

## CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVIDOR PRIVADO VIRTUAL

Versión de fecha 05/03/2013

### DEFINICIONES:

**Evolución:** Operación en un Servidor Privado Virtual que permite pasar de una configuración A hacia una configuración superior B. La evolución hacia una configuración inferior no está permitida. Esta operación se efectúa a través de una sustitución en caliente (hot swap) que puede conllevar un reinicio inmediato del Servidor Privado Virtual.

**Cuenta OVH:** Cuenta de facturación que agrupa el conjunto de las funcionalidades y datos relativos a la facturación de los servicios OVH. La cuenta OVH puede ser acreditada por el cliente y constituir así una reserva de dinero que puede ser utilizada como medio de pago para la orden de pedido o la renovación de servicios contratados con OVH. El Cliente puede igualmente declarar modos de pago diferentes (tarjeta de crédito) que le permitirán el pago automático de sus facturas.

**Infraestructura:** Conjunto de elementos puestos en marcha por OVH en el marco de un Servidor Privado Virtual, que comprende especialmente el Servidor Anfitrión, la red, el ancho de banda y la virtualización.

**Interfaz de Gestión:** Espacio "Manager" accesible por el Cliente a través de la web de OVH o de la API después de su autenticación a través de su identificador de cliente y de su contraseña correspondiente.

**Modelos / Ofertas VPS:** Cantidad de recursos de referencia del Servidor Privado Virtual (CPU y RAM, DISCO). Se trata de un número mínimo de recursos alquilados por un período de facturación determinado salvo cambio de Potencia de Base.

**Servidor Anfitrión:** Servidor físico configurado y administrado por OVH, situado en el Datacenter de OVH y concebido con el fin de acoger el Servidor Privado Virtual del Cliente.

**Servidor Privado Virtual:** Igualmente llamado VPS. Se trata de una parte virtual del Servidor Anfitrión donde las cargas de memoria y de procesador son compartidas con otros servidores privados virtuales independientes los unos de los otros.

**vRAM:** Cantidad RAM disponible. En el marco de los VPS de gama Classic y Low Latency, la vRAM es igual a la cantidad de RAM garantizada que el cliente ha elegido. Para los VPS de gama VPS Cloud, la cantidad de RAM garantizada está compuesta de la cantidad de RAM escogida por el cliente más el disco SSD.

### CLÁUSULA 1: OBJETO

Las condiciones presentes y particulares, completan las condiciones generales de servicio de OVH y tienen por objeto definir las condiciones técnicas y financieras en las cuales OVH se compromete a mantener en su plataforma el Servidor Privado Virtual del Cliente.

Las condiciones presentes y particulares prevalecerán sobre las condiciones generales si existiera contradicción entre ambos documentos.

## **CLÁUSULA 2: MEDIOS**

En el marco del suministro del Servicio, OVH pone a disposición del Cliente un Servidor Privado Virtual que dispone de recursos dedicados (particiones de disco duro) y de recursos generales (RAM y procesador) correspondientes al Servidor Anfitrión y que están compartidas por los diferentes Servidores Privados Virtuales instalados sobre este último. Debido a la alta tecnología del Servicio, a OVH no se le podrá exigir más que una obligación de medios.

La plataforma servidor de OVH donde estará instalado el Servidor Privado Virtual es accesible por el Cliente así como para el público a través de Internet. Durante cada período de alquiler del Servidor Privado Virtual, OVH pone a disposición del Cliente los medios de comunicación que le permiten acceder al Servicio.

## **CLÁUSULA 3: SOPORTE TÉCNICO**

En caso de disfunción del Servicio que sea responsabilidad de OVH, el Cliente dispone de la posibilidad de ponerse en contacto con el servicio de Incidencias de OVH, cuya información de contacto es accesible a través de [www.ovh.es/](http://www.ovh.es/). Paralelamente, para toda consulta técnica relativa a la utilización del Servicio, OVH les ofrece la posibilidad a los usuarios de ir al foro que se encuentra accesible en la dirección <http://foros.ovh.es/> o de comunicarse entre usuarios a través de la lista de difusión (mailing list) dedicada al Servicio: [vps@ml.ovh.net](mailto:vps@ml.ovh.net)

## **CLÁUSULA 4: CONDICIONES DE LA REALIZACIÓN DE LAS PRESTACIONES**

OVH pone a disposición del Cliente diferentes configuraciones de Servidores Privados Virtuales, cuya descripción se encuentra accesible a través de <http://www.ovh.es/>.

