

**BIJZONDERE VOORWAARDEN REAL PRIVATE SERVER**

Versie 25 maart 2009

**BEGRIPSBEPALINGEN**

**Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die de algemene en bijzondere contractvoorwaarden van OVH heeft ondertekend voor elke dienstverlening waarop bij OVH is ingeschreven. De Klant staat ervoor in dat hij daartoe bevoegd is.

**Website:** geheel van gegevens die noodzakelijk zijn voor de publicatie en uitwisseling van informatie op Internet, die gekoppeld zijn aan een of meer domeinnamen en die het mogelijk maken om deze informatie langs elektronische weg aan het publiek door te geven, alsmede de beschikbaarstelling aan het publiek of publiekscategorieën, van tekens, signalen, geschriften, beelden, geluiden en berichten van welke aard dan ook, die niet het karakter van een privécorrespondentie hebben, zulks door middel van een elektronisch communicatieprocédé.

**Domeinnaam:** naam die op unieke wijze de plaats van de websites van natuurlijke personen of rechtspersoon op Internet aangeeft.

**Hosting:** technische hulpmiddelen die aan de Klant ter beschikking worden gesteld om een of meer websites te kunnen publiceren en exploiteren.

**Hoofdserver:** server voor het beheer van de zoekopdrachten van Internetgebruikers op de websites en voor de diensten van de Klant. De server interpreteert de zoekopdrachten, zoekt de benodigde informatie op de opslagruimte en voert de programma's en scripts uit.

**Opslagruimte op afstand:** platform van harde schijven van de Klant in een RAID-opstelling, waarop de Klant zijn gegevens opslaat vanaf de hoofdserver, via zijn persoonlijke toegang die door OVH is geïnstalleerd.

**Dedicated hosting:** hosting voor de Klant van een geheel van webpages en elementen die een of meer websites vormen op een server die uitsluitend aan de Klant is voorbehouden.

**Web:** netwerk van meerdere servers die met elkaar zijn verbonden, maar zich op verschillende plekken in de wereld bevinden.

**Hostingplatform:** geheel van apparatuur die door OVH ter beschikking wordt gesteld en die nodig is voor het publiceren, onderhouden en online zetten van de websites van de Klant.

## **ARTIKEL 1: DOEL**

De onderhavige bijzondere voorwaarden vormen een aanvulling op de algemene voorwaarden voor dienstverlening van OVH en hebben ten doel de technische en financiële voorwaarden te bepalen waaronder OVH zich verbindt de private server van de Klant op haar platform te verhuren en te hosten.

De Klant verklaart uitdrukkelijk dat OVH op geen enkele wijze bijdraagt aan het ontwerp, de ontwikkeling, de uitvoering en de installatie van de website van de Klant en de informaticatools voor het beheer en de administratie daarvan.

Deze bijzondere voorwaarden prevaleren boven de algemene voorwaarden in die gevallen waarin beide documenten met elkaar in strijd mochten zijn.

Door online een opdracht te plaatsen, verklaart de Klant volledig akkoord te gaan met de onderhavige contractvoorwaarden.

De Klant staat ervoor in dat hij over de noodzakelijke bevoegdheid, macht en bekwaamheid beschikt om de in deze voorwaarden opgenomen verbintenissen te kunnen aangaan en uitvoeren.

## **ARTIKEL 2: MIDDELEN**

Het serverplatform van OVH, waar de real private server wordt geïnstalleerd, is via Internet zowel toegankelijk voor de Klant als voor het grote publiek. Tijdens de gehele looptijd van de verhuur van de real private server verschaft OVH de Klant toegang tot een aparte mailinglist en/of forum, zodat hij van technische adviezen gebruik kan maken.

## **ARTIKEL 3: TECHNISCHE ONDERSTEUNING**

OVH verleent de Klant technische bijstand volgens de algemene voorwaarden voor dienstverlening die beschikbaar zijn op het volgende adres:

[http://www.ovh.com/klantenruimte/legale\\_documenten/algemenevoorwaardenvandienst.pdf](http://www.ovh.com/klantenruimte/legale_documenten/algemenevoorwaardenvandienst.pdf)

## **ARTIKEL 4: VOORWAARDEN VOOR DE UITVOERING VAN DE DIENSTEN**

OVH stelt de Klant per e-mail op de hoogte van de beschikbaarstelling van zijn real private server. De aanvangsdatum van de facturering wordt bepaald door het moment waarop de real private server daadwerkelijk online gaat. De aan de Klant verhuurde server blijft eigendom van OVH. Elke server die door OVH wordt verhuurd, heeft een vast IP-adres. De real private server van de Klant wordt gehost op het serverplatform van OVH.

