

CONTRATO DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Última versão datada de 27.09.2021

O presente Contrato de Tratamento de Dados Pessoais (“CTDP”), parte integrante de qualquer acordo de prestação de serviços, referido doravante como “**Contrato**”, é celebrado entre a OVH HOSTING Sistemas Informáticos Unipessoal, Lda. (“**OVHcloud**”), e o Cliente, e define os termos e condições aplicáveis aos serviços prestados pela OVHcloud (os “**Serviços**”). Este CTDP e outros contratos são complementares. Contudo, em caso de conflito, o CTDP prevalecerá.

Termos que comecem com letra maiúscula e que não estejam definidos neste CTDP terão o significado definido no Contrato. As expressões “Titular dos Dados”, “Regras Vinculativas Aplicáveis às Empresas”, “Responsável pelo Tratamento”, “Dados Pessoais”, “Violação de Dados Pessoais”, “Tratamento”, “Subcontratante”, “Autoridade de Controlo” deverão ser interpretadas tal como definidas no Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados (“**Regulamento Geral sobre Proteção de Dados**” ou “**RGPD**”)

O objetivo deste CTDP é definir, nos termos do artigo 28.º do RGPD, as condições sob as quais a OVHcloud tem direito, como Subcontratante e como parte dos Serviços definidos no Contrato, para proceder ao tratamento por intermédio e sob instrução do Cliente, com exceção das atividades de tratamento de dados pessoais realizadas pela OVHcloud na qualidade de responsável pelo tratamento. As condições ao abrigo das quais a OVHcloud trata, como Responsável pelo Tratamento, Dados Pessoais relativos ao Cliente (incluindo os agentes do Cliente), encontram-se definidas na [Política de Utilização de Dados da OVHcloud](#).

Para efeitos do presente CTDP, o Cliente pode atuar tanto como “**Responsável pelo Tratamento**” ou “Subcontratante relativamente aos Dados Pessoais. Se o Cliente estiver a atuar como Subcontratante em nome de um terceiro Responsável pelo Tratamento, as Partes concordam expressamente com as seguintes condições:

- a. O Cliente deverá assegurar que (i) todas as autorizações necessárias para celebrar o presente CTDP, incluindo a indicação pelo Cliente da OVHcloud como subcontratante, foram obtidas junto do Responsável pelo Tratamento, (ii) um contrato, que esteja totalmente de acordo com os termos e condições do Contrato, incluindo este CTPD, foi celebrado com o Responsável pelo Tratamento de acordo com o referido artigo 28.º do RGPD, (iii) quaisquer instruções recebidas pela OVHcloud por parte do Cliente na execução do Contrato e deste CTPD estão totalmente de acordo com as instruções fornecidas pelo Responsável pelo Tratamento e (iv) toda a informação comunicada ou disponibilizada pela OVHcloud nos termos deste CTPD é adequadamente comunicada ao Responsável pelo Tratamento, conforme necessário;
- b. a OVHcloud deve (i) tratar Dados Pessoais apenas sob as instruções do Cliente e (ii) não receber nenhuma instrução diretamente do Responsável pelo Tratamento, exceto nos casos em que o Cliente tenha desaparecido ou deixado de existir juridicamente, sem que nenhuma entidade suceda nos direitos e obrigações do Cliente;

- c. O Cliente, que é totalmente responsável perante a OVHcloud pela correta execução das obrigações do Responsável pelo Tratamento, conforme previsto no presente CTPD, deve indenizar e afastar a responsabilidade da OVHcloud contra (i) qualquer falha do Responsável pelo Tratamento em cumprir a lei aplicável, e (ii) qualquer ação, reclamação ou queixa do Responsável pelo Tratamento relativa às disposições do Contrato (incluindo este CTPD) ou qualquer instrução recebida pela OVHcloud por parte do Cliente.

1. Âmbito

1.1 A OVHcloud está autorizada, como Subcontratante agindo sob instrução do Cliente, a tratar os Dados Pessoais do Responsável pelo Tratamento na medida necessária para prestar os Serviços.

1.2 A natureza das operações realizadas pela OVHcloud sobre Dados Pessoais pode ser de computação, armazenamento e / ou quaisquer outros Serviços, conforme descrito no Contrato.

1.3 O tipo de Dados Pessoais e as categorias de Titulares dos Dados são determinados e controlados pelo Cliente, a seu exclusivo critério.

