

*Versie gedateerd 22 september 2022*

De onderstaande vertaling is alleen bedoeld ter informatie. De partijen accepteren dat de Franse versie prevaleert boven de vertaalde versie in het geval van conflicten of verschillen.

## DEFINITIES

De termen die met een hoofdletter beginnen, worden in deze Bijzondere Voorwaarden gedefinieerd of anders in de Algemene Servicevoorwaarden.

**"Virtualisatie-interface van Derden"**: Ruimte die toegankelijk is voor de Klant via zijn Managementinterface, die ontworpen is door de producent van het Product van Derden en waarmee de Klant het Product van Derden kan beheren.

**"Product van Derden"**: Het product of de producten die zijn ontwikkeld door en toebehoren aan derden, die compatibel zijn met de Service en waarvan de lijst beschikbaar is op de Internetsite van OVHcloud.

**"Dedicated Servers"**: Goedgekeurd Nutanix®-servers die in het kader van de Service door OVHcloud aan de Klant ter beschikking worden gesteld, zoals aangegeven op de OVHcloud Internetsite.

**"Service"**: Zoals gedefinieerd in artikel 1 van de onderhavige voorwaarden.

## ARTIKEL 1: ONDERWERP

De onderhavige Bijzondere Voorwaarden hebben tot doel de voorwaarden te definiëren die van toepassing zijn op de service Nutanix® on OVHcloud – "BYOL" Product, die door OVHcloud aan de Klant ter beschikking wordt gesteld (hierna de "Service" genoemd).

## ARTIKEL 2: OMSCHRIJVING VAN DE SERVICE

In het kader van de Service stelt OVHcloud aan de Klant Nutanix®-goedgekeurd Dedicated Servers ter beschikking, waarvan de tarieven, eigenschappen en basale hardware- en softwareconfiguraties beschreven en toegankelijk zijn op de Internetsite van OVHcloud.

De Klant beschikt tevens over een default publieke bandbreedte waarvan de capaciteit naargelang het product varieert en gespecificeerd wordt op de Internetsite van OVHcloud.

Deze Service bestaat uit een cluster van meerdere Nutanix®-goedgekeurd Dedicated Servers met een vooraf geïnstalleerde testversie (of "Previews") van de door Nutanix® ontwikkelde Producten van Derden (inclusief een testlicentie), een Load Balancer en, indien van toepassing, aanvullende opties.

Op het moment van de Bestelling selecteert de Klant het type cluster van zijn keuze. Dit bepaalt de in het kader van de Service beschikbare functies, met name het aantal ter beschikking gestelde Dedicated Servers, de hardwareconfiguratieopties, de replicatieopties, enzovoorts. De beschrijving van het cluster en de details van zijn specificaties zijn beschikbaar op de Internetsite van OVHcloud.

De Klant kan met de Service op de Nutanix®-goedgekeurd Dedicated Servers van OVHcloud zijn licentie(s) voor Producten van Derden gebruiken, die direct of indirect bij de softwareproducent verworven zijn. De lijst met

Producten van Derden, die door de softwareproducent ontwikkeld zijn en compatibel zijn met de Service, is beschikbaar op de Internetsite van OVHcloud.

### **ARTIKEL 3: GEBRUIKSVORWAARDEN VAN DE SERVICE**

#### **3.1 Vereisten**

Voor de Service is een abonnement op "Business"- of "Entreprise"-support van OVHcloud noodzakelijk tijdens de volledige duur van de Service.

De Klant is als enige verantwoordelijk om te controleren of de gebruiksvoorwaarden van zijn licentie voor een Product van Derden compatibel zijn met de Service.

#### **3.2 Toepasselijke voorwaarden**

Voor de Service gelden de volgende voorwaarden, in afnemende volgorde van belangrijkheid:

- De onderhavige Bijzondere Servicevoorwaarden;
- De in artikel 3.5 van de onderhavige voorwaarden bedoelde Voorwaarden voor Producten van Derden;
- De Bijzondere Servicevoorwaarden voor "Dedicated Servers";
- De Bijzondere Servicevoorwaarden voor "Load Balancer";
- De Bijzondere Voorwaarden voor Support;
- De Bijlage "Verwerking van Persoonsgegevens";
- De Algemene Servicevoorwaarden;

(Samen de "Servicevoorwaarden" of het "Contract").

In geval van tegenstrijdigheden prevaleert het document met het hoogste belang.

