

La siguiente traducción solo se proporciona a título indicativo. Las partes aceptan que, en caso de conflicto o discrepancia, la versión francesa prevalecerá sobre la versión traducida.

DEFINICIONES:

Caché: Memoria local del Servidor de Caché.

Contenido dinámico: Contenido no permanente que puede cambiar en función de distintos parámetros, como el navegador de internet del usuario, la sesión, etc.

Contenido estático: Contenido permanente de tipo imagen, página CSS, etc. que no está pensado para variar cuando dos usuarios diferentes consultan el Sitio web.

Dominio: Elemento de un Sitio web que constituye su identidad en la red de internet.

Punto de presencia (PoP): Punto de localización física en la red de OVH de los Servidores de Caché conectados a la red de internet, como se describen en la oferta comercial.

Regla de configuración: Parámetro determinado por OVH que establece las reglas aplicables al almacenamiento temporal del contenido estático del Sitio web (Caché).

Servidor de Caché: Servidor informático administrado por OVH, localizado en un Punto de presencia, al que se realizan las peticiones de los Usuarios para la consulta del Sitio web del Cliente en el marco del Servicio.

Sitio web: Conjunto de páginas y contenidos a los que se accede por lo general a través de un Dominio y que constituyen el Sitio o Sitios web del Cliente.

TTL: Acrónimo de time to live. Período de 24 horas durante el cual el contenido estático del Sitio web del Cliente se conserva en la memoria caché.

Usuarios: Internautas que visitan el Sitio web del Cliente.

CLÁUSULA 1 OBJETO

El presente anexo tiene por objeto definir las condiciones técnicas y financieras en las que OVHcloud presta el servicio CDN Web con el objetivo de optimizar los Sitios Web del Cliente alojados en la plataforma compartida de OVHcloud (en lo sucesivo, el «Servicio CDN Web»).

El presente anexo completa las Condiciones Generales del Servicio y las Condiciones Particulares del Alojamiento Web. En caso de contradicción entre el presente anexo y las Condiciones Particulares del Alojamiento Web, prevalecerán las Condiciones Particulares del Alojamiento Web.

CLÁUSULA 2 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Un sitio web está formado por partes estáticas y dinámicas. El Servicio CDN Web permite que el Cliente optimice la visualización del Sitio Web por parte de sus Usuarios ubicados en todo el mundo.

Gracias al Servicio CDN Web, el Usuario que desee consultar el Sitio Web del Cliente será dirigido automáticamente hacia el servidor de caché que disponga del acceso más directo a través de internet.

Los Contenidos estáticos del Sitio Web se pueden almacenar en la caché que dispone del acceso más directo desde el lugar de conexión del Usuario, mientras que solo los Contenidos dinámicos se descargan directamente en el Alojamiento Web del Cliente. De este modo, se optimiza la visualización por parte de los Usuarios del Sitio Web y el Alojamiento Web recibe menos peticiones.

CLÁUSULA 3 REQUISITOS Y CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Para poder utilizar el Servicio CDN Web, el Cliente debe disponer al menos de un Dominio y del servicio de alojamiento compartido de OVHcloud (en lo sucesivo, «Alojamiento Web»).

De este modo, según las reglas de configuración definidas por OVHcloud, los diferentes Contenidos estáticos correspondientes al Sitio Web del Cliente se replicarán en servidores de caché (en lo sucesivo «Servidor(es) de Caché») que permitan un acceso desde nuestros distintos Puntos de Presencia (tal y como se definen a continuación) para acelerar dichos Contenidos en las sucesivas consultas.

El Cliente puede consultar en el Sitio Web de OVHcloud la lista de Puntos de Presencia correspondientes a las ubicaciones en las que OVHcloud dispone de Servidores de Caché (en lo sucesivo, «Punto de Presencia»). El Cliente no podrá definir qué Puntos de Presencia desea activar en su servicio, ya que todos estos puntos están activados por defecto. OVHcloud se reserva la posibilidad de modificar la localización de sus Puntos de Presencia durante la vigencia del Contrato. En caso de que se elimine un Punto de Presencia, OVHcloud informará al Cliente, quien podrá solicitar la baja del Servicio sin coste alguno.

Una vez que OVHcloud haya validado el pedido, el Cliente recibirá por correo electrónico la información relativa a la puesta en marcha del Servicio CDN Web para el Sitio Web del Cliente.

CLÁUSULA 4 OBLIGACIONES DE OVHcloud

OVHcloud se compromete a esmerarse y actuar con la mayor diligencia para prestar un servicio de calidad conforme a los usos de la profesión y los avances tecnológicos. Debido a la alta tecnología del Servicio CDN Web, OVHcloud solo está sujeta a una obligación de medios.

OVHcloud se compromete a:

- OVHcloud se compromete frente al cliente a la gestión y funcionamiento de la infraestructura de OVHcloud y de los Servidores de Caché. La administración del Sitio Web y de su uso es exclusiva responsabilidad del cliente;
- Mantener en funcionamiento los Servidores de Caché; en caso de fallo de uno de ellos, OVHcloud se compromete a realizar las operaciones de migración a otro Servidor de Caché de manera transparente para el Cliente para limitar el riesgo de interrupción del Servicio o del acceso al Sitio web del Cliente;
- Mantener sus herramientas al mejor nivel de calidad con arreglo a las normas y usos de la profesión.