1.4 As atividades de tratamento são realizadas pela OVHcloud pela duração prevista no Contrato.

2. Escolha de Serviços

2.1 O Cliente é o único responsável pela escolha dos Serviços. O Cliente deve assegurar que os Serviços escolhidos têm as características e condições necessárias para cumprir as atividades e finalidades de tratamento do Responsável pelo Tratamento, bem como o tipo de Dados Pessoais a serem tratados nos Serviços, incluindo, mas não se limitando a, quando os Serviços são usados para tratar Dados Pessoais que estão sujeitos a regras ou padrões específicos (por exemplo, dados de saúde ou bancários em alguns países). O Cliente é informado de que a OVHcloud propõe determinados Serviços com medidas organizacionais e de segurança especificamente concebidas para o tratamento de dados de cuidados de saúde ou dados bancários.

2.2 Se o tratamento do Responsável pelo Tratamento puder resultar em alto risco para os direitos e a liberdade de pessoas físicas, o Cliente deverá selecionar cuidadosamente seus Serviços. Ao avaliar o risco, os seguintes critérios devem, nomeadamente, mas não apenas, ser tomados em consideração: avaliação ou pontuação dos Titulares de Dados; tomada de decisão automatizada com efeito legal ou similar significativo; monitorização sistemática dos Titulares de Dados; tratamento de dados sensíveis ou dados de natureza altamente pessoal; tratamento em larga escala; correspondência ou combinação de conjuntos de dados; tratar dados relativos a Titulares de Dados vulneráveis; usando novas tecnologias inovadoras não reconhecidas pelo público, para o tratamento.

2.3 A OVHcloud disponibilizará informação ao Cliente, nas condições abaixo estabelecidas na secção “Auditoria”, relativamente às medidas de segurança implementadas no âmbito dos Serviços, na medida necessária para avaliar a conformidade destas medidas com as atividades de tratamento do Responsável pelo Tratamento.

3. Cumprimento das Regras Aplicáveis

Cada Parte deve cumprir a legislação aplicável sobre proteção de dados (incluindo o Regulamento Geral sobre Proteção de Dados).

4. Obrigações da OVHcloud

4.1 A OVHcloud compromete-se a:

- a. tratar os Dados Pessoais carregados, armazenados e utilizados pelo Cliente dentro dos Serviços apenas na medida em que sejam necessários e proporcionais para fornecer os Serviços, nos termos fixados no Contrato,
- b. não aceder, nem utilizar os Dados Pessoais para qualquer outra finalidade que não seja a necessária para prestar os Serviços (especialmente em relação às finalidades de Gestão de Incidentes),
- c. estabelecer as medidas técnicas e organizativas descritas no Contrato, para garantir a segurança dos Dados Pessoais na prestação do Serviço;
- d. garantir que os funcionários da OVHcloud autorizados a tratar Dados Pessoais ao abrigo do Contrato estão sujeitos a uma obrigação de confidencialidade e recebem formação adequada sobre a proteção de Dados Pessoais,
- e. informar o Cliente, se, na sua opinião e dadas as informações à sua disposição, uma instrução do Cliente infringir as disposições de proteção de dados do RGPD ou de outra disposição da União Europeia ou de um Estado-Membro da União Europeia.

4.2 No caso de pedidos recebidos de autoridades judiciais, administrativas ou outras para obter a comunicação de Dados Pessoais tratados pela OVHcloud ao abrigo do presente CTDP, a OVHcloud envia todos os esforços razoáveis para (i) analisar a competência da autoridade requerente e a validade do pedido, (ii) responder apenas a autoridades e pedidos que não sejam obviamente incompetentes e inválidos, (iii) limitar a comunicação aos dados pedidos pela autoridade e (iv) informar antecipadamente o Cliente (salvo quando proibido pela lei aplicável).

4.3 Se o pedido for feito por uma autoridade não europeia para obter a comunicação de dados pessoais tratados pela OVHcloud ao abrigo do presente CTDP em nome de um Cliente Europeu, a OVHcloud opõe-se ao pedido, nos seguintes casos:

- (x) o pedido é feito em conformidade com um acordo internacional, como, por exemplo, um tratado de auxílio judiciário mútuo, em vigor entre o país requerente e a União Europeia ou o Estado-Membro onde os dados pessoais estão localizados ou o Estado-Membro da entidade OVHcloud para o qual o cliente registou a sua conta de cliente OVHcloud;
- (y) os Dados Pessoais pedidos são armazenados num centro de dados localizado fora da União Europeia;
- (z) o pedido é feito em conformidade com o artigo 49.º do RGPD, prossegue nomeadamente uma razão de interesse público importante reconhecida pela legislação da

União Europeia ou dos Estados-Membros da União Europeia, ou é necessário para salvaguardar interesses vitais do titular dos dados ou de outras pessoas.