De server wordt uiterlijk 7 dagen nadat de Klant [het bedrag op] het bestelformulier heeft voldaan ter beschikking

OVH BV Corkstraat 46 , 3047 AC te Rotterdam  
KvK nummer : 34317851 – BTW Nummer : 8201.23.833.B.01  
Telefoon nummer: 010 89 17 059  
[www.ovh.nl](http://www.ovh.nl) – [support@ovh.nl](mailto:support@ovh.nl)

Blz. 2 van 12

gesteld. Wanneer de server niet binnen deze termijn door OVH ter beschikking is gesteld, heeft de Klant het recht vernietiging van de transactie en teruggave van de reeds betaalde bedragen te eisen.

De Klant is de enige beheerder van de verhuurde server; OVH zorgt alleen voor het beheer van de toegang tot de opslagruimte op afstand waarop de gegevens van de Klant worden bewaard.

De Klant verklaart over alle noodzakelijke technische kennis te beschikken om de real private server van OVH op de juiste wijze te beheren en/of zijn gegevens daarop op te slaan.

De Klant kan zelf software op de server installeren. Dit gebeurt volledig op zijn eigen verantwoordelijkheid en OVH is niet aansprakelijk voor eventueel daaruit voortvloeiende storingen van de server.

## **ARTIKEL 5: VERPLICHTINGEN VAN OVH**

OVH verplicht zich haar uiterste best te doen om een service van hoge kwaliteit te leveren, in overeenstemming met de gebruiken in de branche en de State of the Art. OVH verplicht zich er met name toe :

**5.1.** de apparatuur in goede staat te houden. In geval van een defect van de aan de Klant verhuurde apparatuur verplicht OVH zich het gebrekkige onderdeel zo spoedig mogelijk te vervangen, tenzij het defect niet aan haar te wijten is, of tot elke andere ingreep over te gaan die een langere onderbreking van de service vereist dan normaal gesproken voor vervanging. In dat laatste geval dient OVH de Klant daarvan onmiddellijk in kennis te stellen;

**5.2.** de real private server binnen 7 dagen na de betaling door de Klant ter beschikking te stellen;

**5.3.** de Klant een eigen toegang tot de front-end server en de opslagruimte op afstand te verlenen, overeenkomstig de specificaties van de door de Klant aanvaarde aanbieding.

Deze toegang geldt uitsluitend voor de front-end server en kan alléén worden gebruikt door de beheerder van de real private server die door de Klant is aangewezen. De gegevens zijn 24 uur per dag beschikbaar voor de Klant. OVH behoudt zich het recht voor de server te onderbreken voor technische ingrepen ter verbetering;

**5.4.** de eigen toegang van de Klant tot de server via Internet 24 uur per dag en het hele jaar door te garanderen. OVH behoudt zich het recht voor de server te onderbreken voor technische ingrepen ter verbetering;

**5.5.** storingen die niet te wijten zijn aan een onoordeelkundig gebruik van de server door de Klant, op verzoek van deze laatste zo spoedig mogelijk te verhelpen;

**5.6.** de tools op een zo hoog mogelijk kwaliteitsniveau te houden, overeenkomstig de regels en gebruiken in de branche.

## **ARTIKEL 6: AANSPRAKELIJKHEID VAN OVH**

OVH is niet aansprakelijk worden gesteld in de volgende gevallen:

- ✓ schuld, onachtzaamheid, nalatigheid of tekortkoming van de Klant en niet-naleving van de gegeven

OVH BV Corkstraat 46 , 3047 AC te Rotterdam  
KvK nummer : 34317851 – BTW Nummer : 8201.23.833.B.01  
Telefoon nummer: 010 89 17 059  
[www.ovh.nl](http://www.ovh.nl) – [support@ovh.nl](mailto:support@ovh.nl)

- adviezen;
- ✓ schuld, onachtzaamheid of nalatigheid van een derde over wie OVH geen controle of toezicht kan uitoefenen;
- ✓ overmacht of een gebeurtenis die zich buiten de wil van OVH voordoet;
- ✓ stopzetting van de hosting op een van de in artikel 7 van de onderhavige voorwaarden genoemde gronden;
- ✓ onrechtmatige verspreiding of gebruik van het wachtwoord dat vertrouwelijk aan de Klant is verstrekt;
- ✓ beschadiging van de applicatie;
- ✓ onjuist gebruik van de terminals door de Klant of diens clientèle;
- ✓ gehele of gedeeltelijke vernietiging van de doorgestuurde of opgeslagen gegevens als gevolg van fouten die direct of indirect aan de Klant toerekenbaar zijn;
- ✓ ingreep van een derde die daartoe geen toestemming heeft gekregen van de Klant.