De Klant dient de Service te gebruiken in overeenstemming met de Servicevoorwaarden. Als de Klant de Service namens derden gebruikt of derden toestaat de Service te gebruiken, dan garandeert de Klant aan OVHcloud dat de Servicevoorwaarden door elke Gebruiker, elke eindklant van de Klant en/of een elke derde worden nageleefd.

#### **3.3 Functies**

De Service wordt door de Klant via zijn Managementinterface beheerd.

De gegevens om voor het eerst in te loggen op de Virtualisatie-interface van Derden worden per e-mail naar de Klant verzonden, naar de contactgegevens die de Klant in zijn Managementinterface heeft opgegeven. Het wachtwoord voor deze inloggegevens is zeven (7) dagen na verzending van het e-mailbericht beschikbaar. De Klant dient dit wachtwoord te wijzigen als hij voor het eerst inlogt op de Virtualisatie-interface van Derden.

Met de Service kan de Klant zijn resources aanmaken en beheren, binnen de mogelijkheden die gelden voor het type licentie voor Producten van Derden dat de Klant bij de softwareproducent heeft gekocht en in het kader van de Service gebruikt. Als zodanig is de Klant verantwoordelijk om zeker te stellen dat zijn type licentie voor Product(en) van Derden geschikt is voor de bij OVHcloud aangekochte Service.

De Service kan beperkingen hebben (bijvoorbeeld het aantal Dedicated Servers dat in een cluster kan worden gebruikt, het aantal virtual machines, de bandbreedte, enzovoorts). Deze beperkingen worden beschreven in de documentatie en/of de specificaties die beschikbaar zijn op de Internetsite van OVHcloud.

#### **3.4 Gebruik van de Service**

##### **3.4.1 Algemeen**

Alvorens de Service te gebruiken, neemt de Klant kennis van alle eigenschappen en specificaties, met name diegene die beschreven staan op de Internetsite van OVHcloud, en van de toepasselijke Servicevoorwaarden. Zodoende controleert de Klant of deze voorwaarden overeenkomen met wat hij nodig heeft, met name rekening houdend met de licentie(s) voor het/de Product(en) van Derden die hij heeft en met zijn activiteiten en risicoanalyse.

De Klant is als enige verantwoordelijk voor het gebruik van de Service, met name voor de bescherming en het behoud van zijn wachtwoorden voor toegang tot de Managementinterface, het gebruik van het Product van Derden en andere door OVHcloud in het kader van de Service geleverde tools, en de Inhoud ervan en alle andere door de Klant in het kader van en/of via de Service gebruikte gegevens. De Klant is tevens verantwoordelijk voor het maken van alle back-ups die hij noodzakelijk acht.

De Klant is de enige beheerder van de Service. Als zodanig beheert de Klant de resources die hij in zijn cluster in het kader van de Service toewijst (uitsplitsing in virtuele machines, resources, enzovoorts) en voert hij de netwerkconfiguratie uit.

De Klant bevestigt derhalve alle benodigde technische kennis te bezitten om de resources van de Service correct te kunnen beheren.

De Klant is als enige verantwoordelijk voor het uitvoeren van verbeteringen, versieveranderingen en updates van de besturingssystemen en applicaties die in het kader van de Service geleverd worden (voorbeelden: updates, security patch, enzovoorts). De Klant is als enige verantwoordelijk voor het activeren en, indien van toepassing, het verlengen van zijn licentie, alsmede de verbeteringen, versieveranderingen en updates betreffende het/de Product(en) van Derden, conform zijn licentievoorwaarden en supportvoorwaarden die hij bij de softwareproducent gekocht heeft.

OVHcloud is verantwoordelijk voor het in bedrijf houden:

- a) van de Dedicated Servers (onderhoud, SLA's, etc.), volgens de voorwaarden vermeld in de Bijzondere Voorwaarden "Dedicated Servers" vermeld in Bijlage 1, en
- b) van de Load Balancer, volgens de voorwaarden vermeld in de Bijzondere Voorwaarden van Load Balancer in Bijlage 2.

### **3.4.2 Back-ups**

OVHcloud maakt geen enkele back-up in het kader van de Service.

De Klant is daarom verantwoordelijk om alle noodzakelijke maatregelen te nemen om zijn Inhoud te beschermen in geval van verlies, wijziging of beschadiging van de Inhoud, om welke reden dan ook, maar ook alle andere soorten gegevens die niet uitdrukkelijk in de onderhavige voorwaarden zijn vermeld. In dit verband wordt eraan herinnerd dat het stoppen van de Service, ongeacht de oorzaak (in het bijzonder opzeggen, niet verlengen, niet betalen, stoppen van de Service door de Klant, niet naleven van de geldende Servicevoorwaarden), en bepaalde herinstallatie-handelingen van de Service die door de Klant worden uitgevoerd, leiden tot het automatisch en onomkeerbaar wissen van alle Inhoud.

