

PREMESSA

Le presenti Condizioni Particolari regolano i rapporti tra:

- la società OVH SRL, in seguito denominata: “OVHcloud”,
- e qualsiasi persona fisica o giuridica, privata o aziendale, privata o pubblica, di seguito denominata : “il Cliente”.

SOMMARIO

ARTICOLO 1. OGGETTO	1
ARTICOLO 2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	2
ARTICOLO 3. OBBLIGHI DEL CLIENTE	3
ARTICOLO 4. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE	4
ARTICOLO 5. OBBLIGHI DI OVH CLOUD	5
ARTICOLO 6. RESPONSABILITÀ DI OVH CLOUD	5
ARTICOLO 7. ASSICURAZIONE.....	6
ARTICOLO 8. ESECUZIONE DELL'ORDINE	6
ARTICOLO 9. CONDIZIONI FINANZIARIE.....	7
ARTICOLO 10. DURATA DEL CONTRATTO	8
ARTICOLO 11. RISOLUZIONE, LIMITAZIONE E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO.....	8
ARTICOLO 12. DIRITTO DI RECESSO (CONDIZIONI SPECIFICHE PER I CONSUMATORI)	9
ARTICOLO 13. DATI PERSONALI	9
ARTICOLO 14. DEFINIZIONI:.....	10

ARTICOLO 1. OGGETTO

1.1. Le presenti condizioni particolari, che integrano le condizioni generali di servizio di OVHcloud, hanno per oggetto la definizione delle condizioni tecniche ed economiche secondo le quali OVHcloud si impegna a fornire i servizi di trasmissione e ricezione degli SMS (d’ora in poi il (i) “Servizio(i)”).

1.2. Le presenti Condizioni Particolari prevarranno sulle Condizioni Generali di Servizio in caso di contraddizione fra questi due documenti.

1.3. I termini che iniziano con una lettera maiuscola sono definiti nelle seguenti condizioni e, in particolare, nell’articolo 17 “Definizioni”, nelle Condizioni Generali di Servizio oppure nel Glossario OVH disponibile sul Sito OVHcloud.

1.4. Qualsiasi utilizzo del Servizio è soggetto al rispetto delle presenti condizioni contrattuali da parte del Cliente.

ARTICOLO 2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

- 2.1. Il Servizio consiste nell'invio di SMS agli MSISDN degli utenti del Cliente o dello Sponsor del servizio. Se disponibile, il Servizio può includere la raccolta degli SMS.
- 2.2. L'utilizzo del Servizio è subordinato alla creazione di un Identificativo Cliente.
- 2.3. Il Servizio può essere utilizzato tramite l'interfaccia di Gestione del Cliente o dell'API OVHcloud (disponibile sotto la scheda API della pagina "SMS" del Sito Internet di OVHcloud).
- 2.4. La creazione di destinatari SMS da parte del Cliente è soggetta a moderazione per quanto riguarda i termini scelti dal Cliente. Questa procedura potrebbe richiedere fino a 48 ore. OVHcloud si riserva il diritto di richiedere documenti ufficiali comprovanti la fondatezza della richiesta.
- 2.5. Il Servizio consente di inviare SMS verso un elenco prestabilito di Paesi disponibile sul Sito Internet di OVHcloud sotto la scheda "Tariffe" della pagina "SMS". È compito del Cliente assicurarsi che i destinatari degli SMS dispongano di linee telefoniche appartenenti a uno dei Paesi dell'elenco disponibile sul Sito internet di OVHcloud.
- 2.6. OVHcloud non garantisce il corretto instradamento degli SMS inviati dal Cliente verso i Paesi non presenti su questa lista.
- 2.7. OVHcloud si riserva la possibilità di modificare in tutto o in parte questa lista per aggiungere nuove destinazioni. Nel caso in cui un Paese venga rimosso, OVHcloud informerà i suoi clienti tramite una comunicazione sul Sito Internet di OVHcloud e/o tramite l'invio di una email all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente durante la creazione del suo Identificativo Cliente.
- 2.8. Il Cliente ha la possibilità di determinare, al momento dell'invio di un SMS, la sua durata di validità. Questa durata corrisponde all'intervallo di tempo durante il quale l'operatore dell'utente tenterà di instradare l'SMS al suo dispositivo. Tale durata non potrà superare il valore massimo in vigore per l'operatore di destinazione, è compito del Cliente informarsi sul valore applicabile, il quale non potrà, in ogni caso, superare le 72 ore.
- 2.9. Il Servizio non consente l'invio di MMS.
- 2.10. Il Cliente riconosce e accetta che diversi operatori, ai sensi dell'art. 2 "Definizioni" della direttiva (UE) 2018/1972 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO dell'11 dicembre 2018 che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (quali gli aggregatori di SMS, fornitori di servizi Internet o operatori fissi) partecipano all'esecuzione dei Servizi, in particolare al corretto instradamento dei messaggi SMS verso la loro destinazione. OVHcloud non può essere ritenuto responsabile in caso di inadempimento, parziale o totale, di uno di questi operatori nell'ambito dell'esecuzione dei Servizi.