OVH is niet aansprakelijk in door de jurisprudentie erkende gevallen van overmacht en met name:

indien de uitvoering van de overeenkomst of van enige andere een verbintenis die voor OVH uit de onderhavige voorwaarden voortvloeit, wordt verhinderd, beperkt of belemmerd door brand, ontploffing, storing in de transmissienetwerken, instorting van de installaties, epidemie, aardbeving, overstroming, stroomstoring, oorlog, embargo, wet, bevel, vordering of eis van welke regering dan ook, staking, boycot of alle andere omstandigheden die redelijkerwijs buiten de macht van OVH liggen ("Geval van Overmacht"), wordt OVH, op voorwaarde dat zij de Klant onmiddellijk van het geval van overmacht in kennis stelt, binnen de grenzen van de betreffende verhindering, beperking of belemmering ontheven van de verplichting tot uitvoering van haar verbintenissen, en wordt de Klant op zijn beurt eveneens ontheven van de verplichting tot uitvoering van zijn verbintenissen, voor zover die betrekking hebben op de verhinderde, beperkte of belemmerde uitvoering, onder voorbehoud dat de door de overmacht getroffen partij haar uiterste best doet om een dergelijke oorzaak voor niet-nakoming van de overeenkomst te voorkomen of te verhelpen en dat beide partijen voortvarend te werk gaan zodra deze oorzaken zijn beëindigd of opgeheven.

De door overmacht getroffen partij dient de wederpartij regelmatig per e-mail op de hoogte te houden van de vooruitzichten op opheffing of herstel van het betreffende geval van overmacht.

Indien de gevolgen van een geval van overmacht meer dan 30 dagen aanhouden, kan de overeenkomst op verzoek van de ene of de andere partij worden beëindigd, zonder recht op schadevergoeding over en weer.

OVH behoudt zich het recht voor haar dienstverlening aan de Klant te onderbreken indien deze een gevaar vormt voor de veiligheid van het hostingplatform van OVH, met name in geval van hacking van de real private server van de Klant, ontdekking van een zwakke plek in de beveiliging van het systeem, of wanneer de Klant ondanks de aansporingen van OVH geen update van de server heeft uitgevoerd, dit alles overeenkomstig artikel 7.5.

OVH dient de Klant hierover binnen een redelijke termijn en voor zover mogelijk vooraf, onder vermelding van de aard en de duur van de ingreep te informeren teneinde de hem in staat te stellen de nodige maatregelen te nemen. OVH verplicht zich de verbinding te herstellen zodra de correctieve ingreep door de Klant is uitgevoerd.

OVH is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de inhoud van informatie, geluid, tekst, beelden, vormelementen en gegevens die toegankelijk zijn via de websites die op de server van de Klant worden gehost of die door de

Klant worden verzonden of online gezet.

OVH is evenmin aansprakelijk voor de gehele danwel gedeeltelijke niet-naleving van een verbintenis en/of het in gebreke blijven van de netwerkproviders en met name van haar toegangprovider(s).

De schadevergoedingen die door OVH zijn verschuldigd in geval van een storing in de dienstverlening als gevolg van een aan haar verwijtbare fout, komen overeen met de daardoor geleden directe, persoonlijke en vaststaande schade. Alle indirecte schade is hiervan uitdrukkelijk uitgesloten.

OVH is dus nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, dat wil zeggen schade die niet direct en uitsluitend voortvloeit uit het geheel of gedeeltelijk uitvallen van de door OVH verleende dienst, zoals commerciële schade, verlies van orders, aantasting van het imago, commerciële problemen van welke aard dan ook, winstderving en verlies van klanten (bijvoorbeeld door ongewenste verspreiding van hen betreffende vertrouwelijke informatie als gevolg van een defect of hacking van het systeem). De Klant is in dit kader zijn eigen verzekeraar of kan passende verzekeringen sluiten.

Vorderingen die door derden tegen de Klant worden ingesteld, worden beschouwd als indirecte schade en geven derhalve geen recht op schadevergoeding. De hoogte van de schadevergoeding die OVH in geval van eventuele aansprakelijkheid verschuldigd mocht zijn, blijft hoe dan ook beperkt tot totaal van de bedragen die de Klant voor de betreffende periode aan OVH heeft betaald of die door OVH aan de Klant zijn gefactureerd, of tot de overeengekomen prijs van de dienstverlening, zulks uitsluitend voor dat deel van de service waarvoor de aansprakelijkheid van OVH wordt vastgesteld; het laagste bedrag zal worden aangehouden.

OVH maakt geen speciale back-up van de gehoste gegevens. Het is derhalve aan de Klant om alle noodzakelijke maatregelen te treffen voor de back-up van deze gegevens voor het geval deze verloren mochten gaan of beschadigd zouden raken, ongeacht de oorzaak daarvan, met inbegrip van oorzaken die niet uitdrukkelijk in de onderhavige voorwaarden worden vermeld.

