

Contrato de Tratamiento de Datos

Versión del 27.09.2021

El presente Contrato de Tratamiento de Datos («**DPA**»), forma parte del contrato, en lo sucesivo, el «**Contrato**», que suscriben OVH Hispano SL«**OVHcloud**») y el Cliente, y que recoge los términos y condiciones aplicables a los servicios prestados por OVHcloud (los «**Servicios**»). El presente DPA y el resto de cláusulas del Contrato se indican a título complementario. Sin embargo, en caso de conflicto, el DPA prevalecerá.

El significado de los términos que comienzan por mayúscula y que no se definen en este DPA se corresponderá con el significado establecido en el Contrato. Los términos "Interesado", "Normas Corporativas Vinculantes", "Responsable del Tratamiento", "Dato Personal", "Incumplimiento de la seguridad de los Datos Personales", "Tratamiento de Datos Personales", "Encargado del Tratamiento", "Autoridad de Control" se interpretarán como lo definido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos ("**Reglamento General de Protección de Datos**" o "**RGPD**").

Este DPA, tiene por objeto, de conformidad con el artículo 28 del RGPD, establecer las condiciones en las que OVHcloud, como Encargado del Tratamiento y como parte de los Servicios recogidos en el Contrato, para llevar a cabo el tratamiento de Datos Personales en nombre del Cliente y siguiendo instrucciones de este, excluyendo las actividades de tratamiento de datos personales ejecutadas por OVHcloud como responsable del tratamiento. Las condiciones en que OVHcloud trata, como Responsable del Tratamiento, Datos Personales relativos al Cliente (incluidos los agentes del Cliente), se definen en la [Política de Uso de Datos de OVHcloud](#).

A efectos de este DPA, el Cliente puede actuar tanto como "**Responsable del Tratamiento**" o como "**Encargado del Tratamiento**" en lo que concierne a los Datos Personales. En caso de que el Cliente actúe como encargado del tratamiento por cuenta de un responsable del tratamiento tercero, las Partes acuerdan expresamente las siguientes condiciones:

- (a) el Cliente garantizará (i) que el Responsable del Tratamiento haya concedido todas las autorizaciones necesarias para celebrar este DPA, incluido el nombramiento de OVHcloud como subencargado del tratamiento por parte del Cliente; (ii) que, de conformidad con el artículo 28 del RGPD, se haya celebrado un contrato con el Responsable del Tratamiento que se ajuste plenamente a los términos y condiciones del Contrato, incluyendo este DPA; (iii) que cualquier instrucción que OVHcloud reciba por parte del Cliente en aplicación del Contrato y de este DPA se ajuste plenamente a las instrucciones del Responsable del Tratamiento; y (iv) que toda la información que OVHcloud comunique o facilite de conformidad con este DPA sea debidamente comunicada al Responsable del Tratamiento cuando sea necesario;
- (b) OVHcloud (i) solo tratará Datos Personales siguiendo instrucciones del Cliente y (ii) no recibirá ninguna instrucción directamente del Responsable del Tratamiento, excepto en aquellos casos en los que el Cliente haya desaparecido *de facto* o haya dejado de existir jurídicamente sin que ninguna entidad sucesora haya asumido los derechos y obligaciones del Cliente;
- (c) El Cliente, que es plenamente responsable ante OVHcloud de la correcta ejecución de sus obligaciones como Responsable del Tratamiento según lo dispuesto en este DPA, deberá indemnizar y eximir a OVHcloud de toda responsabilidad en caso de (i) incumplimiento por parte del Responsable del Tratamiento de la legislación aplicable o de (ii) cualquier acción, requerimiento o reclamación por parte del Responsable del Tratamiento en relación con las disposiciones del Contrato (incluido este DPA) o con cualquier instrucción que OVHcloud haya recibido del Cliente.

