



CONDIÇÕES PARTICULARES DE LOCAÇÃO DE UM SERVIDOR DEDICADO 2013

Data de entrada em vigor : 01/11/2023

ARTIGO 1: OBJETO

As presentes condições particulares complementam as condições gerais da OVH HOSTING, LDA. e têm por objetivo definir as condições técnicas e financeiras nas quais a OVH HOSTING, LDA. se compromete a alojar na sua plataforma o servidor dedicado do Cliente. O Cliente reconhece expressamente que a OVH HOSTING, LDA. não intervém de nenhum modo no desenvolvimento, realização e publicação do Website do Cliente e das suas ferramentas informáticas de gestão e administração.

As presentes condições particulares prevalecem sobre as condições gerais se surgir alguma contradição entre as disposições destes dois documentos.

ARTIGO 2: MEIOS

A plataforma da OVH HOSTING, LDA. onde será instalado o servidor dedicado do Cliente é acessível ao grande público através da rede Internet por intermédio de estações ligadas à rede Internet.

Durante todo o período de alojamento do servidor dedicado do Cliente, a OVH HOSTING, LDA. disponibiliza ao Cliente um mailing list dedicado e/ou fórum, através dos quais o Cliente poderá beneficiar de aconselhamento técnico.

ARTIGO 3: SUPORTE TÉCNICO

A OVH HOSTING, LDA. coloca à disposição do Cliente um serviço de assistência técnica de acordo com o previsto nas condições gerais de serviço, e, ainda, a oferta Kimsufi, nos termos estipulados no anexo 1.

ARTIGO 4: INFORMAÇÃO DO INÍCIO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

A OVH informará o Cliente de que o servidor está disponível para utilização através de correio eletrónico. A efetiva colocação on-line do servidor dedicado determina a data inicial em que a faturação terá efeito.

O servidor dedicado será disponibilizado para utilização num prazo máximo de 7 dias a contar da data do pagamento efectivo da nota de encomenda efetuada pelo Cliente. Caso o servidor



não tenha sido disponibilizado pela OVH dentro deste prazo, o Cliente pode solicitar o cancelamento do negócio e o reembolso das quantias já pagas.

O servidor alugado ao Cliente continua a ser propriedade da OVH. Qualquer servidor alugado à OVH receberá um endereço IP fixo. O servidor será alojado na plataforma da OVH.

A OVH HOSTING, LDA. coloca à disposição do Cliente várias categorias de servidores, cujas tarifas e respectivas configurações de hardware e software de base estão descritas no website <http://www.ovh.pt>.

O Cliente é o administrador do servidor alugado à OVH HOSTING, LDA., o que lhe possibilita instalar autonomamente aplicações de software no servidor. Essas instalações são feitas sob a sua exclusiva responsabilidade e a OVH HOSTING, LDA. não é responsável por um defeito de funcionamento do servidor que seja consequência dessas instalações.

ARTIGO 5: OBRIGAÇÕES DA OVH HOSTING, LDA

A OVH HOSTING, LDA. compromete-se a ser diligente e cuidadosa no fornecimento de um serviço de qualidade compatível com as práticas comuns da profissão e o atual estado da tecnologia. A OVH HOSTING, LDA., designadamente, compromete-se a:

5.1. Manter o material em bom estado de funcionamento. Em caso de falha do material alugado ao Cliente, a OVH HOSTING, LDA. compromete-se a substituir o componente defeituoso no mais curto prazo possível, salvo em caso de falha que não seja da sua responsabilidade, ou qualquer outra intervenção que necessite de uma interrupção do serviço que ultrapasse os prazos habituais de substituição. Neste último caso, a OVH HOSTING, LDA. informará imediatamente o Cliente.

5.2. Assegurar o acesso ao servidor através da Internet durante 24 horas por dia, todos os dias do ano. A OVH HOSTING, LDA. reserva a possibilidade de interromper o servidor para proceder a uma intervenção técnica com o fim de melhorar o seu funcionamento.