ARTICOLO 3. OBBLIGHI DEL CLIENTE

- 3.1 Il Cliente si impegna a disporre del potere, dell'autorità e delle capacità necessarie alla conclusione ed all'esecuzione degli obblighi previsti dalle presenti condizioni particolari.
- 3.2 È compito del Cliente trasmettere informazioni che permettano la sua identificazione. A questo titolo, il Cliente si impegna a comunicare ed a giustificare a OVHcloud i propri dati personali, luogo di residenza / sede sociale, codice fiscale o partita IVA nonché coordinate bancarie esatte (Codice IBAN), nonché a procedere al loro aggiornamento in caso di modifica. OVHcloud si riserva il diritto di chiedere al Cliente di comunicargli, con qualsiasi mezzo, un elenco di documenti giustificativi della sua identità, del suo luogo di residenza e della sua domiciliazione bancaria che consentano l'apertura della sua linea. In mancanza di tali documenti entro sette giorni dalla richiesta, OVHcloud si riserverà il diritto di limitare il servizio fino alla trasmissione degli elementi richiesti.
- 3.3 Il Cliente si impegna a trasmettere i documenti aggiornati, quando necessario (trasloco, cambio di domicilio bancario...).
- 3.4 Il Cliente si astiene da qualsiasi tipo di comportamento che abbia per oggetto o per effetto di creare nella mente del pubblico una confusione tra sé stesso e OVHcloud. A tale scopo, il Cliente si impegna a far figurare per ogni SMS-MT indirizzato agli utenti, la propria denominazione commerciale o, quando interviene per conto di un terzo, il nome dello Sponsor per il quale il messaggio viene inviato.
- 3.5 Il Cliente assicura di disporre dei diritti di proprietà intellettuale per la diffusione di contenuti o applicazioni oggetto di una protezione particolare.
- 3.6 Il Cliente si impegna a non inviare SMS contenenti:
- messaggi violenti, pornografici, razzisti, antisemiti, discriminatori, che possono ledere il rispetto della persona umana e della sua dignità, della tutela dei bambini, ecc.
 - messaggi che incitano a commettere reati o delitti, che incoraggiano l'utilizzo di sostanze illecite, inducono il suicidio, ecc.
 - messaggi per la promozione di movimenti settari
 - messaggi che hanno per oggetto la promozione diretta o indiretta di prodotti soggetti a divieto legislativo, o di bevande alcoliche, ecc.
- 3.7 Il Cliente si impegna a rispettare tutti i requisiti del Garante per la protezione dei dati personali e del Comitato Europeo della Protezione dei dati. A questo titolo, il Cliente si astiene dall'inviare SMS ad utenti che non hanno espressamente accettato la ricezione di tali messaggi. Il Cliente si impegna a garantire il rispetto di tutte le disposizioni di legge e regolamentari relative al trattamento dei dati personali ed alla tutela della privacy, in particolare in materia di comunicazioni elettroniche.
- 3.8 E' esclusiva responsabilità del Cliente garantire il trattamento delle richieste degli utenti e, in particolare, delle richieste di opposizione alla ricezione degli SMS del Cliente. Lo stesso vale per le richieste di identificazione dello Sponsor.
- 3.9 Il Cliente si impegna ad informare OVHcloud di qualsiasi invio massivo di SMS che può comportare un sovraccarico della rete OVH, entro sette giorni prima della data di spedizione indicata. Tale avviso preventivo ha lo scopo di permettere ad OVHcloud di anticipare l'aumento improvviso del numero di SMS

inviati dalla sua piattaforma. In assenza di avviso preventivo, OVHcloud non può essere ritenuta responsabile per la mancata consegna dei messaggi inviati dal Cliente.