OVHcloud no podrá garantizar un nivel de rapidez optimizado mediante la implementación del Servicio CDN Web, ya que dependerá en gran medida del Sitio Web del Cliente, de los Contenidos y de los lugares de consulta de los Usuarios.

OVHcloud solo determinará la optimización del Servicio CDN Web y, en particular, la selección del Punto de Presencia más directo durante la consulta del Sitio Web del Cliente por parte de un Usuario.

Las modificaciones que el Cliente realice sobre el Sitio o Sitios web solo serán efectivas una vez transcurrido el TTL establecido para el Contenido estático. Esto significa que los Usuarios que consulten el Sitio web solo podrán ver las modificaciones realizadas cuando haya transcurrido el TTL.

El Servicio no exime al Cliente en ningún caso de realizar copias de seguridad de los datos de su hosting. Asimismo, OVH no puede en ningún caso comunicar copia de los datos almacenados en el Servidor de Caché, ya que los datos solo se almacenan durante el período determinado por el TTL.

Por consiguiente, corresponde al Cliente adoptar todas las medidas necesarias para conservar copias de seguridad de sus datos en caso de pérdida o deterioro de su Sitio web por cualquier causa, incluidas las no expresamente recogidas en las presentes Condiciones.

El uso del Servicio CDN Web puede constituir una medida de seguridad destinada a limitar el impacto de los ataques informáticos en el Alojamiento Web del Cliente. No obstante, el Servicio CDN Web no exime en modo alguno al Cliente de adoptar todas las medidas de seguridad adicionales necesarias para proteger su Sitio Web.

CLÁUSULA 5 OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

El Cliente declara tener el poder, la autoridad y la capacidad necesarias para comprometerse y ejecutar las obligaciones previstas en las presentes condiciones y, en particular, declara tener derechos suficientes respecto al Dominio y el alojamiento.

El Cliente se compromete a proporcionar los datos válidos que permitan su identificación: nombre, apellidos, organización (en su caso), dirección postal, número de teléfono y dirección de correo electrónico. OVHcloud se reserva la posibilidad de solicitar los justificantes pertinentes, en cuyo caso el Cliente debe hacérselos llegar en un plazo de 72 horas desde el envío de la solicitud. De no recibir dichos justificantes, OVHcloud se reserva la posibilidad de suspender los servicios del Cliente .

El Cliente actúa como entidad independiente y, por consiguiente, asume íntegramente los riesgos y peligros de su actividad. El Cliente es el único responsable de su Sitio web, del contenido de la información transmitida, difundida o recogida, de su explotación y de su actualización, así como de los archivos de cualquier tipo, incluidos los archivos de direcciones.

El Cliente se compromete a respetar los derechos de terceros, como los derechos de la personalidad y de propiedad intelectual, incluidos los derechos de autor y de patentes y marcas. Por consiguiente, OVHcloud no puede ser considerado responsable, bajo ningún concepto y en ninguna circunstancia, del contenido de la información transmitida, difundida o recogida, de su explotación y de su actualización, ni de ningún archivo, como tampoco de los archivos de direcciones.

El Cliente se abstendrá de poner a disposición del público, utilizando su Sitio web, archivos o hipervínculos que vulneren los derechos de autor y/o de propiedad intelectual.

De lo contrario, OVHcloud se reserva el derecho a resolver el contrato inmediatamente y de pleno derecho, sin perjuicio de las acciones por daños y perjuicios que pueda emprender.

El Cliente asumirá todas las consecuencias de un fallo de funcionamiento de su Sitio web Internet que pudieran derivarse de un fallo de funcionamiento de su hosting.

El Cliente asumirá íntegramente las consecuencias derivadas de un fallo en la configuración o de una mala manipulación en el marco de la configuración de su Sitio Web que provoquen un mal funcionamiento de su Alojamiento Web.

OVHcloud se reserva la posibilidad de realizar controles para verificar que el uso que el Cliente hace del Servicio se ajusta a las presentes Condiciones.

El Cliente se compromete a no utilizar el Servicio para difundir contenido de audio o vídeo mediante la tecnología de difusión en flujo (también llamada streaming).

CLÁUSULA 6 DURACIÓN Y CONDICIONES ECONÓMICAS

Los precios aplicables están disponibles en el Sitio Web de OVHcloud. Estos precios se muestran en euros sin IVA.

El Servicio CDN Web se contrata durante toda la vigencia del plan de Alojamiento Web al que esté asociado. El Servicio CDN Web se basa en la tarificación elegida por el Cliente del Servicio CDN Web, según las modalidades que se indican a continuación.

El Servicio CDN Web está asociado automáticamente al ciclo de facturación del Alojamiento Web al que está asignado. En caso de que contrate el Servicio CDN Web durante la ejecución del servicio de Alojamiento Web, se emitirá una primera factura correspondiente a la parte proporcional.

A continuación, el Cliente deberá abonar el importe correspondiente al Servicio CDN Web en cada renovación del servicio del Alojamiento Web, salvo denuncia del Servicio CDN Web a través del área de cliente y previo aviso, con arreglo a lo dispuesto en las Condiciones Particulares del Alojamiento Web. En caso de no renovación del Alojamiento Web, el Servicio CDN Web dejará de estar disponible y se eliminarán todos los datos almacenados. Esta supresión se realizará de forma inmediata una vez finalizado el período de contratación del Alojamiento Web. Corresponde al Cliente adoptar todas las medidas necesarias para conservar dichos datos antes del final de este período.