## **ARTIKEL 7: VERPLICHTINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT**

**7.1.** De Klant verplicht zich om de juiste gegevens ter identificatie te verstrekken: achternaam, voornaam, organisatie indien van toepassing, postadres, telefoonnummer en e-mailadres. OVH behoudt zich het recht voor bewijsstukken daarvan op te vragen en de Klant dient deze binnen 72 uur over te leggen. Bij gebrek aan bewijsstukken heeft OVH de mogelijkheid om de dienstverlening aan de Klant op te schorten. Een dergelijk verzoek van OVH kan betrekking hebben op de verschillende websites die door de Klant worden gehost.

**7.2.** De Klant handelt als zelfstandige entiteit en draagt derhalve als enige het risico van zijn activiteiten. De Klant is als enige verantwoordelijk voor de diensten en websites die op zijn real private server worden gehost, alsmede voor de inhoud van de verzonden, verspreide of verzamelde informatie, de exploitatie en update daarvan, en voor alle bestanden, met name adresbestanden.

De Klant heeft de hoedanigheid van host in de zin van artikel 6:196c lid 4 BW, aangezien hij al dan niet kosteloos zorgt voor de opslag van allerlei signalen, geschriften, beelden, geluiden en boodschappen, om deze via elektronische communicatiediensten online ter beschikking te stellen van het publiek.

In die zin verzorgt OVH enkel de toegang van de Klant tot de opslagruimte op afstand, waar hij zijn eigen gegevens en die van zijn klanten kan bewaren.

OVH wijst erop dat het de taak is van de Klant om alle technische voorzieningen te treffen voor het bewaren van de verbindingslogs of gegevens ter identificatie van degenen die hebben bijgedragen aan de inhoud van de door de Klant geleverde diensten, zulks overeenkomstig de geldende wetgeving (vanaf 01-01-2008 is de wettelijke termijn daarvoor vastgesteld op twaalf maanden).

**7.3.** De Klant dient met name de rechten van derden te eerbiedigen, waaronder persoonlijkheidsrechten en intellectuele eigendomsrechten als het auteursrecht, het octrooirecht en het merkrecht. OVH kan derhalve op geen enkele grond aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de verzonden, verspreide of verzamelde informatie, de exploitatie en update daarvan, alsmede alle bestanden, met name adresbestanden.

Het is de Klant niet toegestaan om bestanden of hyperlinks die met name in strijd zijn met het auteursrecht en/of het intellectuele eigendomsrecht, aan het publiek door te geven via websites die op zijn real private server worden gehost.

OVH kan de Klant slechts waarschuwen voor de juridische gevolgen die uit onwettige activiteiten op de server kunnen voortvloeien, en wijst alle hoofdelijke aansprakelijkheid voor het gebruik van gegevens die door de Klant aan Internetgebruikers ter beschikking worden gesteld af.

Dit geldt tevens voor het geval dat de Klant aantoonbaar gebruik maakt van spamtechnieken op Internet. In dat geval wordt de dienstverlening zonder opzegtermijn stopgezet en de overeenkomst beëindigd. Het is de Klant eveneens verboden om vanaf de server in andere computers binnen te dringen of een poging daartoe te doen (poortscans, sniffing, spoofing, enz.).

In deze gevallen kan de Klant geen aanspraak maken op teruggave door OVH van de reeds betaalde bedragen.

**7.4.** De Klant draagt als enige de gevolgen van de gebrekkige werking van de server als gevolg van het gebruik hiervan door zijn personeelsleden of iedere andere persoon aan wie de Klant zijn wachtwoord(en) heeft verstrekt. De Klant draagt eveneens als enige de gevolgen van het kwijtraken van de hierboven bedoelde wachtwoorden.

**7.5.** Teneinde de beveiliging van de server van de Klant en alle andere servers op haar hostingplatform op niveau te houden, verplicht OVH zich om de Klant via de forum : <http://forum.ovh.nl> kennis te stellen van de beschikbare updates van de applicaties van OVH waarvoor een beveiligingsgebrek is geconstateerd. Als de Klant geen gehoor geeft aan het verzoek van OVH om deze applicaties te updaten, behoudt OVH zich het recht voor de verbinding van de server met het Internet te verbreken.

