SZCZEGÓŁOWE WARUNKI USŁUGI CDN INFRASTRUCTURE

Wersja z dnia 12/07/2023

1. PRZEDMIOT 1
2. OPIS USŁUGI 1
3. WYMAGANIA WSTĘPNE / WARUNKI WYKONANIA USŁUGI 2
4. ZOBOWIĄZANIA OVHcloud 3
5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OVHCLOUD 3
6. ZOBOWIĄZANIA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ KLIENTA 4
7. CZAS TRWANIA I ODNOWIENIE USŁUGI 4
8. WARUNKI FINANSOWE 5
9. DEFINICJA 6

1. PRZEDMIOT

1.1. **Warunki świadczenia Usługi.** Przedmiotem niniejszych warunków szczegółowych jest określenie technicznych i finansowych zasad, na jakich OVHcloud proponuje usługę opisaną w Artykule 2 (Opis Usługi).

Ogół postanowień umownych. Warunki te stanowią uzupełnienie obowiązujących Ogólnych warunków korzystania z Usługi i mających zastosowanie do Usług. W przypadku wystąpienia rozbieżności, niniejsze Warunki szczegółowe są nadrzędne względem Ogólnych warunków korzystania z Usługi.

2. OPIS USŁUGI

2.1. **Cel Usługi.** Usługa pozwala Klientowi na korzystanie z sieci udostępniania treści OVHcloud w celu podniesienia bezpieczeństwa i poprawy wydajności wyświetlania jego Stron internetowych dla Użytkowników na warunkach określonych w niniejszym dokumencie.

2.2. **Zawartość Usługi.** Usługa polega na przechowywaniu w Pamięci podręcznej Punktów obecności (PoP), zgodnie z zasadami konfiguracji określonymi przez Klienta, różnych Treści Statycznych odpowiadających jego Stronie Internetowej, umożliwiając tym samym szybsze wyświetlanie tych treści przy kolejnych konsultacjach. W ramach Usługi na Hosting Klienta pobierane są bezpośrednio wyłącznie Treści Dynamiczne. Tym samym wyświetlanie Strony Internetowej przez Użytkowników odbywa się w sposób zoptymalizowany, a Hosting Strony jest mniej obciążony. Całkowity ruch odpowiadający połączeniom wychodzącym do Użytkowników jest odliczany od Kredytu na Ruch przypisanego do Usługi Klienta.

2.3. **Świadczenia nieuwzględnione w umowie.** Usługa nie obejmuje ani usług związanych z Hostingiem Strony Internetowej (w tym powiązanego z nim serwisu wsparcia), ani rejestracji nazwy domeny. Tym samym niniejsze Warunki Szczegółowe nie odnoszą się do usług związanych z Hostingiem Strony Internetowej (w tym

usługi wsparcia) czy do procedur związanych z zarządzaniem domenami. Wyłączenia te podane są w sposób przykładowy i niewyczerpujący. Klient może wykupić ofertę hostingową OVHcloud podlegającą odrębnym od niniejszych warunkom lub podpisać umowę z przedsiębiorstwem trzecim.

3. WYMAGANIA WSTĘPNE / WARUNKI WYKONANIA USŁUGI

3.1. **Wydajność i uprawnienia**. Klient zapewnia, iż posiada niezbędne uprawnienia względem Nazwy Domeny, Hostingu i certyfikatów SSL używanych wraz z Usługą.

3.2. **Ważne dane kontaktowe.** Klient zobowiązuje się do dostarczenia prawidłowych danych kontaktowych umożliwiających jego identyfikację, w tym imienia i nazwiska, w stosownych przypadkach nazwy firmy lub organizacji, adresu pocztowego, numeru telefonu, adresu e-mail, przy czym OVHcloud zastrzega sobie prawo do zażądania dokumentów potwierdzających, które Klient powinien przedstawić w ciągu 72 godzin. W przypadku ich braku, OVHcloud zastrzega sobie prawo do zawieszenia Usług Klienta.

3.3. **Domena.** Aby móc korzystać z Usługi, Klient musi posiadać przynajmniej jedną ważną nazwę domeny. Usługa wymaga, aby Klient w pełni zarządzał swoją Domeną lub Domenami. Oznacza to, że musi on być właścicielem Domen lub Domeny lub być przez ich właściciela oficjalnie uprawniony.

