

Nowości:

Zaktualizowana wersja ma na celu wyjaśnienie, uproszczenie terminów i poprawę czytelności dokumentu.

Historia:

Jeśli chcesz sprawdzić poprzednią wersję tego dokumentu, [kliknij tutaj](#).

CO ZAWIERA TEN DOKUMENT?

Przedmiot. Warunki szczegółowe oraz ich załączniki określają warunki korzystania oraz warunki finansowe mające zastosowanie do Usług z oferty Serwerów Dedykowanych (zwanych dalej „**Usługą(-ami) Serwerów Dedykowanych**”).

Ogół postanowień umownych. Stanowią one uzupełnienie obowiązujących Ogólnych warunków również mających zastosowanie do Serwerów Dedykowanych.

SPIS TREŚCI

1. DEFINICJE.....	1
2. NA CZYM POLEGA USŁUGA SERWERY DEDYKOWANE?	2
3. WARUNKI ZASTOSOWANIA	4
4. INSTALACJA PRZEZ KLIENTA SYSTEMÓW OPERACYJNYCH I DYSTRYBUCJI.....	5
5. JAKIE SĄ ZOBOWIĄZANIA DOTYCZĄCE GWARANTOWANEGO POZIOMU USŁUGI (SLA) ORAZ KREDYTY SERWISOWE?	6
6. WARUNKI FINANSOWE	7
7. CZAS TRWANIA.....	7
8. BAREMETAL - 3 AVAILABILITY ZONES - TABELA ODPOWIEDZIALNOŚCI OVHcloud I KLIENTA	7

1. DEFINICJE

Definicje terminów zaczynających się wielką literą w niniejszych warunkach szczegółowych podane są poniżej. Znaleźć je można również w pozostałych dokumentach umownych stanowiących część Umowy zawartej między Klientem a OVHcloud.

Adres(y) IP: Identyfikator hosta powiązany z publiczną siecią IP połączoną z internetem publicznym, umożliwiającą dostęp do hosta.

Availability Zone(s) / Strefa/Strefy Dostępności (AZ) to fizycznie odrębne jedno centrum danych lub kilka takich centrów w określonym Regionie, zdefiniowanych w taki sposób, by zapewniać większą dostępność usług i aplikacji w chmurze oraz odporność na błędy. Strefy Dostępności są połączone za pomocą dedykowanych, regionalnych sieci i mogą być wykorzystywane do konfiguracji redundantnej infrastruktury.

Klaster to skład kilku identycznych serwerów zdefiniowany dla celów fakturowania. Serwery te są rozpoznawane jako należące do klastra i z tego powodu są fakturowane razem.

Przechowywanie: przestrzeń dyskowa i protokoły dostępu takie, jak zostały zdefiniowane na Stronie Internetowej.

Region(y) to fizyczna lokalizacja na świecie składająca się z jednego lub kilku centrów danych, w których hostowane są usługi OVHcloud. Regiony OVHcloud są wdrożone w większości regionów świata, takich jak Europa, USA, Kanada i region APAC. Wszystkie są połączone z siecią szkieletową OVHcloud.

Region 1-AZ to region, który ma jedną globalną strefę dostępności, ale jest w pełni redundantny w zakresie zasilania, a sieć zgodna w projektem 2N+1 jest rozproszona w wielu centrach danych, dzięki czemu zapewnia bardzo wysoki poziom odporności.

Region 3-AZ to region, w którym istnieją trzy strefy dostępności, które są w pełni niezależne i umożliwiają tworzenie aplikacji multi-AZ przy bardzo niskim opóźnieniu między strefami AZ.

Serwery dedykowane: kategoria Infrastruktury objęta niniejszymi szczegółowym warunkami świadczenia usługi. Obejmuje ona każdy fizyczny serwer OVHcloud udostępniony Klientowi bez warstwy wirtualnej lub programowej. Może być również nazywana serwerem „bare metal”, w języku angielskim oznaczającym „nagi metal”, co pozwala zobrazować nieobecność warstwy oprogramowania.

