



CONDITIONS PARTICULIÈRES SERVICE CDN DEDICATED

Version en date du 10/04/2013

Version GAMMA

DEFINITIONS :

Adresse IP Anycast : Adresse IP sur laquelle le nom de domaine du Client doit être redirigé pour permettre l'activation du Service.

Bande Passante : Volume de données échangées (téléchargement montant et descendant) entre le CDN et les utilisateurs du Site internet du Client. Ce volume est calculé en octets.

Backend : Adresse IP correspondant à l'hébergement du Client et sur lequel sont téléchargés les contenus lors d'une consultation du Site du Client par un Utilisateur.

Cache : Mémoire locale du Serveur CDN (POPs CDN).

CDN : (acronyme de « content delivery network ») Serveur de Cache réparti à travers le monde et permettant l'optimisation de l'affichage du Site internet du Client.

Contenus dynamiques : Contenus non permanents susceptibles de changer en fonction de différents paramètres notamment navigateur web de l'Utilisateur, session etc...

Contenus statiques : Contenus permanents de type Image, pages CSS qui n'ont pas vocation à être différents lors de la consultation du Site Internet par deux utilisateurs différents et dont la taille est inférieure à 20Mo.

Crédit de trafic : Volume de données pouvant être crédité par le Client et pour lequel les connexions des Utilisateurs sont décomptées. Seul le trafic entre le Serveur CDN et l'Utilisateur est calculé, et non pas entre le Serveur CDN et l'hébergement du Site du Client.

Nom de domaine : Élément d'un Site Internet constituant son identité sur le réseau internet.

Point de présence : Point de localisation physique sur le réseau OVH des Serveurs CDN connectés au réseau Internet tels que présentés dans l'offre commerciale.

Redirection : Opération par laquelle le Client modifie la configuration des serveurs DNS de son nom de domaine pour les faire diriger vers le Service.

Règle de paramétrage : Paramètre mis en place par le Client et déterminant les règles applicables au stockage temporaire des contenus statiques du Site internet (Cache).

Serveur CDN : *Serveur informatique administré par OVH, localisé dans un Point de Présence, et sur lequel sont effectuées dans le cadre du Service, les requêtes des Utilisateurs lors de la consultation du Site Internet du Client.*

Site Internet : *Ensemble des pages et contenus accessibles généralement par l'intermédiaire d'un nom de domaine et constituant le ou les Site(s) Internet du Client.*

TTL : *(acronyme de Time To Live) Durée pendant laquelle les contenus statiques du Site internet du Client sont conservés dans la mémoire Cache du CDN.*

Utilisateurs : *Internautes visiteurs du Site Internet du Client.*

ARTICLE 1 : OBJET

Les présentes conditions particulières, complétant les conditions générales de service d'OVH, ont pour objet de définir les conditions techniques et financières dans lesquelles OVH met en place le Service CDN DEDICATED pendant la période de Gamma, ci-après le Service.

La période de GAMMA est une phase pendant laquelle le développement du Service n'est pas encore totalement abouti.

Par conséquent, certaines fonctionnalités demeurent en cours d'élaboration et peuvent ne pas atteindre les objectifs visés.

Le Client reconnaît que dans le cadre de la phase GAMMA, le Service peut rencontrer des dysfonctionnements et souscrit en pleine connaissance de cause.

Les présentes conditions particulières prévaudront sur les conditions générales si une contradiction devait apparaître entre ces deux documents.

ARTICLE 2 : DESCRIPTIF DU SERVICE

Pour rappel, un site internet est composé de parties statiques et dynamiques. Le Service CDN DEDICATED permet aux Professionnels d'optimiser l'affichage de leurs Sites internet à destination de leurs Utilisateurs situés à travers le monde.

L'Utilisateur souhaitant consulter le Site Internet du Client sera automatiquement dirigé vers le Serveur CDN pour lequel l'accès via le réseau Internet est le plus direct.

Le Service est mis en œuvre sous réserve que le Client dispose d'un Crédit de trafic positif, à défaut le Service est automatiquement suspendu et l'accessibilité du site est assurée par l'hébergement directement.

Les Contenus statiques du Site Internet peuvent être stockés dans le Cache du CDN le plus directement accessible à partir du lieu de connexion de l'Utilisateur, seuls les Contenus

dynamiques demeurent directement téléchargés sur l'Hébergement du Client. L'affichage par les Utilisateurs du site est ainsi optimisé et l'hébergement du Site Internet moins sollicité. L'hébergement du Site internet du Client peut être effectué directement chez OVH ou auprès d'un hébergeur tiers.