3.4. **Hosting.** Klient powinien również posiadać przynajmniej jeden Hosting, na którym przechowywane są dane jego Strony Internetowej. Hosting może zostać zainstalowany bezpośrednio u OVHcloud po zamówieniu odpowiedniej usługi, do której mają zastosowanie odrębne warunki szczegółowe, lub u zewnętrznego dostawcy hostingu.

3.5. **Ustawienia.** Klient powinien mieć również do dyspozycji ludzkie i techniczne zasoby konieczne do skonfigurowania Usługi. Konfiguracja serwerów DNS domen lub domeny musi zostać ustawiona przez Klienta tak, aby jego Użytkownicy przekierowywani byli na CDN w celu wyświetlenia Strony lub Stron Internetowych. W przypadku braku przekierowania na CDN, Klient nie będzie mógł korzystać z funkcji Usługi. Po wprowadzeniu tej modyfikacji i pod warunkiem propagacji zmian serwerów DNS, zapytania Użytkowników odwiedzających Stronę Internetową będą automatycznie przekierowywane do serwera CDN, który pobierze Treści Statyczne bezpośrednio z hostingu Klienta. Niniejsze uzgodnienia dotyczące konfiguracji nie są wyczerpujące i są uzupełniane, między innymi, warunkami uruchomienia Usługi wysyłanymi przez OVHcloud pocztą elektroniczną po zatwierdzeniu przez firmę Zamówienia.

3.6. **Aktualizacja treści rozpowszechnianych przez CDN.** Zmiany wprowadzone przez Klienta na Stronie lub Stronach Internetowych będą skuteczne po wygaśnięciu TTL (z ang. *Time to Live*) określonego dla treści statycznych. Oznacza to, że Użytkownicy odwiedzający Stronę będą mogli zapoznać się z wprowadzonymi zmianami dopiero po tym wygaśnięciu.

3.7. **Punkty obecności (PoP).** Na stronie OVHcloud Klient może sprawdzić listę Punktów obecności PoP (z ang. *Point of Presence*) odpowiadających miejscom, w których OVHcloud dysponuje serwerami CDN. Klient nie może określić punktów PoP, które chciałby uruchomić dla swojej usługi, są one aktywowane domyślnie. OVHcloud samodzielnie decyduje o optymalizacji Usługi, a w szczególności o wyborze punktu PoP zlokalizowanego najbliżej miejsca, z którego Użytkownik odwiedza Stronę Internetową Klienta. OVHcloud zastrzega sobie prawo do zmiany lokalizacji Punktów Obecności w trakcie trwania Umowy. OVHcloud powiadomi Klienta, w ramach możliwości i w rozsądnym terminie, o ewentualnej przerwie w świadczeniu usługi lub o czasowym lub stałym przeniesieniu jednego z Punktów obecności do innego kraju. Powiadomienie zostanie wysłane pocztą elektroniczną i/lub za pośrednictwem strony internetowej OVHcloud (np.: https://www.status-ovhcloud.com/). W przypadku przeniesienia Punktu obecności poza obszar Unii

Europejskiej, OVHcloud powiadomi o tym Klienta z wyprzedzeniem, zgodnie z warunkami określonymi w art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych („RODO"). W przypadku podwykonawstwa przez OVHcloud, firma powiadomi o tym Klienta zgodnie z załącznikiem dot. przetwarzania danych osobowych lub „DPA" (z ang. *Data Processing Agreement*), w szczególności jego art. 7.3.

3.8. **Ograniczenia użytkowania.** Ograniczenia użytkowania określone są w niniejszych warunkach szczegółowych oraz w dokumentacji technicznej dostępnej na stronie OVHcloud. Klient zobowiązuje się do korzystania z tej Usługi w rozsądny sposób. W związku z powyższym Klient nie może, między innymi, skonfigurować na serwerze CDN więcej niż 1 000 adresów IP lub nazw domen. Tylko jeden serwer źródłowy (ang. *origin server*) może zostać skonfigurowany dla poszczególnej Domeny. Klient zobowiązuje się do tego, że nie będzie wykorzystywać Usługi do rozpowszechniania treści wideo lub audio za pomocą technologii ciągłego odczytu (tradycyjnie zwanej *streamingiem*). OVHcloud zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia kontroli zgodności użytkowania Usługi przez Klienta z niniejszymi warunkami.

