

WSTĘP

Niniejsze Warunki szczegółowe dotyczą i nakładają zobowiązania na:

- spółkę OVH SP. Z.O.O., dalej zwaną: „OVHcloud”,
- oraz wszelką osobę prawną lub fizyczną, prywatną lub będącą przedsiębiorstwem, stanowiącą podmiot prawa prywatnego lub publicznego, dalej zwaną: „Klientem”.

SPIS TREŚCI

ARTYKUŁ 1.	CEL	1
ARTYKUŁ 2.	OPIS USŁUGI	2
ARTYKUŁ 3.	OBOWIĄZKI KLIENTA	3
ARTYKUŁ 4.	ODPOWIEDZIALNOŚĆ KLIENTA	4
ARTYKUŁ 5.	ZOBOWIĄZANIA OVHCLOUD	5
ARTYKUŁ 6.	ODPOWIEDZIALNOŚĆ OVHCLOUD	5
ARTYKUŁ 7.	UBEZPIECZENIE.....	6
ARTYKUŁ 8.	REALIZACJA ZAMÓWIENIA	6
ARTYKUŁ 9.	WARUNKI FINANSOWE.....	7
ARTYKUŁ 10.	CZAS TRWANIA UMOWY	8
ARTYKUŁ 11.	ROZWIĄZANIE, OGRANICZENIE I ZAWIESZENIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUGI	8
ARTYKUŁ 12.	PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY	9
ARTYKUŁ 13.	DANE O CHARAKTERZE OSOBOWYM	9
ARTYKUŁ 14.	DEFINICJE.....	10

ARTYKUŁ 1. CEL

1.1. Przedmiotem niniejszych warunków szczegółowych, stanowiących uzupełnienie Ogólnych warunków świadczenia Usług OVHcloud, jest określenie ram technicznych i finansowych, zgodnie z którymi OVHcloud zobowiązuje się do świadczenia usług nadawania i odbioru wiadomości SMS (dalej zwanych „Usługą” lub „Usługami”).

1.2. Niniejsze Warunki szczegółowe przeważają nad Ogólnymi warunkami świadczenia Usług jeśli wystąpi sprzeczność pomiędzy tymi dwoma dokumentami.

1.3. Definicje terminów zaczynających się wielką literą podane są poniżej, a w szczególności w artykule 17 „Definicje” Ogólnych warunków świadczenia Usług lub w Glosariuszu OVH dostępnym w witrynie internetowej OVHcloud.

1.4. Korzystanie z Usługi uzależnione jest od przestrzegania przez Klienta niniejszych warunków umownych.

ARTYKUŁ 2. OPIS USŁUGI

- 2.1. Usługa polega na przesyłaniu wiadomości SMS z sieci OVHcloud do numeru MSISDN użytkowników Klienta lub Zlecającego usługę. Usługa może obejmować funkcję gromadzenia wiadomości SMS pod warunkiem, że taka opcja jest dostępna.
- 2.2. Korzystanie z Usługi uwarunkowane jest uprzednim stworzeniem identyfikatora Klienta.
- 2.3. Z Usługi można korzystać za pomocą Panelu zarządzania Klienta lub za pośrednictwem interfejsu API OVHcloud (dostępnego w zakładce API na stronie „SMS” w witrynie internetowej OVHcloud).
- 2.4. Tworzenie przez Klienta nadawców wiadomości SMS podlega moderacji w odniesieniu do wybranych przez niego warunków. Procedura ta może trwać do 48 godzin roboczych. OVHcloud zastrzega sobie prawo do wymagania okazania oficjalnych dokumentów potwierdzających zasadność żądania.
- 2.5. Usługa pozwala na wysyłanie wiadomości SMS do uprzednio stworzonej listy krajów znajdującej się w witrynie OVHcloud i dostępnej w zakładce „Cennik” strony „SMS”. Do Klienta należy upewnienie się, że odbiorcy wiadomości SMS posiadają linie telefoniczne należące do jednego z krajów znajdujących się na liście dostępnej w witrynie OVHcloud.
- 2.6. OVHcloud nie gwarantuje prawidłowego przekierowania wiadomości SMS wysłanych przez Klienta do krajów nie znajdujących się na tej liście.
- 2.7. OVHcloud zastrzega sobie możliwość zmiany całości lub części tej listy w celu dodania do niej nowych krajów. W przypadku wyłączenia z listy jednego z krajów, OVHcloud powiadomi o tym fakcie swoich Klientów za pośrednictwem komunikatu opublikowanego w witrynie internetowej OVHcloud i/lub wysyłając wiadomość e-mail na adres wskazany przez Klienta podczas tworzenia jego identyfikatora.
- 2.8. W momencie wysyłania wiadomości SMS, Klient ma możliwość określić jej okres ważności. Okres ten odpowiada przedziałowi czasowemu, w trakcie którego operator użytkownika podejmie działania mające na celu przekierowanie wiadomości SMS do terminalu tego użytkownika. Okres ten nie będzie mógł być dłuższy, niż maksymalna wartość określona przez operatora danego kraju, obowiązkiem Klienta jest dowiedzieć się jaka wartość obowiązuje, przy czym nie będzie ona mogła w żadnym razie przekroczyć 72 godzin.
- 2.9. W ramach Usługi nie można wysłać wiadomości MMS.
- 2.10. Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się z tym, że poszczególni operatorzy (w rozumieniu artykułu 2 zatytułowanego „Definicje” dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972 z dnia 11 grudnia 2018 roku ustanawiającej Europejski kodeks łączności elektronicznej), tacy jak agregatory wiadomości SMS, dostawcy usług internetowych lub operatorzy telefonii stacjonarnej, uczestniczą jako operatorzy telekomunikacyjni w realizacji Usług, a w szczególności w prawidłowym przekierowywaniu wiadomości SMS do miejsca przeznaczenia. Przedsiębiorstwo OVHcloud nie może być pociągnięte do odpowiedzialności w przypadku częściowego lub całkowitego niewywiązania się z Usług przez któregokolwiek z wymienionych operatorów.

