

Versión de 31 enero de 2025

Novedades:

Esta versión actualizada tiene por objeto:

- Aclarar los términos y mejorar la lectura del documento,
- Aclarar los niveles de servicio aplicables a este producto,
- Aclarar las exenciones aplicables al cumplimiento de determinadas disposiciones de las Condiciones de Productos de Terceros.
- Actualizar las Condiciones Particulares de los Servidores Dedicados y el Load Balancer aplicables al Servicio.

Histórico: Si desea consultar la versión anterior de este documento, [haga clic aquí](#).

## ÍNDICE

<b>DEFINICIONES</b> .....	1
<b>1. OBJETO DEL CONTRATO</b> .....	1
<b>2. ¿EN QUÉ CONSISTE EL SERVICIO NUTANIX ON OVHcloud - SERVICIO EN PACK?</b> .....	2
<b>3. ¿CUÁLES SON LAS CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO?</b> .....	2
<b>4. PRECIO, DURACIÓN, FACTURACIÓN Y PAGO</b> .....	4
<b>5. SOPORTE</b> .....	4

## DEFINICIONES

Los términos que empiezan por mayúscula se definen en las presentes Condiciones Particulares o, en su defecto, en las Condiciones Generales de Servicio (CG).

«**Interfaz de Virtualización de Terceros**»: Espacio accesible para el Cliente a través de su Área de Cliente y diseñado por el editor del Producto de Terceros, que permite al Cliente administrar los Productos de Terceros.

«**Producto de Terceros**»: El producto o productos desarrollados y pertenecientes a terceros y suministrados al Cliente por OVHcloud en el marco del Servicio.

«**Servidores dedicados**»: Servidores acreditados Nutanix® puestos a disposición del Cliente por OVHcloud en el marco del Servicio, tal y como se indica en el Sitio Web. Estos Servidores Dedicados no están disponibles en el marco del servicio Baremetal 3 Availability Zones (las disposiciones del Anexo 1 correspondientes no son aplicables al presente servicio).

«**Servicio**»: La definición que se le da en la cláusula 1 de las presentes Condiciones Particulares.

### 1. OBJETO DEL CONTRATO

**Objeto:** Las presentes Condiciones Particulares (CP) tienen por objeto definir las condiciones aplicables al servicio Nutanix® on OVHcloud - Servicio en pack ofrecido al Cliente por OVHcloud (en lo sucesivo, «el Servicio»).

**Conjunto contractual.** Estas Condiciones completan las CG en vigor, que también son aplicables al Servicio. También incluyen las CP de los servidores dedicados y las CP del Load Balancer, que se adjuntan como anexos. En caso de contradicción entre el conjunto de las CP y los anexos, prevalecerá el conjunto de las CP.

## 2. ¿EN QUÉ CONSISTE EL SERVICIO NUTANIX ON OVHCLLOUD - SERVICIO EN PACK?

En el marco de una obligación de medios, OVHcloud pone a disposición del Cliente un cluster compuesto por varios Servidores Dedicados preconfigurados y dotados de licencias desarrolladas por Nutanix®, así como un balanceador de carga Load Balancer y, en su caso, opciones adicionales.

Al realizar el Pedido, el Cliente seleccionará el tipo de cluster que elija, que determinará las funcionalidades disponibles en el marco del Servicio, en particular el número de Servidores Dedicados y el nivel de licencia del Producto de Terceros. La descripción del cluster y los detalles de sus especificaciones pueden consultarse en el Sitio Web. Las licencias desarrolladas por Nutanix® e incluidas en el marco del Servicio están limitadas a las que constan en el Sitio Web. Corresponde al Cliente determinar con precisión el producto que mejor se adapta a sus necesidades, ya que este no podrá modificarse más adelante durante la ejecución del Contrato.

## 3. ¿CUÁLES SON LAS CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO?

### 3.1 Requisitos

El Servicio conlleva la contratación del Soporte Business o Enterprise de OVHcloud.

### 3.2 Funcionalidades

El Servicio es gestionado por el Cliente a través de su Área de Cliente y/o la Interfaz de Virtualización de Terceros. El Servicio permite al Cliente crear y gestionar recursos como máquinas virtuales, clusters Kubernetes y volúmenes de almacenamiento.

El Servicio puede tener limitaciones (por ejemplo, número de servidores dedicados que pueden utilizarse en un cluster, número de máquinas virtuales, ancho de banda, etc.). Estas limitaciones aparecen en la documentación y/o las especificaciones disponibles en el Sitio Web.

### 3.3 Uso del Servicio

#### 3.3.1 Derechos de administración

El Cliente es el único administrador del Servicio. En este sentido, el Cliente se encarga, entre otras cosas, del uso y la configuración del Producto de Terceros a través de la Interfaz de Virtualización de Terceros. El Cliente también gestiona los recursos que destina en su cluster en el marco del Servicio (montaje en máquinas virtuales, recursos, etc.) y realiza la configuración de la red.

El Cliente es el único responsable de realizar las evoluciones, cambios de versión y actualizaciones de los sistemas operativos y aplicaciones proporcionados en el marco del Servicio, especialmente las relativas al Producto de Terceros a través de la Interfaz de Virtualización de Terceros (ejemplos: actualización, parche de seguridad, etc.).

OVHcloud es responsable del mantenimiento en condiciones operativas (a) de los Servidores Dedicados (mantenimiento, SLA, etc.) en las condiciones previstas en las CP «Servidores Dedicados» que figuran en el Anexo 1, así como (b) del balanceador de carga Load Balancer en las condiciones previstas en las CP del Load Balancer que figuran en el Anexo 2. OVHcloud también se compromete a proporcionar al Cliente las licencias del Producto de Terceros conformes al tipo de cluster contratado por el Cliente.

#### 3.3.2 Copias de seguridad

OVHcloud no realiza ninguna copia de seguridad en el marco del Servicio y no ofrece ningún plan de continuidad del negocio o de recuperación ante desastres en el marco del Servicio.

El Cliente es el único responsable de la organización de sus copias de seguridad, así como de la puesta en marcha de planes de continuidad del negocio o de recuperación ante desastres cuando sean necesarios, según las condiciones definidas en las CG.

### 3.4 Productos de Terceros

El Servicio integra un Producto de Terceros desarrollado por Nutanix®. El Cliente solo está autorizado a utilizar el Producto de Terceros en el marco del Servicio y con arreglo a los términos del Contrato.

OVHcloud no participa en la creación y el desarrollo del Producto de Terceros puesto a disposición del Cliente en el marco del Servicio. Por lo tanto, OVHcloud no es responsable del Producto de Terceros, que puede incluir errores técnicos, vulnerabilidades o incompatibilidades.