3.9. **Pozytywne saldo Kredytu na Ruch.** Usługa jest uruchamiana pod warunkiem, że Klient jest na bieżąco ze wszystkimi płatnościami i dysponuje dodatnim saldem Kredytu na Ruch. Jeśli Klient zużyje wszystkie dostępne w jego Panelu zarządzania Kredyty na Ruch, Usługa zostanie natychmiast i w sposób prawomocny zawieszona, bez uprzedniej formalności, a dostępność Strony Internetowej zapewniona będzie bezpośrednio przez Hosting.

4. ZOBOWIĄZANIA OVHcloud

4.1. **Zobowiązanie starannego działania.** W ramach zobowiązania do starannego działania OVHcloud zapewnia:

- Zarządzanie Infrastrukturą OVHcloud i Serwerami Cache, niezależnie od zarządzania Stroną Internetową, które należy do obowiązków Klienta; oraz
- Utrzymanie w stanie funkcjonalnym serwerów Cache. W przypadku awarii jednego z tych serwerów, OVHcloud przeprowadzi, pod warunkiem wykonalności technicznej, operacje migracji do innego Serwera Cache w sposób transparentny dla Klienta, w celu zminimalizowania ryzyka przerwy w dostępie do Usługi lub do Strony Internetowej Klienta.

5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OVHCLOUD

5.1. **Strona Internetowa Klienta.** Udostępnienie tej Usługi nie ma żadnego wpływu na Hosting wykupiony przez Klienta. Podobnie OVHcloud nie gwarantuje czasu dostępu zoptymalizowanego przez uruchomienie Usługi, który zależy w głównej mierze od Strony Internetowej Klienta, jej zawartości oraz od lokalizacji Użytkownika końcowego.

5.2. **Sposoby ponownej aktywacji.** W przypadku zawieszenia Usługi ze względu na zużycie Całego Kredytu na Ruch, OVHcloud nie może zagwarantować ponownej jej aktywacji natychmiast po opłaceniu przez Klienta nowych Kredytów.

5.3. **Przechowywanie danych.** Usługa w żadnym wypadku nie zwalnia Klienta z podjęcia niezbędnych kroków w celu utworzenia kopii zapasowych danych znajdujących się na jego Hostingu. Podobnie OVHcloud nie

może w żadnym wypadku udostępniać kopii danych przechowywanych na Serwerze CDN. Te ostatnie są przechowywane wyłącznie na czas określony przez TTL i do celów niniejszej Usługi. W rezultacie do Klienta należy podjęcie wszelkich niezbędnych środków w celu zabezpieczenia jego danych w przypadku ich utraty lub uszkodzenia jego Strony Internetowej, niezależnie od przyczyny, w tym przyczyn które nie zostały wyraźnie wskazane w niniejszym dokumencie.

5.4. **Statystyki.** Usługa pozwala również na posiadanie statystyk umożliwiających zapoznanie się z informacjami dotyczącymi korzystania z niej (takimi jak: lokalizacja Użytkowników, ruch na Serwer CDN, itp.). OVHcloud stara się jak najszybciej obliczać statystyki, niemniej jednak Klient akceptuje fakt, że dane wyświetlane w danym momencie w Panelu zarządzania mogą zawierać nieznaczne opóźnienie w stosunku do danych rzeczywistych. Statystyki przesyłane za pośrednictwem panelu są dostarczane przez OVHcloud wyłącznie w celach informacyjnych i w żadnym wypadku nie mogą stanowić podstawy do pociągnięcia OVHcloud do odpowiedzialności.

5.5. **Bezpieczeństwo.** Korzystanie z Usługi może stanowić środek zabezpieczający mający na celu ograniczenie skutków ewentualnych ataków komputerowych na Hosting Klienta. Niemniej jednak Usługa nie pełni funkcji zapory sieciowej, zabezpieczenia antywirusowego itp. i w żadnym wypadku nie zwalnia Klienta z podjęcia wszelkich środków w celu zabezpieczenia swojej Strony Internetowej i zapobieżenia wszelkim atakom typu SQL Injection, DDOS, XSS, itd.

6. ZOBOWIĄZANIA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ KLIENTA

6.1. **Nieprawidłowe działanie Strony Internetowej.** O ile Strony nie uzgodnią inaczej w odrębnych warunkach szczegółowych, Klient w całości ponosi konsekwencje wadliwego działania swojej Strony Internetowej, w szczególności te, które wynikają z nieprawidłowego działania Hostingu jego Domeny i/lub certyfikatu SSL.