5.3. Intervir rapidamente a pedido do Cliente em caso de incidente não resultante duma má utilização do servidor por parte do Cliente.

5.4. Assegurar a manutenção da qualidade das suas ferramentas ao melhor nível, respeitando os usos e costumes da sua actividade.

ARTIGO 6: RESPONSABILIDADE DA OVH HOSTING, LDA

A OVH HOSTING, LDA. reserva-se o direito de interromper a ligação à internet do Servidor alugado ao Cliente, se esse Servidor constituir um perigo para a segurança da plataforma de alojamento da OVH HOSTING, LDA., sera na sequência de um ato de pirataria sobre tal



servidor, seja em consequência da deteção de uma falha na segurança do sistema, seja em caso de necessidade de atualização do servidor.

A OVH HOSTING, LDA. informará o Cliente com antecedência, num prazo razoável, da natureza e da duração da intervenção para que ele tome as necessárias providências. A OVH HOSTING, LDA. compromete-se a restabelecer a ligação assim que as intervenções de correção tenham sido efetuadas pelo Cliente.

A OVH HOSTING, LDA. não poderá ser considerada responsável pelo conteúdo das informações, som, imagens, elementos de forma, dados acessíveis nos sites alojados no servidor do Cliente, transmitidas ou colocadas on-line pelo Cliente, e isto a qualquer título.

A OVH HOSTING, LDA. não poderá ser considerada responsável do desrespeito total ou parcial de uma obrigação e/ou falha dos operadores das redes de transporte para o mundo da Internet e em especial do seu ou dos seus fornecedores de acesso.

ARTIGO 7: OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADE DO CLIENTE

7.1. O Cliente age como entidade independente e assume integralmente os riscos e perigos da sua atividade. O Cliente é o único responsável pelos serviços e pelos sites Internet alojados no seu servidor dedicado, pelo conteúdo das informações transmitidas, difundidas ou coligidas, pela sua exploração e atualização, bem como por todos os ficheiros, nomeadamente os de endereços. O Cliente compromete-se a respeitar os direitos de terceiros, nomeadamente os da personalidade e propriedade intelectual, tais como os direitos de autor, direitos sobre patentes ou marcas.

Em consequência a OVH não é responsável pelo conteúdo das informações transmitidas, difundidas ou colocadas online, pela sua criação e exploração, assim como pelo ficheiros, designadamente ficheiros de dados de localização e isto a qualquer título.

A OVH HOSTING, LDA. apenas pode alertar o Cliente das consequências jurídicas que podem resultar de atividades ilícitas no servidor, e recusar qualquer responsabilidade solidária sobre a utilização dos dados colocados à disposição dos internautas pelo Cliente.

O mesmo se aplica caso Cliente utilize de modo irresponsável a técnica de spamming na rede Internet. Tal comportamento levará à interrupção do serviço e à rescisão das presentes, sem pré-aviso.

O Cliente não poderá igualmente levar a cabo qualquer atividade de intrusão ou tentativa de intrusão a partir do servidor (a título não exaustivo: scan de portas, sniffing, spoofing). Nestes casos, o Cliente não poderá obter reembolso das quantias já pagas.



7.2. Apenas o Cliente será responsável pelas consequências do defeito de funcionamento do servidor resultantes da utilização pelos seus colaboradores, membros do seu pessoal ou por qualquer pessoa a quem o Cliente tenha fornecido a(s) sua(s) palavra(s) chave. De igual modo, apenas o Cliente suportará as consequências da perda da ou das palavras chave atrás referidas.

7.3. A fim de manter o nível de segurança do servidor do Cliente e do conjunto dos servidores presentes na sua plataforma de alojamento, a OVH HOSTING, LDA. compromete-se a disponibilizar ao Cliente, por correio eletrónico através da mailing list dedies@ml.ovh.net, as atualizações das aplicações fornecidas pela OVH HOSTING, LDA., relativamente às quais tenha sido detectada uma falha de segurança. Se a atualização dessas aplicações não for efetuada na sequência dos pedidos da OVH HOSTING, LDA., esta reserva o direito de interromper a ligação do servidor à rede.