Indien OVH ontdekt dat het systeem van de Klant wordt gekraakt, stuurt zij eveneens een e-mail naar de Klant om erop te wijzen dat een herinstallatieprocedure noodzakelijk is om de integriteit van de server en het hele hostingplatform te behouden. De Klant kan OVH dan opdracht geven tot een dergelijke procedure, na een back-up van al zijn gegevens te hebben gemaakt. OVH behoudt zich het recht voor om in afwachting van de herinstallatie van het systeem de verbinding van de server met het Internet te onderbreken. De handelingen om de gegevens van het gekraakte systeem naar het nieuwe systeem over te brengen, moeten door de Klant zelf worden verricht. OVH verplicht en beperkt zich uitsluitend tot de installatie van het nieuwe systeem.

**7.6.** De Klant verplicht zich om vanaf zijn real private server geen ongevraagde e-mails of spam te versturen,

zoals met name bedoeld in artikel 11.7 Telecommunicatiewet.

Niet-naleving van deze bepaling kan leiden tot stopzetting van de real private server van waaruit de ongevraagde e-mails zijn verzonden en/of tot beëindiging van de overeenkomst.

**7.7.** Om veiligheidsredenen dienen alle IRC-diensten (onder andere bots, proxy, bouncer, enz.) van te voren door OVH te worden goedgekeurd. OVH behoudt zich hierbij het recht voor bepaalde soorten diensten te weigeren. De installatie van een IRC-server zonder toestemming van OVH kan leiden tot stopzetting van de real private server van de Klant.

**7.8.** De RAID-technologie die door OVH wordt gebruikt voor het beheer van de opslagruimte op afstand voor real private servers kan in geen geval worden beschouwd als een resultaatsverbintenis van OVH ten aanzien van de bewaring van gegevens. Alle maatregelen ter bewaring van gegevens komen uitsluitend ten laste van de Klant. OVH verzoekt de Klant dan ook ten minste één keer per maand een back-up te maken van alle gegevens die op de opslagruimte op afstand worden gehost, en deze te testen.

**7.9.** Indien de real private server van de Klant een totale bandbreedte genereert van meer dan 101 Mbps, zal OVH haar uiterste best doen om de service van de Klant te handhaven.

**7.10.** De Klant dient de kosten te voldoen voor alle licenties of gebruiksrechten die met OVH of derden zijn overeengekomen. Bij gebreke daarvan behoudt OVH zich het recht voor de service met onmiddellijke ingang stop te zetten.

**7.11.** OVH behoudt zich het recht voor te controleren of de Klant de aan hem ter beschikking gestelde server overeenkomstig de onderhavige bepalingen gebruikt.

OVH behoudt zich het recht voor de dienstverlening aan de Klant overeenkomstig artikel 7 van de algemene voorwaarden voor dienstverlening van OVH met onmiddellijke ingang stop te zetten indien de Klant zich niet houdt aan de algemene en bijzondere voorwaarden van OVH en, meer in het algemeen, aan de geldende wet- en regelgeving en de rechten van derden.

## **ARTIKEL 8: DUUR VAN DE OVEREENKOMST EN OPZEGGING**

**8.1.** De overeenkomst wordt gesloten voor de looptijd die op het moment van de opdrachtverstrekking wordt gekozen, en gaat in op de datum dat de real private server van de Klant daadwerkelijk online gaat.

**8.2.** Na afloop van de overeenkomst kan de service door de Klant worden verlengd voor de door hem gekozen looptijd en volgens de tarieven, bepalingen en voorwaarden van OVH die gelden op de datum van de verlenging, tenzij een der partijen de overeenkomst opzegt volgens de hierna genoemde voorwaarden en termijnen.

**8.3.** Behoudens verlenging van de overeenkomst uiterlijk op de 5<sup>e</sup> dag na de afloop hiervan, worden alle gegevens door OVH gewist.

## **ARTIKEL 9: TARIEF, BETALING, BETAALTERMIJN EN VERLENGING**

### **9.1. Tarief**

Voor de diensten die door OVH op grond van de overeenkomst worden verleend, gelden verschillende tarieven, die worden vastgesteld op grond van de aard van de dienst. De geldende tarieven kunnen online worden geraadpleegd op [www.ovh.nl](http://www.ovh.nl) en bij OVH worden aangevraagd op het volgende adres: OVH BV, Corkstraat 46 ; 3047 AC Rotterdam

De aangeboden abonnementen en diensten staan in euro op het bestelformulier vermeld en zijn inclusief BTW. De bedragen dienen bij de registratie van het bestelformulier of na ontvangst via e-mail van de link naar de pro-forma factuur van de Klant, bij vooruitbetaling te worden voldaan per maand, per kwartaal, per halfjaar of per jaar, afhankelijk van de keuze die de Klant op het bestelformulier heeft aangegeven, onder voorbehoud dat de duur van de overeenkomst ten minste gelijk is aan genoemde periode.