OVH invita al Cliente a que analice atentamente cada configuración antes de validar su pedido. Es su responsabilidad definir la configuración y el sistema de explotación susceptibles de responder lo mejor posible a sus expectativas y necesidades.

A partir de la validación de su pedido por OVH, ésta enviará por correo electrónico los códigos de acceso que le permitirán conectarse al Servidor Privado Virtual. OVH también recuerda que todo Servidor Privado Virtual alquilado a OVH goza de una dirección IP V4 fija geolocalizada conformemente a la localización física del Servidor Privado Virtual. .

El Servidor Anfitrión así como el Servidor Privado Virtual alquilado por el Cliente son propiedad de OVH.

En el marco del presente contrato, el Cliente es sólo el administrador de su Servidor Privado Virtual.

Paralelamente, OVH se encarga de la administración de la Infraestructura material y de red así como de la administración de los Servidores Anfitriones sobre los cuales están instalados los Servidores Privados Virtuales de los Clientes.

El Cliente confirma poseer el conjunto de los conocimientos técnicos necesarios que aseguran una administración correcta de un servidor informático tal como el Servidor Privado Virtual propuesto por OVH. Igualmente, se compromete a realizar una copia de seguridad de los datos que aloje en el Servidor Privado Virtual alquilado a OVH. Finalmente, el Cliente se compromete a documentarse y analizar la información puesta a disposición por OVH y relativa al servicio VPS.

El Cliente por si mismo tiene la posibilidad de instalar software sobre el Servidor Privado Virtual. Estas instalaciones se hacen bajo su completa responsabilidad y OVH no podrá ser considerado responsable de un defecto del funcionamiento del Servidor Privado Virtual como consecuencia de estas instalaciones.

OVH se reserva el derecho a filtrar ciertos puertos considerados sensibles para la preservación de la Infraestructura. Así mismo, el Cliente reconoce las limitaciones establecidas sobre los flujos UDP / ICMP

En el marco del Servicio, el Cliente dispone de la facultad para modificar la configuración de su Servidor Privado Virtual. Para eso, debe mandar desde su Interfaz de Gestión, su Base Futura en la que desea volcar su Servidor Privado Virtual. Esta modificación puede producirse de forma inmediata o en el próximo período de facturación.

El ancho de banda está garantizado a 100Mbps. El tráfico del ancho de banda saliente está limitado a un volumen determinado de TB al mes y que estará siempre disponible para su consulta en el web site de OVH [www.ovh.es](http://www.ovh.es). Este cálculo se realiza considerando tanto el tráfico intra OVH como para el tráfico fuera de la red de OVH.

En cuanto el volumen de tráfico mensual sobrepase el volumen definido mensualmente, el ancho de banda asociado al Servidor Virtual está limitado a 10Mbps con el límite de un 20% del volumen de ancho de banda mensualmente contratado. Una vez superado, el ancho de banda es automáticamente suspendido hasta la fecha de la renovación mensual.

Las modalidades de facturación aplicable al Cambio de Potencia de Base son definidas por la cláusula 9 de las presentes Condiciones.

El Servicio está basado en las tecnologías de virtualización. En consecuencia, el Cliente reconoce que OVH no puede garantizar las demandas de Evolución.

OVH se reserva la posibilidad de limitar o restringir ciertas funcionalidades del Servidor Privado Virtual con el fin de garantizar la seguridad de su Infraestructura. OVH informará al Cliente en la medida de lo posible sobre la aplicación de estos bloqueos.

El Cliente se compromete en utilizar el Servicio conforme a las buenas prácticas y su buen juicio.

## **CLÁUSULA 5: OBLIGACIONES DE OVH**

OVH se compromete a poner todo el cuidado y diligencias necesarias para el suministro de un servicio de calidad conforme a los usos profesionales y al estado de las tecnologías.

