

Versie: 25 juli 2024

Nieuw:

Deze bijgewerkte versie heeft tot doel:

- a) de termen te verduidelijken en de leesbaarheid van het document te verbeteren, met name door bepalingen te schrappen die reeds in de huidige Algemene Voorwaarden zijn opgenomen;
- b) in artikel 6.1 van deze versie (artikel 6.2 van de vorige versie) de vermelding te verwijderen dat het deactiveren van de automatische betaalfunctie kan worden gebruikt om de Load Balancer Service (zoals hieronder gedefinieerd) op te zeggen en de mogelijkheid toe te voegen om deze op te zeggen met de daarvoor bestemde knop in het Control Panel.

Geschiedenis:

Als u de vorige versie van dit document wilt bekijken, [klik dan hier](#).

WAAR GAAT HET OVER?

Onderwerp. Deze Bijzondere Voorwaarden en de bijlagen definiëren de gebruiksvoorwaarden en financiële voorwaarden die van toepassing zijn op de Load Balancer Service van OVHcloud (hierna de "**Load Balancer Service**" genoemd).

Contractueel geheel. Deze vullen de geldende Algemene Voorwaarden aan die ook van toepassing zijn op de Load Balancer Service.

SAMENVATTING

1. DEFINITIES	1
2. WAT IS DE LOAD BALANCER SERVICE?	1
3. WAT ZIJN DE UITVOERINGSBEPALINGEN?	2
4. WAT ZIJN DE SERVICENIVEAUVERPLICHTINGEN (SLA'S) EN DE SERVICETEGOEDEN?	3
5. FINANCIËLE VOORWAARDEN	4
6. DUUR	4

1. DEFINITIES

De termen in deze Bijzondere Voorwaarden die met een hoofdletter beginnen, worden hieronder gedefinieerd en in de andere contractuele documenten die het Contract tussen de Klant en OVHcloud vormen.

"Initiële Duur": duur van het abonnement op de Load Balancer Service, die de Klant tijdens de Bestelling gekozen heeft.

"Load Balancer": een load balancer die in het kader van de Load Balancer Service door OVHcloud aan de Klant ter beschikking wordt gesteld.

"Verlengingsperiode(s)": opeenvolgende periode(s) met dezelfde duur als de Initiële Duur. Deze vormt (vormen) de duur van de Load Balancer Service na automatische verlenging.

2. WAT IS DE LOAD BALANCER SERVICE?

2.1. Inhoud van de Load Balancer Service. In het kader van de Load Balancer Service stelt OVHcloud een Load Balancer aan de Klant ter beschikking, waarmee deze een workload kan verdelen door de packets van het dataverkeer van de Klant over meerdere van zijn Services te verdelen om zo over betere prestaties, geoptimaliseerde responstijden en een grotere tolerantie voor storingen en onbeschikbaarheid te beschikken.

OVHcloud stelt gedurende de totale abonnementsperiode ook een Control Panel en een *application programming interface* (API) ter beschikking aan de Klant, waarmee deze de Service kan beheren, instellen en zijn Load Balancer kan configureren.

Alvorens zijn Load Balancer te kiezen en te gebruiken, zet de Klant zich in om aandachtig elk beschikbaar product te bestuderen, om het product te kiezen waarvan de eigenschappen voldoen aan zijn behoeften, met name gezien het feit dat de infrastructuur waarop de Load Balancer van de Klant berust, gedeeld of dedicated kan zijn.

2.2. Locatie. De Datacenters waar de Load Balancer Service geleverd kan worden, worden vermeld op de Website en/of in het Control Panel of op het moment van Bestelling.

Wanneer meerdere locaties beschikbaar zijn, selecteert de Klant er een of meerdere naar eigen voorkeur tijdens de Bestelling.

In het geval van IP-adressen met geolocatie verplicht de Klant zich de Load Balancer Service niet te gebruiken in strijd met de van toepassing zijnde wetgeving in het land waar het IP-adres gedeclareerd is. Anders kan OVHcloud genoodzaakt zijn alle met de Klant verbonden adressen met geolocatie op te schorten.

3. WAT ZIJN DE UITVOERINGSBEPALINGEN?

3.1. Vereisten. Om de Service te kunnen gebruiken, moet de Klant andere diensten met een IP-adres hebben die compatibel zijn met zijn Load Balancer, zoals Dedicated Servers, Public Cloud-instances, Virtual Private Servers (VPS) en Private Cloud-infrastructuren.

Wanneer een Service door een firewall wordt beschermd, dient de Klant deze te deactiveren om verbinding te leggen tussen zijn Load Balancer en deze Service om zo de goede werking van de Load Balancer te waarborgen.

3.2. Gebruiksbeperkingen. OVHcloud behoudt zich het recht voor om de toegang tot bepaalde poorten, die van belang zijn voor het behoud van de Infrastructuur, te filteren of in te perken. Tevens erkent de Klant dat er limieten gelden voor het UDP / ICMP dataverkeer.

3.3. API, tools en software. De API's, tools en software die door OVHcloud in het kader van de Load Balancer Service ter beschikking worden gesteld, moeten conform de toepasselijke Servicevoorwaarden worden gebruikt, met inbegrip van, in voorkomende gevallen, de door OVHcloud gecommuniceerde Voorwaarden voor Producten van Derden.