2. NA CZYM POLEGA USŁUGA SERWERY DEDYKOWANE?

2.1. Zawartość Usługi Serwery Dedykowane. W ramach zobowiązania starannego działania, OVHcloud oddaje do dyspozycji Klienta Serwer dedykowany. Zasoby fizyczne (pamięć operacyjna, przestrzeń dyskowa, procesor) Serwerów Dedykowanych są w całości przypisane Klientowi. Zasoby sieciowe, a w szczególności przepustowość, są współdzielone. Pojemność oraz charakterystyka zasobów fizycznych i sieciowych zmienia się w zależności od oferty wybranej przez Klienta i jest opisana na Stronie internetowej. Do Klienta należy uważny wybór oferty najlepiej spełniającej jego potrzeby, zważywszy że nie może zostać ona zmieniona w trakcie obowiązywania umowy.

2.2. Przestrzeń dyskowa: W zależności od wyboru Klienta i dostępności, Usługa Serwery Dedykowane może zawierać Przestrzeń dyskową. Przechowywanie nie stanowi automatycznej kopii zapasowej Treści Klienta. Klient pozostaje odpowiedzialny za zarządzanie ciągłością swojej działalności biznesowej, a w szczególności za swój plan Disaster Recovery zgodnie z charakterem przetwarzania i własnymi celami lub nałożonymi na niego zobowiązaniami dotyczącymi usług. Subskrypcja opcji Przechowywania jest ważna przez cały pozostały okres udostępniania Serwera dedykowanego, do którego opcja jest przypisana. Cykl płatności za tę przestrzeń dyskową jest automatycznie dołączany do cyklu płatności za Serwer dedykowany, do którego ta przestrzeń jest przypisana.

2.3. Lokalizacja. W przypadku, gdy na Stronie internetowej dostępnych jest kilka lokalizacji Centrum Danych, Klient wybiera jedną z nich w momencie składania Zamówienia.

2.4. Baremetal - 3 Availability Zones. W ramach Usługi Serwerów Dedykowanych, OVHcloud dostarcza Klientowi rozwiązanie, które pozwala na zamówienie 3 identycznych Serwerów Dedykowanych w ramach 3 Stref Dostępności oraz na zarządzanie nimi jako jednym klastrem. Dostarczanie serwerów dedykowanych w ramach 3 Stref Dostępności w regionie ma na celu zapewnienie klientom większej elastyczności i większej liczby opcji konfiguracji odporności ich infrastruktury hostingowej. Jeśli serwery dedykowane są dostarczane w ramach 3 Stref Dostępności w danym Regionie, oznacza to, że są one fizycznie wdrażane w 3 centrach danych w tym Regionie. Zapewnia to kilka korzyści, takich jak:

Wysoka dostępność:

Dzięki podziałowi serwerów dedykowanych na 3 strefy dostępności możliwe jest kontynuowanie pracy jednego serwera dedykowanego lub kilku takich serwerów nawet w przypadku awarii lub przerwy w zasilaniu w jednej ze stref dostępności.

Niższa latencja:

Dzięki wdrożeniu serwera dedykowanego (serwerów dedykowanych) w 3 Strefach Dostępności, które są geograficznie bliżej użytkowników, taki serwer (serwery) może zapewnić niższą latencję i krótszy czas odpowiedzi.

Przywracanie działania po awarii:

Jeśli klienci zdefiniują architekturę replikacji danych i aplikacji w 3 AZ, zgodnie z warunkami określonymi w artykule „Ciągłość działania” i Kopie zapasowe”, Serwery Dedykowane mogą uczestniczyć w odzyskiwaniu danych i ciągłości działań.