ARTICLE 3 : SUPPORT TECHNIQUE

Pour tout dysfonctionnement du Service relevant de la responsabilité d'OVH, le Client dispose de la possibilité de contacter le service Incident mis en place par OVH et dont les coordonnées sont accessibles sur le site <http://www.ovh.com/tn>. Le Client reconnaît que l'élaboration du diagnostic peut faire l'objet d'une facturation dès lors que le dysfonctionnement du Service ne relève pas de la responsabilité d'OVH. Parallèlement, pour tout conseil technique relatif à l'utilisation du Service, OVH offre la possibilité aux utilisateurs de se rendre sur le forum accessible à l'adresse <http://forum.ovh.tn/> ou de communiquer entre utilisateurs par l'intermédiaire de la liste de diffusion (mailing list) dédiée au Service : cdn@ml.ovh.net

OVH rappelle au Client que le support technique n'est assuré que pour le Service CDN DEDICATED et en aucun cas pour l'hébergement du site internet du Client.

ARTICLE 4 : PRE-REQUIS/ CONDITIONS DE REALISATION DU SERVICE

Le Client doit disposer au minimum d'un Nom de domaine et d'un service d'hébergement pour pouvoir utiliser le Service.

Le Service nécessite la pleine administration par le Client de son ou ses Nom(s) de domaine, ce qui signifie que le Client doit être titulaire du ou des Nom(s) de domaine ou mandaté par le titulaire et disposer des moyens techniques et humains nécessaires au bon paramétrage du Service. La configuration des serveurs DNS du ou des Nom(s) de domaine doit être modifiée par le Client afin de rediriger ses Utilisateurs vers le CDN pour l'affichage de son ou ses Site(s) Internet.

A défaut de redirection vers le CDN, le Client ne pourra bénéficier des performances du Service.

A compter de cette modification et sous réserve de la propagation de la modification des serveurs DNS, les requêtes des Utilisateurs consultant le site Internet du Client seront automatiquement redirigées vers le serveur CDN qui récupèrera les Contenus statiques directement auprès de l'hébergement du Client (Serveur(s) Backend).

Ainsi, selon les Règles de paramétrage définies par le Client, les différents Contenus statiques correspondant au Site Internet du Client seront stockés dans la Mémoire Cache des Points de Présence et permettront alors un affichage plus rapide desdits contenus lors des consultations ultérieures. Le trafic total correspondant aux connexions sortantes vers les Utilisateurs est décompté du Crédit de trafic associé au Service CDN du Client.

La souscription du Service ne peut fonctionner si le Client ne dispose pas au moins d'un hébergement sur lequel sont stockées les données de son Site Internet.

Le Client peut consulter sur le site OVH la liste des Points de présence correspondant aux lieux dans lesquels OVH dispose de Serveurs CDN. Le Client ne peut pas déterminer quels sont les Points de présence qu'il souhaite activer pour son service, ceux-ci sont tous activés par défaut. OVH se réserve la possibilité de modifier la localisation de ses Points de présence pendant la durée du Contrat. OVH informera le Client dans l'hypothèse de la suppression d'un Point de présence qui pourra alors solliciter la résiliation sans frais de son Service.

Le Client ne peut configurer plus de 1.000 noms de domaine sur un Serveur CDN. Parallèlement, un seul Backend peut être configuré par nom de domaine.

A compter de la validation de sa commande par OVH, OVH adressera par courriel les conditions de mise en place du Service pour le Site internet du Client.

Le Client s'engage à utiliser ce Service en bonne intelligence.

ARTICLE 5 : OBLIGATIONS D'OVH

OVH s'engage à apporter tout le soin et toute la diligence nécessaires à la fourniture d'un service de qualité conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art.

OVH s'engage à :

5.1. Assurer l'administration de l'Infrastructure OVH et des Serveurs CDN, indépendamment de l'administration du site restant à la charge du Client.

5.2. Maintenir en état de fonctionnement les Serveurs CDN. En cas de défaillance de l'un d'eux, OVH s'engage à opérer les opérations de basculements vers un autre Serveur CDN de manière transparente pour le Client afin de limiter le risque d'interruption du Service ou de l'accès au Site Internet du Client.

5.3. Assurer le maintien au meilleur niveau de la qualité de ses outils conformément aux règles et usage de sa profession.

ARTICLE 6 : RESPONSABILITE D'OVH

La mise à disposition de ce Service n'interfère en aucune façon sur l'hébergement contracté par le Client. De même, OVH ne peut garantir de niveau de rapidité optimisé par la mise en place du Service, qui dépend pour l'essentiel du site internet du Client, des Contenus, et des lieux de consultation par les Utilisateurs.