OVH se compromete a :

5.1. Asegurar la administración de la Infraestructura de OVH y de los Servidores Anfitriones.

5.2. Mantener en estado de funcionamiento al Servidor Anfitrión. En caso de fallo de éste, OVH se compromete a reemplazar la pieza defectuosa en el menor plazo posible salvo que el fallo no fuera consecuencia de sus acciones. No obstante lo anterior, en el caso de que la sustitución o cualquier otra intervención que tuviera que realizar OVH para mantener en estado de funcionamiento el Servidor Anfitrión necesitara una interrupción del Servicio que excediera los plazos acostumbrados de sustitución, inmediatamente pondrá este hecho en conocimiento del Cliente.

5.3. Asegurar la disponibilidad del Servidor Privado Virtual del Cliente conforme a las disposiciones de la Cláusula 9 del presente contrato. OVH se reserva la posibilidad de interrumpir el Servicio para proceder a una intervención técnica con el fin de mejorar el funcionamiento.

5.4. Intervenir en el menor plazo posible en caso de incidente que no sea a consecuencia de una mala utilización del Servidor Privado Virtual por el Cliente y siempre bajo petición de intervención de este último.

5.5. Asegurar el mantenimiento en el mejor nivel de calidad de sus programas conforme a las reglas y usos de la profesión.

## **CLÁUSULA 6: RESPONSABILIDAD DE OVH**

La responsabilidad de OVH no podrá ser exigida en caso de:

- Falta, negligencia, omisión, fallo por parte del Cliente o incumplimiento por él mismo de los consejos dados por OVH;
- Falta, negligencia u omisión de un tercero sobre el cual OVH no tiene ningún poder de control de vigilancia;
- Parada del Servicio en caso de que se produzca alguna de las circunstancias expuestas en la Cláusula 7 de las presentes condiciones;
- Divulgación o utilización ilícita de la contraseña entregada de manera confidencial al Cliente;
- Deterioro de la aplicación;
- Mala utilización de los terminales por el Cliente o por sus Clientes;
- Destrucción parcial o total de las informaciones transmitidas o almacenadas como consecuencia de errores imputables directamente o indirectamente al Cliente;
- Intervención en el Servicio por un tercero no autorizado por el Cliente;

OVH se reserva el derecho a interrumpir el Servicio, si el Servidor Privado Virtual del Cliente constituye un peligro de mantenimiento de la seguridad de la Infraestructura de OVH, particularmente en caso de piratería del Servidor Privado Virtual del Cliente o de la detección de un fallo en la seguridad del sistema.

OVH informará, en un plazo razonable y en la medida de lo posible, al Cliente señalándole la naturaleza y la duración de la intervención, con carácter previo a que ésta se produzca, con el fin de permitirle tomar las disposiciones y medidas que considere oportunas. OVH se compromete a restablecer la conexión bajo reserva de que el Cliente proceda a las intervenciones adecuadas y requeridas para la corrección del hecho causante de esta situación. Sin embargo, en caso de falta repetida o en caso de una particular gravedad, OVH se reserva el derecho de no restablecer el Servicio de Servidor Privado Virtual del Cliente.

OVH no puede ser considerado como responsable del contenido de las informaciones, del sonido, del texto, las imágenes, los elementos de forma, datos accesibles sobre los sitios albergados sobre el Servidor Privado Virtual del Cliente, transmitidas o puestas en línea por el Cliente, independientemente del título bajo el que se produzcan dichos acontecimientos.

OVH no sería considerado como responsable del incumplimiento total o parcial de una obligación y/o un fallo de los operadores de Internet y, en particular, de uno o varios proveedores de acceso del Cliente.

OVH no efectúa ninguna copia de seguridad específica de los datos almacenados en el Servidor Privado Virtual del Cliente.

En consecuencia, le incumbe al Cliente tomar todas las medidas necesarias para la copia de seguridad de sus datos en caso de pérdida o en caso de deterioro de los datos confiados, cualquiera que sea la causa, incluida aquellas que no están referidas por las presentes condiciones.

OVH no da ninguna garantía ligada a las consecuencias del uso del Servicio por el Cliente, particularmente en cuanto a la seguridad y la preservación de los susodichos datos

## **CLÁUSULA 7: OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE**

7.1. El Cliente se compromete a disponer del poder, de la autoridad y de la capacidad necesarias para la conclusión y para la ejecución de las obligaciones previstas en las presentes condiciones.