Antes del uso del Servicio, el Cliente se compromete a conocer y respetar, durante toda la duración del Servicio, las Condiciones de Producto de Terceros disponibles en el siguiente enlace: <https://www.nutanix.com/legal/eula>

No obstante, se aplicarán las siguientes excepciones a las Condiciones de Productos de Terceros:

- A pesar de lo dispuesto en la cláusula 3 de las Condiciones de Producto de Terceros, toda solicitud relativa a cuestiones, problemáticas o incidencias, cualquiera que sea su naturaleza, relacionados con el Producto de Terceros, el Servicio o cualquiera de sus componentes, deberá dirigirse al Soporte de OVHcloud de conformidad con lo dispuesto a continuación en la cláusula 5.
- A pesar de lo dispuesto en la cláusula 7.1, en caso de ejecución de la garantía relativa al Producto de Terceros en las condiciones previstas en la cláusula 7.1 que suponga un reembolso de los importes de este último, dicho reembolso será efectuado directamente por OVHcloud y no por Nutanix.

La aceptación de las presentes CP y/o el uso del Servicio implicará la aceptación por el Cliente de las Condiciones de Productos de Terceros anteriormente mencionadas y de las excepciones asociadas. En caso de incumplimiento de las Condiciones de Producto de Terceros, el Cliente indemnizará y liberará a OVHcloud de toda responsabilidad en caso de solicitud, reclamación y/o acción de un tercero a este respecto.

**Informes de consumo.** En el marco del Servicio, y únicamente con el fin de comunicar los informes de consumo de los Productos de Terceros, OVHcloud debe comunicar al editor del Producto de Terceros la razón social del Cliente, la referencia del Producto de Terceros utilizado y las métricas que permiten evaluar el consumo de los Productos de Terceros.

### 3.5 Compromisos de nivel de Servicio (SLA)

En el marco del Servicio, OVHcloud se compromete a:

- (i) Garantizar los niveles de Servicio relativos a la disponibilidad del Servidor Dedicado y a los tiempos de intervención y de restablecimiento, tal como se describen en la cláusula 5 de las CP de Servidores Dedicados en el Anexo 1 de las presentes CP; dado que la arquitectura técnica del Servicio es incompatible con la activación de la funcionalidad OVHcloud Link Aggregation (OLA), la garantía de disponibilidad en los Servidores Dedicados es del 99,95%;
- (ii) Garantizar los niveles de Servicio relativos al balanceador de carga (Load Balancer), en las condiciones previstas por la cláusula 5 de las CP del Load Balancer en el Anexo 2 de las presentes CP.

Se recuerda que los niveles de Servicio relativos a los Servidores Dedicados se aplican a cada Servidor Dedicado individual dentro del cluster y no al cluster en su conjunto.

Los niveles de Servicios aplicables se resumen a continuación a título informativo:

Componente	Niveles de Servicio
Servidores dedicados	Índice de disponibilidad: 99,95 % Garantía de tiempo de intervención, Incidencia de Nivel 1 (hardware): 1h Garantía de tiempo de restablecimiento, Incidencia de Nivel 1 (hardware): 1h Garantía de tiempo de intervención, Incidencia de Nivel 2 (rendimiento): 1h
Load Balancer	Disponibilidad: 99,9 % Garantía de tiempo de resolución: 30 min.

Fuera de los niveles de Servicio arriba indicados, OVHcloud solo está sujeta a una obligación de medios.

En caso de incumplimiento de los niveles de Servicio definidos anteriormente, OVHcloud aplicará los créditos o indemnizaciones definidos, según el caso, en las CP que figuran como anexos.

#### 4. PRECIO, DURACIÓN, FACTURACIÓN Y PAGO

**Precio.** El precio varía en función del tipo de cluster, de las opciones complementarias (ejemplos, configuración, número de nodos, etc.) y de la duración del alquiler («Duración Inicial») seleccionadas por el Cliente durante el Pedido. Solo el precio indicado en la orden de Pedido generada por OVHcloud corresponde al importe total a pagar por el Cliente.

**Facturación.** OVHcloud emite la factura del Servicio al realizar el Pedido y en cada renovación del Servicio.

**Duración.** La Duración Inicial comienza el día de puesta a disposición efectiva del Servicio. Al término de la Duración Inicial, el alquiler se renovará automáticamente por períodos sucesivos de la misma duración («Período(s) de Renovación») con arreglo a las condiciones estipuladas más abajo o a las CG en vigor.

La duración y las condiciones de renovación y de baja de determinadas opciones o funcionalidades que puedan estar asociadas al Servicio (por ejemplo, las del Servicio de Soporte o del Servicio Load Balancer) pueden ser distintas de las aplicables al Servicio. Corresponde al Cliente prestar atención a las mismas.

#### 5. SOPORTE

En función del producto contratado por el Cliente, el Servicio está sujeto al Soporte Business o al Soporte Enterprise de OVHcloud, cuyas condiciones se definen en las CPde Soporte correspondientes.

En el marco del Servicio, y a pesar de lo dispuesto en la cláusula 3 de las Condiciones de Producto de Terceros, el Cliente no debe contactar con el editor del Producto de Terceros para cuestiones, problemáticas o incidencias, cualquiera que sea su naturaleza, relacionados con el Producto de Terceros, el Servicio o cualquiera de sus componentes. El Cliente debe remitir siempre a OVHcloud sus preguntas, problemas o incidencias a través de las herramientas que OVHcloud suministra al Cliente.

En caso de que OVHcloud no pueda resolver una pregunta, problema o incidencia, OVHcloud podrá ponerse en contacto con el editor del Producto de Terceros para informarle de la pregunta, problema o incidente que haya tenido el Cliente. En ese caso, OVHcloud comunicará al editor del Producto de Terceros un fichero que contiene el estado general del cluster, así como toda información útil para la resolución (incluida la información que pueda haber sido comunicada por el Cliente en el marco de su solicitud de soporte).

**Anexo 1:** Condiciones Particulares de Servidores Dedicados

**Anexo 2:** Condiciones Particulares del Load Balancer

## ANEXO 1:

### CONDICIONES PARTICULARES DE SERVIDORES DEDICADOS

Versión de fecha 3 de junio de 2024

#### Novedades:

Esta versión actualizada tiene por objeto aclarar los términos y facilitar la lectura del documento.

#### Histórico:

Si desea consultar la versión anterior de este documento, [haga clic aquí](#).

## OBJETO DEL CONTRATO

**Asunto:** Estas Condiciones Particulares de Servicio (“CP”) y sus anexos definen las condiciones de uso y financieras aplicables a los Servicios del universo Servidores Dedicados de OVHcloud (en lo sucesivo, el (los) «Servicio(s) Servidores Dedicados»).