- 3.10 Il Cliente riconosce che OVHcloud può fornire raccomandazioni tecniche per migliorare la qualità del Servizio e/o la sua sicurezza e si impegna, conseguentemente, a connettersi regolarmente alla sua Interfaccia di Gestione e al servizio di posta elettronica.
- 3.11 Il Cliente riconosce che, al fine di migliorare la qualità del Servizio, OVHcloud potrebbe essere tenuta ad effettuare interventi tecnici sulle proprie infrastrutture e che tali interventi potrebbero influire sul funzionamento del Servizio o, in alternativa, che in occasione di tali interventi OVHcloud si riserva il diritto di sospendere il Servizio per un periodo di tempo limitato. OVHcloud si limiterà a comunicare in anticipo, utilizzando tutti i mezzi di comunicazione a sua disposizione, le modalità dell'interruzione del Servizio e la durata stimata della sospensione del Servizio.
- 3.12 Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti e alle disposizioni del presente Contratto. Il Cliente si impegna ad utilizzare apparecchiature di telecomunicazione conformi alla normativa vigente.
- 3.13 Il Cliente si impegna, in particolare, a non utilizzare il Servizio per tentativi di truffe telefoniche, molestie, minacce, metodi di prospezione abusiva senza previo consenso o per qualsiasi uso dannoso per l'ordine pubblico o il buon costume, e a verificare la conformità e la legalità dell'utilizzo del Servizio nel Paese cui fa riferimento ciascun destinatario del Servizio.
- 3.14 Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio in maniera ragionevole, ai sensi della legislazione, delle disposizioni del Codice Civile vigente, così come interpretato dalla giurisprudenza. Qualsiasi uso improprio del Servizio può comportare la limitazione o la sospensione totale o parziale del Servizio da parte di OVHcloud.
- 3.15 In caso di uso considerato improprio da OVHcloud o dai suoi partner e/o in caso di utilizzo non conforme alle presenti condizioni particolari OVHcloud si riserva il diritto di sospendere il Servizio del Cliente o addirittura di risolvere il Contratto alle condizioni di cui all'articolo 11 del presente documento.
- 3.16 Il Cliente si impegna a prendere tutte le misure necessarie per garantire la non divulgazione o l'uso non autorizzato della propria password, che viene fornita in via confidenziale da OVHcloud e che gli consente di accedere alla propria interfaccia di gestione.

ARTICOLO 4. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

- 4.1 Il Cliente rimane l'unico responsabile del contenuto degli SMS inviati dalla piattaforma OVHcloud, nonché delle azioni promozionali e di comunicazione effettuate mediante il Servizio. Il Cliente, unico responsabile del contenuto dei messaggi, si impegna a garantire a proprie spese la difesa di OVHcloud nel caso in cui quest'ultima venga citata in giudizio per danni relativi ai dati o alle informazioni, messaggi, per violazione della privacy, violazione di dati personali ecc., diffusi attraverso la piattaforma OVHcloud, ed a manlevare e garantire interamente OVHcloud per qualsiasi danno la stessa dovesse subire o essere condannata a risarcire, a condizione che il Cliente abbia piena libertà di gestire la controversia, eventualmente anche raggiungendo una transazione per definire la controversia.
- 4.2 Il Cliente sarà l'unico responsabile delle conseguenze del mancato funzionamento del Servizio a seguito di qualsiasi utilizzo da parte del proprio personale o da parte di qualsiasi persona cui il Cliente abbia

consentito di accedere al Servizio. Allo stesso modo, il Cliente è l'univo responsabile delle conseguenze relative alla perdita o al furto della o delle password fornite da OVHcloud nel quadro del Servizio: in ogni caso, considerato che le password sono fornite in via riservata, vige una presunzione di utilizzo del Servizio da parte del Cliente.

- 4.3 Il Cliente è responsabile di qualsiasi modifica apportata alla configurazione definita da OVHcloud e delle sue possibili conseguenze.
- 4.4 È compito del Cliente, segnalare immediatamente a OVHcloud eventuali incidenti tecnici riscontrati durante l'utilizzo del Servizio.

