

BIJZONDERE VOORWAARDEN LOGS DATA PLATFORM

Versie: 1 oktober 2025

Nieuw: Deze bijgewerkte versie heeft tot doel:

- De bewoordingen uit te leggen en het document beter leesbaar te maken, en
- SLA's toevoegen als de Klant zich in het kader van de Service geabonneerd heeft op een product met dedicated opslagruimte.

Geschiedenis: Als u de vorige versie van dit document wilt bekijken, klik dan [hier](#).

SAMENVATTING

| | |
|--|---|
| 1. WAAR GAAT HET OVER? | 1 |
| 2. DEFINITIES..... | 1 |
| 3. WAT HOUDT DE SERVICE IN? | 2 |
| 4. WAT ZIJN DE GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN DE SERVICE?..... | 2 |
| 5. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS | 3 |
| 6. VERPLICHTINGEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE KLANT | 3 |
| 7. DUUR | 4 |
| 8. FINANCIËLE VOORWAARDEN | 4 |
| 9. WAT ZIJN DE SERVICENIVEAUVERPLICHTINGEN (SLA'S) EN DE SERVICETEGOEDE? | 5 |

1. WAAR GAAT HET OVER?

Het doel van deze BV is om de gebruiksvoorwaarden en financiële voorwaarden te definiëren die van toepassing zijn op de service Logs Data Platform (de "**Service**"). Ze vormen een aanvulling op de AV die ook van toepassing zijn op de Service. In geval van tegenstrijdigheden prevaleren deze BV boven de AV.

2. DEFINITIES

De termen in deze Bijzondere Voorwaarden die met een hoofdletter beginnen, worden hieronder gedefinieerd en in de andere contractuele documenten die het Contract vormen tussen de Klant en OVHcloud.

"Items": datastromen, dashboards, verzameltools, indexen, aliassen en alle andere door de Klant op het Serviceplatform aangemaakte resources.

"**Logs**": gegevens uit de logbestanden met gebeurtenissen op IT-systemen van de Klant, met inbegrip van gegevens afkomstig van OVHcloud-services waarop de Klant zich heeft geabonneerd.

Ter verduidelijking: Logs en Items worden beschouwd als Content.

3. WAT HOUDT DE SERVICE IN?

3.1 In het kader van de Service stelt OVHcloud de Klant een platform ter beschikking waarmee hij zijn Content, met inbegrip van zijn Logs, kan verzamelen, aggregeren, opslaan, verwerken en analyseren, maar ook managementinterfaces, API's, opslagruimte en tools zoals dashboards en verzameltools.

3.2 Met de managementinterfaces kan de Klant de Service configureren en gebruiken, Items aanmaken, zijn verbruik volgen en zijn verbruiksgeschiedenis raadplegen.

3.3 Met de API's kan de Klant Content vanuit externe systemen of omgevingen op het platform importeren en de op het platform opgeslagen Content vanuit externe applicaties opvragen.

3.4 De Service omvat een gedeelde of dedicated opslagruimte, afhankelijk van het abonnement van de Klant, waarop de Logs worden geïmporteerd en opgeslagen. De Content wordt softwarematig of fysiek afgeschermd van de Content van andere OVHcloud-klanten, afhankelijk van het abonnement van de Klant.

4. WAT ZIJN DE GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN DE SERVICE?

4.1 Algemeen. De Klant is als enige verantwoordelijk voor zijn gebruik van de Service en in het bijzonder voor het gebruik van de door OVHcloud ter beschikking gestelde API's en tools en voor het beheer van zijn Content, met inbegrip van zijn Logs en Items. De mogelijkheden van de Service kunnen beperkt worden (in het bijzonder het datavolume). Alle kenmerken en mogelijkheden van de Service worden gespecificeerd op de website. De Klant verplicht zich om hiervan kennis te nemen voordat hij de Service gebruikt.

4.2. API, tool en software. Ze moeten conform de toepasselijke Servicevoorwaarden gebruikt worden, met inbegrip van, in voorkomend geval, de Voorwaarden voor Producten van Derden.