Caso a OVH HOSTING, LDA. detete que a máquina do Cliente foi pirateada, compromete-se a informar por correio eletrónico o Cliente, dando-lhe conhecimento que se impõe um procedimento de reinstalação para manter a integridade do servidor e do conjunto da plataforma de alojamento. O Cliente poderá então efectuar esse procedimento através do seu interface de gestão, (*solicitar tal procedimento à OVH HOSTING, LDA.*), após ter salvaguardado o conjunto dos seus dados. A OVH HOSTING, LDA. tem o direito de interromper a ligação do servidor à rede, até que a reinstalação se encontre completamente realizada. Não é suposto a OVH HOSTING, LDA. transferir os dados do sistema pirateado para o novo sistema, devendo tal manipulação ser feita pelo próprio Cliente. A OVH HOSTING, LDA. limita a sua intervenção unicamente à reinstalação do sistema.

7.4. Por razões de segurança, a OVH reserva-se o direito à suspensão imediata e sem pré-aviso de todo o Servidor por meio do qual qual seja disponibilizado, a título gratuito ou oneroso, um serviço aberto ao público de Proxy, IRC, VPN, TOR, da qual OVH se aperceba da utilização maliciosa, fraudulenta ou ilícita.

7.5. O Cliente deve tomar todas as medidas necessárias à salvaguarda dos seus dados.

7.6. É dever do Cliente adquirir qualquer licença ou direito de utilização de ferramentas através da OVH ou de um terceiro. No caso de deteção de uso de qualquer software sem licença adequada, ou recusa de pagamento de licenças previamente contratadas, a OVH reserva-se o direito de proceder à suspensão do Serviço sem aviso prévio.

7.7. A OVH HOSTING, LDA. reserva-se a possibilidade de conferir a utilização do Serviço por parte do Cliente em conformidade com as presentes condições

A OVH HOSTING, LDA. reserva-se o direito de suspender o Serviço sem pré-aviso, nas condições previstas no artigo 7.º das condições gerais de serviço da OVH HOSTING, LDA., e proceder à resolução do contato de alojamento do servidor quando a manutenção do Servidor



do Clientes constitua um risco importante para a infraestrutura OVH e, ainda, no caso do Cliente não respeitar as condições particulares e gerais da OVH HOSTING, LDA. e, de uma maneira geral, o conjunto de leis e regulamentos em vigor, bem como dos direitos de terceiros.

7.8. É aqui lembrado ao Cliente que a intervenção da OVH no quadro da subscrição de um servidor dedicado se limita unicamente à instalação do servidor. A este título, a OVH assegura apenas a locação de uma infraestrutura especializada, sem nenhum controlo ou conhecimento dos conteúdos dos sites alojados ou da relação contratual dos editores destes sites com o seu alojador, Cliente da OVH a título de um contrato de locação de um Servidor dedicado.

O Cliente deve, então, ser considerado como alojador de acordo com o n.º 1 do Art.º 4.º da Lei 32/2008, de 17 de Julho, uma vez que assegura a colocação à disposição do público através de serviços de comunicação online ao público, o armazenamento de dados, imagens, sons ou mensagens de qualquer natureza fornecidas pelos destinatários destes serviços. É ao Cliente que cabe o dever de obter e conservar, de acordo com Lei 32/2008, de 17 de Julho e, designadamente, com os seus n.º 1 do Art.º 4.º e Art.º 6.º, o conjunto dos dados que permita a identificação de todos os contributores da criação de um ou mais conteúdos dos serviços dos quais ele é prestador, durante X meses, sem que a responsabilidade da OVH possa ser procurada a este título.