**Conjunto contractual:** Estas CP completan las Condiciones Generales de Servicio (“CG”) en vigor, que también son aplicables a los Servidores Dedicados.

## ÍNDICE

1. DEFINICIONES .....	5
2. ¿EN QUÉ CONSISTEN LOS SERVICIOS SERVIDORES DEDICADOS? .....	6
3. ¿CUÁLES SON LAS MODALIDADES DE APLICACIÓN? .....	8
4. INSTALACIÓN DE SISTEMAS OPERATIVOS Y DE DISTRIBUCIÓN POR EL CLIENTE .....	9
5. ¿CUÁLES SON LOS COMPROMISOS DE NIVEL DE SERVICIO (SLA) Y LOS CRÉDITOS DE SERVICIO? .....	9
6. CONDICIONES FINANCIERAS .....	11
7. DURACIÓN .....	11
8. BAREMETAL 3 AVAILABILITY ZONES – TABLA DE RESPONSABILIDADES .....	11

## 1. DEFINICIONES

Los términos que empiezan por mayúscula en estas CP se definen a continuación y en los demás documentos contractuales que forman el Contrato celebrado entre el Cliente y OVHcloud.

**Almacenamiento:** Espacio de almacenamiento y protocolos de acceso tal como se definen en el Sitio Web.

**Availability Zone (zona de disponibilidad o AZ):** un conjunto físicamente diferenciado de uno o más datacenters dentro de una región determinada, y está diseñada para garantizar una mayor disponibilidad y tolerancia a fallos para los servicios y aplicaciones en el cloud. Las availability zones están conectadas mediante redes regionales dedicadas y se pueden utilizar para configurar una infraestructura redundante.

**Dirección(es) IP:** Identificador de un host asociado a una red IP pública conectada a internet que permite llegar al host.

**Cluster:** una composición de facturación de varios servidores idénticos. Estos servidores se identifican como pertenecientes al cluster y, por lo tanto, se facturan de manera conjunta.

**Región:** una ubicación física en el mundo que comprende uno o varios datacenters en los que están alojados los servicios de OVHcloud. Las regiones de OVHcloud están desplegadas en la mayor parte del mundo, como Europa, Estados Unidos, Canadá y Asia-Pacífico, y todas están interconectadas con el backbone de OVHcloud.

**Región 1-AZ:** una región que tiene una zona de disponibilidad global, pero es totalmente redundante en potencia, red con un diseño 2N+1 distribuido en varios datacenters.

**Región 3-AZ:** una región que tiene tres zonas de disponibilidad que son totalmente independientes y brindan la capacidad de crear diseños de aplicaciones de múltiples AZ con una latencia muy baja entre las AZ.

**Servidores Dedicados:** Categoría de Infraestructura contemplada en las presentes CP. Esta categoría incluye cualquier servidor físico de OVHcloud puesto a disposición del Cliente sin capa virtual ni de software. También se denomina «servidor bare metal», que en inglés significa «servidor bare metal» para describir la ausencia de capa de software.

## 2. ¿EN QUÉ CONSISTEN LOS SERVICIOS SERVIDORES DEDICADOS?

**2.1. Contenido del Servicio Servidores Dedicados.** En el marco de una obligación de medios, OVHcloud pone a disposición del Cliente un Servidor Dedicado. Los recursos físicos (memoria RAM, espacio en disco y procesador) de los Servidores Dedicados están íntegramente asignados al Cliente. Los recursos de red y, en particular, el ancho de banda son compartidos. Las capacidades y las características de los recursos físicos y de red varían en función del Servicio seleccionado por el Cliente y se detallan en el Sitio Web. Corresponde al Cliente determinar con precisión el producto que mejor se adapta a sus necesidades, ya que este no podrá modificarse más adelante durante la ejecución del contrato.

**2.2. Espacio de Almacenamiento.** Según las opciones seleccionadas por el Cliente y la disponibilidad, el Servicio Servidores Dedicados puede incluir un Almacenamiento. Este Almacenamiento no constituye una copia de seguridad automática de los Contenidos del Cliente. El Cliente será responsable de la gestión de la continuidad de sus actividades y, en particular, de su plan de recuperación ante desastres, teniendo en cuenta la naturaleza del tratamiento y sus propios objetivos o compromisos de Servicio a los que esté obligado. La contratación de una opción de Almacenamiento será válida durante toda la duración restante de puesta a disposición del Servidor Dedicado al que esté asociado. El ciclo de facturación de este espacio de Almacenamiento se asociará automáticamente al ciclo de facturación del Servidor Dedicado al que está asociado.

**2.3. Localización.** Cuando haya varias localizaciones de Centro de Datos disponibles en el Sitio Web, el Cliente podrá elegir la(s) que prefiera al realizar el Pedido.

**2.4. Baremetal 3 Availability Zones.** Como parte del servicio de Servidores Dedicados, OVHcloud pone a disposición del cliente una solución que le permite contratar tres Servidores Dedicados idénticos en tres zonas de disponibilidad y gestionarlos en un solo Cluster. El objetivo de ofrecer Servidores Dedicados en tres zonas de disponibilidad en una Región es ofrecer a los clientes una mayor flexibilidad y más opciones para configurar la resiliencia en su infraestructura de alojamiento.

Cuando los Servidores Dedicados se entregan dentro de 3 zonas de disponibilidad en una Región, significa que los servidores se implementan físicamente en 3 datacenters dentro de la misma. Esto proporciona varias ventajas, como:

**Alta disponibilidad:**

Al distribuir los servidores dedicados en 3 AZ, los clientes tienen la oportunidad de que 1 o varios servidores dedicados continúen funcionando incluso si una de las AZs experimenta un fallo o interrupción.

**Menor latencia:**

Al desplegar servidores dedicados en 3 AZ más cercanas geográficamente a los usuarios, el servidor puede proporcionar una latencia más baja y tiempos de respuesta más rápidos.

**Recuperación ante desastres:**

Si los clientes definen una arquitectura de replicación de datos y aplicaciones en 3 AZs, de conformidad con los términos definidos en el artículo "Continuidad de Negocio" y "Copias de Seguridad", los Servidores Dedicados podrán participar en la recuperación y continuidad de las actividades.

**2.4.1. Alcance del servicio Bare Metal en una región con tres zonas de disponibilidad.** El alcance de los servidores dedicados en 3 AZ puede variar en función de la región que busca el cliente. Esto puede proporcionar a los clientes un mayor control y personalización de su infraestructura de hosting, lo que

les permite optimizar sus aplicaciones o servicios en cuanto a performance, seguridad y cumplimiento de normas.