2.4.1. Zakres usługi Bare Metal dostarczanej w Regionie z 3 strefami dostępności.

Zakres serwerów dedykowanych w 3 Strefach Dostępności może różnić się w zależności od Regionu preferowanego przez klienta. Dzięki temu klienci zyskują większą kontrolę i możliwość

personalizacji infrastruktury hostingowej, a także mogą optymalizować aplikacje lub usługi pod kątem wydajności, bezpieczeństwa i zgodności

2.4.2. Funkcje i specyfikacje ogólne.

Usługa Baremetal - 3 Availability Zones to rozwiązanie Infrastructure as a Service (IaaS), które pozwala Klientowi na utworzenie Serwera Dedykowanego w jego Panelu Klienta i wybranie odpowiedniej Strefy Dostępności.

Oferując jednolitą liczbę maszyn zamówionych w różnych Strefach Dostępności, OVHcloud umożliwia klientom uruchamianie serwerów w 3 Strefach Dostępności na mocy jednego zamówienia. Ułatwia to zarządzanie i monitorowanie serwerów w różnych strefach, a także rozdzielenie obciążenia na strefy w celu uzyskania lepszej redundancji i skalowalności.

Klient może korzystać również z innych zasobów zdefiniowanych w Regionie ze Strefami Dostępności. Może to mieć zastosowanie na przykład w przypadku adresów IP Failover, współdzielonej przestrzeni dyskowej, prywatnych sieci itd.

2.4.3. Lokalizacja Usługi

Klient wybiera lokalizację usługi. Można to zrobić, wybierając odpowiedni Region, w którym Klaster ma zostać wdrożony. Następnie Klaster jest uruchamiany w Regionie zgodnie z Mechanizmem Dystrybucji.

2.4.4. IP Failover

Klient może zamówić dodatkowe adresy IP i zdefiniować architekturę failover między serwerami dla określonego obciążenia.

2.4.5. Równoważenie obciążenia

Równoważenie obciążenia nie jest zapewniane w ramach Usługi 3 AZ OVHcloud, ale klienci mogą wdrożyć własne rozwiązania równoważenia obciążenia.

2.4.6. Mechanizm Dystrybucji

OVHcloud określa reguły obliczania, zgodnie z którymi całkowita liczba serwerów zamówionych przez Klienta jest rozdzielana między centra danych zdefiniowane jako Strefy Dostępności w danym Regionie („**Mechanizm Dystrybucji**”).

Mechanizm Dystrybucji daje klientom gwarancję autonomii w projektowaniu ich infrastruktury, przy jednoczesnym zachowaniu odpowiedzialności za nią. Gdy Klient zamawia klaster z co najmniej 3 serwerami, zostaną one równomiernie rozproszone między co najmniej trzema Strefami Dostępności w Regionie, aby zapewnić odporność i autonomię w projektowaniu infrastruktury.

Na przykład, jeśli Klient zamawia klaster serwerów, Mechanizm Dystrybucji dostarczy co najmniej trzy serwery, z jednym serwerem w każdej z trzech różnych Stref Dostępności w Regionie. Mechanizm ten może zostać zmieniony przez OVHcloud w przypadku nowych zamówień, a aktualny Mechanizm Dystrybucji jest dostępny na stronie internetowej OVHcloud.

2.4.7. Obowiązki Klienta

Architektura Infrastruktury Klienta

Klient ponosi pełną odpowiedzialność za architekturę infrastruktury, którą buduje wraz z Usługą. OVHcloud nie jest w stanie interweniować ani korygować błędów w konfiguracji. Klient ponosi odpowiedzialność za odporność infrastruktury, którą buduje przy użyciu Elementów dostarczonych przez OVHcloud. Oznacza to, że klient jest odpowiedzialny za wybór redundantnych elementów. Musi on zbudować swoją infrastrukturę zgodnie ze swoją analizą ryzyka i krytycznym charakterem swojej działalności.