Cabe ao Cliente, em aplicação dos diferentes números do art.º 4.º da Lei 32/2008, de 17 de Julho a responsabilidade de implementar um dispositivo facilmente acessível e visível que permita a qualquer pessoa dar a conhecer qualquer infração Relativa à apologia de crime contra a humanidade, incitação ao ódio ou violência racial, pornografia infantil, incitação a violência, bem como qualquer atentado à dignidade humana, ou ainda atividades ilegais e jogo a dinheiro.

É, por fim, chamada a atenção ao Cliente de que este deve constar como alojador nas menções legais indicadas pelos seus co-contratantes que coloquem online um site Internet.

ARTIGO 8: MEDIDAS DE LUTA CONTRA O ENVIO DE SPAM A PARTIR DA REDE OVH

A OVH implementa medidas técnicas destinadas a lutar contra o envio de correio eletrónico fraudulento, bem como contra a prática de SPAM a partir das suas infraestruturas.

Com esta finalidade a OVH procede a medidas de verificação do tráfego emitido para a internet, pelo servidor utilizado pelo Cliente com destino à porta 25 (servidor SMTP).

Trata-se de uma operação de verificação de tráfego efetuada através de ferramentas automáticas.

Os envios não são filtrados nem intercetados, apenas verificado com um intervalo de alguns segundos. Estas operações são efetuadas em paralelo e em nenhum caso de maneira frontal entre o servidor e a rede Internet.

Igualmente, nenhuma operação é efetuada nos emails enviados: a OVH não coloca "tags" nos emails e não modifica de forma alguma os emails enviados pelo Cliente. Nenhuma



informação é armazenada pela OVH aquando do decurso destas operações, a não ser informações estatísticas.

A verificação é efetuada de forma regular e totalmente automática. Nenhuma intervenção humana é realizada aquando da verificação do tráfego emitido em direção à porta 25 (SMTP).

No caso de emails emitidos pelo servidor do Cliente serem identificados como SPAM ou fraudulentos, a OVH informa o Cliente e procede ao bloqueio da porta SMTP do servidor.

A OVH não conserva nenhuma cópia dos emails emitidos por um servidor, mesmo quando são identificados como SPAM. O Cliente pode solicitar o desbloqueio da porta SMTP a partir da sua interface de gestão. Qualquer novo correio eletrónico identificado como SPAM levará ao bloqueio da porta SMTP por uma duração superior. A partir do terceiro bloqueio, a OVH reserva o direito de recusar qualquer novo pedido de desbloqueio da porta SMTP.

ARTIGO 9: MITIGAÇÃO (PROTEÇÃO CONTRA OS ATAQUES DoS E DDoS)

A OVH implementa proteções contra ataques informáticos do tipo DoS e DDoS (ataques de negação de serviço), sob reserva de que estes ataques sejam efetuados de maneira massiva. Esta proteção visa manter em funcionamento o Serviço do Cliente durante um ataque.

A funcionalidade consiste em verificar o tráfego destinado ao Serviço do Cliente que provenha do exterior da rede OVH. O tráfego que for qualificado como ilegítimo será rejeitado antes de chegar à infraestrutura do Cliente, permitindo assim aos utilizadores legítimos continuar a aceder às aplicações propostas pelo Cliente, apesar do ataque informático

Estas medidas de proteção não podem intervir no caso de ataques informáticos do género de injeções SQL, Bruteforce, exploração de falhas de segurança, etc...

Devido à grande complexidade do serviço de proteção, a OVH apenas está sujeita a uma obrigação de meios. É possível que um ataque não seja detetado pelas ferramentas implementadas e que as ferramentas não permitam manter em funcionamento o Serviço do Cliente.

Em função da natureza do ataque e da sua complexidade, a OVH procederá à aplicação de diferentes níveis de proteção do tráfego a fim de preservar a sua infraestrutura e o Serviço do Cliente.

A mitigação não é ativada a não ser quando é detetado um ataque pelas ferramentas da OVH e, por uma duração mínima de 26 horas. Consequentemente, é o Serviço do Cliente que suporta de forma frontal o ataque, o que poderá levar à sua indisponibilidade.