**2.4.2. Funcionalidades y características generales.** El servicio Baremetal - 3 Availability Zones es una solución IaaS (Infraestructura as a Service o infraestructura como servicio) que permite al cliente crear un servidor dedicado en su área de cliente y seleccionar la zona de disponibilidad deseada.

Al ofrecer una cantidad homogénea de máquinas contratadas entre las zonas de disponibilidad, OVHcloud permite a los clientes desplegar servidores en 3 AZ a partir de un único pedido. De este modo, facilita la administración y supervisión de servidores en diferentes zonas, así como la distribución de las cargas de trabajo entre zonas para una mejor redundancia y escalabilidad.

El cliente también puede utilizar otros recursos configurados en la Región con zonas de disponibilidad. Esto podría aplicarse, por ejemplo, a las IP failover, los almacenamientos compartidos, las redes privadas, etc.

**2.4.3. Ubicación del servicio.** El cliente selecciona la ubicación del servicio. Para ello, selecciona la región correspondiente en la que se va a desplegar el cluster. A continuación, el cluster se despliega dentro de la Región de acuerdo con el mecanismo de distribución (según se define a continuación).

**2.4.4. Additional IP.** Los clientes pueden contratar IP adicionales y definir una arquitectura failover entre servidores para una carga de trabajo específica.

**2.4.5. Load Balancing.** OVHcloud no ofrece Load Balancing en 3 AZ como servicio, pero los clientes pueden implementar sus propias soluciones de Load Balancing a reserva de la compatibilidad de los Servicios.

**2.4.6. Mecanismo de distribución.** OVHcloud define las reglas de cálculo según las cuales el número total de servidores contratados por el cliente se distribuye entre los datacenters definidos como zonas de disponibilidad dentro de una región («mecanismo de distribución»).

El mecanismo de distribución garantiza a los clientes la autonomía en el diseño de su infraestructura y la responsabilidad sobre la misma. Cuando un cliente contrata al menos un cluster de tres servidores, estos se distribuyen homogéneamente entre al menos las tres AZ de la Región con el fin de garantizar la resiliencia y la autonomía en el diseño de la infraestructura.

Por ejemplo, si un cliente solicita un cluster de servidores, el mecanismo de distribución entregará al menos tres servidores, con un servidor en cada una de las tres zonas de disponibilidad distintas de la Región. Este mecanismo puede sufrir modificaciones por parte de OVHcloud para nuevos pedidos, y el mecanismo de distribución actual se puede consultar en el sitio web de OVHcloud.

#### **2.4.7. Responsabilidades del Cliente**

##### **Arquitectura de la infraestructura del Cliente**

El cliente es plenamente responsable de la arquitectura de la infraestructura que construye con el Servicio. OVHcloud no puede intervenir ni corregir los errores de configuración. El cliente es plenamente responsable de la resiliencia de la infraestructura que construye con los elementos proporcionados por OVHcloud. Esto significa que el cliente se responsabiliza de la selección de elementos redundantes. Debe construir su infraestructura según su análisis de riesgos y la criticidad de sus actividades.

##### **Elementos adicionales**

Es posible asociar otros servicios y recursos al Servicio. Los recursos y servicios adicionales disponibles pueden variar en función de la Región seleccionada. Es responsabilidad del cliente comprobar que los elementos necesarios para el diseño de su infraestructura (por ejemplo, Additional IPs, load balancers, etc.) estén disponibles en la Región seleccionada antes de contratar el servicio.

### **Continuidad del negocio**

Se recuerda al Cliente que, a menos que se estipule lo contrario, el servicio Baremetal - 3 Availability Zones no incluye un Plan de Continuidad del Negocio («BCP») o un Plan de Recuperación ante Desastres («DRP»). Por lo tanto, el Cliente es responsable de establecer su propio BCP y/o DRP. El cliente puede solicitar Servicios en diferentes AZ dentro de una Región para distribuir recursos entre diferentes entornos de riesgo. El Cliente es responsable de la geo-distribución de los servicios para mantener un nivel adecuado de resiliencia en relación con su evaluación de riesgos. El Cliente debe tomar las medidas técnicas y organizativas necesarias para asegurar la continuidad de su negocio en caso de una interrupción grave que pueda afectar a la disponibilidad, integridad o confidencialidad del Servicio.

### **Copias de seguridad.**

OVHcloud no asume ninguna obligación en relación con el backup de los datos de los clientes o del Contenido alojado en los servicios que componen el Servicio Baremetal 3 Availability Zones. Por lo tanto, es responsabilidad del Cliente tomar todas las medidas necesarias para hacer backup de sus datos y Contenido en caso de pérdida, corrupción de datos compartidos y Contenido por cualquier motivo. Esto también se aplica a los datos y Contenidos no mencionados específicamente en estas Condiciones Específicas o en cualquier otro documento contractual

## **3. ¿CUÁLES SON LAS MODALIDADES DE APLICACIÓN?**

- 3.1. Restricciones de uso.** En caso de que el Pedido del Cliente pueda afectar a la estabilidad de las Infraestructuras de OVHcloud o al rendimiento de los Servicios Servidores Dedicados proporcionados a otros clientes de OVHcloud (mediante, por ejemplo, la saturación del espacio disponible en un Centro de Datos, etc.), OVHcloud se reserva el derecho a consultar al Cliente antes de entregarle el Servicio Servidores Dedicados con el fin de acordar una solución alternativa que responda a las necesidades y limitaciones de las Partes. En caso de uso excesivo del ancho de banda por parte del Cliente, OVHcloud se reserva el derecho a limitar el volumen de ancho de banda en las condiciones establecidas en el Sitio Web.
- 3.2. Permisos de administrador.** El Cliente es el administrador del Servidor Dedicado puesto a su disposición. En este sentido, el Cliente será el único responsable de la aplicación de las medidas que garanticen la seguridad y la estabilidad de los Servidores Dedicados puestos a su disposición.
- 3.3. Estado de alojamiento.** En caso de que el Cliente utilice los Servidores Dedicados para poner a disposición del público servicios de comunicación que permitan a los destinatarios de estos Servicios Servidores Dedicados almacenar, acceder o difundir al público, en particular a través de internet, señales, escritos, imágenes, sonidos o mensajes de cualquier naturaleza, este deberá ser considerado como un alojamiento de acuerdo con las normas sectoriales, leyes y reglamentos aplicables. En ese sentido, corresponde al Cliente (a) mantener y conservar el conjunto de datos para permitir la identificación de cualquier persona que haya contribuido a la creación del contenido o de alguno de los contenidos de los Servicios que él provee, durante un período de doce (12) meses, sin que OVHcloud pueda ser considerada responsable en este sentido; y (b) establecer un dispositivo fácilmente accesible y visible que permita que cualquier persona pueda informar de cualquier delito relativo, en particular, a la apología de crímenes contra la humanidad, incitación al odio o a la violencia, pornografía infantil, así como atentado contra la dignidad humana o actividades ilegales de juegos con dinero. Asimismo, el Cliente deberá figurar como alojamiento en el aviso legal publicado por sus cocontratantes que publiquen un Sitio Web.
- 3.4. Mantenimiento del hardware.** En el marco de las operaciones de mantenimiento, OVHcloud puede verse obligada a sustituir algún componente de hardware para mantener los Servicios Servidores Dedicados en condiciones operativas. En ese caso, OVHcloud sustituirá dicho componente de hardware por un componente idéntico o con características equivalentes. En caso de que dicho componente de hardware no esté disponible (obsolescencia, fin de producción o de comercialización, etc.) y sea necesario utilizar un componente más reciente o con una configuración superior, OVHcloud no podrá garantizar la compatibilidad del componente de sustitución con los Contenidos (en