7.2. El Cliente se compromete a suministrar informaciones válidas que permitan su identificación: apellidos, nombres, organización, si fuera el caso, dirección postal, número de teléfono y correo electrónico. OVH se reserva la posibilidad de solicitar documentos justificativos de los datos anteriores, en cuyo caso, el cliente los debe transmitir en las 72 horas a partir de la solicitud de OVH. A falta de justificantes, OVH se reserva la posibilidad de suspender los servicios del Cliente. La solicitud de OVH puede concernir a los diferentes sitios alojados por el Cliente en el Servidor Privado Virtual.

7.3. El Cliente actúa como entidad independiente y asume en consecuencia los riesgos y los peligros de su actividad. El Cliente es el único responsable de los servicios y sitios de Internet alojados en su Servidor Privado Virtual, del contenido de las informaciones transmitidas, difundidas o recogidas en ellos, de su explotación y su actualización, así como de todo fichero, particularmente los ficheros de direcciones.

El Cliente tiene la calidad de alojador en el sentido de las disposiciones del artículo 16 de la Ley 34/2002, de 11 de junio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, a cuyo tenor “Los prestadores de un servicio de intermediación consistente en albergar datos proporcionados por el destinatario de este servicio no serán responsables por la información almacenada a petición del destinatario, siempre que: a) no tengan conocimiento efectivo de que la actividad o la información almacenada es ilícita de que lesiona bienes o derechos de un tercero susceptibles de indemnización, o b) Si lo tienen, actúen con diligencia para retirar los datos o hacer imposible el acceso a ellos.

OVH asegura en este sentido el acceso del Cliente a su Servidor Privado Virtual que le permite

almacenar sus datos y los de sus clientes.

7.4. El Cliente se compromete, particularmente, a respetar los derechos de los terceros, los derechos de las personas, los derechos de propiedad intelectual, tales como derechos de autor, así como los derechos de propiedad industrial, tales como patentes o marcas. En consecuencia, OVH no podría ser considerada como responsable del contenido de las informaciones transmitidas, difundidas o recogidas por el Cliente, de su explotación y de su actualización, así como de todo fichero, particularmente los ficheros de direcciones y esto, independientemente del título por el que se produzcan tales acontecimientos.

El Cliente tiene prohibido poner a disposición del público a través de los sitios albergados en su Servidor Privado Virtual los ficheros o los enlaces de tipo hipertexto que conculquen, particularmente, los derechos de propiedad intelectual de terceros.

Al Cliente se le prohíbe utilizar el Servicio para la colocación de servicios de desbloqueo que tienen por finalidad permitir la carga de gran cantidad de ficheros en las plataformas de alojamiento.

El Cliente se compromete a pagar toda licencia que se imponga si recurre a software de terceros en el momento del uso del Servicio.

OVH puede sólo advertir al Cliente sobre las consecuencias jurídicas que podrían emanar de actividades ilícitas sobre el Servidor Privado Virtual y desprenderse toda responsabilidad solidaria sobre la utilización de los datos puestos a disposición de los internautas por el Cliente.

Al Cliente también se le prohíbe toda actividad de intrusión o de tentativa de intrusión a partir del Servidor Privado Virtual (a título no exhaustivo: scan de puertos, sniffing, spoofing, etc.).

En estos casos, OVH se reserva el derecho a rescindir inmediatamente y de pleno derecho el contrato, con reserva expresa del derecho a reclamar daños y perjuicios a los que OVH pudiera aspirar.

7.5. El Cliente soportará sólo las consecuencias del defecto de funcionamiento del Servidor Privado Virtual como consecuencia de toda utilización por los miembros de su personal o por toda persona a la que el Cliente haya suministrado su (o sus) contraseñas. Igualmente, el Cliente será el único responsable de las consecuencias de la pérdida de una o varias contraseñas citadas.

Con el fin de mantener el nivel de seguridad del Servidor Privado Virtual del Cliente y del conjunto de los servidores presentes en su Infraestructura, OVH se compromete a anunciar al Cliente, por correo electrónico, vía lista de difusión [vps@ml.ovh.net](mailto:vps@ml.ovh.net), la disponibilidad de las actualizaciones de las aplicaciones realizadas por OVH, en las que se hubiera detectado un defecto de seguridad. Si la actualización de estas aplicaciones no es efectuada por el Cliente tras las solicitudes de OVH, ésta se reserva el derecho de interrumpir la conexión del Servidor Privado Virtual a Internet.