Dodatkowe Elementy

Z Usługą mogą być powiązane inne zasoby i usługi. Dostępne dodatkowe zasoby i usługi mogą się różnić w zależności od wybranego Regionu. Obowiązkiem Klienta jest sprawdzenie przed złożeniem zamówienia na Usługę, czy w wybranym Regionie dostępne są elementy niezbędne do zamierzonego projektu infrastruktury (np. IP Failover, Load balancery itd.).

Ciągłość Działania

Przypomina się Klientowi, że o ile nie uzgodniono inaczej, Usługa Baremetal - 3 Availability Zones nie obejmuje Planu Ciągłości Działania - Business Continuity Plan („BCP”) ani planu przywracania działania po awarii, czyli Disaster Recovery Plan („DRP”). Dlatego też Klient odpowiedzialny jest za wdrożenie własnego planu BCP i/lub DRP. Klient może zamówić Usługi w różnych Strefach Dostępności w ramach danego Regionu w celu rozdzielenia zasobów między różnymi środowiskami ryzyka. Klient jest odpowiedzialny za dystrybucję geograficzną usług w celu utrzymania odpowiedniego poziomu odporności w zakresie oceny ryzyka. Klient powinien zastosować niezbędne środki techniczne i organizacyjne mające na celu zapewnienie ciągłości jego działania w przypadku poważnego zakłócenia, które mogłoby wpłynąć na dostępność, integralność lub poufność Usługi.

Kopie Zapasowe

OVHcloud nie ponosi żadnych zobowiązań w odniesieniu do kopii zapasowych danych Klienta lub Treści przechowywanych w ramach usług wchodzących w skład Usługi Baremetal - 3 Availability Zones. W związku z tym Klient odpowiedzialny jest za podjęcie wszystkich niezbędnych działań w celu stworzenia zapasowych kopii swoich danych i Treści w przypadku ich utraty, uszkodzenia udostępnianych danych i Treści z jakiegokolwiek powodu. Dotyczy to również danych i Treści innych niż wymienione szczegółowo w niniejszych Warunkach Szczegółowych lub w innym dokumencie umownym.

3. WARUNKI ZASTOSOWANIA

3.1. Ograniczenia użytkowania. W przypadku złożenia przez Klienta zamówienia mogącego zakłócić stabilność infrastruktury OVHcloud lub wydajność Usług Serwery dedykowane dostarczanych pozostałym klientom OVHcloud (jak przeciążenie dostępnej przestrzeni jednego z Centrum Danych itp.), OVHcloud zastrzega sobie prawo do konsultacji z Klientem przed dostawą Usług Serwery dedykowane, aby znaleźć rozwiązanie alternatywne, odpowiadające potrzebom i ograniczeniom obu Stron. W przypadku zbyt intensywnego wykorzystania przepustowości przez Klienta, OVHcloud zastrzega sobie prawo do jej ograniczenia zgodnie z warunkami wskazanymi na Stronie internetowej.

3.2. Uprawnienia administratora. Klient jest administratorem oddanego do jego dyspozycji Serwera dedykowanego. W związku z powyższym, Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za wdrożenie środków gwarantujących bezpieczeństwo i stabilność udostępnionych mu Serwerów dedykowanych.