1. Ámbito de aplicación

1.1 OVHcloud, en su calidad de Encargado del Tratamiento que actúa siguiendo las instrucciones del Cliente, está autorizada a tratar los Datos Personales del Responsable del Tratamiento en la medida en que sea necesario para prestar los Servicios.

1.2 La naturaleza de las operaciones realizadas por OVHcloud en materia de Datos Personales puede enmarcarse en el ámbito de la informática, el almacenamiento o cualquier otro Servicio similar tal y como se describe en el Contrato.

1.3 El Cliente determina y controla, a su total discreción, el tipo de Datos Personales y las categorías de Interesados.

1.4 OVHcloud realiza las actividades de tratamiento durante el período previsto en el Contrato.

2. Selección de los Servicios

2.1 El Cliente, que es el único responsable de la selección de los Servicios, deberá asegurarse de que los Servicios seleccionados posean las características y condiciones necesarias con relación a las actividades y los fines del tratamiento del Responsable del Tratamiento, así como al tipo de Datos Personales tratados en el marco de los Servicios, especialmente cuando los Servicios sean utilizados para tratar Datos Personales sujetos a reglamentación o normas específicas (por ejemplo, datos de salud o bancarios en determinados países). El Cliente es conocedor de que OVHcloud ofrece determinados Servicios que disponen de medidas organizativas y de seguridad específicamente diseñadas para el tratamiento de datos sanitarios o bancarios.

2.2 En caso de que el tratamiento del Responsable del Tratamiento pueda entrañar un alto riesgo para los derechos y libertades de las personas físicas, el Cliente deberá seleccionar cuidadosamente sus Servicios. A la hora de evaluar el riesgo, se deben tener en cuenta principalmente, pero no de manera exhaustiva, los siguientes criterios: evaluación o calificación de los Interesados; decisiones automatizada con efectos jurídicos o similares significativos; seguimiento sistemático de los Interesados; tratamiento de datos sensibles o datos de carácter personal especialmente protegidos; tratamiento a gran escala; comparación o combinación de conjuntos de datos; tratamiento de datos referentes a Interesados vulnerables; uso de nuevas tecnologías innovadoras desconocidas por el público para el tratamiento.

2.3 OVHcloud deberá proporcionar al Cliente información, en las condiciones establecidas en la sección «Auditoría», sobre las medidas de seguridad implementadas en el marco de los Servicios, en la medida en que sea necesario para evaluar la conformidad de dichas medidas con respecto a las actividades de tratamiento del Responsable del Tratamiento.

3. Conformidad con la Regulación Aplicable

Las Partes deberán respetar las disposiciones reglamentarias aplicables en materia de protección de datos, incluyendo el Reglamento General de Protección De Datos.

4. Obligaciones de OVHcloud

4.1 OVHcloud se compromete a:

- a) tratar los Datos Personales cargados, almacenados y utilizados por el Cliente en el marco de los Servicios solo en la medida necesaria y proporcionada para prestar los Servicios con arreglo al Contrato;
- b) no acceder ni utilizar los Datos Personales con fines distintos a los necesarios para la correcta ejecución de los Servicios (en particular, en relación con la gestión de Incidencias);
- c) implementar las medidas técnicas y organizativas descritas en el Contrato para garantizar la seguridad de los Datos Personales en el marco del Servicio;
- d) garantizar que los trabajadores de OVHcloud autorizados a tratar Datos Personales en el marco del Contrato estén sujetos a obligaciones de confidencialidad y reciban la formación adecuada en materia de protección de Datos Personales;
- e) informar al Cliente si, en su opinión y basándose en la información de la que disponga, una instrucción del Cliente infringe el RGPD u otras disposiciones en materia de protección de datos de la Unión Europea o de los Estados Miembros de la Unión Europea.