ARTYKUŁ 3. OBOWIĄZKI KLIENTA

- 3.1 Klient poświadczają, że posiada uprawnienia, kompetencje i zdolności konieczne do zawarcia umowy i wywiązania się ze zobowiązań wynikających z niniejszych warunków.
- 3.2 Obowiązkiem Klienta jest przekazanie aktualnych informacji umożliwiających jego identyfikację. W związku z powyższym, Klient zobowiązuje się do przekazania OVHcloud swoich danych kontaktowych, informacji dotyczących miejsca zamieszkania oraz dokładnych informacji bankowych wraz z przedstawieniem odpowiednich dokumentów poświadczających oraz do regularnego aktualizowania tych danych. OVHcloud zastrzega sobie prawo do wymagania od Klienta dostarczenia w dowolny sposób listy dokumentów potwierdzających jego tożsamość, miejsce zamieszkania i numer konta bankowego w celu otwarcia linii. W przypadku niedostarczenia tych dokumentów w ciągu siedmiu dni od momentu wysłania żądania, OVHcloud zastrzega sobie prawo do ograniczenia usługi, aż do chwili ich przekazania.
- 3.3 Klient zobowiązuje się do przedstawienia aktualnych dokumentów za każdym razem, gdy zajdzie konieczność (zmiana adresu zamieszkania, zmiana danych rachunku bankowego...).
- 3.4 Klient powstrzyma się od wszelkich działań, których celem lub skutkiem byłoby utożsamienie go w oczach opinii publicznej z OVHcloud. W związku z tym, Klient zobowiązuje się do zamieszczania nazwy swojej firmy we wszystkich wysyłanych do użytkowników wiadomościach SMS-MT lub, gdy działa w imieniu osoby trzeciej, nazwy podmiotu zlecającego, dla którego wiadomość jest wysyłana.
- 3.5 Klient gwarantuje, że posiada wszelkie prawa własności intelektualnej upoważniające go do rozpowszechniania treści lub aplikacji podlegających szczególnej ochronie.
- 3.6 Klient zobowiązuje się do tego, że nie będzie wysyłać wiadomości SMS zawierających:
- treści noszących znamiona przemocy, treści pornograficznych, rasistowskich, antysemickich, dyskryminacyjnych, mogących naruszyć szacunek dla osoby i jej godności, naruszających ochronę dzieci;
 - treści nawołujących do popełnienia aktów zbrodni lub przemocy, zachęcających do używania substancji nielegalnych, namawiających do popełnienia samobójstwa;
 - treści promujących ruchy o charakterze wyznaniowym, o których mowa w raporcie francuskiego Parlamentu „Sekty we Francji” lub uznawanych za stanowiące ryzyko sekciarskie przez służby państwowe, lub rozpoznanych jako takie mocą decyzji sądowej mającej powagę rzeczy osądzonej;
 - - treści, których przedmiotem jest bezpośrednie lub pośrednie promowanie produktów objętych zakazem prawnym lub napojów alkoholowych.
- 3.7 Klient zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich zaleceń Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO) oraz Europejskiej Rady Ochrony Danych. W związku z tym Klient powstrzyma się od wysyłania jakichkolwiek SMS-ów do użytkowników, którzy nie wyrazili wyraźnej zgody na otrzymywanie tego rodzaju wiadomości. Klient zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich przepisów ustawowych i wykonawczych dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz do ochrony prywatności, w szczególności w zakresie łączności elektronicznej.
- 3.8 Wyłącznie odpowiedzialnością Klienta jest upewnienie się, że wnioski składane przez użytkowników, w szczególności te dotyczące sprzeciwienia się na otrzymywanie wiadomości SMS od Klienta, są należycie obsługiwane. To samo stosuje się do wniosków, których przedmiotem jest identyfikacja Zlecającego.