La responsabilité d'OVH ne pourra être recherchée en cas de :

- Faute, négligence, omission ou défaillance du Client, non-respect des conseils donnés ;
- Faute, négligence ou omission d'un tiers sur lequel OVH n'a aucun pouvoir de contrôle de surveillance ;
- Force majeure, événement ou incident indépendant de la volonté d'OVH ;
- Arrêt du Service pour toute cause visée à l'article 8 ;
- Divulgateion ou utilisation illicite du mot de passe remis confidentiellement au Client ;

- Détérioration de l'application ;
- absence de disponibilité du nom de domaine ou de l'hébergement du site internet du Client susceptible d'entraîner par voie de conséquence une indisponibilité du Service CDN DEDICATED ;
- Mauvaise configuration du nom de domaine par le Client ;
- Destruction partielle ou totale des informations transmises ou stockées à la suite d'erreurs imputables directement ou indirectement au Client ;
- Intervention sur le Service par un tiers non autorisé par le Client ;

OVH se réserve le droit d'interrompre le Service sans préavis, si le Service CDN du Client constitue un danger pour le maintien de la sécurité de l'Infrastructure OVH, ou plus généralement si l'utilisation du Service par le Client est de nature à engager la responsabilité d'OVH de quelle que manière que ce soit.

Dans les autres cas, OVH informera auparavant, dans un délai raisonnable et dans la mesure du possible, le Client en lui indiquant la nature et la durée de l'intervention, afin de lui permettre de prendre ses dispositions. OVH s'engage à rétablir l'accès au Service du Client sous réserve que ce dernier procède aux interventions de correction adéquates et requises. En cas de manquement répété ou d'une particulière gravité, OVH se réserve le droit de ne pas remettre en service le Service CDN du Client.

Dans le cadre du Service, OVH n'intervient en aucun cas en qualité d'hébergeur du Site internet du Client. Parallèlement, OVH ne pourra être tenu responsable des Contenus statiques ou dynamiques du Site Internet, à ce titre : informations, du son, du texte, des images, éléments de forme, données accessibles par l'intermédiaire du Serveur CDN du Client, transmises ou mises en ligne par le Client et ce à quel que titre que ce soit.

OVH détermine seul l'optimisation du Service et notamment la sélection du Point de présence le plus direct lors de la consultation par un Utilisateur du Site internet du Client.

OVH ne saurait être tenu pour responsable du non-respect total ou partiel d'une obligation et/ou défaillance des opérateurs des réseaux de transport vers le monde Internet et en particulier du ou des fournisseurs d'accès du Client ou des Utilisateurs.

Dans l'hypothèse d'une suspension du Service en raison de la consommation de l'intégralité du Crédit de trafic, OVH ne peut garantir la réactivation du Service immédiatement à compter du paiement par le Client de nouveaux Crédits de trafic.

Les modifications apportées au(x) Site(s) Internet par le Client ne seront effectives qu'à compter de l'expiration du TTL déterminé pour les contenus statiques. Ainsi les Utilisateurs consultant le Site Internet ne pourront prendre connaissance des modifications apportées qu'à compter de l'expiration du TTL.

Le Service ne dispense en aucun cas le Client de prendre toute mesure de sauvegarde des données de son hébergement. De même, OVH ne peut en aucun cas communiquer copie des données stockées sur le serveur CDN, les données n'étant stockées que pour la durée déterminée par le TTL.

Il appartient en conséquence au Client de prendre toutes mesures nécessaires à la sauvegarde de ses données en cas de perte, ou de détérioration de son Site Internet, quelle qu'en soit la cause, y compris celles non expressément visées par les présentes.

Le Service permettra également de disposer de statistiques permettant de connaître les informations relatives à l'utilisation du Service (tel que : localisation des Utilisateurs, trafic par Serveur CDN...). OVH s'efforce de calculer les statistiques dans les plus brefs délais, toutefois le Client reconnaît que les données affichées dans l'Interface de gestion peuvent rencontrer un léger décalage entre les données réelles et les données affichées à l'instant donné. Les statistiques communiquées par le biais de cette interface ne sont fournies par OVH qu'à titre informatif et ne sauraient en aucun cas engager la responsabilité d'OVH.

OVH ne garantit pas le bon fonctionnement de cet outil de statistiques pendant la période de Gamma.

L'utilisation du Service peut constituer une mesure de sécurité visant à limiter l'impact des attaques informatiques sur l'hébergement du Client, toutefois le Service ne constitue pas un service de pare-feu, antivirus etc... et ne dispense en aucun le Client de prendre toute mesure de sécurité pour sécuriser son Site Internet et prévenir toutes attaques de type injection SQL, DDOS, XSS etc...