Bij de Service is geen bedrijfscontinuïteitsplan of disaster recovery plan inbegrepen. Daarom is de Klant verantwoordelijk voor het implementeren en beheren van een continuïteitsplan en/of disaster recovery plan. De Klant dient daarom de nodige technische en organisatorische maatregelen te nemen om de continuïteit van zijn activiteit te waarborgen in het geval dat een storing in de Service de beschikbaarheid en integriteit van zijn Inhoud en daarmee de continuïteit van zijn activiteit kan beïnvloeden.

### **3.5 Producten van Derden**

Bij de service is een testlicentie voor de "Previews"-versie van het door Nutanix® ontwikkelde Product van Derden inbegrepen. De Klant mag het Product van Derden alleen in het kader van de Service gebruiken, overeenkomstig de bepalingen van de hieronder vermelde Voorwaarden voor Producten van Derden.

De Klant is als enige verantwoordelijk voor het abonnement op een licentie naar keuze bij de softwareproducent, voor de activering via zijn eigen Virtualisatie-interface van Derden en voor de verlenging ervan. De Klant is ook als enige verantwoordelijk om te controleren of de gebruiksvoorwaarden van zijn licentie voor het Product van Derden compatibel zijn met de Service.

OVHcloud neemt niet deel aan het creëren en ontwikkelen van het Product van Derden dat in het kader van de Service aan de Klant ter beschikking wordt gesteld. Daarom is OVHcloud niet verantwoordelijk voor het Product van Derden dat met name technische fouten, kwetsbaarheden of incompatibiliteiten kan bevatten.

Alvorens de Service te gebruiken, stemt de Klant ermee in de Voorwaarden voor Producten van Derden te lezen en tijdens de duur van de testlicentie te respecteren: <https://www.nutanix.com/legal/eula>

De aanvaarding van deze Bijzondere Voorwaarden en/of het gebruik van de Service betekent dat de Klant de bovenvermelde Voorwaarden voor Producten van Derden voor de testlicentie accepteert.

Zodra de Klant zijn eigen licentie voor het/de Product(en) van Derden heeft geactiveerd, verbindt de Klant zich ertoe om tot het einde van de licentie de voorwaarden van de licentie, die de Klant bij de softwareproducent heeft gekocht, in acht te nemen.

Indien de Voorwaarden voor Producten van Derden, die gelden voor de testlicentie of de licentie die de Klant bij de softwareproducent heeft gekocht, niet in acht worden genomen, zal de Klant OVHcloud schadeloosstellen en vrijwaren van alle aansprakelijkheid voor verzoeken, claims en/of acties van derden in dit verband.

### **3.6 Verplichtingen voor serviceniveaus (SLA)**

In het kader van de Service verplicht OVHcloud zich:

- (i) De Serviceniveaus te garanderen met betrekking tot de beschikbaarheid van de Dedicated Server(s), de interventietijd en de reparatietijd, zoals beschreven in artikel 7 van de Bijzondere Voorwaarden "Dedicated Servers" in Bijlage 1 van de onderhavige voorwaarden;
- (ii) De Serviceniveaus te garanderen voor de Load Balancer volgens de voorwaarden in artikel 5 van de Bijzondere Voorwaarden "Load Balancer" in Bijlage 2 van de onderhavige voorwaarden.

Buiten de hierboven vermelde Serviceniveaus is OVHcloud alleen verplicht de middelen te leveren.

### **ARTIKEL 4: TARIEF, DUUR, FACTURERING EN BETALING**

Het tarief is afhankelijk van het type cluster, de aanvullende opties (bijvoorbeeld configuratie, aantal nodes, enzovoorts) en de huurperiode (de "Initiële Duur") die de Klant tijdens de Bestelling heeft gekozen. Alleen het tarief dat op de door OVHcloud uitgegeven bestelbon vermeld is, stemt overeen met het totale, door de Klant te betalen bedrag.

Tijdens de Bestelling en bij elke verlenging van de Service wordt een factuur opgesteld en voldaan middels automatische incasso met de door de Klant opgeslagen betaalmethode. De Klant verbindt zich ertoe een geldige betaalmethode te kiezen uit de beschikbare betaalmethoden en deze in zijn OVHcloud-Account op te slaan.

