

¿Qué cambia?

Esta versión actualizada tiene como objetivo:

- Añadir direcciones IPV6 en el ámbito del servicio Additional IP y
- aclarar, simplificar y facilitar la lectura del documento.

Historial:

Si desea consultar la versión anterior de este documento, haga clic [aquí](#).

## ¿DE QUÉ TRATA ESTE DOCUMENTO?

Estas condiciones particulares establecen los términos de uso y las condiciones financieras aplicables a los Servicios Additional IP (en adelante, «**Servicio(s) Additional IP**»).

Estas Condiciones particulares complementan las Condiciones generales del servicio vigentes.

## CONTENIDO

¿DE QUÉ TRATA ESTE DOCUMENTO? .....	1
1. DEFINICIONES .....	1
2. ¿QUÉ ES EL SERVICIO ADDITIONAL IP? .....	2
3. CONTRATACIÓN Y ENTREGA DE UN SERVICIO ADDITIONAL IP .....	2
4. PROPIEDAD DE LAS DIRECCIONES IP .....	3
5. PAGO .....	3
6. DURACIÓN Y RENOVACIÓN .....	3
7. REPUTACIÓN DE IP Y LISTAS NEGRAS .....	3
8. DIRECCIÓN IP NO ESPECIFICADA.....	4
9. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE .....	4
10. TRANSFERIBILIDAD .....	5

### 1. DEFINICIONES

«**Bloque de dirección IP**»: Conjunto contiguo de direcciones IP agrupadas por el mismo sufijo (máscara de red).

«**Dirección(es) IP**»: Identificador de un host conectado a una red IP pública conectada al Internet público, que le permite llegar al host.

«**Dirección IPv4**»: Dirección del protocolo de Internet versión 4.

«**Dirección IPv6**»: Dirección del protocolo de Internet versión 6.

«**Servicio(s) compatible(s)**»: Todos los Servicios, como el uso de productos y elementos de OVHcloud (infraestructura, red, etc.) proporcionados por OVHcloud al Cliente que sean compatibles con el servicio Additional IP, tal y como se especifica en el Sitio web.

«**Reputación IP**»: Nivel de confiabilidad de una dirección IP en función de su historial. La reputación de la IP la proporciona un tercero que gestiona una lista negra en tiempo real (como SPAMHAUS, BARRACUDA, etc.)

«**Registro Regional de Internet**» o «**RIR**»: Organismo regional que proporciona y administra direcciones IP públicas para una región geográfica determinada.

«**WHOIS**»: Base de datos global que contiene información administrativa relacionada con las direcciones IP que aparecen en la lista de Internet pública.

## 2. ¿QUÉ ES EL SERVICIO ADDITIONAL IP?

### ¿Qué puede hacer el Cliente con el servicio Additional IP?

Permite al Cliente asignar, liberar y transferir direcciones IP o bloques de direcciones IP a Servicios compatibles. En función de sus necesidades, el Cliente puede contratar direcciones IPv4 o IPv6. Los Servicios compatibles pueden diferir entre el uso de direcciones IP únicas o bloque de direcciones IP y también entre versiones de IPv4 o IPv6.

El servicio Additional IP no permite:

- asignar la misma dirección IP desde el mismo bloque de direcciones IP a varios servicios simultáneamente.
- asignar individualmente direcciones IP del mismo bloque de direcciones IP en diferentes servicios.

### ¿Puede el cliente utilizar el servicio en cualquier Región?

**NO, el Cliente no puede.**

Al contratar, el Cliente asigna la dirección IP o el bloque de direcciones IP a los servicios compatibles ubicados en una Región específica. Los servicios Additional IP solo se ubicarán en la Región del servicio compatible seleccionado. No podrá modificarse posteriormente. El Cliente no puede utilizar sus direcciones IP en una región distinta de la seleccionada en el momento de la Contratación.

### ¿El servicio Additional IP incluye protección de direcciones IP?

En la medida en que sea razonable desde el punto de vista técnico y comercial, OVHcloud implementa herramientas técnicas que pueden utilizarse para proteger las direcciones IP de los Clientes, especialmente cuando son víctimas de ciberataques. Sin embargo, esta protección no eximirá al Cliente de su responsabilidad de implementar sus propias herramientas y políticas de seguridad.

## 3. CONTRATACIÓN Y ENTREGA DE UN SERVICIO ADDITIONAL IP

### ¿Dónde puede el Cliente contratar el servicio Additional IP?

Después de contratar un servicio compatible, el Cliente puede contratar Additional IP por unidad o por bloque desde el Área de cliente o desde el Sitio web.

### ¿Cuántas direcciones Additional IP puede contratar el Cliente?

El Cliente puede contratar un número máximo de direcciones IP por servicio compatible y por cuenta. La cuota exacta se indica en el Sitio web, según la disponibilidad regional y los servicios compatibles.

