

Novedades:

Esta versión actualizada tiene como objetivo simplificar estas Condiciones Particulares y modificar la ubicación de la copia de seguridad. La copia de seguridad del Contenido que se almacenaba en varios Centros de Datos se almacena ahora en una ciudad diferente a aquella donde se encuentra el Contenido alojado en el servicio «Web Cloud Databases».

Histórico:

Si desea consultar la versión anterior de este documento, [haga clic aquí](#).

1. OBJETO DEL CONTRATO

Estas Condiciones Particulares («CP») definen las condiciones técnicas y financieras aplicables al servicio Web Cloud Databases, anteriormente denominado CloudDB («**Service(s) Web Cloud Databases**»). Completan la versión actual de las Condiciones Generales de Servicio publicadas en el Sitio Web.

2. ¿QUÉ ES EL SERVICIO WEB CLOUD DATABASES?

2.1. Descripción

El Servicio permite al Cliente crear una instancia de bases de datos a través de una API o de su Interfaz de Administración mediante la puesta a disposición del Cliente de una solución basada en uno de los diferentes programas informáticos de terceros para la gestión de bases de datos propuestos, denominados «**Motor**» o «**Motores**». OVHcloud también proporciona el espacio de almacenamiento del Contenido necesario para el buen funcionamiento del Servicio Web Cloud Database. La Interfaz de Administración permite al Cliente gestionar el acceso a los datos alojados en el Servicio Web Cloud Database, utilizar las herramientas y programas disponibles, y hacer un seguimiento del consumo.

El Cliente seleccionará el Motor en el momento del Pedido en el Sitio Web y no podrá modificarlo una vez realizado el Pedido. Cada Motor puede disponer de configuraciones específicas en función de sus particularidades y de los recursos puestos a disposición del Cliente, tales como la cantidad de memoria RAM y la capacidad de almacenamiento asociada. Dichas configuraciones y características se actualizan regularmente.

2.2. Backup

OVHcloud hará esfuerzos comerciales y técnicos razonables para realizar una copia de seguridad diaria automática del Contenido almacenado en el marco del Servicio Web Cloud Databases. Esta copia de seguridad se almacenará en una ciudad diferente a la ciudad en la que se encuentra el Contenido incluido en el Servicio Web Cloud Databases. Cada backup se conservará por un período de treinta (30) días naturales desde la fecha de su creación. OVHcloud no garantiza que cada copia de seguridad diaria esté disponible durante el período de treinta (30) días. El Cliente podrá extraer los datos de la copia de seguridad a través de la Interfaz de Administración y restaurar bajo su entera responsabilidad los datos almacenados desde la Interfaz de Administración. La restauración conllevará la eliminación de los datos presentes en el espacio en disco o en la base de datos, y su sustitución por los datos que hayan sido objeto de la copia de seguridad.

Estas copias de seguridad no constituyen en ningún caso una garantía contra la pérdida de datos. Corresponde al Cliente implementar su propia política de restauración, teniendo en cuenta la naturaleza del tratamiento y sus propios objetivos o compromisos de Servicio a los que está obligado.

3. ¿CUÁLES SON LAS CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO WEB CLOUD DATABASES?

3.1. Requisitos e información general



El Cliente puede consultar la documentación puesta a su disposición por OVHcloud en el espacio «Soporte» disponible en el Sitio Web («**Documentación Técnica**»), que se publica únicamente a título informativo.

El Cliente confirma poseer el conjunto de conocimientos técnicos necesarios para asegurar la correcta administración del Servicio, pero también para realizar las copias de seguridad permanentes de los datos almacenados y replicados en el Servicio Web Cloud Databases.

El Cliente es responsable de la configuración de las autorizaciones de direcciones IP o de los bloques de direcciones IP que permiten el acceso a su Servicio Web Cloud Databases. Por defecto, el Servicio Web Cloud Databases puesto a disposición del Cliente está aislado de la red pública. OVHcloud no podrá ser considerada responsable bajo ningún concepto en caso de indisponibilidad del Servicio Web Cloud Databases debido a una mala configuración de dichas autorizaciones.

El Contenido se almacena en una base de datos del Servicio Web Cloud Databases y no será objeto de un cifrado específico por parte de OVHcloud. Corresponde al Cliente adoptar todas las medidas que considere necesarias en este sentido para garantizar la seguridad y la confidencialidad de sus datos.

3.2. Gestión y actualización del Servicio

El Servicio Web Cloud Databases está dedicado al Cliente, y será gestionado y mantenido en condiciones operativas por OVHcloud durante toda la duración de los Servicios, y alojado en servidores compartidos. Corresponde al Cliente efectuar, bajo su única responsabilidad, todas las operaciones necesarias para conservar su configuración, teniendo en cuenta el nivel de criticidad del Servicio Web Cloud Databases para la actividad del Cliente y su análisis de riesgos, en particular en caso de cese del servicio o de operaciones de mantenimiento, subida de versión o actualización.

3.3. Uso del Servicio

El Cliente puede crear bases de datos, así como crear y ejecutar sus propios scripts o consultas. El Cliente se abstendrá de utilizar el Servicio Web Cloud Databases para realizar cualquier tratamiento informático o cálculo de datos que no tenga por objeto la gestión de bases de datos.