4.4 Mediante solicitação por escrito do Cliente, a OVHcloud fornecerá ao Cliente assistência razoável na realização de avaliações de impacto sobre a proteção de dados e consulta prévia à autoridade supervisora competente, se o Cliente estiver obrigado a fazê-lo, nos termos das regras de proteção de dados aplicáveis e, em cada caso, apenas na medida que tal assistência é necessária e se relaciona com o tratamento pela OVHcloud de Dados Pessoais deste CTPD. Essa assistência consistirá em fornecer transparência sobre as medidas de segurança implementadas pela OVHcloud na prestação dos seus Serviços.

4.5 A OVHcloud compromete-se a implementar as seguintes medidas técnicas e organizativas:

- a. Medidas de segurança física destinadas a impedir o acesso de pessoas não autorizadas à infraestrutura onde estão armazenados os dados do Cliente;
- b. verificações de identidade e de acesso utilizando um sistema de autenticação, bem como uma política de palavras-passe,
- c. Um sistema de gestão do acesso que limite o acesso às instalações às pessoas que delas necessitem, no exercício das suas funções e no âmbito das suas responsabilidades;
- d. pessoal de segurança responsável pelo controlo da segurança física das instalações da OVHcloud;
- e. um sistema que física e logicamente isola os Clientes uns dos outros,
- f. processos de autenticação de utilizadores e administradores, bem como medidas para proteger o acesso a funções de administração,
- g. um sistema de gerenciamento de acesso para operações de suporte e manutenção que opera com base nos princípios dos “privilégios mínimos” (*principle of least privilege*) e necessidade de conhecimento (*need to know*), e
- h. processos e medidas para rastrear ações executadas em seu sistema de informação.

4.6 Estas medidas técnicas e organizativas estão detalhadamente descritas na [página da OVHcloud](#).

5. Violação de dados pessoais

5.1 Se a OVHcloud tomar conhecimento de um incidente que afete os Dados Pessoais do Responsável pelo Tratamento (como acesso não autorizado, perda, divulgação ou alteração de dados), a OVHcloud notificará o Cliente sem demora injustificada.

5.2 A notificação deve (i) descrever a natureza do incidente, (ii) descrever as consequências prováveis do incidente, (iii) descrever as medidas tomadas ou propostas pela OVHcloud em resposta ao incidente e (iv) fornecer o ponto de contacto da OVHcloud .

6. Localização e transferência de Dados Pessoais

6.1 Nos casos em que um Serviço permite ao Cliente armazenar Conteúdo e, nomeadamente, Dados Pessoais, a(s) localização(ões) ou área geográfica do(s) Centro(s) de Dados disponível(eis) é(são) especificada(s) no site da OVH. Se estiverem disponíveis vários locais ou áreas geográficas, o Cliente deverá selecionar o escolhido ao enviar o seu Pedido. Sujeito a qualquer disposição em contrária prevista nos Termos e Condições Especiais aplicáveis, a OVH não modificará, sem o consentimento prévio do Cliente, a localização ou a área geográfica escolhida ao enviar o seu Pedido.

6.2 Sujeito à disposição de localização dos Centros de Dados acima referida, a OVH e os Subcontratantes autorizados, de acordo com a secção 7 abaixo, podem tratar remotamente o Conteúdo do Cliente, desde que tais operações de tratamento ocorram na medida do necessário para a realização dos Serviços e, em particular, estejam relacionados com questões de segurança e manutenção do serviço.

6.3 Relativamente à utilização de Serviços localizados em Centros de Dados não europeus, (a) os Centros de Dados podem estar localizados em países que estão sujeitos a uma decisão de adequação da Comissão Europeia nos termos do artigo 45.º do RGPD ("Decisão de Adequação") e/ou (b) o Conteúdo do Cliente pode, secções 6.2 e 7 deste CTDP, ser tratado por esses países não sujeitos a uma Decisão de Adequação.

