - 99%	10% del prezzo mensile del Servizio interessato
99% - 95%	25% del prezzo mensile del Servizio interessato
<95%	100% del prezzo mensile del Servizio interessato

“**Tasso di Disponibilità Mensile**” designa il numero totale dei minuti del mese considerato, detraendo i minuti di Indisponibilità del mese considerato, il tutto diviso per il numero totale dei minuti del mese in esame.

“**Indisponibilità**” indica la perdita dell'accesso alle API, agli strumenti di ricerca e di visualizzazione per un periodo superiore a tre (3) minuti consecutivi. La perdita di accesso viene rilevata da OVHcloud, in particolare tramite richieste di monitoring. Il tempo di indisponibilità viene calcolato da OVHcloud a partire dall'apertura del ticket incidente. Se, a causa di alcune configurazioni effettuate dal Cliente sul suo Servizio, OVHcloud non è in grado di realizzare le operazioni tecniche di monitoraggio di cui sopra, gli SLA previsti sopra non saranno applicabili.

In caso di mancato rispetto delle SLA, OVHcloud applicherà i Crediti sopra indicati, con riserva dell'apertura di un ticket Incidente da parte del Cliente e dei casi di esclusione e di esonero da responsabilità previsti dal Contratto.

Allegato 5 SLA vRack

Versione del 15 gennaio 2026

OVHcloud s'impegna a garantire gli SLA descritti di seguito relativi alla disponibilità del Servizio vRack come descritti di seguito.

1. DEFINIZIONI

I termini che iniziano con una lettera maiuscola nel presente allegato sono definiti qui di seguito e negli altri documenti contrattuali che costituiscono il Contratto concluso tra il Cliente e OVHcloud.

“Indisponibilità vRack”: l'impossibilità di accedere al Servizio Compatibile vRack del Cliente collegato al vRack dal vRack stesso a causa di un guasto o di un malfunzionamento del vRack stesso. I guasti e i malfunzionamenti del vRack che non impediscono l'accesso ai Servizi Compatibili con vRack ad esso collegati non sono considerati come Indisponibilità del vRack.

“Servizi Compatibili vRack”: qualsiasi Servizio che ha la capacità di connettersi al vRack. L'elenco dei Servizi compatibili con il vRack è consultabile sul Sito Internet di OVHcloud.

“Tasso di disponibilità mensile vRack”: il numero totale di minuti del mese considerato, detraendo il numero di minuti di Indisponibilità vRack del mese in questione, il tutto diviso per il numero totale di minuti del mese in esame. Per calcolare le penali, i periodi di indisponibilità vRack vengono calcolati dal momento della segnalazione dell'incidente a OVHcloud tramite apertura di un ticket sullo Spazio Cliente o telefonata al Supporto, fino a quando il guasto non è stato risolto e OVHcloud conferma la risoluzione. Il Tasso di disponibilità mensile vRack è calcolato utilizzando la seguente formula: [(Massimo minuti disponibili - Tempo di Indisponibilità vRack) / Massimo minuti disponibili] * 100.

“vRack”: Uno o un insieme di reti locali virtuali (“VLAN”) implementate sulla rete interna globale di OVHcloud fornita al Cliente da quest’ultima e che gli consente di connettere tra loro i suoi diversi Servizi, in modo che questi siano logicamente isolati dai Servizi degli altri clienti.

2. ACCORDO SUL LIVELLO DEL SERVIZIO (SLA)

Il Tasso di disponibilità mensile vRack è fissato al 99,95%, e i Crediti di servizio associati sono i seguenti:

Tasso di disponibilità mensile vRack	Penale del servizio
Inferiore al 99,95%	10% del prezzo mensile del/i Servizio/i Compatibile/i vRack interessato/i
Inferiore al 99%	30% del prezzo mensile del/i Servizio/i Compatibile/i vRack interessato/i

3. LEGAME CON ALTRI SLA

Gli SLA descritti sopra si applicano esclusivamente alla disponibilità del vRack e sono indipendenti e complementari agli SLA dei Servizi Compatibili vRack.

Tuttavia, in caso di mancato rispetto simultaneo degli SLA sopra indicati e degli SLA previsti nei rispettivi CP dei Servizi Compatibili vRack, i Crediti di servizio relativi agli SLA del vRack non possono essere cumulati con quelli dei Servizi Compatibili vRack. In questo caso, verrà applicato il Credito di servizio più favorevole al Cliente.