OVH behoudt zich te allen tijde het recht voor haar prijzen te wijzigen. Indien de nieuwe tarieven minder gunstig uitvallen voor de Klant dient zij de Klant hiervan een maand van tevoren per e-mail of reguliere post in kennis te stellen. Na deze kennisgeving staat het de Klant vrij om de overeenkomst op te zeggen binnen een maand na ontvangst van deze informatie. Indien de Klant dit nalaat wordt ervan uitgegaan dat hij de nieuwe tarieven aanvaardt. De tariefwijziging is van toepassing op alle overeenkomsten en met name de lopende.

OVH behoudt zich het recht voor nieuwe belastingen die door regelgeving, bestuurlijke maatregel of wet worden opgelegd, onmiddellijk aan de Klant door te berekenen; hetzelfde geldt voor elke verhoging van bestaande belastingen.

### **9.2. Betalingswijze**

Vooruit betaalde abonnementen worden gegarandeerd voor de betreffende periode. De betaling dient te geschieden per bankpas of creditcard (visa, mastercard, *carte bleue* of eurocard) Geen enkel ander betaalmiddel dan de hierboven genoemde zal door ons worden aanvaard of goedgekeurd (dus geen bankoverschrijving, swiftbetaling en dergelijke).

### **9.3. Verlenging**

In geval van verlenging zijn de belastingen en tarieven van toepassing die gelden op de datum van de verlenging. OVH stelt de Klant via verschillende e-mails in kennis van zijn verplichting om de prijs voor de verlenging van de betreffende hosting(s) te voldoen. Deze e-mails worden aan de deant gestuurd.

Stopzetting van de real private server op de datum waarop de overeenkomst afloopt.  
Wissen van de gegevens 5 dagen daarna.

Waarbij D = de einddatum van de overeenkomst.

Deze kennisgeving wordt uitsluitend per e-mail verzonden naar de contactpersoon voor de facturering (de Klant is verantwoordelijk voor het doorgeven van het juiste e-mailadres).

Wanneer in de prijslijst vastgestelde prijs van de verlenging niet volledig wordt voldaan kan OVH de door de Klant gevraagde verlenging niet uitvoeren. De Klant ontvangt in dat geval een e-mail met de aankondiging dat zijn real private server wordt stopgezet op de datum waarop de overeenkomst afloopt. De gegevens op de opslagruimte op afstand worden 5 dagen na deze datum definitief door OVH verwijderd. De Klant ontvangt een e-mail waarin hij wordt gewaarschuwd dat zijn gegevens wegens het uitblijven van de betaling uit de opslagruimte op afstand zullen worden verwijderd. De Klant dient alle maatregelen te treffen om van deze gegevens een back-up te maken voordat zijn account wordt opgeheven.

Elk betaalincent en/of te late betaling leidt na de door ons verzonden herinneringen tot stopzetting van de dienstverlening. De Klant is als enige verantwoordelijk voor de betaling van alle bedragen die hij op grond van de met OVH gesloten overeenkomst voor dienstverlening verschuldigd is.

#### 9.4. Gevolgen van te late betaling

Elke onbetaalde rekening (annulering van de betaling per creditcard, onvoldoende saldo en/of weigering door onze bank als gevolg van betaling per cheque, enz.) zal worden beschouwd als betalingsachterstand. Uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat, tenzij tijdig een verzoek tot uistel is ingediend dat speciaal schriftelijk door OVH is ingewilligd, het geheel of gedeeltelijk verzuim van betaling van een op grond van de overeenkomst verschuldigd bedrag per de vervaldatum van rechtswege, zonder voorafgaande ingebrekestelling en onverminderd de bepalingen van artikel 8, tot de volgende consequenties leidt:

- ✓ de onmiddellijke opeisbaarheid van alle bedragen die de Klant uit hoofde van de overeenkomst nog verschuldigd is, ongeacht de overeengekomen betaalwijze;
- ✓ het recht om de uitvoering van elke lopende order op te schorten totdat de door de Klant verschuldigde bedragen volledig zijn voldaan, of de overeenkomst te beëindigen, een en ander naar keuze van OVH;
- ✓ de berekening van een rente van 12%, die echter niet lager kan zijn dan anderhalf maal de wettelijke rente in Nederland;
- ✓ de opschorting van alle lopende diensten, ongeacht de aard daarvan en onverminderd het recht voor OVH om de overeenkomst te ontbinden volgens de voorwaarden zoals bepaald in het artikel ONTBINDING.

Klachten over de facturering en de inhoud van de dienstverlening dienen binnen een maand na de uitgifte van het bestelformulier per e-mail op het adres [support@ovh.nl](mailto:support@ovh.nl) te worden ingediend.