Igualmente, en caso de que OVH detectara la necesidad de un procedimiento de reinstalación del Servidor Privado Virtual del Cliente, podrá enviar un correo electrónico al Cliente, indicando que se impone la realización de dicho procedimiento de reinstalación para mantener la integridad del Servidor Privado Virtual y del conjunto de la Infraestructura. OVH se reserva el derecho de interrumpir la conexión del Servidor Privado Virtual a Internet, a la espera de la reinstalación por el Cliente de su Servidor Privado Virtual. Las manipulaciones que consisten en realizar la

transferencia de los datos del sistema potencialmente pirateado al nuevo sistema deben ser hechas por el cliente. OVH se compromete y limita únicamente su intervención a la instalación del nuevo sistema.

7.6. El Cliente se compromete a no enviar correos electrónicos no solicitados, o SPAM, desde su Servidor Privado Virtual en el sentido del artículo 21.1 de la Ley 34/2002, de 11 de junio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

El incumplimiento de esta cláusula es susceptible de provocar la suspensión del Servidor Privado Virtual y/o la anulación del presente Contrato.

7.7. El Cliente reconoce que, por razones de seguridad, ciertas funcionalidades y protocolos (tales como IRC o el intercambio de ficheros de par a par) son susceptibles de estar sometidos a limitaciones a partir del Servicio. Está prohibida la realización desde el Servidor Privado Virtual de los servicios de anonimisation (Proxy).

7.8. Las tecnologías de virtualización utilizadas por OVH para la gestión del Servidor Privado Virtual del Cliente no podrán en ningún caso aparecer como una obligación de resultados a cargo de OVH en cuanto a la conservación de los datos del Cliente. El conjunto de las medidas relativas a la copia de seguridad de los datos albergados en el Servidor Privado Virtual son a cargo exclusivo del Cliente.

7.9. Le incumbe al Cliente pagar toda licencia o derecho de uso contratado a OVH. En su defecto, OVH se reserva el derecho a suspender sin previo aviso el Servicio.

7.10. OVH se reserva la posibilidad de ejercer controles sobre la conformidad de la utilización del Servicio por parte del Cliente, en relación con las presentes Condiciones.

OVH se reserva el derecho de suspender sin previo aviso el Servicio, en las condiciones previstas en el artículo 7 de las condiciones generales de servicio de OVH, en caso de incumplimiento por el Cliente de las condiciones particulares y generales de OVH y, de manera general, del conjunto de las leyes y los reglamentos vigentes, así como derechos de los terceros.

## **CLÁUSULA 8: GEOLOCALIZACIÓN**

La elección de Datacenter o la localización de su servidor virtual está definida y no podrá ser modificada con posterioridad.

El Cliente reconoce y acepta que está igualmente sujeto a la legislación aplicable del territorio en el cual están instalados sus equipos.

El Cliente reconoce asimismo la facultad de OVH para suspender su servicio cuando éste sea utilizado para alguna actividad ilícita en el lugar de localización física de los equipos suministrados por OVH.

Paralelamente, en el caso de direcciones IP geolocalizadas, el cliente se compromete a no utilizar el servicio vulnerando la legislación aplicable del país en el cual la dirección IP esté declarada.

En la hipótesis de una utilización que vulnere dicha legislación, OVH podrá verse obligado a la

suspensión de toda dirección geolocalizada asociada al Cliente.

#### **CLÁUSULA 9:** GARANTIA DEL NIVEL DE SERVICIO.

OVH se compromete a asegurar una disponibilidad del 99.98% en el caso del Servidor Privado Virtual de la Gama Low Latency (Baja Latencia) y Classic (clásico).

OVH se compromete a asegurar una disponibilidad del 99.99% en el caso del Servidor Privado Virtual de la gama Cloud.

#### **CLÁUSULA 10:** DURACIÓN DEL CONTRATO Y RENOVACIÓN DEL SERVICIO

Por defecto, el servicio tiene por duración la prevista en el pedido y que figura en la factura emitida por OVH al Cliente.