El Cliente se compromete a respetar las limitaciones técnicas y de uso indicadas en el Servicio Web Cloud Databases. En caso de uso excesivo o poco razonable, OVHcloud se reserva el derecho a modificar la configuración, suspender o incluso dar de baja el Servicio Web Cloud Databases. En caso de urgencia o de necesidad, OVHcloud podrá adoptar las presentes medidas (modificación de la configuración, suspensión y baja del Servicio) de manera inmediata y sin notificación previa.

3.4. Fin del servicio y eliminación de los datos

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula 5 de las presentes condiciones, en la fecha de expiración del Servicio Web Cloud Databases, independientemente del motivo (baja, no renovación, etc.), el Contenido se eliminará automáticamente. La eliminación se producirá en un plazo máximo de cuarenta y cinco (45) días desde la fecha de fin del Servicio Web Cloud Databases.

4. DURACIÓN Y CONDICIONES FINANCIERAS

Durante la Contratación, el Cliente selecciona la duración inicial de la suscripción al Servicio («**Duración Inicial**»). La Duración Inicial comienza el día que se activa el Servicio Web Cloud Databases. Al término de la Duración Inicial, el Servicio se renovará automáticamente por períodos sucesivos de la misma duración (el o los «**Período(s) de Renovación**»), salvo que el Servicio se renueve en otras condiciones o se proceda a la baja del Servicio con arreglo a las condiciones estipuladas más abajo o a los CG en vigor.

Al realizar el Pedido, así como en cada renovación del Servicio Web Cloud Databases, se emitirá una factura que deberá ser abonada por el Cliente. En caso de renovación automática, el pago se realizará automáticamente utilizando la forma de pago registrada por el Cliente.



El Servicio se factura en la fecha de su puesta a disposición por la Duración Inicial.

Cuando el Servicio Web Cloud Databases se contrate en el marco de una promoción conjunta con otro servicio de OVHcloud (el «**Servicio Principal**»), el Servicio Web Cloud Databases se asociará automáticamente al ciclo de facturación y la duración (incluidos los posibles Períodos de Renovación) del Servicio Principal.

Si el Cliente desvincula el Servicio Web Cloud Databases del Servicio Principal para utilizarlo de manera independiente, dicho Servicio Web Cloud Databases estará sujeto a las condiciones de precios estándar. Esta operación es irreversible, por lo que el Cliente no podrá volver a vincular el Servicio Web Cloud Databases al Servicio Principal inicial. A partir de la fecha de solicitud de la desvinculación, OVHcloud emitirá una factura teniendo en cuenta las modificaciones de precio. El Cliente ya no podrá disfrutar de las ventajas tarifarias obtenidas en la fecha de contratación de la promoción conjunta.

Salvo disposición específica en contrario, todas las opciones y funcionalidades asociadas al Servicio Web Cloud Databases se renovarán y serán dadas de baja al mismo tiempo que este último de forma automática.

5. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En el marco de la ejecución del Servicio Web Cloud Databases, OVHcloud trata en calidad de encargado del tratamiento datos personales siguiendo instrucciones del Cliente. Esta cláusula completa el Anexo «Tratamiento de datos personales», que permanece plenamente aplicable al Servicio.

¿Qué datos personales trata OVHcloud?

OVHcloud trata, en calidad de responsable del tratamiento, los datos personales relativos al uso del Servicio Web Cloud Databases, tales como los datos de las conexiones e identificadores de los usuarios, logs de acceso y de uso, historial de consumo y de uso de los servicios, datos técnicos de configuración y del rendimiento de los servicios. Las condiciones de este tratamiento se especifican en la sección 2 del Anexo «Tratamiento de datos personales», así como en la política de uso de datos personales de OVHcloud.

En el marco de la ejecución del Servicio Web Cloud Databases, OVHcloud trata como encargado del tratamiento, el Contenido y los logs de acceso o logs systems.

El Cliente será responsable del contenido de los Logs de Aplicación que genere en el marco del Servicio Web Cloud Databases.

Tratamiento, finalidad y localización

El tratamiento que realiza OVHcloud en los Datos del Cliente incluye el almacenamiento, el registro, la conservación, la organización, el acceso y la eliminación de estos datos. Este tratamiento solo se realizará cuando sea necesario para la ejecución del Servicio Web Cloud Databases (mantenimiento, administración y soporte).

La localización de los distintos componentes del Servicio Web Cloud Databases se detalla en el Sitio Web o en la Interfaz de Administración del Cliente. Algunos tratamientos de datos pueden realizarse a distancia en las condiciones previstas en el anexo «Tratamiento de datos personales».

Período de conservación de los datos

Datos del Cliente. El Cliente será el único responsable de la recopilación, la copia de seguridad, la conservación y la eliminación del Contenido durante la duración del Servicio Web Cloud Databases. Al finalizar el Servicio, OVHcloud eliminará el Contenido en las condiciones previstas en la cláusula 3.4. «Fin del Servicio y eliminación de los datos» anterior.

Logs. Los logs de acceso (o «logs systems») se conservan por una duración de doce (12) meses.