6.4 Se, para efeitos de tratamento de Dados Pessoais sujeitos ao RGPD, o Cliente pretender usar os Serviços referidos na secção 6.3 supra, as cláusulas-tipo de proteção de dados adotadas pela Decisão de Execução (UE) 2021/914 da Comissão, de 4 de junho de 2021, relativa à transferência de dados pessoais para países terceiros nos termos do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho (as "Cláusulas Contratuais-Tipo") devem ser implementadas previamente. Para tal, o Cliente deverá contactar a OVHcloud, desde que a OVHcloud não dê qualquer garantia relativamente à viabilidade de implementação e eficácia das Cláusulas Contratuais-Tipo.

6.5 Relativamente aos Serviços localizados em Centros de Dados europeus, se os termos e condições aplicáveis estabelecerem que o tratamento de Dados Pessoais sujeito a este CTDP pode ser efetuado por um ou vários países não europeus que não estão sujeitos a uma Decisão de Adequação, a OVHcloud disponibiliza Cláusulas Contratuais-Tipo que serão aplicáveis às transferências ou, a critério da OVHcloud, implementa quaisquer outras salvaguardas apropriadas de acordo com o Capítulo V do RGPD.

6.6 Em caso de implementação das Cláusulas Contratuais-Tipo de acordo com as secções 6.3, 6.4 e 6.5 deste CTDP, o Cliente é responsável por (i) avaliar a eficácia das Cláusulas Contratuais-Tipo (incluindo as medidas técnicas e organizacionais relevantes), tendo em consideração, notadamente, as categorias de dados que o Cliente pretende tratar como parte dos Serviços e as leis e práticas dos países destinatários, de modo a determinar se existe algo nessas leis ou práticas que possa afetar a eficácia das Cláusulas Contratuais-Tipo, e (ii) caso a avaliação revele que as Cláusulas Contratuais-Tipo não são eficazes, implementar, conforme recomendado pelo Comité Europeu para a Proteção de Dados, qualquer medida complementar para garantir um nível de proteção basicamente equivalente àquele garantido na União Europeia. A OVHcloud compromete-se a prestar assistência ao Cliente comunicando, mediante solicitação, qualquer informação na sua posse que possa ser útil para a avaliação do Cliente.

6.7 Quaisquer Cláusulas Contratuais-Tipo aplicáveis devem ser complementadas pelas outras Condições de Serviços aplicáveis (incluindo este CTPD) que se aplicam *mutatis mutandis* ao(s) Importador(es) de Dados e Exportador(es) de Dados, desde que não entrem em conflito com as Cláusulas Contratuais-Tipo. Em caso de conflito, prevalecerão as Cláusulas Contratuais-Tipo.

7. Contratação de um subcontratante para o tratamento

7.1 Sujeito às disposições da secção “Localização e transferência de dados pessoais” acima, a OVHcloud está autorizada a subcontratar para assistência na prestação dos Serviços. Como parte de tal assistência, os subcontratados podem participar das atividades de processamento de dados realizadas pela OVHcloud sob as instruções do Cliente.

7.2 A lista de subcontratantes que estão autorizados a participar das atividades de tratamento realizadas pela OVHcloud sob as instruções do Cliente (“Subcontratantes”), incluindo os Serviços em questão e o local a partir do qual eles podem processar os Dados Pessoais do Cliente de acordo com este Contrato, é fornecido (a) no [site da OVHcloud](#) ou, (b) quando um Subcontratante participa apenas num Serviço específico, nos Termos e Condições Específicos aplicáveis.

7.3 Se a OVHcloud decidir alterar um Subcontratante ou adicionar um novo Subcontratante (“**Alteração do Subcontratante**”), a OVHcloud notificará o Cliente no seu painel de controlo ou por email (para a morada de email registada na Conta do Cliente) (a) com trinta (30) dias de antecedência se o Subcontratante for uma Afiliado da OVHcloud localizado na União Europeia ou em um país sujeito a uma Decisão de Adequação ou (b) noventa (90) dias de antecedência em qualquer outro caso. O Cliente tem o direito de se opor a uma Alteração do Subcontratante, nos termos do RGPD. A objeção deve ser notificada à OVHcloud dentro de quinze (15) dias após o aviso de Alteração do Subcontratante por parte da OVHcloud ao Cliente e especificando o motivo da objeção. Essa objeção deve ser notificada pelo Cliente através do seu Interface de Gerenciamento, usando a categoria “Solicitação de Proteção de Dados” ou por escrito ao Encarregado de Proteção de Dados, OVHcloud SAS, 2 rue Kellermann 59100 Roubaix (França). A OVHcloud não deve, em caso algum, ser obrigada a renunciar a uma alteração de Subcontratante. Se, após a objeção de um Cliente, a OVHcloud não renunciar à alteração do Subcontratante, o Cliente tem o direito de encerrar os Serviços afetados.