No obstante lo anterior, el Cliente también dispone de la posibilidad de contratar el Servicio mediante la suscripción de un abono. En este caso, el Servicio es suscrito por una duración inicial de un mes renovable por tácita prórroga por idénticos períodos.

A través de su Interfaz de Gestión, el Cliente puede cambiar en todo momento su Servicio y la forma de facturación inicial del mismo. En este caso, el Servicio es renovado por tácita prórroga para una duración de un mes renovable a partir de la fecha de expiración del Servicio inicialmente contratado.

#### **CLÁUSULA 11:** TARIFAS, MEDIOS DE PAGOS Y FACTURACIÓN

Las tarifas aplicables al Servidor Privado Virtual están disponibles a través de <http://www.ovh.es>

Estas tarifas están indicadas con inclusión del IVA correspondiente. Sólo la tarifa indicada en la orden de pedido editada por OVH corresponde al importe total que el Cliente deberá pagar. Toda suma debida deberá ser pagada de antemano.

Los medios de pago aceptados por OVH en el momento de la primera orden de pedido del Servicio son: tarjeta de crédito, pago en efectivo en una sucursal del banco en que OVH HISPANO S.L.U tiene cuenta con envío del justificante de dicho ingreso, giro postal, transferencia y Cuenta OVH

El Cliente puede realizar un Cambio de Potencia de Base en el curso de un período de facturación. En este caso, el Balanceo hacia una configuración superior es facturado al Cliente según la base tarifaria aplicable a la nueva configuración y disponible a través de [www.ovh.es](http://www.ovh.es).

Si la Cuenta OVH del cliente dispone de un saldo superior o igual al importe de la factura para la evolución de configuración, esta cantidad será automáticamente cobrada de su Cuenta OVH.

En defecto de un saldo positivo, OVH procederá al cobro de dicha factura a través de uno de los medios de pago grabados y asociados a su Cuenta OVH.

Si OVH no pudiera cobrar el importe de dicha factura a través de un medio de pago asociado a la Cuenta OVH, se procederá al envío de un mail al Cliente instándole a saldar lo antes posible la cantidad de la factura pendiente. En su defecto, el Servicio será suspendido con pleno derecho por



parte de OVH por impago.

La evolución comprende desde la fecha de la operación hasta la fecha de expiración del Servicio. Será facturado por la diferencia entre la tarifa mensual aplicable al modelo VPS actual y la tarifa aplicable al nuevo modelo VPS prorratea-temporis.

## **CLÁUSULA 12: TRATAMIENTO DE DATOS**

En el desarrollo de los servicios objeto del presente contrato, OVH, en calidad de Encargado del Tratamiento de los datos del Cliente, manifiesta que cumple con el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante, RDLOPD), por lo que, en virtud de dicha normativa, OVH asume las siguientes obligaciones:

- Únicamente tratará los datos personales del Cliente a los que tiene acceso, conforme a las instrucciones de éste, prohibiéndose expresamente su aplicación o utilización con un fin distinto al establecido en la relación que les vincula.
- No cederá o comunicará dichos datos, ni siquiera para su conservación, a terceras personas.
- De acuerdo a lo establecido en el RDLOPD, se compromete a implementar en sus sistemas técnicos y organizativos las medidas pertinentes para la seguridad de los ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal. EN todo caso, se aplicarán las medidas de seguridad de nivel básico de dicho RDLOPD, salvo indicación en otro sentido del Cliente quien deberá solicitar la aplicación de las medidas de seguridad de nivel medio y/o alto si los datos alojados en el Servidor Privado Virtual de OVH requirieran la adopción de tales medidas.
- OVH dispone de un Documento de Seguridad en el que se contemplan todas las medidas de seguridad adoptadas para dar cumplimiento a la normativa vigente en materia de Protección de Datos de Carácter Personal.
- OVH será responsable de cualquier incumplimiento de las medidas de seguridad imputables a ella o a sus empleados.
- Una vez finalizada la relación entre OVH y el Cliente, la primera se compromete a devolver al Cliente los datos que haya tratado en su Servidor Privado Virtual y no conservará en su poder ningún soporte o documento que contenga dichos datos. NO obstante, OVH podrá conservar los datos, debidamente bloqueados, en tanto puedan derivarse responsabilidades de su relación con el Cliente.
- El Cliente queda informado de que sus datos personales serán tratados por OVH con la finalidad de permitir el desarrollo, cumplimiento y control de la prestación de servicios contratada, así como su seguimiento y facturación. El cliente puede, en todo momento, ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiendo para ello un escrito a la sede social de OVH (C/ Princesa nº 22, 2º Dcha.; 28008 Madrid).