Indien OVH kosten heeft gemaakt, dient zij de Klant daarvan in kennis te stellen en hem de bewijsstukken en bijbehorende factuur te doen toekomen. De Klant kan het verschuldigde bedrag dan per cheque in euro voldoen.

### **ARTIKEL 10: ONTBINDING**

In afwijking van artikel 7:46d en 7:46i lid 5 BW verleent OVH de Klant een recht op ontbinding gedurende zeven (7) volle dagen met ingang van de leveringsdatum van de diensten, ook al is op verzoek van de Klant de

uitvoering reeds begonnen. In geval van terugtrekking heeft de Klant recht op terugbetaling van de reeds overgemaakte bedragen via elk betaalmiddel en zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 30 (dertig) dagen na de datum waarop de Klant zijn recht op ontbinding heeft uitgeoefend.

Dit recht op ontbinding kan worden uitgeoefend door een verzoek daartoe per e-mail te sturen naar <http://www.ovh.nl/klantendienst/>. Ontbindingsverzoeken die niet binnen de wettelijke termijn worden ingediend of die niet aan de hierboven genoemde formaliteiten voldoen, worden niet in behandeling genomen.

## **ARTIKEL 11: OPZEGGING, BEPERKING EN OPSCHORTING VAN DE DIENSTVERLENING**

**11.1.** Iedere partij kan van rechtswege en zonder schadevergoeding de overeenkomst opzeggen in geval van overmacht, volgens de voorwaarden zoals hierboven bepaald in artikel 6.

**11.2.** In de overige gevallen staat het de Klant vrij om de overeenkomst op te zeggen door een verzoek daartoe per reguliere post te sturen naar het volgende adres: OVH BV, Corkstraat 46 ; 3047 AC Rotterdam. In dat geval kan de Klant geen aanspraak maken op teruggave door OVH van de reeds betaalde bedragen.

**11.3.** Niet-naleving door de Klant van de bepalingen van artikel 7 van de onderhavige voorwaarden voor de verhuur van de real private server en met name het verrichten van expliciet verboden activiteiten vanuit de servers van OVH en/of de verspreiding van content die expliciet verboden is op de servers van OVH, en/of die kan leiden tot civielrechtelijke en/of strafrechtelijke aansprakelijkheid, brengt voor OVH het recht met zich mee om de service van de Klant onmiddellijk en zonder voorafgaande ingebrekestelling offline te halen en/of stop te zetten en de overeenkomst van rechtswege onmiddellijk te beëindigen, zulks onverminderd het recht op schadevergoeding waarop OVH aanspraak mocht maken. In dat geval heeft de Klant geen recht op teruggave van de reeds betaalde bedragen door OVH.

**11.4.** OVH behoudt zich het recht voor de real private server service stop te zetten. In dat geval stelt OVH de Klant hiervan per e-mail op de hoogte. De op de datum van deze kennisgeving nog lopende overeenkomsten zullen tot de einddatum worden voortgezet, maar de mogelijkheid tot verlenging vervalt.

**11.5.** Indien een der partijen zijn contractuele verplichtingen niet nakomt en dit verzuim niet herstelt binnen een termijn van 7 dagen na ontvangst van hetzij een aangetekende brief met ontvangstbevestiging die door de klagende partij wordt verstuurd om de wederpartij van het verzuim in kennis te stellen, hetzij elke andere rechtmatige vorm van ingebrekestelling, wordt de overeenkomst van rechtswege beëindigd, onverminderd alle schadevergoeding die eventueel van de in gebreke blijvende partij kan worden gevorderd.

**11.6.** Als datum van betekening van de brief waarin op het betreffende verzuim wordt gewezen, geldt de datum dat de brief de partij redelijkerwijs zou moeten hebben bereikt.

**11.7.** Indien OVH de overeenkomst opzegt volgens de in artikel 11.4 genoemde voorwaarden, kan de Klant geen aanspraak maken op terugbetaling door OVH van de bedragen die voor reeds geleverde diensten zijn betaald en is OVH geen enkele schadevergoeding verschuldigd aan de Klant. Indien door niet-nakoming van de verplichtingen van de Klant echter schade ontstaat voor OVH, behoudt deze laatste zich het recht voor de Klant te vervolgen om volledige vergoeding van de door haar geleden schade te verkrijgen, waaronder met name

schadevergoedingen, boeten, kosten en honoraria die OVH heeft moeten betalen.

**11.8.** Bij beëindiging van de overeenkomst, op welke grond dan ook, dient OVH alle bij de website van de Klant behorende bestanden die zich op haar servers bevinden volledig te verwijderen.

**11.9.** De dienstverlening wordt ingekrompen, beperkt of opgeschort, indien na de herinnering en de brief met de ingebrekestelling geen betaling volgt.