ARTICLE 7 : OBLIGATIONS ET RESPONSABILITE DU CLIENT

7.1. Le Client s'engage à disposer du pouvoir, de l'autorité et de la capacité nécessaires à la conclusion et à l'exécution des obligations prévues aux présentes et notamment de droits suffisants au regard du Nom de domaine et de l'hébergement.

7.2. Le Client s'engage à fournir des coordonnées valides permettant son identification : Nom, Prénom, organisation le cas échéant, Adresse postale, numéro de téléphone, adresse électronique OVH se réservant la possibilité de demander des justificatifs, le Client devant les transmettre dans les 72 heures à compter de la demande d'OVH, à défaut de justificatifs, OVH se réserve la possibilité de suspendre les services du Client.

7.3. Le Client agit en tant qu'entité indépendante et assume en conséquence seul les risques et périls de son activité. Le Client est seul responsable de son Site Internet, du contenu des informations transmises, diffusées ou collectées, de leur exploitation et de leur mise à jour, ainsi que de tous fichiers, notamment fichiers d'adresses.

7.4. Le Client s'engage notamment à respecter les droits des tiers, les droits de la personnalité, les droits de propriété intellectuelle tels que droits d'auteur, droits sur les brevets ou sur les marques. En conséquence, OVH ne saurait être tenu pour responsable du contenu des informations transmises, diffusées ou collectées, de leur exploitation et de leur mise à jour, ainsi que de tous fichiers, notamment fichiers d'adresses et ce, à quelque titre que ce soit.

Le Client s'interdit de mettre à disposition du public par l'intermédiaire de son Site Internet des fichiers ou des liens de type hypertexte en violation notamment du droit d'auteur et/ou le droit de la propriété intellectuelle.

Dans ces hypothèses, OVH se réserve le droit de résilier immédiatement et de plein droit le contrat, sans préjudice du droit à tous dommages intérêts auxquels OVH pourrait prétendre.

7.5. Le Client supportera seul les conséquences du défaut de fonctionnement de son Site Internet résultant d'un dysfonctionnement de son Hébergement.

7.6. Il appartient au Client de consulter régulièrement son Interface de gestion afin de vérifier son Crédit de trafic et de le recrediter s'il considère que le volume de données n'est pas suffisant pour assurer de manière pérenne la continuité de son Service de CDN DEDICATED.

7.7. OVH se réserve la possibilité d'exercer des contrôles sur la conformité de l'utilisation par le Client du Service aux présentes.

7.8. Le Client s'engage à ne pas utiliser le Service pour la diffusion de contenus vidéo ou audio par le biais de la technologie de lecture en continue (traditionnellement appelée streaming).

7.9. OVH se réserve le droit de suspendre sans préavis le Service, dans les conditions prévues à l'article 8 des Présentes, en cas de non-respect par le Client des conditions particulières et générales de OVH et, de manière générale, de l'ensemble des lois et règlements en vigueur, ainsi que des droits des tiers.

ARTICLE 8 : RESILIATION, LIMITATION ET SUSPENSION DU SERVICE

8.1. OVH se réserve la possibilité de suspendre le Service dans les cas suivants :

- Utilisation du Service en violation des présentes conditions particulières ou des conditions générales de Service d'OVH ;
- Consommation de l'ensemble du Crédit de trafic correspondant au Service du Client (seules les connexions entre le Serveur CDN et les Utilisateurs sont comptabilisées).
- Utilisation du Service à des fins illégales ou illicites (à titre non exhaustif : pédopornographie, terrorisme, incitation à la haine, site de paris en ligne non autorisé, SPAM, site de piratage, warez etc...) ;
- Avis formulé par une autorité compétente, administrative, arbitrale ou judiciaire, conformément aux lois applicables appropriées ;
- Dans l'hypothèse où le Client n'apporte pas son concours pour mettre fin à toute utilisation frauduleuse du Service ;
- Suspicion de fraude, piratage du Site Internet du Client ;
- Tentative de phishing
- Dès lors que le Service du Client est de nature à porter atteinte à l'Infrastructure d'OVH ;
- Absence de paiement par le Client.
- Absence de droit sur le Nom de domaine ou l'hébergement, ou quant à l'administration du site en question.

8.2. Chaque partie peut résilier de plein droit et sans indemnité le contrat en cas de force majeure dans les conditions prévues dans les Conditions Générales de Service.

8.3. Dans les autres cas, le Client est libre de résilier le Contrat par l'intermédiaire de son Interface de gestion, ou par simple envoi postal à l'adresse suivante OVH SARL Rue 8300, résidence talel App 3-2 CP 1082.

8.4. Le Crédit de Trafic est supprimé dans un délai de 5 jours à compter de l'expiration du Service ou de la résiliation effective.