4.3 Door de Klant verstrekte gegevens. De Service kan gebruikt en verbonden worden met elementen (software, systemen, genetwerkte objecten, enz.) die niet door OVHcloud geleverd worden. De Klant is verantwoordelijk om alle noodzakelijke rechten te verkrijgen voor het gebruik van deze elementen en betaalt in voorkomend geval de bijbehorende royalty's direct aan de rechthebbende derde partijen.

5. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

Dit artikel beschrijft de verwerking van persoonsgegevens door OVHcloud, als verwerker in opdracht van de Klant, in het kader van de levering van de Service. Het vormt een aanvulling op de "Bijlage Verwerking van persoonsgegevens", die volledig van toepassing blijft.

5.1 Gegevens. Om de Service te leveren, verwerkt OVHcloud als verwerker de Content.

5.2 Verwerking en doeleinden. De verwerking van de Content door OVHcloud omvat het opslaan, registreren, bewaren, organiseren, toegang tot en het wissen van de Content. Deze verwerkingen worden alleen uitgevoerd wanneer dit nodig is voor het leveren van de Service (onderhoud, beheer en ondersteuning).

5.3 Locatie. Wanneer meerdere locaties voor opslagruimtes beschikbaar zijn, kiest de Klant er een of meerdere naar eigen voorkeur.

5. 4 Bewaren van gegevens.

5.4.1 Beheer en bewaren van Content. De Klant zorgt ervoor dat de geldende bewaartermijnen en opslagomstandigheden overeenkomen met de behoeften van de Klant, rekening houdend met zijn activiteiten en de risico's die eraan verbonden zijn. Aan het einde van de bewaartijd wordt de Content (inclusief Logs en Items) verwijderd.

5.4.2 Back-up van de Content. In het kader van de Service voert OVHcloud geen enkele back-up uit. De Klant dient daarom alle noodzakelijke maatregelen te nemen om zijn Content te beschermen, met name in het geval van verlies, wijziging of beschadiging, ongeacht de oorzaak. OVHcloud biedt geen enkele garantie met betrekking tot de gevolgen van het gebruik van de Service door de Klant, met name wat betreft de beveiliging en het behoud van de Content.

5.4.3 Uitbesteding. OVHcloud kan haar Dochterondernemingen als subcontractors gebruiken onder de voorwaarden die zijn uiteengezet in de algemene voorwaarden en in de "*Bijlage Verwerking van persoonsgegevens*". In dat geval implementeert OVHcloud de technische en organisatorische maatregelen die een gelijkwaardig beschermingsniveau garanderen met betrekking tot de verplichtingen die haar krachtens deze SV's zijn opgelegd.

5.4.4 Einde van de Service en omkeerbaarheid. Aan het einde van de Service, ongeacht de oorzaak (einde contract, opzeggen, wissen, niet verlengen, enz.), wordt de Content automatisch en onomkeerbaar gewist. De Klant moet daarom zijn Content voor het einde van de Service ophalen en OVHcloud kan hem hierbij helpen, zoals in de AV is bepaald.

6. VERPLICHTINGEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE KLANT

6.1 De Klant is als enige verantwoordelijk voor de Content die hij importeert en bewaart op het Serviceplatform, met name de aard, exploitatie en updates ervan.

6.2 De Klant dient alle technische maatregelen te nemen om Logs voor verbinding aan te houden en te bewaren, of elk ander gegeven aan de hand waarvan wie dan ook geïdentificeerd kan worden die bijgedragen heeft aan het creëren van de content of een van de contents van de Services die de Klant levert, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

7. DUUR

Er is geen minimale abonnementsduur voor de Service, behalve als de Klant zich geabonneerd heeft op een product waardoor hij in het kader van de Service over een dedicated opslagruimte kan beschikken.

8. FINANCIËLE VOORWAARDEN

8.1 Algemeen. Betalingen worden direct verricht via automatische incasso. De voor facturering in aanmerking genomen informatie wordt door OVHcloud bepaald op basis van de beschikbare gegevens in haar informatiesysteem, die gezaghebbend zijn en bindend zijn voor de Klant.