## **CLÁUSULA 13: DERECHO DE DESISTIMIENTO**

Por aplicación de lo establecido en las disposiciones de la cláusula 12 de las condiciones generales de servicio, el Cliente acepta expresamente la ejecución inmediata de la prestación a partir de la validación de su pedido. A partir de la validación del pago, el Cliente dispondrá de acceso a su Servidor Privado Virtual.

En caso de que el Cliente acceda a su Servidor Privado Virtual y haga uso de él, no podrá ejercer su derecho de desistimiento en relación con el Servicio contratado o con la renovación del mismo.

### **CLÁUSULA 13:** FINALIZACIÓN, LIMITACIÓN Y SUSPENSIÓN DEL SERVICIO

13.1. Cada parte puede finalizar de pleno derecho y sin perjuicio alguno para ella, el contrato en caso de fuerza mayor y en las condiciones previstas en la cláusula 6 de las presentes condiciones.

13.2. En otros casos, el Cliente es libre de finalizar el Contrato por el simple envío de una solicitud de finalización del servicio a la siguiente OVH HISPANO, Calle Princesa 22; 2º Dcha. 28008.

13.3. El incumplimiento por el Cliente de las condiciones estipuladas en la cláusula 6 de las presentes condiciones de alquiler de Servidor Privado Virtual y, especialmente de toda actividad específicamente prohibida a través de los servidores de OVH y/o todo contenido difundido específicamente prohibidos mediante los servidores de OVH y/o susceptible de generar una responsabilidad civil y/o penal y/o susceptible de atentar contra los derechos de un tercero, dará derecho a OVH de desconectar y/o interrumpir sin demora y sin aviso previo los servicios del Cliente y de rescindir inmediatamente y con pleno derecho el contrato, sin perjuicio del derecho a daños y perjuicios a los cuales OVH pudiera aspirar.

13.4. Según los términos de este contrato, el Servidor Privado Virtual del Cliente podrá ser suprimido, cualquiera que sea la causa que origine los incumplimientos de las obligaciones del Cliente.

13.5. En toda hipótesis, las medidas de restricción, limitación o suspensión son ejercidas según la gravedad y la recurrencia de una o varias faltas del Cliente comprobadas por OVH.

13.6. El Cliente acepta de antemano que OVH efectúe una restricción, una limitación o una suspensión del Servicio ofrecido si OVH recibe una notificación de una autoridad competente, administrativa, arbitral o judicial, conforme a la legislación vigente y aplicable.

## **Anexo 1: FTP BACK UP**

### **OBJETO**

El servicio Backup FTP es un espacio de almacenamiento que permite al Cliente transferir datos para salvaguardar los datos de su Servidor Privado Virtual.

El servicio Backup FTP está disponible únicamente con la Gama VPS CLOUD. Esta opción se factura mensualmente junto con la tarifa mensual del Servidor Privado Virtual.

El Cliente reconoce expresamente que OVH interviene en la administración del servicio FTP pero en ningún caso en la transferencia de los ficheros del Cliente.

### **CONDICIONES DE REALIZACIÓN DE LAS PRESTACIONES**

- Backup FTP

El servicio Backup FTP es un espacio de almacenamiento accesible a través del protocolo de transferencia de ficheros FTP, protegido por un nombre de usuario y una contraseña, accesible únicamente a través del Servidor Privado Virtual del cliente y con el único objetivo de almacenar las copias de seguridad de su Servidor Privado Virtual.

El Cliente deberá establecer el mismo las herramientas de salvaguarda o transferencia en su espacio de almacenamiento.