3.3. Rola dostawcy hostingu. Jeżeli Klient używa Usług Serwery dedykowane w celu publicznego udostępniania usług komunikacyjnych umożliwiających ich adresatom przechowywanie, dostęp lub publiczne rozpowszechnianie, między innymi w sieci internetowej, sygnałów, tekstów, obrazów, dźwięków lub różnego rodzaju wiadomości, zostaje on uznany za dostawcę usług hostingowych w rozumieniu artykułu 6.1.2 francuskiej ustawy z dn. 21 czerwca 2004 r. dotyczącej zaufania w gospodarce cyfrowej (*loi pour la Confiance dans l'Economie Numérique*). Z tego tytułu jest on zobowiązany (a) zgodnie z postanowieniami artykułu 6.11 wyżej wymienionej ustawy, do posiadania i przechowywania wszystkich danych, które mogłyby umożliwić identyfikację którejkolwiek z osób współtworzących treść lub jedną z treści udostępnianych przez niego usług, przez okres 12 miesięcy, bez możliwości pociągnięcia OVHcloud do odpowiedzialności w tej sprawie; oraz (b) zgodnie z postanowieniami artykułu 6.1.7 wymienionej ustawy, do podjęcia odpowiednich środków, które w sposób łatwo dostępny i widoczny informowałyby każdą osobę o jakimkolwiek przestępstwie polegającym na gloryfikacji zbrodni przeciwko ludzkości, nawoływaniu do nienawiści na tle rasowym, pornografii dziecięcej, nawoływaniu do przemocy czy też nielegalnych grach hazardowych. Klient musi, między innymi, wystąpić w charakterze dostawcy usług hostingowych w informacji prawnej zamieszczonej przez swoich kontrahentów publikujących treści na danej stronie internetowej.

3.4. Konserwacja sprzętu. Przy wykonywaniu prac konserwacyjnych przez OVHcloud konieczne może okazać się zastąpienie niektórych urządzeń w celu zagwarantowania operacyjności Usługi

Serwery dedykowane. W takiej sytuacji OVHcloud zastępuje wspomniane urządzenie materiałem identycznym lub o porównywalnych właściwościach. Jeśli dany sprzęt nie jest już dostępny (przestarzały, koniec produkcji i/lub komercjalizacji, itd.) i konieczne jest zastąpienie go przez sprzęt nowszy lub o bardziej zaawansowanej konfiguracji, OVHcloud nie może zagwarantować kompatybilności urządzenia zastępczego z Treściami (między innymi dystrybucjami, systemami, oprogramowaniami i aplikacjami) zainstalowanymi przez Klienta w ramach Usługi Serwery dedykowane lub dostarczonymi przez OVHcloud.

4. INSTALACJA PRZEZ KLIENTA SYSTEMÓW OPERACYJNYCH I DYSTRYBUCJI

4.1. Brak domyślnie zainstalowanej dystrybucji. Udostępnione Klientowi przez OVHcloud Serwery dedykowane nie posiadają żadnej wstępnie zainstalowanej dystrybucji (lub systemu operacyjnego). Do Klienta należy, na jego własną odpowiedzialność, nabycie od wydawcy, każdej upoważnionej osoby trzeciej lub za pośrednictwem OVHcloud praw niezbędnych do instalacji i korzystania z wybranej dystrybucji na swoim Serwerze dedykowanym. Klient zobowiązuje się również do uiszczenia stosownych opłat. W związku z powyższym OVHcloud oferuje Klientowi kilka rodzajów dystrybucji na swojej stronie internetowej. Dystrybucje to Produkty Osób Trzecich dla Usługi Serwery Dedykowane. Produkty Osób Trzecich podlegają Warunkom dotyczącym Produktów Osób Trzecich, które mogą ulec zmianie w dowolnym momencie, przy czym w szczególności w odniesieniu do warunków wskazanych poniżej.¹

4.2. Kompatybilność wersji. Wersje poszczególnych dystrybucji kompatybilnych z Usługą Serwery dedykowane są wymienione na Stronie internetowej, jak również w Panelu Klienta, przy czym mogą one ulegać zmianom, tak samo jak wskazana w ten sam sposób przez OVHcloud lista wersji kompatybilnych, w zależności od dostępnych gam Usługi Serwery dedykowane.