particular, distribuciones, sistemas, programas informáticos y aplicaciones) instalados por el Cliente en el marco de los Servicios Servidores Dedicados o proporcionados por OVHcloud.

#### 4. INSTALACIÓN DE SISTEMAS OPERATIVOS Y DE DISTRIBUCIÓN POR EL CLIENTE

- 4.1. Ninguna distribución instalada por defecto.** Los Servidores Dedicados puestos a disposición del Cliente por OVHcloud no disponen de ninguna distribución (ni de ningún sistema operativo) instalados por defecto. Es responsabilidad del Cliente adquirir de un editor, de un tercero autorizado o de OVHcloud, los derechos necesarios para la instalación y el uso de la distribución seleccionada en su Servidor Dedicado. El Cliente también se compromete a abonar los importes correspondientes. En ese sentido, OVHcloud ofrece al Cliente numerosas distribuciones en su Sitio Web. Las distribuciones son Productos de Terceros en el Servicio Servidores Dedicados. Los Productos de Terceros están sujetos a las Condiciones de Productos de Terceros, que pueden evolucionar en cualquier momento, incluyendo las que se indican a continuación.<sup>1</sup>
- 4.2. Versiones compatibles.** Las versiones de las diferentes distribuciones compatibles con el Servicio Servidores Dedicados aparecen en el Sitio Web, así como en el Área de Cliente del Cliente, y podrían modificarse, al igual que la lista de versiones compatibles proporcionada por OVHcloud, en función de las gamas de Servicio Servidores Dedicados disponibles.
- 4.3. Mantenimiento y actualizaciones a cargo del Cliente.** El Cliente también deberá realizar las operaciones de mantenimiento y de actualización de la distribución instalada en su Servidor Dedicado. El Cliente asume toda la responsabilidad, sin que pueda verse comprometida la responsabilidad de OVHcloud en este sentido, especialmente derivada de operaciones (mantenimiento, actualizaciones, etc.) realizadas que vulneren las condiciones de uso y/o de licencia aplicables, o de un fallo de funcionamiento del Servidor Dedicado resultado de las operaciones realizadas por el Cliente.
- 4.4. Compatibilidad con las actualizaciones.** Antes de realizar cualquier actualización o mejora de versión de la distribución instalada en el Servidor Dedicado, el Cliente deberá asegurarse de la compatibilidad de la mejora o de la nueva versión con el (los) Servidor(es) Dedicado(s) correspondiente(s) y adoptar las medidas necesarias para garantizar la conservación de sus datos.
- 4.5. Actualizaciones necesarias.** OVHcloud se reserva el derecho a actualizar el Servicio Servidores Dedicados y, en particular, a solicitar las actualizaciones o mejoras de versión de la distribución que considere necesarias para mantener la seguridad del Servicio Servidores Dedicados y de sus Infraestructuras. En caso de que sea necesario realizar una actualización o mejora de versión, el Cliente será informado con una antelación razonable, exceptuando casos de urgencia como riesgos de seguridad que puedan requerir una intervención inmediata. En caso de que el Cliente no realice la actualización o la mejora de versión de la distribución solicitadas por OVHcloud, esta última se reserva el derecho a interrumpir la conexión del Servicio Servidores Dedicados del Cliente a la red.

#### 5. ¿CUÁLES SON LOS COMPROMISOS DE NIVEL DE SERVICIO (SLA) Y LOS CRÉDITOS DE SERVICIO?

- 5.1. SLA.** OVHcloud se compromete a garantizar los SLA relativos a la disponibilidad del Servidor Dedicado y a los tiempos de intervención y de restablecimiento, tales como se describen a continuación. El servicio Baremetal - 3 Availability Zones se basa en la oferta de servidores dedicados. Para los servidores dedicados, se aplican los SLAs establecidos en las Condiciones Específicas de los servidores dedicados. El acuerdo de nivel de servicio (SLA) para el servicio de Baremetal - 3 Availability Zones no está definido específicamente para el cluster en su conjunto. En su lugar, el SLA se aplica a cada servidor dedicado individual dentro del cluster. Esto se ajusta al enfoque de OVHcloud de mantener la integridad y la funcionalidad del cluster, en el que cada servidor desempeña un papel fundamental
- 5.2. Créditos.** En caso de incumplimiento de estos SLA, OVHcloud aplicará los siguientes Créditos, previa apertura de un tíquet de incidencia por parte del Cliente desde su Área de Cliente, y sin perjuicio de los casos de exclusiones y de exención de responsabilidad previstos en el contrato.

---

<sup>1</sup> Plesk: <https://central.plesk.com/legal/eula>  
cPanel: <https://cpanel.net/noc-agreements/>

Servicio Servidores Dedicados	Créditos
Índice de disponibilidad mensual del Servidor Dedicado: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gama HG: 99,99 %</li> <li>- Gama SCALE: 99,99 %<sup>***</sup></li> <li>- Gama HIGH GRADE: 99,99 %<sup>***</sup></li> <li>- Gama INFRA/ADVANCE: 99,95 %</li> <li>- Gama RISE: 99,9 %</li> <li>- Gama SO YOU START: 99,9 %</li> <li>- Gama KIMSUFI: 99,9 %</li> </ul>	Crédito del 5 % del coste mensual del Servidor Dedicado no disponible por cada tramo iniciado de treinta (30) minutos de indisponibilidad más allá del SLA, y hasta un límite del 50 % de dicho coste mensual.
Garantía de tiempo de <b>intervención</b> de una (1) hora*, Incidencia de Nivel 1	Crédito del 5 % del coste mensual del Servidor Dedicado no disponible por tramos de treinta (30) minutos comenzados más allá del SLA, y hasta un límite del 50 % de dicho coste mensual.
Garantía de tiempo de <b>reparación</b> de una (1) hora**, Incidencia de Nivel 1	Crédito del 5 % del coste mensual del Servidor Dedicado no disponible por cada tramo iniciado de treinta (30) minutos comenzados más allá del SLA, y hasta un límite del 50 % de dicho coste mensual.
Garantía de tiempo de <b>intervención</b> de una (1) hora*, Incidencia de Nivel 2	Crédito del 5 % del coste mensual del Servidor Dedicado afectado por cada tramo de treinta (30) minutos comenzados más allá del SLA, y hasta un límite del 50 % de dicho coste mensual.