6.2. **Konsekwencje w przypadku nieprzestrzegania warunków.** OVHcloud zastrzega sobie prawo do zawieszenia Usługi w przypadku nieprzestrzegania przez Klienta szczegółowych i ogólnych warunków OVHcloud, a w szczególności w przypadku zużycia całego Kredytu na Ruch odpowiadającego Usłudze Klienta oraz w przypadku braku prawa do Nazwy Domeny lub Hostingu, jak również w przypadku braku praw koniecznych do administrowania Stroną Internetową.

7. CZAS TRWANIA I ODNOWIENIE USŁUGI

7.1. **Początkowy czas trwania.** W momencie składania Zamówienia Klient wybiera czas trwania zamówionej Usługi („Początkowy czas trwania"). Początkowy czas trwania naliczany jest od dnia aktywacji Usługi.

7.2. **Odnowienie.** Po upłynięciu Początkowego czasu trwania, umowa na Usługę zostaje automatycznie odnawiana na następujące po sobie identyczne okresy czasowe („Okres/y odnowienia Usługi"), za wyjątkiem zmiany czasu trwania odnowionej usługi lub rozwiązania odnośnej umowy zgodnie z warunkami wskazanymi poniżej lub obowiązującymi Ogólnymi warunkami korzystania z Usług.

7.3. **Zmiana Okresu odnowienia Usługi.** Klient może zmienić czas trwania kolejnych Okresów odnowienia Usługi z poziomu swojego Panelu zarządzania do 24 godzin przed końcem Początkowego czasu trwania lub obowiązującego Okresu odnowienia Usługi.

7.4. **Pierwsze odnowienie Usługi.** Jeżeli Początkowy czas trwania nie rozpoczyna się 1-go dnia miesiąca kalendarzowego (umowa zawiązana w trakcie miesiąca), cykl odnowienia Usługi zostaje dostosowany do cyklu kalendarzowego w momencie pierwszego odnowienia, w ten sposób, aby kolejne Okresy odnowienia Usługi zaczynały się 1-go dnia miesiąca kalendarzowego. (Na przykład: Automatyczne odnowienie, po upłynięciu Początkowego czasu trwania, Umowy podpisanej wyjściowo na okres jednego (1) roku dnia 24 maja 2023 r. oznacza przedłużenie tej Umowy na okres od 24 maja 2024 r. do 31 maja 2025 r.).

7.5. **Wyłączenie odnowienia.** Jeżeli Klient nie życzy sobie, aby dana Usługa była odnawiana po upływie Początkowego czasu trwania lub obowiązującego Okresu odnowienia Usługi („Data corocznego odnowienia"), może zdezaktywować funkcję automatycznej płatności z poziomu swojego Panelu zarządzania.

Aby dezaktywacja opcji automatycznego odnowienia była skuteczna i pociągnęła za sobą rozwiązanie umowy na Usługę po upłynięciu Początkowego czasu trwania lub obowiązującego Okresu odnowienia, musi ona zostać wykonana z uwzględnieniem następujących warunków:

- W przypadku Usług odnawialnych co miesiąc, najpóźniej 19 dnia miesiąca kalendarzowego przed godziną 23:00 (czasu paryskiego),
- W przypadku Usług odnawialnych z częstotliwością inną, niż miesięczna (co kwartał, co semestr, rocznie, itd.), najpóźniej 19 dnia miesiąca kalendarzowego poprzedzającego Datę corocznego odnowienia, przed godz. 23:00 czasu paryskiego. (Na przykład: w celu rozwiązania, po upływie Początkowego czasu trwania, umowy na Usługę podpisanej w czerwcu 2023 na jeden (1) rok, dezaktywacja opcji automatycznego odnowienia musi zostać wykonana przed 19 maja 2024, godz. 23:00 czasu paryskiego).

W przypadku dezaktywacji opcji automatycznego odnowienia zgodnie ze wskazanymi powyżej warunkami, odnośna Usługa zostaje automatycznie usunięta, a umowa rozwiązana po upłynięciu Początkowego czasu trwania lub obowiązującego Okresu odnowienia. Usunięte zostają również wszystkie treści i dane przechowywane przez Klienta na serwerze w ramach Usługi. Do Klienta należy podjęcie wszelkich niezbędnych środków w celu zarchiwizowania wspomnianych treści i danych przed rozwiązaniem umowy.