4.3. Konserwacja i aktualizacje leżące po stronie Klienta. Również do Klienta należy przeprowadzanie prac konserwacyjnych i aktualizowanie dystrybucji zainstalowanej na jego Serwerze dedykowanym. Za konserwację i aktualizacje całkowitą odpowiedzialność ponosi Klient, firma OVHcloud nie może w żadnym wypadku zostać z tego tytułu pociągnięta do odpowiedzialności, w szczególności w przypadku operacji (konserwacja, aktualizacja itd.) przeprowadzonych z naruszeniem mających zastosowanie warunków korzystania oraz/lub licencji lub z powodu nieprawidłowego działania Serwera dedykowanego na skutek operacji niewłaściwie przeprowadzonych przez Klienta.

4.4. Zgodność z aktualizacjami. Przed przeprowadzeniem aktualizacji lub migracją do wyższej wersji zainstalowanej dystrybucji na swoim Serwerze dedykowanym, Klient powinien upewnić się, że aktualizacja lub wyższa wersja są kompatybilne z Usługą(-ami) Serwery dedykowane i podjąć niezbędne działania mające na celu zagwarantowanie trwałości jego danych.

4.5. Konieczne zmiany. OVHcloud zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Usłudze Serwery dedykowane, a w szczególności prawo do wymagania aktualizacji i migracji do wyższych wersji dystrybucji, aby utrzymać optymalny poziom bezpieczeństwa Usługi Serwery dedykowane oraz swoich Infrastruktur. W przypadku zmian wymagających aktualizacji lub migracji do wersji wyższej, Klient informowany jest o tym z rozsądnym wyprzedzeniem, z zastrzeżeniem wystąpienia nagłych przypadków, takich jak zagrożenie dla bezpieczeństwa, mogących wymagać natychmiastowego przeprowadzenia operacji. Jeżeli aktualizacja lub migracja do wyższej wersji dystrybucji nie nastąpią pomimo wezwania OVHcloud do ich przeprowadzenia, firma zastrzega sobie prawo do zawieszenia połączenia Usługi Serwery dedykowane Klienta z siecią.

¹ Plesk : <https://central.plesk.com/legal/eula>
Cpanel : <https://cpanel.net/noc-agreements/>

5. JAKIE SĄ ZOBOWIĄZANIA DOTYCZĄCE GWARANTOWANEGO POZIOMU USŁUGI (SLA) ORAZ KREDYTY SERWISOWE?

5.1. SLA. OVHcloud zobowiązuje się do przestrzegania zobowiązań SLA odnoszących się do dostępności Serwera dedykowanego oraz do zagwarantowania czasu interwencji i przywrócenia usługi, tak jak zostało to opisane poniżej. Usługa Baremetal - 3 Availability Zones opiera się na ofercie dla Serwerów Dedykowanych. W przypadku Serwerów Dedykowanych obowiązują warunki SLA określone w Warunkach Szczegółowych dla Serwerów Dedykowanych.

SLA dla Usługi OVHcloud Baremetal - 3 Availability Zones nie jest zdefiniowana szczegółowo dla Klastra jako całości. Zobowiązania SLA mają zastosowanie do każdego indywidualnego serwera dedykowanego w ramach Klastra. Jest to zgodne z podejściem OVHcloud do utrzymania integralności i funkcjonalności Klastra, w którym każdy serwer odgrywa kluczową rolę.

5.2. Kredyty. W przypadku niedotrzymania wspomnianych gwarancji SLA, OVHcloud zastosuje poniższe Kredyty, z zastrzeżeniem otwarcia przez Klienta zgłoszenia incydentu z poziomu swojego Panelu Klienta oraz przypadków wykluczenia i zwolnienia z odpowiedzialności przewidzianych w Umowie:

