

CONDIZIONI PARTICOLARI DI SERVIZIO BRING YOUR OWN IP (IP FAIL-OVER)

Versione del 20/04/2022

La traduzione sottostante è fornita esclusivamente a titolo indicativo. Le parti accettano che in caso di conflitto o di differenze, la versione francese prevarrà sulla versione tradotta.

1. DEFINIZIONI

I termini che iniziano con una lettera maiuscola sono definiti nelle presenti Condizioni, oppure nelle Condizioni Generali di Servizio o nel Glossario OVHcloud disponibile sul sito OVHcloud.

"Protocollo BGP" o **"BGP"** o **"Border Gateway Protocol"**: protocollo di routing utilizzato per lo scambio delle informazioni di routing tra le diverse Reti Autonome (AS) che costituiscono la rete Internet pubblica.

"Annuncio BGP": informazioni di routing scambiate tramite il Protocollo BGP.

"Autonomous System" o **"AS"** o **"Rete Autonoma"**: rete autonoma che partecipa alla rete Internet, identificata da un identificativo unico chiamato "numero di AS" negli Annunci BGP. Un AS è responsabile delle informazioni di routing che scambia per una data serie di classi di indirizzi IP.

"Indirizzo IP pubblico": identificativo di un host, associato a una rete IP pubblica collegata alla rete Internet pubblica, che permette di raggiungere l'host.

"Dimensione": numero di indirizzi IP compresi in una classe di indirizzi IP, identificabile tramite la dimensione del prefisso; la dimensione del prefisso è comunemente espressa con la notazione "Classless Inter-Domain Routing" (CIDR). Ad esempio, il blocco 1.1.1.0/24, che contiene 256 indirizzi IP, è una classe di Dimensione /24.

"Registro Internet Regionale" o **"RIR"**: organismo regionale che fornisce e gestisce gli indirizzi IP pubblici e i numeri di AS di una data regione geografica.

"ARIN": RIR per il Nord America.

"RIPE NCC": RIR per l'Europa.

"Whois": database globale contenente informazioni amministrative relative agli Indirizzi IP Pubblici annunciati sulla rete Internet pubblica.

"Campus": datacenter o insieme di datacenter controllati da OVHcloud, dal quale OVHcloud fornisce i propri servizi, localizzato in una regione geografica precisa (ad esempio, il Campus di Gravelines include i datacenter identificati con GRA1, GRA2 e GRA3).

"Reputazione IP": indicatore emesso da un ente che gestisce un elenco di tipo "real time block list" e collegato a un indirizzo IP Pubblico che permette a un ente software ricevente di valutare l'affidabilità dell'emittente che utilizza questo Indirizzo IP Pubblico per comunicare.

"AS Path": elenco ordinato dei numeri di AS presenti in un Annuncio BGP che indica la lista delle reti da attraversare per raggiungere la Classe di Indirizzi IP Cliente annunciata.

2. OGGETTO

Le presenti Condizioni Particolari di Servizio hanno lo scopo di definire le condizioni specifiche applicabili al servizio Bring Your Own IP (di seguito il "Servizio" o i "Servizi") e integrano le Condizioni Generali di Servizio in vigore.

Le presenti Condizioni Particolari di Servizio devono intendersi prevalenti sulle Condizioni Generali di Servizio in caso di contrasto tra esse.

3. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

3.1. Principio

Il Servizio permette al Cliente professionista (a) di importare in OVHcloud le proprie classi di indirizzi IP nella versione 4 (IPv4) (di seguito le "**Classi di Indirizzi IP Cliente**") e di utilizzarle nell'ambito degli altri servizi OVHcloud, a condizione che siano compatibili, (b) di utilizzare il proprio numero di AS per annunciare le Classi di Indirizzi IP Cliente e (c) di delegare a OVHcloud la gestione del reverse DNS relativo alle Classi di Indirizzi IP Cliente.

3.2. Annuncio degli Indirizzi IP Cliente

Una volta importati gli Indirizzi IP Cliente, OVHcloud annuncia gli Indirizzi IP Cliente su Internet dalla propria rete pubblica.

3.3. Blocchi IP Cliente

A partire dagli Indirizzi IP Cliente, OVHcloud mette a disposizione del Cliente uno o più blocchi di indirizzi IP di Dimensione /24 (i "**Blocchi IP Cliente**") utilizzabili nell'ambito dei servizi del Cliente compatibili con OVHcloud.

Il numero di Blocchi IP Cliente messi a disposizione del Cliente dipende dalla Dimensione della Classe di Indirizzi IP Cliente importata; a titolo indicativo, la tabella seguente mostra il numero di Blocchi IP Cliente messi a disposizione in base alla Dimensione della Classe di Indirizzi IP Cliente:

Dimensione della Classe di Indirizzi IP Cliente importata	Numero di Blocchi IP Cliente
/24	1
/23	2
/22	4
/21	8
/20	16
/19	32

3.4. Servizio IP Fail-over

I Blocchi IP Cliente derivanti dall'importazione di una Classe di Indirizzi IP Cliente possono essere utilizzati tramite il servizio IP Failover di OVHcloud.