4.2 En caso de recibir alguna solicitud por parte de autoridades judiciales, administrativas o de otro tipo para obtener la comunicación de Datos Personales tratados por OVHcloud en virtud de este DPA, OVHcloud hará todo lo posible para (i) analizar la competencia de la autoridad requirente y la validez de la solicitud; (ii) responder únicamente a autoridades y

solicitudes que no sean obviamente incompetentes o inválidas; (iii) limitar la comunicación de los datos solicitados por la autoridad; e (iv) informar de antemano al Cliente (salvo que esté prohibido por la ley aplicable).

4.3 En caso de que la solicitud provenga de una autoridad que no sea europea para obtener la comunicación de datos personales tratados por OVHcloud en virtud de este DPA en nombre de un Cliente europeo, OVHcloud se opondrá a la solicitud, con sujeción a los siguientes casos:

(x) la solicitud se realiza de conformidad con un acuerdo internacional, como, por ejemplo, un tratado de asistencia judicial mutua, vigente entre el país requirente y la Unión Europea o el Estado miembro donde se encuentra el dato personal o el Estado miembro de la entidad de OVHcloud en la que el cliente tiene registrada su cuenta de cliente de OVHcloud;

(y) los Datos Personales solicitados están almacenados en un centro de datos ubicado fuera de la Unión Europea;

(z) la solicitud se presenta de conformidad con el artículo 49 del RGPD, persigue en particular una razón importante de interés público reconocida por el derecho de la Unión o de los Estados miembros de la Unión Europea o es necesaria para salvaguardar los intereses vitales del interesado u otras personas.

4.4 A petición escrita del Cliente, OVHcloud proporcionará al Cliente la asistencia razonable sobre la realización de evaluaciones de impacto relativas a la protección de datos y sobre consultas a la autoridad de control competente, en caso de que así se lo exija al Cliente la legislación aplicable en materia de protección de datos, y solo en la medida en que dicha asistencia sea necesaria y se refiera al tratamiento de Datos Personales por parte de OVHcloud. Dicha asistencia consistirá en ofrecer información sobre las medidas de seguridad adoptadas por OVHcloud en sus Servicios.

4.5 OVHcloud se compromete a adoptar las siguientes medidas técnicas y organizativas:

- (a) medidas de seguridad física destinadas a impedir el acceso de personas no autorizadas a la Infraestructura en la que se almacenan los datos del Cliente;
- (b) controles de identidad y de acceso mediante un sistema de autenticación, así como una política de contraseñas;
- (c) un sistema de gestión de acceso que permita limitar el acceso a las instalaciones exclusivamente a las personas que necesiten acceder a ellas en el marco de sus funciones y de su ámbito de responsabilidad;
- (d) personal de seguridad encargado de velar por la seguridad física de las instalaciones de OVHcloud;
- (e) un sistema de aislamiento físico y lógico de los clientes entre sí;
- (f) procedimientos de autenticación de los usuarios y administradores, así como medidas de protección del acceso a las funciones de administración;
- (g) un sistema de gestión de acceso para las operaciones de soporte y mantenimiento donde apliquen los principios de mínimo privilegio y necesidad de conocimiento; y
- (h) procesos y medidas que permitan rastrear todas las acciones realizadas en su sistema de información.

4.6 Estas medidas técnicas y organizativas están expuestas con mayor detalle en el [Sitio Web de OVHcloud](#).

5. Incumplimiento de la Seguridad de los Datos Personales

5.1 En caso de que OVHcloud tuviese conocimiento de cualquier incidencia que pudiera afectar a los Datos Personales del Responsable del Tratamiento (tales como el acceso, la pérdida, la comunicación o la alteración de datos sin autorización), OVHcloud deberá informar al Cliente sin dilación indebida.

5.2 Dicha notificación deberá (i) describir la naturaleza de la incidencia; (ii) describir las posibles consecuencias de la incidencia; (iii) especificar las medidas adoptadas o propuestas por OVHcloud en respuesta a la incidencia; e (iv) indicar una persona de contacto en OVHcloud.