- 3.9 Klient zobowiązuje się do powiadomienia OVHcloud o masowych wysyłkach wiadomości SMS mogących spowodować przeciążenia w sieci OVH, w ciągu siedmiu dni przed zaplanowaną datą wystania. To wcześniejsze ostrzeżenie pozwoli OVHcloud przygotować się na każdy nagły wzrost wiadomości SMS wysyłanych z jego platformy. W sytuacji niewysłania takiego ostrzeżenia, OVHcloud nie może zostać pociągnięte do odpowiedzialności za niedostarczenie wiadomości SMS wysyłanych przez Klienta.
- 3.10 Klient przyjmuje do wiadomości, że OVHcloud może mu przekazywać zalecenia techniczne mające na celu polepszenie jakości Usługi oraz/lub jej bezpieczeństwa i w związku z tym zobowiązuje się do regularnego łączenia się ze swoim panelem zarządzania oraz ze swoją usługą poczty elektronicznej.
- 3.11 Klient przyjmuje do wiadomości, że OVHcloud, w celu podniesienia jakości Usługi, może przeprowadzać na swoich infrastrukturach techniczne interwencje, które mogą zakłócić prawidłowe funkcjonowanie Usługi lub spowodować na czas ograniczony jej zawieszenie. OVHcloud ograniczy się do wcześniejszego poinformowania, przy użyciu wszystkich dostępnych środków komunikacji, o warunkach przerwania świadczenia Usługi oraz o przewidywanym czasie trwania tej przerwy.
- 3.12 Klient zobowiązuje się do używania Usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawowymi i wykonawczymi oraz zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy. Klient zobowiązuje się do używania sprzętu telekomunikacyjnego zgodnego z obowiązującymi przepisami.
- 3.13 Klient zobowiązuje się między innymi do tego, że nie będzie używał Usługi do usiłowania popełnienia oszustwa telefonicznego, molestowania, grożenia, praktykowania natarczywych metod prospekcji bez uprzedniego uzyskania zgody lub w sposób naruszający porządek publiczny albo moralność, oraz że sprawdzi zgodność i legalność korzystania z Usługi w kraju, który ją odbiera.
- 3.14 Klient zobowiązuje się do rozsądnego korzystania z Usługi. Każde wyraźne nadużycie korzystania z usługi może spowodować ograniczenie lub zawieszenie całości lub części Usługi przez OVHcloud.
- 3.15 W przypadku, gdy sposób korzystania z Usługi zostanie uznany przez OVHcloud lub jego partnerów za nieuczciwy oraz/lub w sytuacji używania niezgodnego z niniejszymi warunkami szczegółowymi, OVHcloud zastrzega sobie prawo do zawieszenia Usługi Klienta, a nawet do rozwiązania Umowy zgodnie z warunkami określonymi w artykule 11 niniejszego dokumentu.
- 3.16 Klient zobowiązuje się podjąć wszelkie niezbędne działania, aby zapobiec ujawnieniu lub bezprawnemu wykorzystaniu swojego hasła przekazanego mu poufnie przez OVHcloud i dającym dostęp do jego panelu zarządzania.

ARTYKUŁ 4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ KLIENTA

- 4.1 Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść wiadomości SMS wysyłanych z platformy OVHcloud, ale również za treść akcji promocyjnych i komunikacyjnych prowadzonych z wykorzystaniem Usługi. Klient, jako ponoszący wyłączną odpowiedzialność za treść wiadomości, zobowiązuje się do tego, że na własny koszt podejmie się obrony OVHcloud w sytuacji, gdyby w stosunku do OVHcloud podjęte zostało postępowanie dotyczące danych, informacji, wiadomości, naruszenia sfery prywatnej, naruszenia prawa dot. ochrony danych osobowych itd., i które to dane i informacje rozpowszechnione zostały przez Klienta za pośrednictwem platformy OVHcloud. Klient zobowiązuje się również do tego, że poniesie koszty ewentualnego odszkodowania za wszelkie szkody, pod warunkiem, że posiadać będzie pełną swobodę w zakresie ugody i prowadzenia postępowania.