**11.10.** OVH behoudt zich het recht voor haar diensten zonder opzegtermijn of schadevergoeding in te krimpen, te beperken of op te schorten, als blijkt dat de Klant de verleende diensten aanwendt voor activiteiten van welke aard dan ook, die niet in overeenstemming zijn met de gedragscode

**11.11.** De dienstverlening kan eveneens worden ingekrompen, beperkt of opgeschort indien de bijzondere voorwaarden die van toepassing zijn op elk type dienst die door OVH wordt verleend, bij verzuim in deze sanctie voorzien.

**11.12.** Bij het opleggen van de maatregel van inkrimping, beperking of opschorting van de dienstverlening wordt altijd rekening gehouden met de ernst en de frequentie van het geconstateerde verzuim.

**11.13.** De Klant aanvaardt nu voor alsdan dat OVH de dienstverlening inkrimpt, beperkt of opschort indien OVH een aanzegging daartoe krijgt van de bevoegde, bestuurlijke, arbitrale of gerechtelijke autoriteiten, overeenkomstig de van toepassing zijnde wetgeving.

## **ARTIKEL 12: WIJZIGING**

De online algemene en bijzondere voorwaarden en het online bestelformulier prevaleren boven de papieren versie van deze documenten. Partijen komen overeen dat OVH haar dienstverlening kan wijzigen, zonder andere formaliteit dan de Klant daarvan online in kennis te stellen en/of deze wijzigingen in de online algemene voorwaarden te verwerken. Wijzigingen of invoering van nieuwe abonnementsopties worden via een e-mail of per post aan de Klant kenbaar gemaakt. In dat geval kan de Klant, in afwijking van artikel 14 van de algemene voorwaarden, de overeenkomst opzeggen binnen een termijn van dertig dagen (30) nadat deze wijzigingen zijn ingegaan.

## **ARTIKEL 13: ALGEMENE BEPALINGEN**

### **13.1. Deelbaarheid**

Indien een van de onderhavige bepalingen nietig blijkt te zijn in het licht van een geldende rechtsregel of definitief geworden gerechtelijke uitspraak, wordt de betreffende bepaling als niet geschreven beschouwd, zonder dat hierdoor echter de hele overeenkomst nietig wordt of de geldigheid van de overige bepalingen wordt aangetast. Het feit dat een partij geen toepassing vordert van enige bepaling van de overeenkomst of instemt met de niet-naleving daarvan, ongeacht of dit tijdelijk is of permanent, kan niet worden uitgelegd als afstand door deze

partij van de rechten die voor haar uit de betreffende bepaling voortvloeien.

In dat geval dienen partijen voor zover mogelijk de nietige bepaling te vervangen door een geldige bepaling die overeenkomt met de geest en het doel van de contractvoorwaarden.

### 13.2. Titels

De titels van de artikelen van de contractvoorwaarden hebben uitsluitend ten doel het zoeken te vergemakkelijken en hebben op zichzelf geen contractuele waarde of speciale betekenis.

### 13.3. Kennisgevingen

Alle in de Algemene voorwaarden bedoelde kennisgevingen, mededelingen en ingebrekestellingen worden geacht rechtsgeldig aan OVH te zijn gedaan wanneer ze per aangetekende brief met ontvangstbevestiging worden verzonden naar:

- OVH BV , Corckstraat 46 ; 3705 AC Rotterdam;

Alle in de Algemene voorwaarden bedoelde kennisgevingen, mededelingen en ingebrekestellingen worden geacht rechtsgeldig aan de gebruiker van de hosting te zijn gedaan wanneer ze per post of e-mail worden verzonden naar:

- het postadres en/of e-mailadres dat hij aan OVH heeft opgegeven

## **ARTIKEL 14: TOEPASSELIJK RECHT EN OPDRACHT VAN RECHTSMACHT**

De onderhavige bijzondere voorwaarden zijn onderworpen aan Nederlands recht. Alle geschillen over de totstandkoming, uitleg, uitvoering of geldigheid van de voorwaarden of een bepaling daarvan, die partijen niet in der minne kunnen oplossen, worden voorgelegd aan de Rechtbank Amsterdam, , die bij uitsluiting bevoegd is, ook als er sprake is van meerdere verweerders of oproeping in vrijwaring en ongeacht of het gaat om spoedeisende of conservatoire procedures, kort gedingen en verzoekschriftprocedures.

In geval van vragen over deze bijzondere voorwaarden kunt u contact opnemen met OVH op het volgende adres: Corkstraat 46 ; 3047 AC Rotterdam
---

<b>Door online een opdracht te plaatsen, verklaart u volledig akkoord te gaan met de onderhavige contractvoorwaarden .</b>
--