ARTICOLO 5. OBBLIGHI DI OVHCLLOUD

- 5.1. Le obbligazioni facenti capo ad OVHcloud e nascenti dal presente accordo sono obbligazioni di mezzi.
- 5.2 OVHcloud si impegna ad impiegare i mezzi tecnici necessari al buon funzionamento del Servizio, ma non può ritenersi responsabile del funzionamento o meno dei servizi erogati da altri operatori. Il Cliente riconosce di essere consapevole dell'intervento di altri operatori nell'inoltro degli SMS.
- 5.3. OVHcloud si impegna a compiere ogni sforzo per garantire l'instradamento e l'integrità degli SMS-MT inviati dal Cliente.

ARTICOLO 6. RESPONSABILITÀ DI OVHCLLOUD

- 6.1 OVHcloud si riserva la possibilità di rifiutare la sottoscrizione del Servizio ad un Cliente che abbia sottoscritto un'offerta di invio SMS che sia stata disdetta da meno di sei mesi a causa di una violazione dei suoi obblighi contrattuali così come definiti nel presente documento.
- 6.2. OVHcloud non garantisce l'instradamento degli SMS agli utenti in Roaming.
- 6.3. OVHcloud non può essere ritenuta responsabile in caso di:
 - errore, negligenza, omissione o inadempienza del Cliente, inosservanza dei consigli dati,
 - fatto imprevedibile ed insormontabile di un soggetto terzo rispetto al Contratto,
 - evento o incidente indipendente dalla volontà di OVHcloud,
 - deterioramento dell'applicazione,
 - uso improprio dei terminali da parte del Cliente o dai suoi addetti,
 - intervento di un terzo non autorizzato dal Cliente,
 - difficoltà del fornitore di servizi Internet del Cliente o delle relazioni contrattuali tra il Cliente e il suddetto fornitore,
 - inoltro della comunicazione collegata ad altri operatori di telecomunicazioni,
 - perturbazioni meteorologiche, sommosse, tumulti, scioperi, guerre e, in generale, per qualsiasi causa indipendente dalla volontà ed estranea alla sfera di controllo di OVHcloud.
 - Mancato rispetto del periodo di preavviso sufficiente in caso di potenziale sovraccarico della rete.
- 6.4. OVHcloud non può essere ritenuta responsabile per la natura o il contenuto dei messaggi o delle informazioni inviate attraverso la rete, o per qualsiasi intervento da parte di terzi, o per qualsiasi evento legato alla non conformità dell'impianto elettrico del Cliente, del cablaggio o della rete wifi.

- 6.5. OVHcloud non garantisce che il Servizio operi senza interruzioni. In caso di malfunzionamento del Servizio, OVHcloud comunicherà al Cliente il problema in questione, informandolo della sua natura e compirà ogni sforzo per provi rimedio.
- 6.6. Il risarcimento dovuto da OVHcloud in caso di guasto del Servizio imputabile ad un errore di OVHcloud, giudizialmente accertato, non potranno eccedere il danno diretto, personale e certo connesso al guasto in questione, con esplicita esclusione di ogni danno indiretto.
- 6.7. In nessun caso, in presenza di un Cliente professionale – sono esclusi da tale categoria i clienti che sono considerati consumatori ai sensi del Codice del Consumo - OVHcloud potrà essere ritenuta responsabile dei danni indiretti (o consequenziali), ovvero di tutti quei danni non provocati direttamente ed esclusivamente dal malfunzionamento parziale o totale del Servizio fornito da OVHcloud, come, ad esempio, perdite commerciali, perdita di ordini, danno all'immagine aziendale, danno commerciale, perdita di profitti o di Clienti (ad esempio, divulgazione inopportuna di informazioni riservate che li riguardano a causa di un difetto o di un'intrusione nel sistema), per i quali il Cliente, se desidera, potrà stipulare le opportune polizze assicurative.
- 6.8. Qualsiasi azione intentata contro il Cliente da parte di terzi costituisce un danno indiretto e non dà quindi diritto ad alcun risarcimento. In ogni caso, l'importo del risarcimento danni che potrebbe essere posto a carico di OVHcloud, in caso di responsabilità, sarà comunque limitato all'importo delle somme effettivamente versate dal Cliente ad OVHcloud per il periodo considerato o addebitato al Cliente da OVHcloud o all'importo delle somme corrispondenti al costo della prestazione, per la parte del Servizio per la quale è stata ritenuta la responsabilità di OVHcloud. Sarà, in ogni caso, preso in considerazione l'importo più basso di tali somme.
- 6.9. Per motivi legati alla sicurezza delle reti ed alla qualità dei servizi, OVHcloud informa il Cliente che potrebbe essere necessario monitorare il Servizio. OVHcloud si impegna, se del caso, a rispettare, in qualsiasi ipotesi, il diritto alla privacy delle persone interessate.