Logo que o ataque informático é identificado a mitigação é ativada automaticamente, apenas podendo ser desativada senão passadas 26 horas. Durante todo o período de atividade da



mitigação a OVH não poderá garantir a acessibilidade das aplicações do Cliente, mas esforçar-se-á para limitar o impacto do ataque no Serviço do Cliente e na infraestrutura da OVH.

Se apesar da ativação da mitigação, o ataque informático for de natureza que possa colocar em causa a integridade das infraestruturas OVH ou de outros Clientes OVH, a OVH reforçará as medidas de proteção, o que poderá levar a uma degradação do Serviço do Cliente ou afetar a sua disponibilidade.

É possível que uma parte do tráfego gerado pelo ataque não possa ser detetada pelos equipamentos da OVH e atingir o Serviço do Cliente. A eficácia da mitigação depende também da configuração do Serviço do Cliente. A este título cabe ao Cliente a responsabilidade de verificar que dispõe das competências necessárias para assegurar uma boa administração.

Chama-se a atenção para o facto de que a mitigação não dispensa em nenhum caso o Cliente de proceder à implementação de medidas de segurança

(firewall, por exemplo), de proceder regularmente à atualização recomendada do seu sistema, backup dos seus dados, ou ainda de verificar a segurança dos seus programas informáticos (scripts, código, etc...).

MITIGAÇÃO COM A OPÇÃO PRO

Se o Cliente dispuser da opção de utilização PRO no seu Serviço, novas funcionalidades estão acessíveis.

O Cliente poderá ativar assim de forma prévia a mitigação para o seu Serviço. A OVH relembra que a ativação da mitigação poderá ter incidência direta na qualidade do seu Serviço. Em consequência, o recurso à mitigação deve ser unicamente efetuado em pleno conhecimento de causa.

O Cliente pode testar quando desejar diferentes perfis de proteção a fim de medir o impacto no seu Serviço e assim encontrar o perfil mais adaptado ao tipo de serviço presente no seu Serviço. O perfil escolhido pelo Cliente será automaticamente aplicado aquando ativação da mitigação.

O Cliente também pode subscrever um serviço de Firewall que intervirá diretamente na entrada da rede OVH. De forma automática, desde que a mitigação seja ativada no Serviço do Cliente, as regras da Firewall serão automaticamente aplicadas. É responsabilidade do Cliente assegurar a pertinência das regras que aplica na sua Firewall a fim de não penalizar a sua atividade em consequência da activação da mitigação .



ARTIGO 10: PREÇO, DURAÇÃO, RENOVAÇÃO E RESILIÇÃO DO SERVIÇO

O preço varia em função da gama do servidor e da duração do aluguer (a «Duração Inicial») escolhidas pelo Cliente aquando da subscrição. Apenas a tarifa indicada na ordem de encomenda editada pela OVH HOSTING, LDA corresponde ao montante total a pagar pelo Cliente.

Aquando da subscrição, bem como em cada renovação do Serviço, uma fatura é emitida e paga por débito direto sobre o método de pagamento registado pelo Cliente. O Cliente compromete-se a registar um método de pagamento válido na sua Conta de Cliente OVH HOSTING, LDA, entre os métodos de pagamento disponíveis.

Cabe ao Cliente determinar com precisão a oferta que melhor responda às suas necessidades. Esta última não pode ser modificada posteriormente durante a execução do contrato.

A Duração Inicial começa no dia da disponibilização efetiva do Servidor Dedicado. Quando a Duração Inicial chega ao termo, a duração do aluguer é renovada automaticamente por períodos sucessivos de igual duração (o ou os «Períodos de Renovação»), salvo modificação da duração de renovação ou resilição do Serviço conforme as condições previstas abaixo ou as Condições Gerais de Serviço em vigor.

O Cliente pode modificar a duração dos futuros Períodos de Renovação dos seus Serviços através da Interface de Gestão, até, no máximo, 24 horas antes do fim da Duração Inicial ou do Período de Renovação em curso.