Przy czym Klient zachowuje możliwość odnowienia danej Usługi poprzez ponowne włączenie funkcji automatycznego odnowienia do 24 godzin przed Datą corocznego odnowienia Usługi.

7.6. **Czas trwania i odnowienie Usługi a Hosting.** Czas trwania i odnowienie Usługi są niezależne od czasu trwania i odnowienia Usługi hostingowej, z którą została ona skonfigurowana (usługa ta może być świadczona przez podmiot zewnętrzny w stosunku do OVHcloud).

8. WARUNKI FINANSOWE

8.1. **Postanowienia ogólne.** Warunki finansowe opisane są na Stronie Internetowej OVHcloud oraz w Ogólnych Warunkach świadczenia Usługi. Obejmują one stałą miesięczną kwotę ryczałtową, ewentualne opłaty instalacyjne oraz Kredyt na Ruch.

8.2. **System fakturowania.** Przy składaniu Zamówienia, jak również w momencie odnawiania Usługi, wystawiana jest faktura regulowana automatycznie za pomocą sposobu płatności zarejestrowanego przez Klienta. Klient zobowiązuje się do zarejestrowania ważnego sposobu płatności, wybierając spośród tych, które są dostępne.

8.3. **Kredyty na Ruch.** Kredyty na Ruch nie podlegają zwrotowi i muszą zostać wykorzystane przez Klienta w ciągu roku od ich zakupu. Do Klienta należy regularne sprawdzanie swojego Panelu zarządzania w celu weryfikacji Kredytu na Ruch i zasilenie go, jeśli stwierdzi, że ilość danych nie jest wystarczająca do zapewnienia ciągłości działania jego Usługi. Niewykorzystane Kredyty na Ruch zostają usunięte w ciągu pięciu (5) dni od wygaśnięcia Usługi lub faktycznego rozwiązania Umowy.

9. DEFINICJA

Definicje terminów zaczynających się wielką literą podane są w niniejszym dokumencie lub, w przypadku ich braku, w Ogólnych warunkach świadczenia Usługi.

Pamięć podręczna (inaczej Cache): Pamięć lokalna Serwera Cache.

CDN (lub „CDN Infrastructure"): Ogół lokalizacji na świecie, które redystrybuują lokalnie zawartość Hostingu i zachowują w pamięci podręcznej, zgodnie z ustawieniami Klienta, pliki, które nie wymagają stałej aktualizacji.

Domena: Część strony internetowej tworzącej jej tożsamość w Internecie

Hosting: usługa hostingu źródłowego Strony lub Stron Klienta używana przez niego w ramach Usługi.

Kredyt(y) na Ruch: Jednostka miary korzystania z Usług. Kredyty na Ruch są sprzedawane Klientowi w pakiecie na stronie OVHcloud z poziomu Panelu zarządzania. Kredyty na Ruch są pobierane z konta Klienta w miarę korzystania z Usług.

Punkty obecności (PoP): Fizyczne lokalizacje w sieci Serwerów Cache podłączonych do Internetu OVHcloud przedstawione w ofercie handlowej firmy.

Serwer(y) Cache : Serwery informatyczne zarządzane przez OVHcloud i zlokalizowane w Punktach obecności, które odbierają zapytania Użytkowników w ramach Usługi, gdy odwiedzają oni Stronę Internetową Klienta.

Strona(-y) internetowa(-e): Ogół podstron i treści powszechnie dostępnych za pośrednictwem Domeny, stanowiących stronę Klienta. Strona Internetowa składa się z Treści Statycznej i Treści Dynamicznej.

Treści: Treść Statyczna i Treść Dynamiczna.

Treść Dynamiczna: Treść modyfikowalna, która zmienia się w zależności od różnych ustawień, takich jak przeglądarka internetowa użytkownika, sesja, itp.

Treść Statyczna : Treść niezmienna, jak obrazy i strony CSS, która pozostaje taka sama, gdy Strona jest odwiedzana przez dwóch różnych Użytkowników.

TTL: (skrót od ang. *Time to Live*): Okres, w którym statyczna zawartość Strony Internetowej Klienta będzie przechowywana w pamięci lokalnej Cache.

Usługa(-i): Usługa określona w art. 2 „Opis Usługi" niniejszych warunków.

Użytkownik/Użytkownicy: Internauci odwiedzający stronę Klienta.