- 4.2 Klient poniesie w całości konsekwencje wadliwego działania Usługi w wyniku korzystania z niej przez jego pracowników lub każdą inną osobę, której Klient udzielił dostępu do Usługi. Również w przypadku zagubienia lub kradzieży jednego lub kilku haseł dostępu przekazanych przez OVHcloud, Klient poniesie w całości tego konsekwencje, zważywszy na fakt, że domniemanie użytkownika spoczywa na Kliencie w tym zakresie.
- 4.3 Klient jest odpowiedzialny za wszelkie zmiany w konfiguracji określonej przez OVHcloud oraz za ewentualne konsekwencje tych zmian.
- 4.4 Obowiązkiem Klienta jest powiadomienie OVHcloud o wszelkim incydencie technicznym napotkanym podczas korzystania z Usługi.

ARTYKUŁ 5. ZOBOWIĄZANIA OVHCLLOUD

- 5.1. Zobowiązania, jakim podlega OVHcloud są zobowiązaniami starannego działania.
- 5.2 OVHcloud zobowiązuje się do dostarczenia środków technicznych niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Usługi, ale nie może ponosić odpowiedzialności za świadczenia zależne od innych operatorów. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje interwencję pozostałych operatorów w dostarczaniu wiadomości SMS.
- 5.3. OVHcloud zobowiązuje się do tego, że podejmie wszelkie starania, aby zapewnić dostarczenie i integralność wysłanych przez Klienta wiadomości SMS-MT.

ARTYKUŁ 6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OVHCLLOUD

- 6.1 OVHcloud zastrzega sobie prawo do ewentualnej odmowy abonamentu na Usługę Klientowi, który wykupił ofertę wysyłania wiadomości SMS rozwiązana w ciągu ostatnich sześciu miesięcy na skutek poważnego zaniedbania przez Klienta swoich zobowiązań umownych określonych w niniejszym dokumencie.
- 6.2. OVHcloud nie gwarantuje dostarczenia wiadomości SMS do użytkowników korzystających z opcji Roaming.
- 6.3. OVHcloud nie może być pociągnięta do odpowiedzialności z powodu:
- winy, zaniedbania, zaniechania lub niewywiązania się przez Klienta ze swoich zobowiązań lub nieprzestrzegania przez niego przekazanych zaleceń,
 - nieprzewidywalnych i niemożliwych do przewyższenia zdarzeń wynikających z działań osób trzecich,
 - zdarzenia lub incydentu niezależnego od woli OVHcloud,
 - degradacji aplikacji,
 - niewłaściwego używania terminali przez Klienta lub jego pracowników,
 - interwencji osoby trzeciej działającej bez zezwolenia Klienta,
 - problemów technicznych znajdujących się po stronie dostawcy usług internetowych Klienta lub trudności wynikających ze stosunków umownych pomiędzy Klientem a tym dostawcą,
 - transmisji komunikacji powiązanych z innymi operatorami telekomunikacyjnymi,
 - zakłóceń pogodowych,
 - niedostarczenia z odpowiednim wyprzedzeniem ostrzeżenia o potencjalnym przeciążeniu sieci.

- 6.4. OVHcloud nie ponosi odpowiedzialności za charakter czy treść wiadomości lub informacji przesyłanych za pośrednictwem sieci lub za jakąkolwiek interwencję osób trzecich, ani za wszelkie zdarzenia wynikające z nieprawidłowości w instalacji elektrycznej Klienta, okablowaniu lub sieci wifi.
- 6.5. OVHcloud nie gwarantuje, że Usługa działać będzie bez żadnych przerw. W przypadku awarii Usługi, OVHcloud powiadomi klienta o problemie, informując go o charakterze usterki, oraz dotoży wszelkich starań, aby usterkę usunąć.
- 6.6. Zadośćuczynienie, które firma OVHcloud byłaby należna w sytuacji awarii Usługi powstałej na skutek udowodnionej OVHcloud winy, odpowiadać będzie szkodzię bezpośredniej, osobistej i pewnej związanej z tą awarią, z wyraźnym wyłączeniem wszelkich szkód pośrednich.
- 6.7. W żadnym wypadku, w obecności będącego firmą Klienta (za wyłączeniem tych, których można włączyć do kategorii konsumentów), OVHcloud nie może ponieść odpowiedzialności za szkody pośrednie, to znaczy wszystkie te, które nie wynikają bezpośrednio i wyłącznie z częściowej lub całkowitej awarii dostarczonej przez OVHcloud Usługi, takich jak szkoda handlowa, utrata zamówień, uszczerbek na wizerunku marki, jakiegokolwiek zakłócenia handlowe, utrata zysków lub Klientów (na przykład niewłaściwe ujawnienie dotyczących ich informacji poufnych w związku z wadą lub włamaniem do systemu), dla których Klient będzie własnym ubezpieczycielem lub będzie mógł wykupić odpowiednie ubezpieczenia.
- 6.8. Każde działanie podjęte przeciwko Klientowi przez osoby trzecie stanowi szkodę pośrednią i, w konsekwencji, nie daje podstaw prawnych do zadośćuczynienia. W każdym przypadku wysokość odszkodowania, które OVHcloud może być zobowiązana zapłacić, jeśli zostanie pociągnięta do odpowiedzialności, jest ograniczona do wysokości kwot faktycznie wpłaconych przez Klienta na rzecz OVHcloud za dany okres lub zafakturowanych Klientowi przez OVHcloud lub też do wysokości kwot odpowiadających cenie świadczenia, za tę część Usługi, za którą odpowiedzialność OVHcloud została ustalona. Zaznacza się, że spośród tych kwot zostanie uwzględniona kwota najniższa.
- 6.9. Ze względów związanych z bezpieczeństwem sieci oraz jakością usług, OVHcloud informuje Klienta, że może wystąpić konieczność monitorowania przez OVHcloud Usługi. W razie zaistnienia takiej sytuacji, OVHcloud zobowiązuje się do przestrzegania prawa do prywatności osób zainteresowanych.