\* El tiempo de intervención se calcula a partir de la creación del tíquet de incidencia. «Intervención» hace referencia al tratamiento del tíquet de incidencia por el equipo técnico de OVHcloud y no a la resolución de la Incidencia.

\*\* El tiempo de reparación se calcula a partir del comienzo de la intervención. «Reparación» hace referencia únicamente al restablecimiento de la disponibilidad del Servidor Dedicado no disponible o la sustitución de dicho Servidor Dedicado en caso de avería, excluyendo la restauración de los datos, sistemas y aplicaciones que estuvieran almacenados y/o hubieran sido instalados por el Cliente en el Servidor Dedicado no disponible.

(\*\*\*) En este caso, la garantía de disponibilidad del 99,99 % está condicionada a la configuración por parte del Cliente de la funcionalidad OVHcloud Link Aggregation (OLA) en los servidores de las gamas Escala y Alto Grado que tengan al menos cuatro puertos físicos de red para evitar una interrupción del Servicio en caso de corte en un enlace de red del servidor. En su defecto, la garantía de disponibilidad del Servicio es del 99,95 %.

Por «**Incidencia de Nivel 1**» se entiende toda incidencia que implique la Indisponibilidad total de los Servidores Dedicados, tales como incidencias de hardware (alimentación fuera de servicio, avería en disco, etc.).

Por «**Incidencia de Nivel 2**» se entiende toda incidencia que implique una degradación sustancial del rendimiento de los Servidores Dedicados, tales como problemas de latencia, prolongación de los tiempos de acceso, problemas de rendimiento, ralentización de aplicaciones, etc.

Por «**Índice de disponibilidad mensual**» se entiende el número total de minutos del mes en cuestión una vez restado el número de minutos de Indisponibilidad del mes correspondiente, todo ello dividido entre el número total de minutos del mes en cuestión. Para el cálculo de los Créditos, el tiempo de Indisponibilidad se calcula desde la apertura del tíquet de incidencia hasta la resolución del fallo de funcionamiento.

Por «**Indisponibilidad**» se entiende la imposibilidad de acceder a la dirección IPv4 pública de uno o más Servidores Dedicados cuya causa se deba a una avería o un fallo de funcionamiento de un equipamiento de OVHcloud (red u otro). Las averías y fallos de funcionamiento de los equipamientos de OVHcloud que no impidan el acceso a los Servidores Dedicados (y, por tanto, cualquier incidencia que no sea una Incidencia de Nivel 1) no se considerarán como Indisponibilidad.

El importe total de los Créditos acumulados que puedan asignarse en el transcurso de un mismo mes, para todos los sucesos, no podrá superar el 50 % del coste total mensual del Servicio Servidores Dedicados afectado.

## 6. CONDICIONES FINANCIERAS

- 6.1. Precio.** El precio varía en función de la gama de Servidor Dedicado y de la duración de su puesta a disposición del Cliente (la «Duración Inicial») seleccionadas por el Cliente al realizar el Pedido. Solo el precio indicado en la orden de Pedido generada por OVHcloud corresponde al importe total a pagar por el Cliente.
- 6.2. Facturación.** OVHcloud emitirá la factura del Servicio Servidores Dedicados en el momento del Pedido, así como en cada renovación del Servicio Servidores Dedicados. La facturación del servicio Baremetal 3 Availability Zones de OVHcloud se realiza por cluster. Esto significa que el coste del servicio no se calcula por servidor individual, sino para todo el cluster.

## 7. DURACIÓN

- 7.1. Duración de los Servicios Servidores Dedicados.** La Duración Inicial comienza el día de la puesta a disposición efectiva del Servidor Dedicado. Al término de la Duración Inicial, el período de puesta a disposición del Servidor Dedicado al Cliente se renovará automáticamente según las modalidades establecidas en las CG.
- 7.2. Duración de las opciones.** La duración de ciertas opciones o funcionalidades que pudieran estar asociadas al Servicio Servidores Dedicados, así como sus condiciones de renovación y de terminación, pueden ser distintas de las aplicables al Servicio Servidores Dedicados. Corresponde al Cliente conocer dichos datos antes de contratar el Servicio. La información relativa a la duración de las opciones está disponible en el Sitio Web y en las CP aplicables. El servicio Baremetal - 3 Availability Zones se cancela por cluster, lo que implica que no se puede cancelar o finalizar un solo servidor contratado dentro de un cluster sin cancelar el conjunto del cluster. Las cláusulas de los Términos y Condiciones Generales que detallan el Proceso de Cancelación siguen siendo aplicables.

## 8. BAREMETAL 3 AVAILABILITY ZONES – TABLA DE RESPONSABILIDADES

Área de responsabilidad	OVHcloud	El Cliente
<b>Mantenimiento</b>		
Servidores dedicados Hardware	X	
Interfaz 3 AZ	X	
Software instalado por el Cliente		X
Software proporcionado por OVHcloud	X	
<b>Prestación de servicios</b>		
Administración		X
Disponibilidad de los servidores dedicados	X	
Entrega de servidores dentro de la AZ/Región	X	
<b>Reversibilidad</b>		
Recuperación de datos de clientes		X
Eliminación de los datos de los clientes tras la finalización del servicio	X	
<b>Seguridad</b>		
Infraestructura/Servidores dedicados	X	
Configuración interna del servidor dedicado		X
<b>Backup</b>		
Datos de contenido del cliente alojados en los servidores dedicados		X
Configuración proporcionada por OVHcloud	X	
Configuración y Aplicación del Plan de Backup y Recuperación según el Análisis de Riesgos del Cliente		X

**CONDICIONES PARTICULARES DEL LOAD BALANCER**

Versión: 25 de julio de 2024

**Novedades:**

Esta versión actualizada tiene por objeto:

- a) Aclarar los términos y mejorar la lectura del documento, sobre todo eliminando disposiciones ya contempladas por las CG actualmente en vigor;
- b) Suprimir, en la cláusula 6.1 de esta versión (cláusula 6.2 de la versión anterior), la mención a la posibilidad de desactivar la funcionalidad de pago automático como forma de dar de baja el servicio Load Balancer (tal como se define a continuación), y añadir la posibilidad de dar de baja el servicio Load Balancer a través del botón específico para ello en el Área de Cliente.