### ¿OVHcloud puede rechazar una nueva contratación?

Sí, la atribución de direcciones IP adicionales está sujeta a numerosas condiciones, algunas de las cuales escapan al control de OVHcloud. Por lo tanto, OVHcloud puede denegar las solicitudes, por ejemplo, por incumplimiento por parte del Cliente de las disposiciones aplicables a los recursos asignados, por incumplimiento de las condiciones contractuales de OVHcloud, a las direcciones IP que figuran en la lista negra debido a su uso por parte del Cliente o por falta de recursos disponibles.

### ¿Cuál es el plazo de entrega?

OVHcloud utilizará su obligación general de medios para entregar la dirección IP disponible al Cliente en un plazo de diez (10) días laborables a partir de la Contratación.

#### 4. PROPIEDAD DE LAS DIRECCIONES IP

OVHcloud concede al Cliente el derecho a utilizar las direcciones IP y/o el bloque de direcciones IP incluidos en los servicios Additional IP del Cliente. Independientemente de la duración del uso por parte del Cliente de los Servicios Additional IP, OVHcloud no transfiere al Cliente la propiedad ni la posesión de las Direcciones IP y/o el Bloque de direcciones IP, y OVHcloud sigue siendo el único titular del Bloque de direcciones IP o Bloque de direcciones IP.

#### 5. PAGO

Al realizar la Contratación del Servicio y su renovación, se emitirá y pagará automáticamente una factura utilizando la forma de pago registrada por el Cliente. El Cliente elegirá entre los métodos disponibles y registrará una forma de pago válida en su Cuenta de Cliente.

#### 6. DURACIÓN Y RENOVACIÓN

**Duración.** El servicio Additional IP se contrata por un período inicial de un (1) mes. Después, el Servicio Additional IP se renovará automáticamente en las condiciones que se indican a continuación, excepto en el caso de que una de las Partes lo cancele al menos 24 horas antes de la renovación.

**Períodos de renovación.** El primer período de renovación se extiende desde el primer día siguiente al final del período inicial hasta el último día del mes natural en curso. Los siguientes períodos de renovación automática duran un (1) mes, a partir del primer día del mes natural.

*Por ejemplo, si el período inicial comienza el 12 de marzo:*

- *El período inicial dura un (1) mes, del 12 de marzo al 11 de abril.*
- *El primer período de renovación va del 12 de abril al 30 de abril; a continuación*
- *Los siguientes períodos de renovación duran un (1) mes y comienzan el primer día de cada mes natural posterior (1 de mayo, 1 de junio, etc.).*

#### 7. REPUTACIÓN DE IP Y LISTAS NEGRAS

**Obligaciones del Cliente de mantener una buena reputación de IP durante el Servicio.** El Cliente acepta mantener una buena reputación de IP para todas las direcciones IP o bloques de direcciones IP contratados durante la duración del Servicio Additional IP. En particular, el Cliente no debe participar en el envío masivo de correos electrónicos no solicitados (spam) a través de las direcciones IP asignadas por OVHcloud.

**Obligaciones del Cliente al final del Servicio.** Al finalizar el servicio (incluida la eliminación de una dirección IP o un bloque de direcciones IP), cualquiera que sea el motivo, OVHcloud comprobará primero si el bloque de direcciones IP o la dirección IP no ha sido incluido en una lista negra por una organización notable que lucha contra el spam o las actividades fraudulentas (phishing, archivos malintencionados) como, entre otras, SPAMHAUS o SPAMCOP. Si el Bloque de direcciones IP o la Dirección IP del Cliente está en la lista negra, el Cliente tomará todas las medidas necesarias para eliminar dicho Bloque de direcciones IP o la Dirección IP de las listas negras antes de que finalice el Servicio Additional IP. La eliminación de todas las listas negras es necesaria para confirmar que la reputación del bloque de direcciones IP o la dirección IP no está dañada y que, por lo tanto, se puede reasignar a un nuevo cliente.

**Consecuencias de las listas negras.** Si el uso por parte del Cliente de alguna Dirección IP tiene como resultado que las Direcciones IP se incluyan en la lista negra:

- (a) El Cliente deberá compensar a OVHcloud por todos los costes y consecuencias de esta inclusión en la lista (incluidos los costes de procesamiento administrativo interno) de la exclusión de la lista negra.
- (b) OVHcloud podrá retirar inmediatamente la totalidad o parte de las direcciones IP puestas a disposición del cliente, con el fin de preservar su integridad y su valor, sin ninguna contraprestación ni compensación para el Cliente.

- (c) OVHcloud tiene derecho a seguir facturando el Servicio hasta que el Cliente elimine el bloque de direcciones IP o la dirección IP de cualquier lista negra.
- (d) Al cancelar el Servicio, OVHcloud puede cobrar al Cliente todos los costes derivados de las listas negras de acuerdo con los precios aplicables en el Sitio Web.