ARTYKUŁ 7. UBEZPIECZENIE

Każda ze Stron oświadcza, że wykupiła polisę ubezpieczeniową od odpowiedzialności zawodowej. Klient gwarantuje, że jego polisa ubezpieczeniowa obejmuje działalność emisji wiadomości SMS.

ARTYKUŁ 8. REALIZACJA ZAMÓWIENIA

8.1 Potwierdzenie zamówienia

8.1.1. W momencie składania zamówienia Klient wybiera Pakiet najlepiej spełniający jego potrzeby.

8.1.2. OVHcloud niezwłocznie potwierdza Klientowi, za pośrednictwem poczty elektronicznej, otrzymanie formularza zamówienia i należnej opłaty i informuje go o realizacji zamówionej Usługi na warunkach opisanych poniżej.

8.2. Realizacja zamówienia

- 8.2.1. Udostępnienie Usługi ma miejsce po aktywacji konta klienta przez OVHcloud w ciągu maksymalnie siedmiu dni od faktycznego opłacenia przez Klienta zamówienia.
- 8.2.2. Faktyczne opłacenie ma miejsce wtedy, gdy kwota odpowiadająca danej Usłudze zostanie uznana na rachunku OVHcloud.
- 8.2.3. Po przekroczeniu tego terminu i w sytuacji niedostępności usługi przez OVHcloud, Klient ma prawo ubiegać się o anulację transakcji i zwrot wpłaconych kwot.
- 8.2.4. Każda wiadomość SMS wysłana przez Klienta z jego Usługi będzie automatycznie odliczana od sumy dostępnych Kredytów przypisanych do wykupionego Pakietu, bez gwarancji, że SMS zostanie faktycznie dostarczony do użytkownika. Wiadomość SMS jest odliczana od salda wykupionych Kredytów w momencie potwierdzenia wysłania wiadomości przez Klienta, a nie w chwili otrzymania jej na terminalu użytkownika.
- 8.2.5. Jeżeli treść wysyłana przez Klienta nie mieści się w formacie wiadomości SMS, zostanie podzielona i konkatenowana w kilka SMS-ów pozwalając na wysłanie treści zgodnie z opisanymi w niniejszym dokumencie warunkami. Klient wyraża zgodę na obciążenie salda Kredytów liczbą SMS-ów koniecznych do wysłania treści.

8.3 Opcje dodatkowe

Klient ma możliwość zamówienia dodatkowych opcji, które będzie mógł dołączyć do wykupionych ofert. Oferty te mogą być fakturowane w momencie instalacji lub co miesiąc, w zależności od poszczególnych przypadków.

ARTYKUŁ 9. WARUNKI FINANSOWE

9.1 Cena i termin realizacji płatności

- 9.1.1. Obowiązujący cennik dostępny jest online w witrynie OVHcloud, w zakładce „Cennik” strony poświęconej ofercie SMS.
- 9.1.2. Oferowane Usługi wymienione są w formularzu zamówienia: chyba że postanowiono inaczej, ceny obejmują wszystkie podatki i są płatne w euro z góry w momencie rejestracji formularza zamówienia lub po otrzymaniu pocztą elektroniczną adresu URL do faktury pro-forma Klienta.
- 9.1.3. OVHcloud zastrzega sobie możliwość zmiany Współczynnika Konwersji, w dowolnym momencie, pod warunkiem, że poinformuje o tym Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej lub przez powiadomienie online umieszczone w witrynie OVHcloud z miesięcznym wyprzedzeniem w sytuacji, gdy nowe Współczynniki Konwersji są mniej korzystne dla Klienta. Po otrzymaniu takiej informacji Klient ma możliwość rozwiązania Umowy, na warunkach określonych w artykule 11 niniejszych warunków szczegółowych. Niepodjęcie działań przez Klienta oznaczać będzie, że wyraża on zgodę na nowe Współczynniki Konwersji. Zmiany Współczynników Konwersji będą miały zastosowanie do wszystkich Umów, a w szczególności do umów będących w trakcie realizacji.
- 9.1.4. OVHcloud zastrzega sobie prawo do niezwłocznego zastosowania wszelkich nowych opłat regulacyjnych, administracyjnych lub prawnych lub podwyższenia stawek istniejących podatków i opłat.
- 9.1.5. OVHcloud zaleca Klientowi regularne sprawdzanie strony „Cennik” dostępnej w witrynie OVHcloud w celu zapoznania się z najnowszymi obowiązującymi Współczynnikami Konwersji.