Il servizio IP Failover, chiamato anche servizio IP Aggiuntivi, permette di assegnare in modo dinamico indirizzi IP o blocchi di indirizzi IP a un servizio OVHcloud compatibile. Il servizio IP Failover può essere utilizzato tramite API o Interfaccia di Gestione per i servizi OVHcloud compatibili, la cui lista è disponibile sul Sito OVHcloud.

Nell'ambito di questo Servizio, il Cliente può assegnare uno o più Blocchi IP Cliente a un servizio compatibile tramite gli stessi strumenti disponibili nel servizio IP Failover.

NB: il Cliente non può assegnare lo stesso Blocco IP Cliente a più servizi simultaneamente e un Blocco IP Cliente non può essere diviso per assegnare gli indirizzi IP che contiene individualmente su più servizi.

3.5. Campus

Al momento dell'Ordine di una Classe di Indirizzi IP Cliente, il Cliente sceglie il Campus nel quale desidera utilizzare la Classe di Indirizzi IP Cliente. La lista dei Campus compatibili con il Servizio è disponibile sul Sito OVHcloud.

I Blocchi IP Cliente che ne risultano possono essere utilizzati esclusivamente sul Campus scelto al momento dell'Ordine. Il Cliente può assegnare i Blocchi IP Cliente su qualsiasi servizio OVHcloud compatibile, a condizione che il servizio sia fornito dal Campus selezionato.

Spetta al Cliente determinare con precisione il Campus di assegnazione in base ai servizi sui quali utilizzerà i Blocchi IP Cliente. Il Campus non potrà essere modificato durante l'esecuzione del Contratto.

3.6. Bring Your Own AS

Nell'ambito del Servizio, il Cliente può usufruire della funzionalità opzionale "Bring Your Own AS".

Questa funzionalità permette al Cliente di utilizzare il proprio numero di AS per annunciare gli indirizzi IP contenuti nella sua Classe di Indirizzi IP Cliente su Internet.

Quando il Cliente utilizza questa funzionalità, il numero di AS del Cliente compare dietro il numero di AS di OVHcloud nell'AS Path degli Annunci BGP. L'AS Path proveniente da un router sotto il controllo di OVHcloud assume la forma seguente: "AS OVHcloud, AS Cliente".

Il Cliente può utilizzare questa funzionalità solo per gli indirizzi IP contenuti nelle Classi di Indirizzi IP Cliente, e in nessun caso per gli indirizzi IP messi a disposizione da OVHcloud al Cliente nell'ambito degli altri servizi.

3.7. Reverse DNS

Nell'ambito del Servizio, il Cliente può usufruire della funzionalità opzionale "Reverse DNS", che permette al Cliente di delegare a OVHcloud la gestione del Reverse DNS associato alle Classi di Indirizzi IP Cliente.

4. IDONEITÀ

4.1. Idoneità per gli indirizzi IP

Non tutti gli indirizzi IP sono idonei al Servizio.

I criteri tecnici di idoneità sono quattro:

- versione degli indirizzi IP;
- Dimensione della classe di indirizzi IP;
- RIR di registrazione;
- status presso il RIR.

4.1.1. Versione degli indirizzi IP

Gli indirizzi IP idonei al Servizio sono gli indirizzi IP nella versione 4 (IPv4).

4.1.2. Dimensione della classe di indirizzi IP

Ogni Classe di Indirizzi IP Cliente deve avere una Dimensione compatibile con il Servizio: la Dimensione minima della Classe di Indirizzi IP Cliente è di /24. Le Dimensioni superiori accettate sono indicate sul sito OVHcloud.

4.1.3. Status e RIR di registrazione

Gli indirizzi IP idonei al Servizio sono gli indirizzi IP registrati presso i RIR seguenti:

- RIPE NCC
- ARIN

RIPE NCC

Nel caso di una Classe di indirizzi IP Cliente registrata presso il RIPE NCC, questa è idonea se il campo "Status" nel record corrispondente alla Classe di Indirizzi IP Cliente del database Whois del RIPE NCC è definito da una delle categorie seguenti:

- "ALLOCATED PA"
- "ASSIGNED PI"
- "LEGACY"

Le Classi di Indirizzi IP Cliente registrate presso il RIPE NCC possono essere utilizzate esclusivamente per i servizi OVHcloud forniti dall'Europa.