## 8. DIRECCIÓN IP NO ESPECIFICADA

Las direcciones IP no se asignan específicamente al Cliente, de modo que cuando el Cliente elimina una dirección IP o OVHcloud se hace cargo de ella, OVHcloud puede asignar inmediatamente esta dirección IP a otro cliente. OVHcloud no puede garantizar que las direcciones IP proporcionadas al Cliente tras una restauración o eliminación previa de direcciones IP sean las mismas que las eliminadas o restauradas anteriormente.

## 9. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

### 9.1. *Uso continuo del servicio Additional IP*

**Uso continuo.** El Cliente acepta utilizar cada Dirección IP contratada durante toda la duración del Contrato y de conformidad con las disposiciones de la sección 7 de estas Condiciones Particulares. OVHcloud puede exigir al Cliente que cumplimente un formulario para justificar el uso de las direcciones IP o bloques de direcciones IP. Esta información puede comunicarse al Registro Regional de Internet (RIR, Regional Internet Registry ) durante sus auditorías. Por lo tanto, el Cliente acepta utilizar el Servicio Additional IP de acuerdo con las instrucciones dadas durante la reserva de estos recursos.

**Eliminación de las direcciones IP no utilizadas.** El Cliente acepta eliminar las Direcciones IP cuando no estén en uso o dejen de estarlo, lo antes posible. El Cliente puede eliminar una dirección IP o un bloque de direcciones IP desde el área de cliente. El Cliente puede reasignar las direcciones IP o bloques de direcciones IP a servicios compatibles hasta alcanzar el número total de direcciones IP adicionales contratadas. La eliminación de un bloque de direcciones IP solo se puede hacer en su totalidad. La eliminación de direcciones IP concretas de dicho bloque de direcciones IP no será efectiva.»

**Consecuencias en caso de fallo.** Si el Cliente no utiliza una dirección IP durante un período de treinta (30) días consecutivos de conformidad con esta sección 9, se le invita, por correo electrónico o a través del Área de cliente, a asignar las direcciones IP no utilizadas a un servicio compatible lo antes posible. Si no se asignan estas direcciones IP, OVHcloud suspenderá automáticamente el servicio Additional IP. Esta suspensión tiene lugar sin ninguna contraprestación o compensación debida al Cliente.

### 9.2. *Base de datos WHOIS*

Si está disponible, el bloque de direcciones IP se guardará en la base de datos WHOIS del RIR. El Cliente podrá editar algunos de los campos que estarán a disposición del público. El Cliente personalizará el registro inverso de estas direcciones IP adicionales. A modo de ejemplo, esta sección puede no ser aplicable cuando el Cliente solicita direcciones IPv6 adicionales debido a las capacidades de edición de la base de datos WHOIS en el momento de la contratación.

### 9.3. *Sanciones*

**Suspensión o cancelación con previo aviso.** En caso de incumplimiento de lo dispuesto en el Artículo 9, OVHcloud podrá suspender y/o dar por terminado el servicio Additional IP por impago del Cliente, de conformidad con las disposiciones establecidas en las presentes Condiciones particulares.

**Suspensión o cancelación sin previo aviso en caso necesario.** En caso de urgencia o necesidad, OVHcloud puede cancelar el servicio Additional IP de forma inmediata y sin previo aviso. Por ejemplo, un caso de necesidad o urgencia puede ser cualquier daño actual o inminente a la reputación de una Dirección IP

contratada por el Cliente, ya sea como resultado de un acto malicioso o tras la detección de una vulnerabilidad en la seguridad del sistema de infraestructura del Cliente.

**Consecuencias.** Esta suspensión o cancelación no tendrá ningún efecto en el Precio y la facturación de los Servicios Additional IP. Todos los importes adeudados a OVHcloud por los servicios Additional IP se abonarán íntegramente hasta el final del período de uso contratado, incluso si OVHcloud adquiere una o varias direcciones IP de acuerdo con lo dispuesto en esta sección.

## 10. TRANSFERIBILIDAD

**Ámbito de transferibilidad.** Las direcciones IP y los bloques de IP se pueden transferir entre servicios compatibles en la misma región. Sin embargo, el Cliente no puede transferir direcciones IP ni bloques de IP a terceros.

**Transferencia desde el Área de cliente.** El Cliente puede modificar la atribución de una dirección IP desde el Área de cliente.

**Personas elegibles.** El cambio de una dirección IP puede ser realizado por el contacto administrativo del Servicio compatible original si también es el contacto administrativo del Servicio compatible de destino.

El cambio de una dirección IP puede ser realizado por el contacto técnico del Servicio Compatible original si también es el contacto técnico del Servicio compatible de destino Y si estos dos Servicios Additional IP compatibles tienen el mismo contacto administrativo.

Los contactos «administrativos» y «técnicos» se refieren a la Cuenta del Cliente asociada a un Servicio compatible, tal y como aparece en el Área de cliente del Cliente.