**Histórico:**

Si desea consultar la versión anterior de este documento, [haga clic aquí](#).

**OBJETO DEL CONTRATO**

**Asunto:** Estas CP y sus anexos definen las condiciones de uso y las condiciones financieras aplicables al Servicio Load Balancer de OVHcloud (en lo sucesivo, «**Servicio Load Balancer**»).

**Conjunto contractual:** Completan las CG en vigor, que serán también aplicables al servicio Load Balancer.

**ÍNDICE**

<b>1. DEFINICIONES</b> .....	12
<b>2. ¿EN QUÉ CONSISTE EL SERVICIO LOAD BALANCER?</b> .....	12
<b>3. ¿CUÁLES SON LAS MODALIDADES DE APLICACIÓN?</b> .....	13
<b>4. ¿CUÁLES SON LOS COMPROMISOS DE NIVEL DE SERVICIO (SLA) Y LOS CRÉDITOS DE SERVICIO?</b> ....	14
<b>5. CONDICIONES FINANCIERAS</b> .....	15
<b>6. DURACIÓN</b> .....	15

**1. DEFINICIONES**

Los términos que empiezan por mayúscula en estas CP se definen a continuación o en los demás documentos contractuales que conforman el Contrato celebrado entre el Cliente y OVHcloud.

«**Duración Inicial**»: Duración de la suscripción al Servicio Load Balancer seleccionada por el Cliente al realizar la Contratación.

«**Período(s) de Renovación**»: período(s) sucesivo(s) que tiene la misma duración que la Duración Inicial y que constituye(n) la duración del Servicio Load Balancer después de su renovación automática.

«**Balancedor**»: balancedor de carga puesto a disposición del Cliente por OVHcloud en el marco del Servicio Load Balancer.

**2. ¿EN QUÉ CONSISTE EL SERVICIO LOAD BALANCER?**

**2.1 Contenido del servicio Load Balancer.** En el marco del Servicio Load Balancer, OVHcloud pone a disposición del Cliente un Balancedor que le permite balancear una carga de trabajo distribuyendo los

paquetes del tráfico del Cliente entre varios de sus Servicios para disfrutar de mejores prestaciones, tiempos de respuesta optimizados y mayor tolerancia a fallos y falta de disponibilidad de los servicios.

Durante toda la duración de la suscripción, OVHcloud pone a disposición del Cliente un Área de Cliente y una API (*application programming interface*) que le permiten gestionar el Servicio, configurarlo y configurar su Balanceador.

Antes de elegir y utilizar el Balanceador, el Cliente se compromete a estudiar atentamente cada producto disponible y seleccionar aquel cuyas características se ajusten a sus necesidades, especialmente teniendo en cuenta el carácter compartido o dedicado de la infraestructura en la que se basa el Balanceador del Cliente.

**2.2 Localización.** Los Centros de Datos disponibles para la puesta a disposición del Servicio Load Balancer se indican en el Sitio Web y/o en el Área de Cliente o en el momento del Pedido.

Cuando haya varias localizaciones disponibles, el Cliente podrá elegir la(s) que prefiera al realizar el Pedido.

En el caso de las direcciones IP geolocalizadas, el Cliente se compromete a no utilizar el Servicio Load Balancer de manera que vulnere la legislación aplicable en el país en el que esté declarada la dirección IP. De lo contrario, OVHcloud podrá verse obligada a suspender cualquier dirección geolocalizada asociada al Cliente.

### 3. ¿CUÁLES SON LAS MODALIDADES DE APLICACIÓN?

**3.1 Requisitos** Para poder utilizar el Servicio, el Cliente debe disponer de otros servicios que posean una dirección IP y sean compatibles con su Balanceador, tales como Servidores Dedicados, Instancias Public Cloud, Servidores Privados Virtuales (VPS) o infraestructuras Private Cloud.

Cuando un Servicio está protegido por un cortafuegos, corresponde al Cliente desactivarlo para poder realizar las conexiones de su Balanceador a dicho Servicio y así asegurar el buen funcionamiento del Balanceador.

**3.2 Restricciones de uso.** OVHcloud se reserva el derecho a filtrar o limitar el acceso a determinados puertos considerados sensibles para la preservación de la Infraestructura. Asimismo, el Cliente reconoce las limitaciones establecidas sobre los flujos UDP/ICMP.

**3.3 API, herramientas y programas informáticos.** Las API, herramientas y programas informáticos puestos a disposición del Cliente por parte de OVHcloud en el marco del Servicio Load Balancer deben utilizarse con arreglo a las Condiciones de Servicio aplicables, incluyendo, en su caso, las Condiciones de Productos de Terceros comunicadas por OVHcloud.

El Cliente se compromete a utilizar siempre las últimas versiones disponibles de las Aplicaciones API, herramientas y programas informáticos puestos a disposición del Cliente por parte de OVHcloud.

**3.4 Configuración y mantenimiento.** El Cliente es el único responsable de la administración, la configuración y el uso que hace de su Balanceador. OVHcloud queda exenta de toda responsabilidad en caso de fallo de funcionamiento del Servicio Load Balancer debido a una mala configuración del Balanceador por parte del Cliente.

OVHcloud se encarga de la administración y el mantenimiento en condiciones operativas de la Infraestructura en la que se basa el Balanceador del Cliente y se reserva a este respecto el derecho a hacer evolucionar el Servicio Load Balancer para preservar la seguridad del Servicio o mantener este en buen estado de funcionamiento. De este modo, OVHcloud podrá realizar operaciones de mantenimiento, subida de versión o actualización. OVHcloud comunicará al Cliente todo mantenimiento planificado a través de la interfaz prevista a tal efecto.

OVHcloud no se compromete a realizar ninguna copia de seguridad de la configuración del Balanceador del Cliente. Corresponde al Cliente efectuar, bajo su única responsabilidad, todas las operaciones necesarias para conservar su configuración, teniendo en cuenta el nivel de criticidad del Servicio Load Balancer para la actividad del Cliente y su análisis de riesgos, en particular en caso de cese del Servicio Load Balancer o de operaciones de mantenimiento, subida de versión o actualización.

OVHcloud recuerda al Cliente que cualquier funcionalidad del Servicio Load Balancer que permita volver a una configuración anterior no constituye en ningún caso un método de backup permanente de la configuración del Cliente.