6. Localización y Transferencia de Datos Personales

6.1 Cuando un Servicio permita al Cliente almacenar Contenido y, en concreto, Datos Personales, la localización o localizaciones, la zona geográfica en la que se encuentre el Centro o Centros de Datos disponibles se especifica en el Sitio Web de OVHcloud. Cuando haya varias localizaciones o zonas geográficas disponibles, el Cliente deberá elegir la o las que prefiera al realizar el Pedido. Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario establecida en las Condiciones Particulares del Servicio aplicables, OVHcloud no modifica, sin la aprobación previa del Cliente, la localización o zona geográfica seleccionada al realizar el Pedido.

6.2 Sin perjuicio de lo anterior relativo a la localización de los Centros de Datos, OVHcloud y los Subencargados del Tratamiento autorizados de conformidad con la sección 7 siguiente podrán tratar a distancia el Contenido del Cliente, siempre que las operaciones de tratamiento se produzcan cuando sea necesario para la correcta ejecución de los Servicios y, en particular, en relación con los fines de seguridad y mantenimiento del Servicio.

6.3 Respecto al uso de los Servicios ubicados en Centros de Datos que no estén ubicados en Europa, (a) los Centros de Datos podrán estar ubicados en Países que no estén sujetos a una decisión de adecuación de la Comisión Europea de conformidad con el artículo 45 del RGPD ("Decisión de Adecuación") o (b) el Contenido de Cliente, de acuerdo con las secciones 6.2 y 7 de este DPA, podrá ser tratado por dichos países no sujetos a una Decisión de Adecuación.

6.4 Si para la finalidad del tratamiento de Datos Personales con arreglo al RGPD el Cliente pretende usar los Servicios indicados en la sección 6.3 anterior, las cláusulas tipo de protección de datos adoptadas por la Decisión de Ejecución (UE) 2021/914 de la Comisión de 4 de junio de 2021 para la transferencia de datos personales a terceros países de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo (las "Cláusulas Contractuales Tipo") deberán implementarse de antemano. A tal fin, el Cliente deberá ponerse en contacto con OVHcloud, siempre que OVHcloud no dé ninguna garantía respecto a la viabilidad de la implementación y la eficacia de las Cláusulas Contractuales Tipo.

6.5 Respecto a los Servicios ubicados en Centros de Datos europeos, si los términos y condiciones aplicables disponen que el tratamiento de Datos Personales con arreglo a este DPA podrá llevarse a cabo desde uno o varios países no europeos que no estén sujetos a una Decisión de Adecuación, OVHcloud pondrá a disposición Cláusulas Contractuales Tipo que deberán aplicarse a las transferencias o, a discreción de OVHcloud, implementar cualquier otra salvaguardia apropiada de conformidad con el capítulo V del RGPD.

6.6 En caso de que se implementen las Cláusulas Contractuales Tipo de conformidad con las secciones 6.3, 6.4 y 6.5 de este DPA, el Cliente será responsable de (i) evaluar la eficacia de las Cláusulas Contractuales Tipo (incluidas las medidas técnicas y organizativas pertinentes), teniendo en cuenta en particular las categorías de datos que el Cliente pretende tratar como parte de los Servicios y las leyes y prácticas de los países receptores, para establecer si algún aspecto de dicha ley o prácticas puede afectar a la eficacia de las Cláusulas Contractuales Tipo; y (ii) si la evaluación pone de manifiesto que las Cláusulas Contractuales Tipo no son efectivas, implementar, tal como recomienda el Comité europeo de protección de datos, cualquier medida adicional para garantizar un nivel de protección que sea esencialmente equivalente al garantizado dentro de la Unión Europea. OVHcloud se compromete a ofrecer asistencia al Cliente mediante la comunicación, previa petición de cualquier información en su poder que pueda ser útil para la evaluación del Cliente.