9.6. Okres przedawnienia

Okres przedawnienia roszczeń wynosi dwanaście (12) miesięcy. Okres ten zostaje przerwany w momencie wysłania do OVHcloud pisma z reklamacją.

9.7. Informacja o logach połączeń

OVHcloud trzyma do dyspozycji Klienta, przez okres dwunastu (12) miesięcy od daty wystawienia faktury, logi połączeń oraz informacje dotyczące fakturowanych Usług.

ARTYKUŁ 10. CZAS TRWANIA UMOWY

Umowa wchodzi w życie, na czas nieokreślony, z dniem zatwierdzenia zamówienia Klienta przez OVHcloud. Umowa wygaśnie w dniu, w którym Klient wykorzysta wszystkie wykupione Kredyty.

ARTYKUŁ 11. ROZWIĄZANIE, OGRANICZENIE I ZAWIESZENIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUGI

- 11.1. Klient może wypowiedzieć Umowę listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, zgodnie z postanowieniami Ogólnych warunków świadczenia Usług. Jeżeli Klient należy do kategorii konsumentów wniosek o rozwiązanie Umowy będzie skuteczny w ciągu 10 dni od daty otrzymania przez OVHcloud pisma z wypowiedzeniem wysłanego listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, pod warunkiem, że Klient podał wszystkie dane niezbędne do jego identyfikacji. Klient może zażądać, aby wypowiedzenie stało się skuteczne po upływie dziesięciu dni od otrzymania przez OVHcloud wniosku o rozwiązanie.
- 11.2. W przypadku przedwczesnego rozwiązania Umowy, Kredyty niewykorzystane przez Klienta nie będą mu zwrócone.
- 11.3. W przypadku niewywiązania się przez jedną ze Stron z któregośkolwiek z jej zobowiązań wynikających z Umowy i niepodjęcia działań naprawczych w ciągu piętnastu (15) dni kalendarzowych od daty wysłania przez Stronę skarżącą, albo listu poleconego za potwierdzeniem odbioru powiadamiającego o danym naruszeniu albo każdego innego autentycznego powiadomienia, Umowa zostanie rozwiązana z mocy prawa, bez uszczerbku dla ewentualnych odszkodowań, które mogłyby być wymagane od Strony, która nie wywiązała się ze swoich zobowiązań.
- 11.4. Niezależnie od powyższego, nieprzestrzeganie przez Klienta całości lub części cytowanego powyżej artykułu 3 uprawnia OVHcloud do niezwłocznego zawieszenia, bez uprzedniego powiadomienia, Usługi Klienta i natychmiastowego rozwiązania Umowy z mocy prawa, bez uszczerbku dla prawa do odszkodowania, którego firma OVHcloud mogłaby się domagać.
- 11.5. Jeżeli OVHcloud wypowie Umowę na wspomnianych powyżej warunkach, Klient nie może domagać się od OVHcloud zwrotu kwot odpowiadających już wykonanym przez OVHcloud usługom; OVHcloud nie będzie zobowiązana do wypłaty jakiegokolwiek zadośćuczynienia na rzecz Klienta. Natomiast jeżeli nieprzestrzeganie przez Klienta swoich zobowiązań spowoduje szkodę dla OVHcloud, OVHcloud zastrzega sobie prawo do pozwania Klienta w celu otrzymania pełnego odszkodowania za tę szkodę, a w szczególności za kary, opłaty i wydatki poniesione przez OVHcloud.
- 11.6. Datą powiadomienia o piśmie zawierającym przedmiotowe uchybienia jest data stempla pocztowego w momencie pierwszego przedstawienia listu zawierającego pismo.