7.4 A OVHcloud deverá assegurar que o Subcontratante é, no mínimo, capaz de cumprir as obrigações assumidas pela OVHcloud no presente CTPD relativamente ao tratamento de Dados Pessoais realizados pelo Subcontratante. Para o efeito, a OVHcloud deve celebrar um contrato com o Subcontratante. A OVHcloud permanecerá totalmente responsável perante o Cliente pelo desempenho de qualquer obrigação que o Subcontratante não cumpra.

7.5 A OVHcloud está pelo presente autorizada a contratar fornecedores terceiros (como fornecedores de energia, provedores de rede, gestores de pontos de interligação de rede ou instalações de centro de dados, fornecedores de material e software, transportadores, fornecedores técnicos, empresas de segurança), independentemente de onde se encontrem localizadas, sem ter de informar o Cliente ou obter sua aprovação prévia, desde que tais provedores de terceiros não procedam ao tratamento de Dados Pessoais do Cliente.

8. Obrigações do Cliente

8.1 Para o tratamento de Dados Pessoais, conforme previsto no Contrato, o Cliente deverá fornecer à OVHcloud por escrito (a) toda as instruções relevantes e (b) qualquer informação necessária para a criação dos registos do Subcontratante das atividades de tratamento. O Cliente é o único responsável por tais informações de tratamento e instruções comunicadas à OVHcloud.

8.2 O Cliente é responsável por garantir que:

- a. o tratamento dos Dados Pessoais em execução do Serviço tem uma base legal apropriada (por exemplo, consentimento do Titular dos Dados, consentimento do Responsável pelo Tratamento, interesses legítimos, autorização da autoridade competente relevante, etc.),
- b. são implementados todos os procedimentos e formalidades exigidos (como seja a avaliação de impacto sobre proteção de dados, solicitação de notificação e autorização à autoridade competente ou outro órgão competente, quando necessário),
- c. os Titulares dos Dados são informados sobre o tratamento dos respetivos Dados Pessoais de forma concisa, transparente, inteligível e de fácil acesso, utilizando uma linguagem clara e simples, conforme previsto no RGPD,
- d. os Titulares dos Dados são informados e devem ter a todo o tempo a possibilidade de exercer facilmente os seus direitos conforme previsto no RGPD diretamente ao Responsável pelo Tratamento.

8.3 O Cliente é responsável pela implementação de medidas técnicas e organizativas no domínio da segurança dos recursos, sistemas, aplicações e operações que não estejam no âmbito de responsabilidade da OVHcloud, conforme definido no Contrato (nomeadamente, qualquer sistema e software implementado e executado pelo Cliente ou pelos Utilizadores no âmbito dos Serviços).

9. Direitos do titular dos dados

9.1 O Responsável pelo Tratamento é totalmente responsável por informar os Titulares dos Dados sobre os seus direitos, e por respeitar esses direitos, incluindo os direitos de acesso, retificação, exclusão, limitação, portabilidade ou apagamento.

9.2 A OVHcloud fornecerá cooperação e assistência razoáveis, conforme seja razoavelmente exigido para o propósito de responder aos pedidos dos Titulares dos Dados. A cooperação e a assistência razoáveis podem consistir em (a) comunicar ao Cliente qualquer solicitação recebida diretamente do Titular dos Dados e (b) permitir que o Responsável pelo Tratamento projete e implemente as medidas técnicas e organizativas necessárias para responder às solicitações dos Titulares dos Dados. O Responsável pelo Tratamento será o único responsável por responder a tais solicitações.

9.3 O Cliente reconhece e concorda que no caso de tal cooperação e assistência exigir recursos significativos por parte do Subcontratante, este esforço será exigível mediante aviso prévio e acordado com o Cliente.

10. Apagamento e devolução dos Dados Pessoais

10.1 Após o término de um Serviço (nomeadamente, em caso de rescisão ou não renovação), a OVHcloud compromete-se a apagar, nas condições previstas no Contrato, todo o Conteúdo (incluindo informação, dados, ficheiros, sistemas, aplicações, sítios da Internet e outros itens) que seja reproduzido, armazenado, hospedado ou de outra forma utilizado pelo Cliente no âmbito dos Serviços, a menos que um pedido emitido por uma autoridade legal ou judicial competente, ou a lei aplicável na União Europeia ou de um Estado Membro da União Europeia, exija o contrário.