ARIN

Nel caso di una Classe di indirizzi IP Cliente registrata presso l'ARIN, questa è idonea se il campo "Net Type" nel record corrispondente alla Classe di Indirizzi IP Cliente del database Whois dell'ARIN è definito da una delle categorie seguenti:

- "Direct Allocation"
- "Direct Assignment"

Le Classi di Indirizzi IP Cliente registrate presso l'ARIN possono essere utilizzate esclusivamente per i servizi OVHcloud forniti dal Canada e dall'Asia Pacifica.

5. IMPLEMENTAZIONE DEL SERVIZIO

5.1. Indirizzi IP

Per importare una Classe di Indirizzi IP Cliente e utilizzarla per il Servizio, il Cliente deve, per tutta la durata del Servizio:

- (1) essere titolare della Classe di Indirizzi IP Cliente importata e dimostrarlo al momento dell'attivazione del Servizio, inserendo una chiave generata da OVHcloud nel record corrispondente alla Classe di Indirizzi IP Cliente del database Whois del RIR in questione, così come in qualsiasi momento per tutta la durata del Servizio. La procedura dettagliata è disponibile nella documentazione del Servizio sul Sito OVHcloud;
- (2) autorizzare OVHcloud ad annunciare la Classe di Indirizzi IP Cliente su Internet, seguendo la procedura indicata nella documentazione del Servizio disponibile sul Sito OVHcloud;
- (3) assicurarsi che la Classe di Indirizzi IP Cliente non sia annunciata o utilizzata su Internet, in particolare che non sia annunciata su nessuna rete pubblica tramite il protocollo BGP.

5.2. Numeri di AS

Per utilizzare il proprio numero di AS nell'ambito del Servizio, il Cliente deve:

- (1) dimostrare di essere l'entità a cui è stato assegnato il numero di AS che desidera utilizzare, seguendo la procedura indicata nella documentazione del Servizio disponibile sul Sito OVHcloud;
- (2) autorizzare OVHcloud ad annunciare la Classe di Indirizzi IP Cliente su Internet tramite il proprio numero di AS, seguendo la procedura indicata nella documentazione del Servizio disponibile sul Sito OVHcloud.

5.3. Reverse DNS

Quando il Cliente utilizza la funzionalità "Reverse DNS" per una determinata Classe di indirizzi IP Cliente, deve:

- (1) delegare la gestione della propria zona *Reverse DNS* (suffisso .ARPA) a OVHcloud, seguendo la procedura indicata nella documentazione disponibile sul sito Internet del RIR presso il quale è registrata la Classe di Indirizzi IP Cliente;
- (2) utilizzare il servizio DNS fornito da OVHcloud per mantenere e pubblicare la zona Reverse DNS.

6. REPUTAZIONE

Gli indirizzi IP contenuti nelle Classi di Indirizzi IP Cliente che il Cliente desidera importare nell'ambito di questo Servizio devono avere una buona Reputazione IP. Una volta importati, il Cliente deve conservare questa Reputazione IP fino al termine del Servizio.

In caso di Classi di Indirizzi IP Cliente contenenti uno o più indirizzi IP che hanno o stanno acquisendo una Reputazione IP negativa, OVHcloud può, in qualsiasi momento, disattivare il Servizio per le Classi di Indirizzi IP Cliente interessate.

7. ORDINE E CONSEGNA

Una volta effettuato l'Ordine di una Classe di Indirizzi IP Cliente, i Blocchi IP Cliente saranno disponibili all'utilizzo entro un periodo di tempo ragionevole. Una volta che i Blocchi IP Cliente saranno disponibili, appariranno nell'Interfaccia di Gestione. Il Cliente è invitato a controllare regolarmente la propria Interfaccia di Gestione.

Nel caso in cui i Blocchi IP Cliente non siano messi a disposizione del Cliente entro quarantacinque (45) giorni lavorativi, il Cliente ha il diritto di chiedere l'annullamento dell'Ordine e il rimborso delle somme già versate.

8. DURATA, TARIFFE E FATTURAZIONE

8.1. Tariffe

La tariffa è mensile e stabilita per un (1) intervallo di Indirizzi IP Client importato. Solo la tariffa indicata sul modulo d'ordine modificato da OVHcloud corrisponde alla somma totale che deve essere pagata dal Cliente.

8.2. Durata; Rinnovo

Il Servizio è ordinato per un periodo iniziale di un (1) mese (il **“Periodo Iniziale”**), e si rinnova automaticamente per periodi successivi di un (1) mese (il o i **“Periodi di Rinnovo”**) alle stesse condizioni contrattuali e tariffarie, eccetto (a) per quanto concerne la durata del primo Periodo di Rinnovo, in quanto la durata può variare da uno (1) a trenta (30) giorni in caso di riallineamento su un ciclo di calendario e (b) in caso di rescissione del contratto da parte di una delle Parti almeno 24 ore prima del rinnovo.