- 11.7. Klient może złożyć wniosek o rozwiązanie Umowy w przypadku usunięcia jednego z krajów objętych Usługą i których lista dostępna jest w witrynie OVHcloud.
- 11.8. Na Usługę mogą zostać nałożone restrykcje, może zostać ona ograniczona lub zakończona z mocy prawa w przypadku nieuiszczenia płatności.
- 11.9. OVHcloud zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zawieszenia Usługi w celu dostosowania się do wszelkiej decyzji sądowej lub administracyjnej lub przestrzegania przepisów prawa albo w celu uniknięcia wszelkich potencjalnych szkód w sieci.
- 11.10. W każdym wypadku środki wprowadzające restrykcje, ograniczenia czy powodujące zawieszenie Usługi są stosowane w zależności od powagi i powtarzalności uchybienia lub uchybień. Są one określane zależnie od charakteru stwierdzonego uchybienia czy uchybień. Klient wyraża z góry zgodę na wprowadzenie przez OVHcloud środków restrykcyjnych, ograniczających lub zawieszających Usługę, w sytuacji gdy OVHcloud otrzyma stosowne zawiadomienie od właściwego organu administracyjnego, arbitrażowego lub sądowego, zgodnie ze stosownymi obowiązującymi przepisami prawa.
- 11.1.0. Każde powiadomienie ze strony Klienta odnoszące się do niniejszego artykułu powinno zostać wysłane do OVHcloud listem poleconym za potwierdzeniem odbioru.

ARTYKUŁ 12. PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY (WARUNKI SZCZEGÓLNE DLA KONSUMENTÓW)

- 12.1. Klient może przystąpić do natychmiastowego wykonania Umowy. Niezależnie od postanowień Ogólnych warunków świadczenia Usług, natychmiastowa realizacja Usług poprzez wykorzystanie Kredytów jest równoważna zrzeczeniu się przez Klienta prawa do odstąpienia od umowy w odniesieniu do każdego skorzystania z Kredytu w ustawowym okresie odstąpienia od umowy.
- 12.2. W przypadku skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy po złożeniu wniosku o niezwłoczną jej realizację, Klient otrzyma zwrot pieniędzy proporcjonalnie do ilości niewykorzystanych przed złożeniem wniosku kredytów SMS.

ARTYKUŁ 13. DANE O CHARAKTERZE OSOBOWYM

Celem niniejszego artykułu jest (i) ustalenie operacji przetwarzania danych osobowych przez OVHcloud na zlecenie Klienta w ramach realizacji Usługi SMS oraz (ii) określenie warunków przetwarzania danych osobowych przez OVHcloud oraz przez różnych dostawców usług technicznych uczestniczących, jako operatorzy telekomunikacyjni, w prawidłowym przesyłaniu wiadomości SMS. Niniejszy artykuł stanowi uzupełnienie załącznika „Przetwarzanie danych osobowych”, który w dalszym ciągu ma pełne zastosowanie do Usługi Hostingu.

13.1 Opis operacji przetwarzania przeprowadzanych na zlecenie Klienta

13.1.1 Cel i czas trwania Przetwarzanie ma na celu dostarczenie wiadomości SMS-MT.

13.1.2 Charakter i przeznaczenie: Celem przetwarzania jest dostarczenie usługi telekomunikacyjnej. Pozwala ono OVHcloud na przekierowywanie wiadomości SMS adresowanych (i) przez Usługodawcę lub Zlecającego do kompatybilnego urządzenia mobilnego użytkownika (SMS-MT) albo (ii) wysyłania z kompatybilnego urządzenia mobilnego. (SMS-MO).

13.1.3 Rodzaje danych o charakterze osobowym: W ramach tego przetwarzania, OVHcloud pracuje na różnych kategoriach danych komunikacyjnych:

- MSISDN;
- Treść wiadomości SMS;
- Originator Address Code („OADC”)
- Address Code („ADC”)
- Data doręczenia wiadomości SMS („timestamp”).

13.2 Przetwarzanie danych wykonywane w ramach działalności operatorów telekomunikacyjnych

W ramach świadczenia Usług, OVHcloud jak również zewnętrzni dostawcy usług technicznych uczestniczący w prawidłowym dostarczaniu wiadomości SMS (tacy jak agregatory SMS, dostawcy usług internetowych lub operatorzy telefonii stacjonarnej) przetwarzają dane osobowe.

13.2.1 Przetwarzanie oraz dane, których operacja ta dotyczy

Przeprowadzone w ten sposób operacje przetwarzania polegają głównie na gromadzeniu i przechowywaniu danych związanych z wysłanymi wiadomościami SMS (między innymi danych dotyczących nadawcy i odbiorcy wiadomości SMS, daty nadania i odbioru, informacji dotyczących używanych terminali oraz danych związanych z przesyłaniem SMS-u oraz treścią wiadomości)

13.2.2 Cele

OVHcloud oraz wspomniani zewnętrzni dostawcy usług technicznych przeprowadzają audyty poprawności przetwarzania danych osobowych w celu wywiązania się z prawnych zobowiązań, którym podlegają jako operatorzy telekomunikacyjni, a w szczególności, żeby zidentyfikować użytkowników lub w celu zbadania, ustalenia i ścigania przestępstw.