10.2 O Cliente é o único responsável por assegurar que as operações necessárias (como *backup*, transferência para uma solução de terceiros, Instantâneos, etc.) para a preservação dos Dados Pessoais sejam realizadas, especialmente, antes do término ou expiração dos Serviços, e antes prosseguir com quaisquer operações de apagamento, atualizações ou reinstalação dos Serviços.

10.3 A este respeito, o Cliente é informado de que a rescisão e termo de um Serviço por qualquer motivo (incluindo, mas não limitado, à não renovação), bem como certas operações para atualizar ou reinstalar os Serviços, podem resultar automaticamente no apagamento irreversível de todo o Conteúdo (incluindo informações, dados, arquivos, sistemas, aplicativos, sítios da Internet e outros itens) que é reproduzido, armazenado, hospedado ou de outra forma utilizado pelo Cliente dentro do âmbito dos Serviços, incluindo qualquer potencial *backup*.

11. Responsabilidade

11.1 A OVHcloud só pode ser responsabilizada por danos causados no tratamento para os quais (i) não tenha cumprido as obrigações do RGPD especificamente relacionadas com tratamento de dados pelos Subcontratantes ou (ii) tenha agido de forma contrária às instruções escritas lícitas do Cliente. Nesses casos, a disposição de responsabilidade do Contrato será aplicada.

11.2 Caso a OVHcloud e o Cliente estejam envolvidos num tratamento ao abrigo deste Contrato que tenha causado danos ao Titular dos Dados, o Cliente deve em primeiro lugar assumir a indemnização total (ou qualquer outra compensação) que seja devida ao Titular dos Dados e, posteriormente, reclamar à OVHcloud a parte da indemnização do Titular dos Dados correspondente à parcela da responsabilidade da OVHcloud pelos danos, desde que não seja aplicável nenhuma limitação de responsabilidade prevista no Contrato.

12. Auditoria

12.1 A OVHcloud disponibilizará ao Cliente toda a informação necessária para (a) demonstrar o cumprimento dos requisitos do RGPD e (b) permitir a realização de auditorias. Esta informação está disponível na documentação-tipo no site da OVHcloud. Podem ser comunicadas informações adicionais ao Cliente, mediante pedido ao Suporte da OVHcloud.

12.2 Se um Serviço for certificado, estiver em conformidade com um código de conduta ou estiver sujeito a procedimentos de auditoria específicos, a OVHcloud disponibiliza os

certificados correspondentes e os relatórios de auditoria ao Cliente mediante pedido por escrito.

12.3 Se a informação, relatório e certificado acima mencionados se revelarem insuficientes para permitir ao Cliente demonstrar que cumpre as obrigações estabelecidas pelo RGPD, a OVHcloud e o Cliente reunir-se-ão para acordar as condições operacionais, de segurança e financeiras de uma inspeção técnica no local. Em todas as circunstâncias, as condições desta inspeção não devem afetar a segurança de outros Clientes da OVHcloud.

12.4 A referida inspeção no local, bem como a comunicação de certificados e relatórios de auditoria, pode resultar numa faturação adicional razoável.

12.5 Qualquer informação que seja comunicada ao Cliente nos termos desta secção e que não esteja disponível no sítio da Internet da OVHcloud, será considerada como informação confidencial da OVHcloud ao abrigo do Contrato. Antes de comunicar essa informação, poderá ser exigido ao Cliente que celebre um acordo específico de confidencialidade.

12.6 Não obstante o acima exposto, o Cliente está autorizado a responder às solicitações da autoridade supervisora competente desde que qualquer divulgação de informações seja estritamente limitada ao que é solicitado pela referida autoridade supervisora. Nesse caso, e a menos que seja proibido pela lei aplicável, o Cliente deve primeiro consultar a OVHcloud relativamente a qualquer divulgação requerida.

13. Contacte a OVHcloud

Para qualquer questão relacionada com os seus dados pessoais (incidentes, condições de utilização, etc.), o Clientes pode contactar a OVHcloud através dos seguintes canais de comunicação:

- a. Criação de um *ticket* através do Interface de Gerenciamento da Conta de Cliente;
 - b. Utilização do [formulário de contacto](#) disponível para o efeito na página web da OVHcloud;
 - c. Através do contacto do Serviço de Suporte da OVHcloud;
 - d. Por correio para a seguinte morada; OVH SAS, Data Protection Officer, 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix, França.
-