Il Periodo iniziale ha inizio il giorno della messa a disposizione effettiva dei Blocchi IP Client.

Come eccezione a quanto stabilito nel primo paragrafo, quando il Periodo Iniziale non ha inizio il primo giorno di un mese di calendario (inizio a mese in corso), il ciclo di rinnovo del Servizio si riallinea a un ciclo di calendario nel seguente modo:

- Il Periodo Iniziale dura un (1) mese a partire dal giorno di messa a disposizione del Servizio ed è fatturato per un (1) mese;
- Il primo Periodo di Rinnovo dura dal primo giorno successivo alla fine del Periodo iniziale fino all'ultimo giorno del mese in corso; il Servizio è fatturato *pro rata*; quindi
- I Periodi di Rinnovo seguenti durano un (1) mese a partire dal primo giorno del mese di calendario e sono fatturati per un (1) mese.

Ad esempio, se il Periodo Iniziale ha inizio il 12 del mese di marzo 2022:

- *Il Periodo Iniziale dura un (1) mese, dal 12 marzo 2022 al 11 marzo 2022;*
- *Il primo Periodo di Rinnovo dura dal 12 marzo 2022 al 31 marzo 2022; quindi*
- *I Periodi di Rinnovo successivi durano un (1) mese e hanno inizio il primo di ogni mese successivo (1° aprile 2022, 1° maggio 2022, 1° giugno 2022, ecc.).*

8.3. Metodi di pagamento

In occasione dell'Ordine e ad ogni rinnovo del Servizio, viene emessa una fattura regolata tramite prelievo automatico sul metodo di pagamento registrato dal Cliente. Il Cliente si impegna a registrare un metodo di pagamento valido sul suo Account Cliente, scegliendo tra quelli disponibili.

In caso di disattivazione del pagamento automatico nelle condizioni previste dall'articolo 8.2. (Durata; Rinnovo), il Servizio in questione viene disdetto automaticamente al termine del periodo in corso.

Il Cliente mantiene comunque la possibilità di rinnovare il Servizio in questione riattivando la funzionalità di pagamento automatica, oppure pagando in maniera anticipata il Periodo di Rinnovo successivo, fino a 24 ore prima del termine del periodo in corso.

8.4. Pagamento ritardato; mancato pagamento

Tutti i Servizi sono fatturati su base mensile, un mese in anticipo e sono pagati immediatamente tramite prelievo automatico. Qualsiasi mancato pagamento entro i termini previsti, compreso il caso di un pagamento parziale, porterà all'interruzione del Servizio. Se il promemoria di pagamento inviato tramite e-mail resta irrisolto quattro (4) giorni dopo la sua notifica, le conseguenze di un mancato pagamento non regolato sono le seguenti:

- 1) Il Cliente non potrà aggiungere Servizi;
- 2) Sette (7) giorni dopo l'interruzione del Servizio, OVHcloud avrà il diritto di interrompere definitivamente il Servizio.

9. CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Quando il Servizio viene disattivato per una Classe di indirizzi IP Cliente importata, OVHcloud cesserà di annunciare gli Indirizzi IP Cliente su Internet dalla propria rete pubblica. Gli Indirizzi IP Cliente non saranno più disponibili nell'Interfaccia di Gestione e non saranno più utilizzati né utilizzabili nell'ambito dei servizi OVHcloud del Cliente ai quali erano assegnati.

Prima di disattivare il Servizio per una Classe di Indirizzi IP Cliente, è compito del Cliente assicurarsi di assegnare altri indirizzi IP ai servizi OVHcloud del Cliente che utilizzano uno o più Blocchi IP Cliente legati a questa Classe di Indirizzi IP Cliente, in modo da garantire il corretto funzionamento dei servizi.

Se necessario, OVHcloud si impegnerà quanto possibile sul piano commerciale per attuare le procedure necessarie a restituire al Cliente la gestione della sua Classe di Indirizzi IP Cliente entro quarantacinque (45) giorni lavorativi.

10. RESPONSABILITÀ

Il Cliente è l'unico responsabile dell'utilizzo degli indirizzi IP che importa, della loro assegnazione ai diversi servizi e della loro Reputazione IP.

Il Cliente garantisce di essere il titolare effettivo degli indirizzi IP contenuti nelle Classi di Indirizzi IP Cliente e si impegna a esserlo fino al termine del Servizio.

Il Cliente garantisce inoltre di essere l'assegnatario del numero di AS utilizzato.

Il Cliente si impegna a intervenire in caso di richieste, reclami e/o azioni di terzi che mettano in discussione, in tutto o in parte, le Classi di Indirizzi IP Cliente e/o il numero di AS del Cliente, comprese le richieste delle autorità amministrative e giudiziarie, e a risarcire OVHcloud dei relativi danni (condanna, spese ragionevoli di difesa, ecc.).