13.2.3 Warunki przetwarzania

OVHcloud oraz wspomniani dostawcy usług technicznych są odpowiedzialni za operacje przetwarzania, które przeprowadzają odpowiednio zgodnie z obowiązującymi przepisami. Więcej szczegółów dotyczących przeprowadzanego w ten sposób przez OVHcloud przetwarzania można znaleźć w witrynie internetowej OVHcloud oraz w części drugiej załącznika „Przetwarzanie danych osobowych” OVHcloud.

ARTYKUŁ 14. DEFINICJE

Zlecający: Osoba fizyczna wpisana do Rejestru Handlowego oraz do Rejestru Zawodów, osoba prawna lub organ publiczny, który, za pośrednictwem Klienta, świadczy użytkownikom daną usługę.

Ogólne warunki świadczenia Usługi: Ogólne warunki świadczenia Usługi OVHcloud, zaakceptowane przez Klienta przed realizacją jakiegokolwiek Usługi. Klient w każdym momencie ma możliwość skonsultowania Ogólnych warunków świadczenia Usługi za pośrednictwem swojego Panelu zarządzania.

Umowa: Na Umowę składa się elektroniczny formularz zamówienia wypełniony przez Klienta za pośrednictwem Panelu Klienta, niniejsze warunki szczegółowe i Ogólne warunki świadczenia Usługi, jak również wszystkie pozostałe warunki, do których wspomniane Ogólne warunki świadczenia Usługi oraz warunki szczegółowe się odnoszą.

Kredyty: Jednostka sprzedawana Klientowi w witrynie OVHcloud w Pakiecie i pozwalająca na korzystanie z Usług z poziomu Panelu zarządzania. Kredyty będą odejmowane z Pakietu w miarę korzystania z Usług. W zależności od

charakteru wiadomości SMS oraz kraju docelowego, liczba odliczonych Kredytów, a więc również cena SMS-u, będą się różnić.

Opłata aktywacyjna: Opłaty pobierane od Klienta przez OVHcloud przy aktywacji Usługi lub dodatkowej oferty dołączonej do Usługi.

Identyfikator klienta: Konto Klienta połączone z każdą usługą wykupioną u OVHcloud i umożliwiające dostęp do panelu zarządzania.

Panel zarządzania: Strona „Menadżera”, do której Klient ma dostęp po zalogowaniu się poprzez wpisanie swojego identyfikatora klienta i odpowiadającego mu hasła

MSISDN : Numer telefonu umożliwiający identyfikację użytkownika danej sieci telekomunikacyjnej, i którego format jest określony zgodnie z postanowieniami planu numeracji [E.164](#).

MMS: „Multimedia Messaging Service”, usługa przesyłania wiadomości multimedialnych na terminale mobilne.

OVH SP. Z.O.O. : strona umawiająca się na niniejsze warunki szczegółowe, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000220286. Dodatkowe informacje na temat OVH SP. Z.O.O., są dostępne w Ogólnych warunkach świadczenia Usług in Wytrynie OVHcloud (Informacjami prawne).

Pakiet: Abonament zawierający ustaloną z góry liczbę Kredytów służących do wysłania przez Klienta wiadomości SMS za pośrednictwem Usługi.

Roaming : Sytuacja, w której abonent telefonii komórkowej jest podłączony do innej sieci niż sieć operatora, u którego wykupił on swoją ofertę telefonii komórkowej.

Witryna OVHcloud: Witryna internetowa spółki OVH SP. Z.O.O., której adres URL to „<http://www.ovhcloud.com>”, lub każda inna pochodna witryna internetowa należąca do jednej z jej Spółek Powiązanych.

SMS: Oznacza "Short Message Service". Wiadomość alfanumeryczna o długości do 160 znaków, którą można wysyłać i odbierać na kompatybilnym urządzeniu przenośnym lub stacjonarnym bez przekraczania maksymalnej wielkości 140 bajtów, zgodnie ze standardem GSM 03.38.

SMS-MT: Wiadomość SMS wysłana przez edytora Usługi lub zlecającego na kompatybilny terminal użytkownika.

SMS-MO: Wiadomość SMS wysłana przez użytkownika do edytora Usługi lub zlecającego

Współczynnik Konwersji: ilość Kredytów potrzebna do wysłania wiadomości SMS, przy czym ilość ta może wahać się w zależności o charakteru SMS-u oraz kraju docelowego.

Użytkownik: Końcowy odbiorca wiadomości SMS, od którego Klient otrzymał uprzednią zgodę na odbieranie wiadomości SMS-MT.