6.7 Cualquier Cláusula Contractual Tipo deberá complementarse con otras Condiciones de Servicios aplicables (incluido este DPA) que se aplicará *mutatis mutandis* tanto al Importador o Importadores de los Datos como al Exportador o Exportadores de los Datos, siempre que no entren en conflicto con las Cláusulas Contractuales Tipo. En caso de conflicto, prevalecerán las Cláusulas Contractuales Tipo.

7. Subencargados del Tratamiento

7.1 De conformidad con lo dispuesto en la sección «Localización y transferencia de Datos Personales» del presente Contrato, OVHcloud está autorizado a licenciar subcontratistas para que le asistan en el marco de la ejecución de los Servicios. En el marco de esta asistencia, los subcontratistas podrán participar en las actividades de tratamiento de datos realizadas por OVHcloud bajo las instrucciones de los Clientes.

7.2 La lista de los subcontratistas autorizados a participar en las actividades de tratamiento realizadas por OVHcloud bajo las instrucciones del Cliente ("**Subencargado(s) del Tratamiento**"), incluidos los Servicios en cuestión y el lugar desde el cual pueden tratar los Datos Personales del Cliente de conformidad con el presente Contrato, figura (a) en el [Sitio Web de OVHcloud](#) o, (b) en las correspondientes [Condiciones Particulares](#) aplicables, en caso de que un Subencargado del Tratamiento participe únicamente en un Servicio específico.

7.3 Si OVHcloud decidiese cambiar un Subencargado del Tratamiento o incorporar a un nuevo Subencargado del Tratamiento ("**Cambio de Subencargado del Tratamiento**"), OVHcloud notificará al Cliente en su panel de control o por correo electrónico (a la dirección de correo electrónico registrada en la Cuenta del Cliente) (a) con treinta (30) días de antelación si el Subencargado del Tratamiento fuese una Filial de OVHcloud ubicada en la Unión Europea o en un país que esté sujeto a una Decisión de Adecuación; o (b) con noventa (90) días de antelación en cualquier otro caso. El Cliente tiene derecho a oponerse a un Cambio de Subencargado del Tratamiento de acuerdo con lo establecido en el RGPD. Tal oposición será notificada a OVHcloud dentro de los quince (15) días siguientes a la notificación de Cambio de Subencargado del Tratamiento por parte de OVHcloud al Cliente, en ella se deberá especificar la razón de la oposición. Esta oposición será notificada por el Cliente a través de su Interfaz de Gestión utilizando la categoría "Solicitud de

Protección de Datos" o por escrito al *Delegado de Protección de Datos, OVH SAS, 2 rue Kellermann 59100 Roubaix (Francia)*. OVHcloud no estará obligada en ningún caso a renunciar a un Cambio de Subencargado del Tratamiento. Si a raíz de una oposición del Cliente, OVHcloud no renuncia al Cambio de Subencargado del Tratamiento, el Cliente tiene derecho a rescindir los Servicios afectados.

7.4 OVHcloud garantizará que cualquier Subencargado del Tratamiento sea, como mínimo, capaz de cumplir las obligaciones contraídas por OVHcloud, en virtud del presente DPA, relativas al tratamiento de Datos Personales realizado por el Subencargado del Tratamiento. A tal efecto, OVHcloud deberá celebrar un contrato con el Subencargado del Tratamiento. OVHcloud seguirá siendo plenamente responsable ante el Cliente en caso de incumplimiento de dichas obligaciones por parte del Subencargado del Tratamiento.

7.5 OVHcloud queda autorizada a recurrir a proveedores terceros (tales como proveedores de energía, proveedores de red, gestores de puntos de conexión de red o de centros de datos en la modalidad de housing, proveedores de hardware y software, transportistas, proveedores de servicios técnicos, vigilancia, etc.), independientemente de donde se encuentren, sin tener que informar al Cliente ni solicitar su consentimiento previo, en la medida que dichos proveedores terceros no lleven a cabo un tratamiento de los Datos Personales del Cliente.