8.2 Betaling voor verbruik ("pay as you go"). De Klant wordt gefactureerd op basis van het per bewaarperiode opgeslagen volume (d.w.z. facturering van het maximale maandelijkse volume dat gedurende de betreffende maand op het Serviceplatform is opgeslagen. Hierbij dient vermeld te worden dat elke facturatie-eenheid volledig verschuldigd is, zelfs als deze niet volledig wordt gebruikt (afgerond tot op de dichtstbijzijnde eenheid). De Service wordt maandelijks aan het einde van de termijn op basis van het geconstateerde verbruik in rekening gebracht. De Klant kan de bewaarperiode per stroom kiezen. De voorgestelde bewaarperiodes voor de datastromen zijn doorlopend en worden elke 24 uur verlengd (d.w.z. bewaarperiode + 1 dag). De facturatie-eenheden verschillen per optie. De facturatie-eenheden die op elke optie van toepassing zijn en de bijbehorende tarieven worden gespecificeerd op de website van OVHcloud. De maandelijkse eenheidsprijs is ondeelbaar.

8.3 Betaling van een vast bedrag. In het kader van de Service kan de Klant zich abonneren op dedicated opslagruimte die OVHcloud ter beschikking stelt. Voor deze terbeschikkingstelling worden een maandelijks vast bedrag en installatiekosten in rekening gebracht. Deze kosten worden hieronder beschreven. Het abonnement met vast bedrag wordt aangegaan voor de duur die gold tijdens de Bestelling op de Website ("Initiële periode"). Als het pakket gedurende een kalendermaand wordt afgesloten, wordt de factuur van de Klant voor de betreffende maand pro rata temporis opgesteld. Aan het einde van de Initiële Periode wordt het pakket stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende perioden van dezelfde duur, tenzij een van de Partijen beslist het aanbod op te zeggen in overeenstemming met de Overeenkomst. Tijdens de Bestelling en bij elke verlenging van het product wordt een factuur opgesteld en middels automatische incasso voldaan met de door de Klant opgeslagen betalingsmethode. De installatiekosten zijn verschuldigd op het moment van Bestelling tegen de tarieven die op de website van OVHcloud worden vermeld op het moment van Bestelling.

9. WAT ZIJN DE SERVICENIVEAUPERPLICHTINGEN (SLA'S) EN DE SERVICETEGOEDEN?

Dit artikel is alleen van toepassing als de Klant een abonnement heeft op dedicated opslagruimte die door OVHcloud in het kader van de Service ter beschikking wordt gesteld.

OVHcloud verbindt zich de Serviceniveaus te garanderen met betrekking tot de beschikbaarheid van de Service die hieronder beschreven zijn (de "SLA").

| SLA Maandelijks beschikbaarheidsniveau | Tegoeden |
|---|---|
| 99,9% - 99% | 10% van de maandelijkse prijs van de getroffen Service |
| 99% - 95% | 25% van de maandelijkse prijs van de getroffen Service |
| <95% | 100% van de maandelijkse prijs van de getroffen Service |

"Maandelijks Beschikbaarheidsniveau": het totale aantal minuten van de betreffende maand minus het aantal minuten onbeschikbaarheid van de betreffende maand, gedeeld door het totale aantal minuten van de betreffende maand.

"Onbeschikbaarheid" betekent verlies van API-toegang, zoek- en visualisatietools na meer dan drie (3) opeenvolgende minuten. Het verlies van toegang wordt door OVHcloud geconstateerd, met name door de implementatie van monitoringverzoeken. De duur van de onbeschikbaarheid wordt door OVHcloud berekend vanaf het openen van het Incidentticket. Als OVHcloud vanwege bepaalde configuraties die de Klant op zijn Service heeft uitgevoerd, niet in staat is de bovenvermelde technische monitoring-operaties uit te voeren, dan zijn de bovenvermelde verbintenissen inzake beschikbaarheid niet van toepassing.

Indien de SLA's niet gehaald worden, zal OVHcloud de bovenvermelde Tegoeden toepassen, op voorwaarde dat de Klant een Incidentticket heeft geopend en met inachtneming van de in het Contract vermelde uitsluitingen en vrijstellingen van aansprakelijkheid.