ARTICOLO 7. ASSICURAZIONE

Ciascuna parte dichiara di aver stipulato una polizza assicurativa a copertura della propria responsabilità civile professionale. Il Cliente garantisce che la propria polizza assicurativa copre l'attività di invio di SMS.

ARTICOLO 8. ESECUZIONE DELL'ORDINE

8.1 Conferma d'ordine:

8.1.1. Al momento dell'ordine, il Cliente sceglie il Pack che meglio si adatta alle sue esigenze.

8.1.2. OVHcloud conferma immediatamente al Cliente, tramite email, la ricezione dell'ordine di acquisto e del pagamento effettuato ed informa il Cliente dell'erogazione del Servizio acquistato alle condizioni di seguito descritte.

8.2. Esecuzione dell'ordine:

- 8.2.1. L'erogazione del Servizio avviene dopo l'attivazione dell'account Cliente da parte di OVHcloud entro un termine massimo di 7 giorni dall'effettivo pagamento dell'ordine di acquisto da parte del Cliente.
- 8.2.2. Il pagamento effettivo è realizzato non appena la somma corrispondente al Servizio viene accreditata sul conto di OVHcloud.
- 8.2.3. Trascorso tale termine, in mancanza della messa a disposizione del Servizio da parte di OVH, il Cliente ha il diritto di chiedere l'annullamento della transazione e il rimborso della somma già versata.
- 8.2.4. Ciascun SMS inviato dal Cliente dal proprio Servizio sarà automaticamente detratto dai rimanenti Crediti associati al Pack ordinato al momento dell'invio dell'SMS, senza garanzia che l'SMS sia effettivamente inoltrato all'utente. L'SMS è detratto dal saldo dei Crediti sottoscritti al momento della conferma dell'invio da parte del Cliente e non a partire dalla ricezione dell'SMS sul dispositivo dell'utente.
- 8.2.5. Se il contenuto inviato dal Cliente non può essere incluso in un SMS, quest'ultimo sarà scisso e concatenato in un numero di SMS che permette il trasporto del contenuto nelle condizioni descritte nel presente documento. Il Cliente accetta che il saldo dei Crediti venga addebitato per il numero di SMS necessari all'invio del contenuto desiderato.

8.3 Opzioni aggiuntive

Il Cliente ha la possibilità di sottoscrivere ulteriori opzioni da associare alle offerte sottoscritte. Queste opzioni possono essere fatturate al momento dell'installazione o mensilmente, a seconda dei casi.

ARTICOLO 9. CONDIZIONI FINANZIARIE

9.1 COSTI E TERMINI DI PAGAMENTO

- 9.1.1. Le tariffe in vigore sono disponibili sul Sito Internet di OVHcloud.
- 9.1.2. I Servizi offerti sono indicati nell'ordine di acquisto: salvo diversamente specificato, si intendono comprensivi di tutte le tasse e sono pagabili in euro, in anticipo al momento della registrazione dell'ordine di acquisto o dopo la ricezione, via email, dell'URL alla fattura proforma del Cliente.
- 9.1.3. OVHcloud si riserva il diritto di modificare il Tasso di Conversione, in qualsiasi momento, previa comunicazione al Cliente via email o tramite avviso online sul Sito Internet di OVHcloud con un mese di anticipo se il nuovo Tasso di Conversione è meno vantaggioso per il Cliente. A seguito di tale informazione, il Cliente sarà libero di rescindere il Contratto, alle condizioni di cui all'articolo 11 delle presenti condizioni particolari. In caso contrario, si riterrà che il Cliente abbia accettato i nuovi Tassi di Conversione. Le modifiche relative ai Tassi di Conversione saranno applicabili a tutti i Contratti e, in particolare, a quelli in corso di esecuzione.
- 9.1.4. OVHcloud si riserva il diritto di trasferire, immediatamente, qualsiasi nuova tassa regolamentare, amministrativa o legale, o qualsiasi aumento delle aliquote delle tasse esistenti.
- 9.1.5. OVHcloud raccomanda al Cliente di consultare regolarmente la pagina "Tariffe" disponibile sul Sito Internet di OVHcloud per prendere visione dei più recenti Tassi di conversione applicabili.