8. Obligaciones del Cliente

8.1 Para el tratamiento de Datos Personales según lo dispuesto en el Contrato, el Cliente deberá proporcionar a OVHcloud por escrito (a) cualquier instrucción pertinente y (b) cualquier información necesaria para la elaboración de los registros de las actividades de tratamiento por parte del Encargado del Tratamiento. El Cliente es el único responsable de dicho tratamiento de información y de las instrucciones proporcionadas a OVHcloud.

8.2 El Cliente es responsable de garantizar:

- a) que el tratamiento de los Datos Personales del Cliente en el marco de ejecución del Servicio tenga una base jurídica adecuada (p. Ej., consentimiento del Interesado, consentimiento del Responsable del Tratamiento, intereses legítimos, autorización por parte de la autoridad de control pertinente, etc.);
- b) que se hayan realizado todos los procedimientos y trámites necesarios (como evaluaciones de impacto referentes a la protección de datos, notificaciones y solicitudes de autorización a la autoridad competente en materia de protección de datos o a cualquier otro organismo competente, en caso necesario);
- c) que los Interesados estén informados del tratamiento de sus Datos Personales de forma concisa, transparente, comprensible y de fácil acceso, con un lenguaje claro y sencillo según lo dispuesto en el RGPD, y
- d) que los Interesados sean informados de sus derechos y tengan en todo momento la posibilidad de ejercer dichos derechos según lo dispuesto en el RGPD de forma directa con el Responsable del Tratamiento.

8.3 El Cliente es responsable de aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar la seguridad de los recursos, sistemas, aplicaciones y operaciones que no entren dentro del ámbito de responsabilidad de OVHcloud, tal y como se define en el Contrato (en particular, cualquier sistema o software desplegado o ejecutado por el Cliente o los Usuarios en el marco de los Servicios).

9. Derechos del Interesado

9.1 El Responsable del Tratamiento es plenamente responsable de informar a los Interesados de sus derechos, así como de respetar dichos derechos, incluidos los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad u oposición.

9.2 OVHcloud deberá proporcionar la asistencia y la cooperación necesarias que se le puedan exigir razonablemente para responder a las solicitudes del Interesado. Dichas asistencia y cooperación consistirán en (a) informar al Cliente de cualquier solicitud que reciba directamente por parte del Interesado y (b) permitir que el Responsable del Tratamiento diseñe y despliegue las medidas técnicas y organizativas necesarias para responder a las solicitudes del Interesado. El Responsable del Tratamiento será el único responsable de responder a dichas solicitudes.

9.3 El Cliente reconoce y acepta que, en caso de que dicha asistencia y cooperación obliguen al Encargado del Tratamiento a aportar cuantiosos recursos, dicho gasto podrá ser facturado tras previo aviso y acuerdo con el Cliente.

10. Supresión y Devolución de los Datos Personales

10.1 En caso de expiración de un Servicio (en particular, en caso de rescisión o no renovación), OVHcloud se compromete a suprimir, en las condiciones previstas en el Contrato, todo el Contenido (incluidos información, datos, archivos, sistemas, aplicaciones, sitios web y otros elementos) reproducido, almacenado, alojado o utilizado de cualquier otra forma por el Cliente en el marco de los Servicios, a menos que un requerimiento emitido por una autoridad legal o judicial competente o la legislación aplicable de la Unión Europea o de un Estado Miembro de la Unión Europea dispongan lo contrario.

10.2 El Cliente es el único responsable de garantizar que se realizan las operaciones necesarias (copia de seguridad, transferencia a una solución de terceros, capturas de pantalla, etc.) para la conservación de los Datos Personales, en particular antes de la rescisión o la expiración de los Servicios, y antes de proceder a realizar cualquier operación de supresión, actualización o reinstalación de los Servicios.