Usługa Serwery Dedykowane	Kredyty
Miesięczny wskaźnik Dostępności Serwera dedykowanego: - Oferta HG: 99,99% - Oferta SCALE: 99,99%*** - Oferta HIGHGRADE: 99,99%*** - Oferta INFRA/ADVANCE: 99,95% - Oferta RISE: 99,9% - Oferta SO YOU START: 99,9% - Oferta KIMSUF: 99,9%	Kredyt w wysokości 5% miesięcznego kosztu niedostępnych Serwerów dedykowanych, za każde rozpoczęte trzydzieści (30) minut niedostępności powyżej SLA, w granicach do 50% owych kosztów miesięcznych.
Gwarancja czasu interwencji wynosząca jedną (1) godzinę*, Awaria na poziomie 1	Kredyt w wysokości 5% miesięcznego kosztu niedostępnego Serwera dedykowanego, za każde rozpoczęte trzydzieści (30) minut niedostępności powyżej SLA, w granicach do 50% owego kosztu miesięcznego.
Gwarancja czasu przywrócenia usługi wynosząca jedną (1) godzinę **, Awaria na poziomie 1	Kredyt w wysokości 5% miesięcznego kosztu niedostępnego Serwera dedykowanego, za każde rozpoczęte trzydzieści (30) minut niedostępności powyżej SLA, w granicach do 50% owego kosztu miesięcznego.
Gwarancja czasu interwencji wynosząca jedną (1) godzinę*, Incydent na poziomie 2	Kredyt w wysokości 5% miesięcznego kosztu Serwera dedykowanego, którego dotyczy interwencja, za każde rozpoczęte trzydzieści (30) minut powyżej SLA, w granicach do 50% owego kosztu miesięcznego.

(*) Czas interwencji obliczany jest począwszy od wystąpienia zgłoszenia incydentu. „Interwencja” oznacza przyjęcie przez ekipę techniczną OVHcloud zgłoszenia awarii, a nie usunięcie awarii.

(**) Czas przywrócenia usługi obliczany jest momentu rozpoczęcia interwencji. „Przywrócenie usługi” oznacza wyłącznie przywrócenie dostępności niedostępnego Serwera dedykowanego lub jego zastąpienie w przypadku awarii, z wyłączeniem przywrócenia danych, systemów oraz aplikacji przechowywanych i/lub zainstalowanych przez Klienta na niedostępnym Serwerze dedykowanym.

(***) W tym przypadku gwarancja dostępności na poziomie 99,99% jest uzależniona od przeprowadzonej przez Klienta konfiguracji funkcji OVHcloud Link Aggregation (OLA) na serwerach ranges Scale i High Grade posiadających co najmniej 4 fizyczne porty sieciowe, w taki sposób, aby zapobiec przerwie w świadczeniu usługi, jeśli połączenie sieciowe z serwerem zostanie wyłączone. W przeciwnym razie gwarancja dostępności usługi wynosi 99,95%.

Przez „**Incydent poziomu 1**” należy rozumieć każdą Awarię powodującą całkowitą niedostępność Serwerów dedykowanych, takich jak awarie sprzętu (brak zasilania, zepsuty dysk itd.).

Przez „**Incydent poziomu 2**” należy rozumieć każdą Awarię powodującą znaczące pogorszenie wydajności Serwerów dedykowanych, jak problemy z czasem odpowiedzi, wydłużony czas dostępu, problemy z wydajnością, spowolnione działanie aplikacji itd.

Przez „*wskaźnik dostępności w miesiącu*” należy rozumieć: całkowitą liczbę minut w danym miesiącu pomniejszoną o całkowitą liczbę minut niedostępności w danym miesiącu, całość podzielona przez całkowitą liczbę minut tego miesiąca. W celu obliczenia Kredytów, czas niedostępności liczony jest od momentu otwarcia zgłoszenia incydentu, aż do wyeliminowania nieprawidłowości.

Przez „**Niedostępność**” należy rozumieć utratę dostępu do publicznego adresu IPv4 jednego lub kilku Serwerów dedykowanych, której przyczyną jest awaria lub niewłaściwe działanie jednego z urządzeń OVHcloud (sieć lub inne). Awarie i zakłócenia w działaniu sprzętu OVHcloud nie powodujące utraty dostępu do Serwerów dedykowanych (a więc wszelkie incydenty poza incydemtem poziomu 1) nie są traktowane jako niedostępność.