Quando a Duração Inicial não começa no primeiro dia de um mês (início durante o mês), o ciclo de renovação do Serviço é realinhado segundo um ciclo calendário aquando da primeira renovação, de modo que os Períodos de Renovação seguintes comecem no primeiro dia de um mês. (Por exemplo: A renovação automática, no termo da Duração Inicial, de um Serviço subscrito inicialmente por um (1) ano a 24 de maio de 2019 acarreta o prolongamento do referido Serviço de 24 de maio de 2020 até 31 de maio de 2020).

Se o Cliente não desejar que a duração do aluguer de um Servidor Dedicado seja renovada no termo da Duração Inicial ou do Período de Renovação em curso («Data de Renovação»), deve desativar a funcionalidade de pagamento automático na Interface de Gestão até, no máximo, 24 horas antes do fim da Duração Inicial ou do Período de Renovação em curso.

Em caso de desativação do pagamento automático nas condições previstas acima, o Serviço em causa é automaticamente resilido e suprimido no termo da Duração Inicial ou do Período de Renovação em curso («Data de Expiração»). Já o conjunto dos Conteúdos e dados armazenados pelo Cliente no âmbito do Serviço é suprimido num prazo máximo de sete (7) dias a contar da Data de Expiração do referido Serviço. Passa-se o mesmo em caso de resilição imediata ou antecipada. Cabe ao Cliente tomar todas as medidas necessárias de



modo a assegurar a conservação dos referidos Conteúdos e dados antes da rescisão do Serviço.

O Cliente conserva, no entanto, a possibilidade de renovar o Serviço em causa. Para isso, basta reativar a funcionalidade de pagamento automático até 24 horas antes da Data de Expiração, ou então pagar antecipadamente o próximo Período de Renovação.

A duração e as condições de renovação e rescisão de certas opções ou funcionalidades passíveis de ser associadas ao Serviço podem diferir das que são aplicáveis ao Serviço. Cabe ao cliente ter isto em conta.

ANEXO 1 – SERVIDORES KEMEDA

A gama Kameda 2013 é exclusivamente reservada às pessoas físicas ou morais domiciliadas na união Europeia e na Suíça. O Cliente não pode dispor de mais do que 3 servidores da gama Kameda 2013, em simultâneo.

A gama 2013 é estritamente reservada a um uso pessoal e a subscrição de servidores desta gama para fins de revenda é interdita e levará á imediata resolução do contrato do(s) servidor(es) em questão.

No quadro da oferta Kameda, o Cliente dispõe apenas, em substituição do Suporte Técnico, tal como definido no artigo 3, da possibilidade de acesso ao fórum de assistência através do endereço: <http://forum.ovh.pt/>.

ANEXO 2 – SERVIÇO DE BACKUP

OBJETO

Os Serviços de Backup Semanal/Backup Incremental/Backup FTP são espaços de armazenamento que permitem a salvaguarda parcial ou total dos dados do servidor dedicado do Cliente.

Os serviços Backup Semanal/Backup Incremental estão acessíveis em opção a qualquer pessoa que já tenha subscrito a locação de um servidor dedicado sob Linux ou FreeBSD. Salvo acordo particular, esses serviços não estão acessíveis aos Clientes que tenham subscrito uma oferta de Alojamento com acesso Cliente.

Estão disponíveis espaços de vários tamanhos.



O Serviço de BackupFTP está disponível no âmbito de certas ofertas de alojamento de servidor dedicado.

O Cliente reconhece expressamente que a OVH HOSTING, LDA. não participa de modo nenhum no sentido das presentes na concepção, desenvolvimento, realização e instalação do site Internet do Cliente e das suas ferramentas informáticas de gestão e administração.