9.6. Termine di prescrizione

Il termine di prescrizione per i reclami è di dodici (12) mesi. Tale periodo è interrotto dall'invio di una lettera di reclamo a OVHcloud.

9.7. Informazioni sui rendiconti delle comunicazioni

OVHcloud mette a disposizione del Cliente, per una durata di dodici (12) mesi a decorrere dalla data di emissione della fattura, il rendiconto delle comunicazioni e le informazioni relative ai Servizi addebitati.

ARTICOLO 10. DURATA DEL CONTRATTO

Il Contratto entra in vigore a decorrere dalla data di convalida dell'ordine del Cliente da parte di OVHcloud, per un periodo di tempo indeterminato. Il Contratto terminerà alla data in cui il Cliente avrà utilizzato tutti i Crediti sottoscritti.

ARTICOLO 11. RISOLUZIONE, LIMITAZIONE E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO.

- 11.1. Il Cliente è libero di risolvere il Contratto tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno in conformità con le disposizioni delle Condizioni Generali di Servizio. Se il Cliente sia un consumatore, qualsiasi richiesta di risoluzione del Contratto da parte del Cliente sarà effettiva entro 10 giorni maximum a decorrere dalla data di ricezione della lettera di risoluzione da parte di OVHcloud, inviata tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, a condizione che il Cliente abbia specificato tutte le informazioni necessarie per la sua identificazione. Il Cliente potrà richiedere che tale risoluzione abbia effetto oltre dieci giorni dopo la ricezione, da parte di OVHcloud, della sua richiesta di risoluzione.
- 11.2. In caso di risoluzione anticipata, i Crediti non utilizzati non saranno rimborsati al Cliente.
- 11.3. In caso di inadempimento, da parte di una delle Parti, degli obblighi derivanti dal Contratto non riparato entro un termine di quindici (15) giorni di calendario a decorrere da una lettera raccomandata con richiesta di avviso di ricevimento della parte ricorrente che notifica le mancanze in questione o da qualsiasi altra forma di notifica facente fede inviata da detta parte, il Contratto sarà risolto di diritto; fatti salvi eventuali risarcimenti che possano essere richiesti alla parte inadempiente.
- 11.4. In deroga a quanto precede, il mancato rispetto da parte del Cliente di tutto o parte dell'articolo 3 di cui sopra, comporterà il diritto di OVHcloud di sospendere immediatamente e senza preavviso il Servizio del Cliente e di risolvere immediatamente e di pieno diritto dal Contratto, fatto salvo il diritto a qualsiasi risarcimento danni che OVHcloud possa rivendicare.
- 11.5. Se OVHcloud risolve il Contratto alle condizioni previste di cui sopra, il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso da parte di OVHcloud delle somme corrispondenti alle prestazioni già effettuate da OVHcloud, e OVHcloud non sarà e OVHcloud non sarà responsabile di alcun risarcimento nei confronti del Cliente. Al contrario, se il mancato rispetto degli obblighi del Cliente comportasse un danno per OVHcloud, OVHcloud si riserva il diritto di perseguire il Cliente per ottenere il risarcimento completo di tale danno e in particolare il rimborso dei danni, penalità, spese e onorari sostenuti da OVHcloud.
- 11.6. La data di notifica della lettera contenente le inadempienze in questione corrisponderà alla data del timbro postale, al momento della prima presentazione della lettera.