Jeżeli chodzi o całkowitą wartość wszystkich kredytów przyznanych Klientowi w ciągu jednego miesiąca, bez względu na charakter incydentów, nie może ona być wyższa niż 50% całkowitego miesięcznego kosztu Usługi Serwery dedykowane, której problem dotyczy.

6. WARUNKI FINANSOWE

6.1. Cena. Cena ustalona jest w zależności od gamy Serwera dedykowanego i czasu, na jaki został on udostępniony Klientowi („Początkowy czas trwania”), które są wybierane przez Klienta w momencie składania zamówienia. Wyłącznie cena wskazana na wygenerowanym przez OVHcloud formularzu zamówienia odpowiada całkowitej kwocie do zapłacenia przez Klienta.

6.2. System fakturowania. OVHcloud wystawia fakturę za Usługę Serwery Dedykowane przy składaniu zamówienia, jak również przy każdym przedłużeniu tej Usługi. Płatności za usługę OVHcloud Baremetal - 3 Availability Zones są wykonywane za każdy Klastera. Oznacza to, że koszt usługi nie jest obliczany dla pojedynczego serwera, ale dla całego Klastra.

7. CZAS TRWANIA

7.1. Czas trwania Usług Serwery dedykowane. Początkowy czas trwania usługi rozpoczyna się w dniu faktycznego udostępnienia Serwera Dedykowanego. Po upływie Początkowego czasu trwania, czas, na jaki udostępniany jest Klientowi Serwer dedykowany przedłużany jest automatycznie zgodnie z postanowieniami Ogólnych warunków korzystania z Usługi. Usługa Baremetal - 3 Availability Zones jest kończona dla każdego Klastra, co oznacza, że usługa dotycząca jednego serwera zamówionego w ramach Klastra nie może zostać zakończona bez zakończenia usługi dla Klastra. Postanowienia Warunków Ogólnych określające Szczegóły Procesu Rozwiązania Umowy mają zastosowanie.

7.2. Czas trwania opcji. Czas trwania niektórych opcji lub funkcji, które mogą być powiązane z Usługą Serwery dedykowane, jak również warunki ich przedłużenia i zakończenia, mogą różnić się od warunków mających zastosowanie do Usługi Serwery dedykowane. Do Klienta należy zapoznanie się z nimi przed dokonaniem zamówienia. Informacje dotyczące czasu trwania opcji są dostępne na Stronie internetowej oraz w mających do nich zastosowanie szczegółowych warunkach korzystania z usługi.

8. BAREMETAL - 3 AVAILABILITY ZONES - TABELA ODPOWIEDZIALNOŚCI OVHcloud i Klienta

Obszar odpowiedzialności	OVHcloud	Klient
Prace konserwacyjne		
Serwery dedykowane Hardware	X	

3 Interfejs AZ	X	
Oprogramowanie zainstalowane przez Klienta		X
Oprogramowanie dostarczone przez OVHcloud	X	
Świadczenie Usług		
Administracja		X
Dostępność Serwerów Dedykowanych	X	
Dostarczanie Serwerów w ramach Strefy Dostępności/Regionu	X	
Odwracalność		
Odzyskiwanie danych Klientów		X
Usunięcie danych Klienta w momencie zakończenia Usługi	X	
Bezpieczeństwo		
Infrastruktura/Serwery Dedykowane	X	
Wewnętrzna konfiguracja Serwera Dedykowanego		X
Kopie zapasowe		
Dane Treści Klienta hostowane na Serwerach Dedykowanych		X
Konfiguracja dostarczona przez OVHcloud	X	
Konfiguracja i wdrożenie Planu Kopii Zapasowych i Przywracania Działania zgodnie z analizą ryzyka Klienta		X