CONDIÇÕES DE REALIZAÇÃO DAS PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

- Backup Semanal

O serviço Backup Semanal permite a salvaguarda dos dados do servidor dedicado uma (1) vez por semana, na condição de ter sido subscrita uma oferta de capacidade de armazenagem suficiente. Os repertórios seguintes são sistematicamente excluídos da salvaguarda: /proc/sys /tmp/home/OVH/src.

- Backup Incremental

O serviço de Backup Incremental permite a salvaguarda de certos dados do servidor dedicado. O Cliente poderá reservar as salvaguardas que pretende (sob condição que exista disponibilidade) no máximo de duas (2) salvaguardas por dia, dentro do limite do espaço de armazenamento que tenha subscrito.

O Cliente poderá decidir qual o número de salvaguardas anteriores (denominadas "snapshot") que desejar conservar no espaço de armazenamento (dentro do limite do tamanho do espaço que tenha subscrito).

- Instalação de um Backup Semanal ou Incremental

Aquando da subscrição de um serviço, a OVH HOSTING, LDA. configurará o servidor do Cliente a fim de permitir as salvaguardas e informará o Cliente do bom desempenho da configuração. O Cliente não deverá alterar essa configuração em caso algum.

O Ciente deverá em seguida dirigir-se a interface de gestão (manager) afim de especificar os parâmetros da salvaguarda (escolha de repertório, datas das salvaguardas, endereço e-mail...)

As salvaguardas são iniciadas pelos servidores de backup da OVH HOSTING, LDA.. A OVH HOSTING, LDA. enviará um e-mail de confirmação do bom desenrolar de cada uma delas; ou, se for caso, de algum defeito na salvaguarda; Incumbe ao Cliente verificar a recepção de tal e-mail e assegurar-se que o backup foi efetuado (através da interface de gestão pode aceder-se a um histórico das salvaguardas). O controlo da activação do serviço apenas pode ser feito pelo Cliente.



Em caso de insucesso (espaço de armazenamento cheio, acesso ao servidor do Cliente impossível...) o serviço de Backup poderá ser desativado momentaneamente. O Cliente deverá então proceder a sua reativação através da interface de gestão.

- Recuperação dos dados a partir de um Backup Semanal ou Incremental, O Cliente poderá recuperar no todo ou em parte os seus dados através do protocolo de transferência de dados RSYNC, apenas a partir do servidor para o qual subscreveu o serviço. Os identificativos e o nome do servidor de armazenamento terão sido transmitidos ao Cliente aquando da sua subscrição ao serviço.

No caso do Backup Semanal, o Cliente poderá solicitar através da interface de gestão (manager) uma nova cópia total dos dados desde o seu último backup no seu servidor (este procedimento substitui os dados eventualmente presentes no servidor dedicado).

- Backup FTP

O serviço de Backup FTP é um espaço de armazenamento acessível através do protocolo de transferência de ficheiros FTP, protegido por um identificador e uma palavra-chave, acessível apenas a partir do servidor dedicado do Cliente e com o único objetivo de aí armazenar as salvaguardas do seu servidor.

O Cliente deverá ele próprio verificar as ferramentas de salvaguarda ou de transferência no espaço de armazenamento.

OBRIGAÇÕES DA OVH HOSTING, LDA.

- Obrigações

A OVH HOSTING, LDA. não tem conhecimento dos dados salvaguardados. Assim, deve ser o Cliente a assegurar-se que detém os direitos suficientes sobre tais dados e que o conteúdo não é contrário ao direito português e aos bons costumes.

A OVH HOSTING, LDA. compromete-se a tratar com todo o cuidado e diligência o fornecimento de um serviço de qualidade, conforme com os usos da actividade e o estado da tecnologia.

A OVH HOSTING, LDA. reserva-se o direito a interromper o serviço para proceder a uma intervenção técnica afim de melhorar o seu funcionamento. A OVH HOSTING, LDA. informará então o Cliente, com a possível antecedência, dentro de um prazo razoável, informando-o da natureza e duração da intervenção, para permitir ao Cliente tomar as devidas disposições. Assim, o Cliente deve manter-se vigilante relativamente à sua salvaguarda seguinte.