De Klant dient precies te bepalen welke oplossing het beste aan zijn behoeften voldoet. Deze kan vervolgens niet meer worden gewijzigd tijdens de looptijd van de Service.

De Initiële Duur begint op de dag van effectieve levering van de Service. Aan het einde van de Initiële Duur wordt de huurperiode automatisch verlengd voor opeenvolgende periodes met dezelfde duur (de

„Verlengingsperiode(s)“), onder dezelfde contractuele en prijsvoorwaarden als de voorgaande periode, behalve bij veranderde verlengingsduur of bij opzeggen van de Service conform de hierna vermelde voorwaarden of de geldende Algemene Servicevoorwaarden.

De Klant kan de duur van toekomstige Verlengingsperiodes van de Service aanpassen via zijn Managementinterface, ten minste 24 uur voor het einde van de Initiële Duur of de huidige Verlengingsperiode.

Als de Initiële Duur niet op de eerste dag van een kalendermaand begint (aanvang tijdens de maand), dan zal de verlengingscyclus van de Service bij de eerste verlenging met een maandelijkse cyclus uitgelijnd worden, opdat de volgende Verlengingsperiodes op de eerste dag van een kalendermaand beginnen. (Bijvoorbeeld: De automatische verlenging aan het einde van de Initiële Duur voor een Service die aanvankelijk voor een (1) jaar afgesloten werd op 24 maart 2022, leidt tot een verlenging van deze Service vanaf 24 maart 2023 tot en met 31 maart 2023).

Indien de automatische betaling volgens de hierboven vermelde voorwaarden gedeactiveerd is, dan zal de betreffende Service automatisch opgezegd en verwijderd worden aan het einde van de lopende Initiële Duur of Verlengingsperiode („Afloopdatum“). Alle Inhoud en door de klant in het kader van de Service opgeslagen gegevens zullen binnen maximaal zeven (7) dagen vanaf de Afloopdatum van deze Service verwijderd worden. Dit gebeurt ook bij een onmiddellijke of geplande opzegging. De klant dient alle noodzakelijke maatregelen te treffen om het behoud van de voornoemde Inhoud en gegevens te garanderen voordat de Service wordt opgezegd.

Desalniettemin behoudt de Klant de mogelijkheid de betreffende Service te verlengen door de automatische betalingsmethode te reactiveren tot aan 24 uur voor de Afloopdatum of door de volgende Verlengingsperiode vooruit te betalen.

De duur plus de verlengings- en opzegvoorwaarden van bepaalde opties of functies die aan de Service gekoppeld kunnen zijn, kunnen verschillen van diegene die op de Service van toepassing zijn. De Klant dient hierop te letten.

Let op: de Klant is de betaling van de Service volgens de hierboven vermelde voorwaarden verschuldigd, ongeacht of hij een licentie voor de Producten van Derden bij de softwareproducent heeft gekocht, deze in het kader van de Service geactiveerd heeft en of deze vervallen is.

Tevens wordt gepreciseerd dat de Initiële Duur, waarop de Klant geabonneerd is, of elke Verlengingsperiode, onafhankelijk is van de duur van de licentie die de Klant bij de softwareproducent heeft gekocht. Derhalve geeft de beëindiging van deze licentie de Klant niet het recht de Service voortijdig op te zeggen.

## **ARTIKEL 5: SUPPORT**

Afhankelijk van het product waarop de Klant een abonnement genomen heeft, is voor de Service Business Support of Enterprise Support van OVHcloud verplicht, waarvan de voorwaarden zijn vastgelegd in de betreffende Bijzondere Voorwaarden voor Support.

In het kader van de Service zal OVHcloud geen enkel verzoek of vraag van de Klant met betrekking tot Producten van Derden beantwoorden. Deze verzoeken of vragen moeten door de Klant rechtstreeks aan de producent van het Product van Derden worden gericht in het kader van hun afzonderlijke contractuele relatie.

**Bijlage 1:** Bijzondere voorwaarden "Dedicated Servers":

[https://contract.eu.ovhapis.com/1.0/pdf/contrat\\_partDedie-nl.pdf](https://contract.eu.ovhapis.com/1.0/pdf/contrat_partDedie-nl.pdf)

**Bijlage 2:** Bijzondere voorwaarden "Load Balancer":

[https://contract.eu.ovhapis.com/1.0/pdf/contrat\\_part\\_loadbalancer-nl.pdf](https://contract.eu.ovhapis.com/1.0/pdf/contrat_part_loadbalancer-nl.pdf)