#### 4. ¿CUÁLES SON LOS COMPROMISOS DE NIVEL DE SERVICIO (SLA) Y LOS CRÉDITOS DE SERVICIO?

**4.1 SLA.** OVHcloud se compromete a garantizar los SLA relativos a la disponibilidad del Balanceador y a los tiempos de restablecimiento, tales como se describen a continuación.

**4.2 Créditos.** En caso de incumplimiento de estos SLA, OVHcloud aplicará los siguientes Créditos, previa apertura de un tíquet de incidencia por parte del Cliente desde su Espacio Cliente, y sin perjuicio de los casos de exclusiones y de exención de responsabilidad previstos en el Contrato.

Service Load Balancer	Créditos
Índice mensual de disponibilidad del Balanceador: - Pack 1: 99,5% - Pack 2 y Dedicated: 99,9 %	Compensación del 5 % del coste mensual del Balanceador no disponible por cada hora o fracción de no disponibilidad que supere el SLA, hasta un límite del 100 % de dicho coste mensual.
Garantía de tiempo de restablecimiento*: - Pack 2 y Dedicated: 30 minutos	Compensación del 5% del coste mensual del Balanceador no disponible por cada hora o fracción que supere el SLA, hasta un límite del 100% de dicho coste mensual.

(\*) El tiempo de restablecimiento se calcula a partir de la constatación por parte de OVHcloud de una falta de eficiencia del Servicio Load Balancer a la hora de garantizar el reparto de la carga. «Restablecimiento» significa únicamente el restablecimiento de la efectividad del Balanceador afectado.

Por «**Índice de disponibilidad mensual**» se entiende el número total de minutos del mes en cuestión una vez restado el número de minutos de Indisponibilidad del mes correspondiente, todo ello dividido entre el número total de minutos del mes en cuestión. Para el cálculo de los Créditos, el tiempo de Indisponibilidad se calcula desde la apertura del tíquet de incidencia hasta la resolución del fallo de funcionamiento.

Por «**Indisponibilidad**» se entiende la imposibilidad del Servicio Load Balancer de ejercer su función principal de balanceo de carga y de poder comunicar y configurar el Servicio Load Balancer a través de la red de internet. Se especifica que todo problema o fallo de funcionamiento derivado de una mala configuración del Servicio Load Balancer por parte del Cliente no se considera una falta de disponibilidad. Las averías y fallos de funcionamiento de los equipamientos de OVHcloud que no se ajusten a la definición anterior no se considerarán como Indisponibilidad.

Los créditos deben consumirse en el marco del servicio Load Balancer y ser utilizados en el mes natural siguiente a su asignación por OVHcloud. En su defecto, perderá el saldo y ya no podrá utilizarlo.

## 5. CONDICIONES FINANCIERAS

**5.1 Precio y facturación.** El precio varía en función de la gama del Servicio Load Balancer y de la Duración Inicial. Solo el precio indicado en la orden de Pedido generada por OVHcloud corresponde al importe total a pagar por el Cliente.

Todo Balanceador será facturado al Cliente en las condiciones de la presente cláusula, incluso si no se utiliza.

### 5.1.1 Tarifa fija mensual

La tarifa fija mensual permite al Cliente utilizar un Balanceador durante todo el período de creación del Balanceador y para una cantidad de recursos determinada, que varía en función de las características del Servicio Load Balancer seleccionadas por el Cliente.

Si el Balanceador se crea en el transcurso del mes, la tarifa fija mensual mencionada se calculará teniendo en cuenta la *parte proporcional* correspondiente al número de horas restante desde la creación del Balanceador hasta el final del mes en curso (la hora de creación del Balanceador se contabilizará como una hora íntegra).

El Cliente deberá abonar íntegramente la tarifa fija mensual (íntegra o prorrateada en las condiciones arriba indicadas), incluso si el Balanceador en cuestión es eliminado antes del final del mes natural en cuestión. Cualquier Balanceador facturado con una tarifa fija mensual que no se elimine seguirá facturándose de un período a otro al precio mensual aplicable en las condiciones de la presente cláusula.

Cualquier recurso adicional consumido más allá de los dispuestos en el marco de la tarifa, en particular el tráfico, dará lugar a una facturación adicional a plazo vencido sobre la base del volumen detectado y de las tarifas aplicables, disponibles en el Sitio Web. Las opciones complementarias se facturan según las modalidades descritas en las CP específicas de estas últimas.

Al realizar el Pedido, así como en cada renovación del Servicio Load Balancer, se emitirá una factura que se cargará de forma automática en la forma de pago configurada por el Cliente. El Cliente se compromete a configurar una forma de pago válida de entre las formas de pago disponibles.

## 6. DURACIÓN

**6.1 Duración del servicio Load Balancer.** La Duración Inicial comienza el día de puesta a disposición efectiva del Balanceador. Al término de la Duración Inicial, la duración de contratación se renovará automáticamente por Períodos de Renovación, salvo que el Servicio Load Balancer se dé de baja con arreglo a las condiciones previstas a continuación o a las CG en vigor.

Cuando la Duración Inicial no comience el día 1 del mes natural (sino en el transcurso de un mes ya comenzado), el ciclo de renovación del Servicio Load Balancer se ajustará a los meses naturales en la siguiente renovación para que los sucesivos Períodos de Renovación comiencen el día 1 del mes natural. (Por ejemplo: la renovación automática al término de la Duración Inicial de un Servicio contratado inicialmente por un (1) año el 24 de mayo de 2017 implica la prolongación de dicho Servicio desde el 24 de mayo de 2018 hasta el 31 de mayo de 2019).

A pesar de lo dispuesto en las CG, el Cliente no podrá desactivar la renovación automática (Auto-renew). No obstante, el Cliente podrá dar de baja el Servicio Load Balancer a través de un botón a tal efecto disponible en su Área de Cliente. En este caso, el servicio Load Balancer finalizará al finalizar la Duración Inicial o de la Duración Renovada, en su caso, y se eliminarán todas las configuraciones realizadas por

el Cliente en el Balanceador. Corresponde al Cliente adoptar todas las medidas necesarias para asegurarse de conservar dichas configuraciones antes de la baja del Servicio Load Balancer.

**6.2 Duración de las opciones.** La duración de ciertas opciones o funcionalidades que pueden estar asociadas al Servicio Load Balancer, así como sus condiciones de renovación y de baja, pueden ser distintas de las aplicables al Servicio Load Balancer. Corresponde al Cliente conocer dichos datos antes de contratar el Servicio. La información relativa a la duración de las opciones está disponible en el Sitio Web y en las CP que les son aplicables.