Em caso de falha de um servidor de salvaguarda e/ou se os dados do servidor forem corrompidos ou estiverem inacessíveis, a OVH HOSTING, LDA. efectuará, logo que possível, uma nova salvaguarda dos dados do Cliente (caso do backup semanal ou incremental) ou solicitará ao Cliente que proceda a uma nova salvaguarda (caso do backup FTP).



- Salvaguarda dos dados

No âmbito do Backup Semanal ou Incremental, a OVH HOSTING, LDA. Declina qualquer responsabilidade quanto a boa execução da salvaguarda. A OHV previne em cada salvaguarda o Cliente no endereço e-mail do administrador ou no indicado aquando da configuração do serviço backup, fornecendo-lhe sistematicamente os logs da salvaguarda. Compete ao Cliente verificar a salvaguarda realizada e, em caso de falha, as suas causas, informando o apoio técnico da OVH HOSTING, LDA. para efectuar uma nova salvaguarda dos repertórios. Em caso de disfunção confirmada, a OVH HOSTING, LDA. Poderá parar o serviço após informar o Cliente.

- Confidencialidade dos dados do Cliente

Os dados disponíveis nos repertórios a salvaguardar permanecem confidenciais. Estão protegidos por uma palavra-chave e são acessíveis apenas pelo IP do servidor subscrito no serviço backup. A OVH HOSTING, LDA. compromete-se a não os divulgar. Todavia, mediante mandado judicial, a OVH HOSTING, LDA. terá que fornecer as autoridades judiciais as informações desejadas. Igualmente, em caso de suspeita de intrusão num tratamento dados nas instalações da OVH HOSTING, LDA., a OVH HOSTING, LDA. reserva-se o direito de aceder as informações do Cliente e eventualmente cancelar de imediato a sua conta.

- Responsabilidades

A OVH HOSTING, LDA. não poderá ser considerada responsável pelo conteúdo das informações, textos, imagens, elementos de forma, dados acessíveis nos repertórios salvaguardados do Cliente.

OBRIGACOES E RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

Compete ao Cliente assegurar-se que a salvaguarda dos seus repertórios teve sucesso. Em caso de problema, o Cliente tomara todas as medidas necessárias para reexecutar tal salvaguarda. No caso de reinstalação do servidor dedicado (reinstalação do sistema ou mudança do disco duro), a reconfiguração do Backup Semanal ou Incremental será de iniciativa do Cliente (poderá executar essa manipulação através do seu interface de gestão).

O Cliente age como uma entidade independente e assim apenas ele assume os riscos e perigos da sua actividade. O Cliente e o único responsável pelos ficheiros e dados disponíveis nos seus reportórios, O Cliente é responsável peço conteúdo da informações transmitidas difundidos ou coligidos, pela sua exploração e actualização, bem como por todos os ficheiros, nomeadamente ficheiros de endereços.

DURACAO E ENCERRAMENTO DO SERVIÇO

O serviço terá a duração escolhida pelo Cliente aquando da criação do seu Boletim de Encomenda ou até extinção do servidor dedicado, O serviço tem inicio a partir da data da sua disponibilização.



O serviço é renovável no seu termo pelo Cliente, para a duração escolhida, conforme as tarifas, contratos e condições da OVH HOSTING, LDA. em vigor na data da renovação, salvo se denunciado por uma das partes, nas condições e prazos seguintes.

- Supressão dos dados de um Backup Semanal ou Incremental

Salvo renovação contratada o mais tardar no 30o dia da extinção do serviço (ou do servidor dedicado se se extinguir antes do serviço), o conjunto dos dados será então apagado pela OVH HOSTING, LDA.

- Supressão dos dados do Backup FTP

A supressão dos dados do serviço de Backup FTP terá lugar ao mesmo tempo que a supressão dos dados do servidor dedicado (Artigo 8.3 das Condições particulares de locação de um servidor dedicado).