10.3 A este respecto, se informa al Cliente de que la rescisión y la expiración de un Servicio por cualquier motivo (incluida, sin carácter exhaustivo, la no renovación), así como la realización de determinadas operaciones para actualizar o reinstalar los Servicios, podrían implicar automáticamente la supresión irreversible de todo el Contenido (incluidos información, datos, archivos, sistemas, aplicaciones, sitios web y otros elementos) reproducido, almacenado, alojado o utilizado de cualquier otra forma por el Cliente en el marco de los Servicios, incluida cualquier posible copia de seguridad.

11. Responsabilidad

11.1 OVHcloud solo será responsable de los daños provocados por el tratamiento en aquellos casos en los que (i) no haya cumplido con las obligaciones del RGPD relativas específicamente a los encargados del tratamiento o (ii) haya actuado de forma contraria a las instrucciones lícitas por escrito del Cliente. En tales casos, se aplicará la disposición sobre responsabilidad del Contrato.

11.2 En caso de que OVHcloud y el Cliente participen, según lo dispuesto en este Contrato, en un proceso de tratamiento que pudiera provocar daños al Interesado, el Cliente deberá, en un primer momento, asumir la indemnización íntegra (o cualquier otra compensación) debida al Interesado y, a continuación, reclamar a OVHcloud la parte proporcional de la compensación correspondiente a la parte de responsabilidad de OVHcloud por dichas pérdidas, siempre y cuando se apliquen cualquier limitación de responsabilidad según lo dispuesto en el Contrato.

12. Auditorías

12.1 OVHcloud deberá proporcionar al Cliente toda la información necesaria para (i) acreditar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el RGPD y (ii) permitir que se realicen auditorías. Dicha información está disponible en la documentación estándar del Sitio Web de OVHcloud. El Cliente podrá recibir información adicional, previa solicitud al Soporte de OVHcloud.

12.2 Si un Servicio cuenta con una certificación, cumple con un código de conducta o está sujeto a procedimientos de auditoría específicos, OVHcloud pondrá a disposición del Cliente, previa solicitud por escrito, los correspondientes certificados e informes de auditoría.

12.3 En caso de que dicha información, incluyendo los mencionados certificados e informes de auditoría, resulte insuficiente para permitir que el Cliente demuestre que cumple con las obligaciones establecidas en el RGPD, OVHcloud y el Cliente deberán acordar las condiciones operativas, financieras y de seguridad para una inspección técnica *in situ*. Las condiciones de esta inspección no deben, bajo ninguna circunstancia, afectar a la seguridad de otros clientes de OVHcloud.

12.4 Dicha inspección *in situ*, así como la comunicación de certificados e informes de auditoría, podría conllevar la facturación de gastos adicionales considerables.

12.5 Cualquier información que se le proporcione al Cliente en aplicación de esta sección y que no esté disponible en el Sitio Web de OVHcloud será considerada como información confidencial de OVHcloud, según lo dispuesto en el Contrato. Antes de comunicar dicha información, OVHcloud podrá exigir al Cliente la celebración de un contrato de confidencialidad específico.

12.6 Con independencia de lo anterior, el Cliente está autorizado a responder a las solicitudes por parte de la autoridad

de control pertinente, a condición de que la información facilitada se limite estrictamente a la solicitada por la autoridad de control. En tal caso, y salvo que la legislación aplicable lo prohíba específicamente, el Cliente deberá consultar previamente a OVHcloud la comunicación de cualquier información solicitada.

13. Contactar OVHcloud

Para cualquier pregunta relacionada con datos personales (incidente, condiciones de uso, etc.), el Cliente puede contactar a OVHcloud por uno de los siguientes medios:

- (a) Creación de un ticket en su interfaz de gestión de cuenta,
 - (b) Uso del [formulario de contacto](#) provisto para este fin en el sitio web de OVHcloud,
 - (c) Al contactar a su Servicio de Soporte OVHcloud,
 - (d) Por correo postal a la dirección: OVH SAS, Oficial de Protección de Datos, 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix (Francia).
-