- 11.7. Il Cliente può richiedere la risoluzione del proprio Contratto in caso di cancellazione di una destinazione coperta dal Servizio e la cui lista è disponibile sul Sito Internet di OVHcloud.
- 11.8. Il Servizio è ristretto, limitato, sospeso o risolto a pieno diritto se il pagamento non è effettivo.
- 11.9. OVHcloud si riserva il diritto di sospendere immediatamente il Servizio per conformarsi a qualsiasi sentenza giudiziaria o amministrativa o per conformarsi alla legge, o per evitare potenziali danni alla rete.
- 11.10. In ogni caso, le misure di restrizione, limitazione o sospensione sono applicate in funzione della gravità e della ricorrenza della non conformità. Esse sono determinate in funzione della natura dell'inadempimento o degli inadempimenti constatati. Il Cliente accetta in anticipo che OVHcloud effettui una restrizione, limitazione o sospensione del Servizio se OVHcloud riceve una notifica in tal senso da parte di un'autorità competente, amministrativa, arbitrale o giudiziaria, conformemente alle leggi applicabili pertinenti.
- 11.11. Qualsiasi notifica del Cliente ai sensi del presente articolo dovrà essere inviata a OVHcloud tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

ARTICOLO 12. DIRITTO DI RECESSO (CONDIZIONI SPECIFICHE PER I CONSUMATORI)

- 12.1. In deroga alle disposizioni previste dalle Condizioni Generali del Servizio, in applicazione del Codice del Consumo, il Cliente ha la possibilità di procedere all'esecuzione immediata del Contratto. L'esecuzione immediata dei Servizi attraverso l'utilizzo dei Crediti costituisce una rinuncia da parte del Cliente all'applicazione del diritto di recesso per qualsiasi utilizzo del Credito durante il periodo legale di recesso.
- 12.2. In caso di esercizio del diritto di recesso a seguito di una richiesta di esecuzione immediata del Contratto, il Cliente sarà rimborsato in modo proporzionale al numero dei crediti SMS non utilizzati prima della richiesta di recesso.

ARTICOLO 13. DATI PERSONALI

Il presente articolo ha lo scopo di (i) definire il trattamento dei dati personali effettuato da OVHcloud su istruzioni del Cliente nel quadro dell'esecuzione del Servizio SMS e (ii) specificare le condizioni del trattamento dei dati personali effettuato da OVHcloud e dai diversi fornitori tecnici che partecipano al corretto inoltro degli SMS in qualità di operatori di telecomunicazioni. Il presente articolo completa l'Allegato "Trattamento dei dati personali", che resta pienamente applicabile al Servizio Hosting Condiviso.

13.1 Descrizione del trattamento effettuato su indicazione del Cliente

13.1.1 Oggetto e durata: Il trattamento ha per oggetto l'inoltro di SMS-MT.

13.1.2 Natura e finalità: Il trattamento ha come finalità la fornitura di un servizio di telecomunicazione. Tale trattamento consente a OVHcloud di instradare gli SMS inviati (i) da un fornitore di Servizi o Sponsor a un dispositivo mobile dell'utente (SMS-MT) o (ii) da un dispositivo mobile compatibile. (SMS-MO).

13.13.1.3 Tipologie di dati personali Nell'ambito di tale trattamento, OVHcloud tratta diverse categorie di dati di comunicazione:

- MSISDN
- Contenuto dell'SMS
- Originator Address Code (« OADC »)
- Address Code (« ADC »)
- Data di consegna dell'SMS (“timestamp”).

13.2 Trattamento dei dati effettuati in qualità di operatori di telecomunicazioni

Nel quadro dell'esecuzione dei Servizi, OVHcloud e fornitori tecnici terzi coinvolti nel corretto instradamento degli SMS (ad esempio, aggregatori di SMS, fornitori di servizi Internet o operatori di telefonia fissa) effettuano il trattamento di dati personali.

13.2.1 Trattamento e dati richiesti

Il trattamento effettuato consiste essenzialmente nella raccolta e nella conservazione di dati relativi alle comunicazioni di SMS effettuati (compresi mittente e destinatario dell'SMS, data di invio e di ricezione, dati relativi ai dispositivi utilizzati e dati di instradamento degli SMS, contenuto del messaggio).

13.2.2 Finalità

OVHcloud e i suddetti fornitori tecnici procedono a tale trattamento al fine di conformarsi agli obblighi giuridici di cui sono responsabili in qualità di operatori di telecomunicazioni, in particolare per identificare gli utenti o ai fini della ricerca, della constatazione e del perseguimento dei reati.