### **OBLIGACIONES DE OVH**

- Obligaciones

OVH no tiene conocimiento de los datos salvaguardados. Corresponde al cliente verificar que tiene los derechos necesarios sobre dichos datos y que el contenido almacenado no atenta contra la legislación española, la moralidad y los usos y costumbres aceptados.

OVH se compromete a poner todo el cuidado y la diligencia necesaria para ofrecer un servicio de calidad conforme a las prácticas del sector y el nivel técnico.

OVH se reserva el derecho a interrumpir el servicio para la realización de una intervención técnica con el fin de mejorar el funcionamiento del mismo. OVH informará al Cliente, en la medida de lo posible, con una antelación razonable, indicando la naturaleza y duración de la intervención con el fin de que el Cliente tome sus medidas. Le corresponderá por tanto al Cliente la vigilancia de la seguridad de sus datos.

En caso de fallo de un servidor de seguridad y/o si los datos del servidor quedan dañados o son inaccesibles, OVH pedirá al cliente que proceda a realizar una nueva copia de seguridad.

- Confidencialidad de los datos del Cliente.

Los datos disponibles en los directorios salvaguardados son confidenciales. Están protegidos por una contraseña y son accesibles únicamente desde la IP del servidor al que está suscrito el servicio backup. OVH se compromete a no divulgar dichos datos. No obstante, a petición judicial, OVH estará obligado a proporcionar a las autoridades legales, la información reclamada. Así mismo, en caso de sospecha de un acceso no autorizado en un tratamiento de datos situado en las instalaciones de OVH, ésta se reserva el derecho de acceder a los datos del Cliente y, eventualmente, detener inmediatamente su cuenta.

- Responsabilidades

OVH no será responsable del contenido de la información, sonido, texto, imágenes, elementos de forma y datos accesibles en los directorios salvaguardados por el Cliente.

#### OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE.

Es responsabilidad del Cliente asegurar que la copia de seguridad de sus directorios se ha realizado correctamente. En caso de problemas, el Cliente tomará todas las medidas necesarias para relanzar las medidas de seguridad de sus directorios.

El Cliente actúa en calidad de entidad independiente y, en consecuencia, asume los riesgos de su actividad. El Cliente es el único responsable de los ficheros y datos disponibles en sus directorios y, por lo tanto del contenido de toda la información transmitida, difundida o recopilada, de su uso y su actualización, así como de todos los ficheros, en especial las listas de correo.

#### DURACIÓN Y CESE DEL SERVICIO

El servicio concluye una vez finalizado el periodo escogido por el Cliente al realizar la orden de pedido o hasta la expiración de su Servidor Privado Virtual. El tiempo de servicio comenzará a contabilizarse desde que se ponga a disposición del Cliente.

El servicio podrá ser renovado por el Cliente, por la duración que él elija, en función de las tarifas, contratos y condiciones en vigor de OVH en el momento de la renovación, salvo denuncia por alguna de las partes en las condiciones y plazos que figuran en el presente contrato.

- Borrado de datos del Backup FTP

El borrado de datos del servicio Backup FTP se llevará a cabo al mismo tiempo que el borrado de datos del Servidor Privado Virtual al que está asociado.

## **Anexo 2: Opción Snapshot**

La opción Snapshot podrá ser activada por el Cliente a través de su interfaz de gestión. Está sujeta a una facturación mensual y permite realizar Snapshots (imágenes locales del servidor VPS).

Atención! OVH recuerda al Cliente que un Snapshot no constituye una copia de seguridad permanente de los datos del VPS sino únicamente una imagen local. En consecuencia, un Snapshot no eximirá en forma alguna al Cliente de la realización de una copia de seguridad de sus datos conforme a lo especificado en el artículo 7 del presente contrato.

El servicio no permite el almacenamiento de más de un único Snapshot. En consecuencia, toda petición de un nuevo Snapshot tiene el efecto de suprimir inmediatamente el anterior Snapshot almacenado.

El Cliente puede solicitar la restauración de su VPS a partir del último Snapshot almacenado. En este caso, los datos del VPS son suprimidos y los datos del Snapshot restaurados.

Una vez que el Cliente desactive la opción Snapshot, el último Snapshot almacenado no será conservado más que por un periodo de 7 días. OVH no garantiza la posibilidad de restaurar los datos así almacenados más allá de dicho plazo.