13.2.3 Condizioni di trattamento

OVHcloud e i suddetti fornitori tecnici sono responsabili dei trattamenti che effettuano rispettivamente in conformità con la normativa vigente. Maggiori dettagli sulle condizioni di tale trattamento da parte di OVHcloud sono disponibili sul Sito Internet di OVHcloud e nella parte 2 dell'Allegato Trattamento dei dati personali di OVHcloud.

ARTICOLO 14. DEFINIZIONI:

Sponsor: Persona fisica iscritta nel Registro di Commercio e nel Registro dei Mestieri, persona giuridica o ente pubblico che fornisce, tramite il Cliente, un servizio agli utenti e agli utenti iscritti al suo servizio.

Condizioni Generali di Servizio: Condizioni Generali di Servizio di OVHcloud accettate dal Cliente prima dell'esecuzione dei Servizi. Il Cliente può consultare in qualsiasi momento le Condizioni Generali di Servizio nell'Interfaccia di Gestione.

Contratto: Il Contratto è costituito dall'ordine di acquisto elettronico compilato dal Cliente tramite l'Interfaccia Cliente, dalle presente condizioni particolari e dalle Condizioni Generali di Servizio, nonché da tutte le altre condizioni cui le presenti condizioni Generali di Servizio e condizioni particolari fanno riferimento.

Credito: Unità venduta nel Pack al Cliente sul Sito Internet di OVHcloud che consente l'utilizzo dei Servizi dall'Interfaccia di Gestione. I crediti saranno addebitati man mano che i Servizi vengono utilizzati. In base alla natura dell'SMS e del Paese di destinazione, l'addebito del numero di Crediti quindi la tariffa dell'SMS sarà diverso.

Spese di attivazione: Costi *addebitati al Cliente da OVHcloud al momento dell'attivazione del Servizio o di un'offerta aggiuntiva ad esso collegata.*

Identificativo cliente: *Account Cliente per qualsiasi servizio sottoscritto presso OVHcloud e che consente l'accesso all'Interfaccia di Gestione.*

Interfaccia di Gestione: *Spazio accessibile dal Cliente dopo aver inserito le sue credenziali (identificativo cliente e password).*

MSISDN: *Numero di telefono che consente l'identificazione di un utente di una rete di telecomunicazioni e il cui formato è determinato in conformità con le disposizioni del piano di numerazione [E.164](#).*

MMS: *"Multimedia Messaging Service": servizio di messaggi multimediali trasmessi sui dispositivi mobili.*

OVH SRL: *parte contraente delle presenti condizioni particolari e registrata a Milano con numero di iscrizione al Registro delle imprese MI -1873458. Informazioni supplementari su OVH SRL sono disponibili nelle Condizioni Generali di Servizio applicabili al presente documento e/o alle menzioni legali del Sito Internet di OVHcloud – Rubrica "Documenti legali".*

Pack: *offerta contenente un numero prestabilito di Crediti che consente al Cliente di inviare SMS tramite il Servizio.*

Roaming: *Situazione in cui un cliente di telefonia mobile è collegato a una rete diversa dall'operatore con cui ha stipulato il contratto di telefonia mobile.*

Sito Internet di OVHcloud: *Sito Internet della società OVH SRL il cui URL è <http://www.ovhcloud.com> o qualsiasi altra estensione del sito Internet appartenente a una delle sue società affiliate.*

SMS: *Significa "Short Message Service". Messaggio alfanumerico composto da massimo 160 caratteri, che può essere inviato e ricevuto su un dispositivo mobile o fisso compatibile, senza superare la dimensione massima di 140 byte secondo lo standard GSM 03.38.*

SMS-MT: *SMS inviato da un fornitore di Servizi o da uno Sponsor al dispositivo compatibile dell'utente.*

SMS-MO: *SMS inviato da un utente a un fornitore di Servizi o da uno Sponsor*

Tasso di conversione: *numero di Crediti necessario per l'invio di un SMS, che può variare in base alla natura dell'SMS e del Paese di destinazione.*

Nome utente: *Destinatario finale degli SMS e per il quale il Cliente ha ottenuto il consenso preventivo per la ricezione di SMS-MT.*