De Klant zet zich in om altijd de laatste beschikbare versies van de API's, tools en software te gebruiken die door OVHcloud ter beschikking worden gesteld.

3.4. Configuratie en onderhoud. De Klant is als enige verantwoordelijk voor de administratie, de configuratie en het gebruik van zijn Load Balancer. Als zodanig is OVHcloud nooit verantwoordelijk als de Load Balancer Service niet functioneert doordat de Klant zijn Load Balancer foutief heeft geconfigureerd.

OVHcloud is verantwoordelijk voor het beheer en het in bedrijf houden van de Infrastructuur waarop de Load Balancer van de Klant berust en in dit verband behoudt OVHcloud zich het recht voor de Load Balancer Service te wijzigen om de beveiliging ervan in stand te houden of deze goed te laten functioneren. OVHcloud kan hierdoor genoodzaakt zijn onderhoudswerkzaamheden, versieveranderingen of updates uit te voeren. OVHcloud zal de Klant via de daarvoor bedoelde interface op de hoogte stellen van elk gepland onderhoud.

OVHcloud verplicht zich op geen enkele manier om een back-up van de Load Balancer-configuratie van de Klant te maken. Het is geheel de verantwoordelijkheid van de Klant om de handelingen te verrichten die nodig zijn om zijn configuratie te behouden, rekening houdend met hoe belangrijk de Load Balancer Service voor de activiteit van de Klant is en met zijn risicoanalyse, vooral in het geval van het stoppen van de Load Balancer Service of bij onderhoudswerkzaamheden, versieveranderingen of updates.

OVHcloud herinnert de Klant eraan dat elke functie van de Load Balancer Service die het mogelijk maakt om terug te keren naar een eerdere configuratie, in geen enkel geval een methode vormt om de configuratie van de Klant duurzaam te back-uppen.

4. WAT ZIJN DE SERVICENIVEAUPERPLICHTINGEN (SLA'S) EN DE SERVICETEGOEDEN?

4.1. SLA. OVHcloud verplicht zich de hieronder beschreven SLA's te garanderen met betrekking tot de beschikbaarheid van de Load Balancer en de reparatietijd.

4.2. Tegoeden. Als deze SLA's niet gehaald worden, dan zal OVHcloud de volgende Tegoeden toepassen, op voorwaarde dat de Klant een incidentticket heeft geopend vanuit zijn Control Panel en met inachtneming van de aansprakelijkheidsuitsluitingen en -vrijstellingen in het Contract:

Load Balancer Service	Tegoeden
Maandelijks beschikbaarheidsniveau van de Load Balancer: <ul style="list-style-type: none"> - Pack 1: 99,5% - Pack 2 en Dedicated: 99,9% 	Tegoed van 5% van de maandelijkse kosten van de onbeschikbare Load Balancer, met stappen van een (1) volledig uur onbeschikbaarheid voorbij de SLA, tot aan 100% van de voornoemde maandelijkse kosten.
Gwaranteed Repair Time*: <ul style="list-style-type: none"> - Pack 2 en Dedicated: 30 minuten 	Tegoed van 5% van de maandelijkse kosten van de onbeschikbare Load Balancer, met stappen van een (1) volledig uur voorbij de SLA, tot aan 100% van de voornoemde maandelijkse kosten.

() De Gwaranteed Repair Time wordt berekend vanaf het moment dat OVHcloud constateert dat de Load Balancer Service niet effectief de workload verdeelt. „Repair“ betekent alleen het herstel van de effectiviteit van de betroffen Load Balancer.*

Onder "**Maandelijks beschikbaarheidsniveau**" wordt verstaan: het totale aantal minuten van de betreffende maand minus het aantal minuten Onbeschikbaarheid van de betreffende maand, gedeeld door het totale aantal minuten van de betreffende maand. Om de Tegoeden te berekenen wordt de duur van Onbeschikbaarheid berekend vanaf het openen van het incidentticket tot aan het oplossen van de storing.

Onder "**Onbeschikbaarheid**" wordt verstaan dat de Load Balancer Service niet in staat is om zijn primaire load balancing-functie uit te oefenen of dat de Load Balancer Service niet via het internet te bereiken en te configureren is. Bij deze wordt verduidelijkt dat elk probleem of elke storing die het gevolg is van een foutieve configuratie van de Load Balancer Service door de Klant, niet wordt beschouwd als Onbeschikbaarheid. Andere kapotte of niet-functionerende OVHcloud-apparatuur die niet voldoet aan de bovenstaande definitie, wordt niet beschouwd als Onbeschikbaarheid.

De Tegoeden moeten binnen het kader van de Load Balancer Service worden gebruikt en binnen de kalendermaand volgend op de toekenning door OVHcloud. Indien dit niet gebeurt, vervalt het Tegoed en kan het niet meer worden gebruikt.

5. FINANCIËLE VOORWAARDEN

5.1. Prijs en facturering. Het tarief is afhankelijk van de reeks van de Load Balancer Service en de Initiële Duur. Alleen het tarief dat op de door OVHcloud uitgegeven bestelbon vermeld is, komt overeen met het totale, door de Klant te betalen bedrag.

Elke Load Balancer wordt aan de Klant gefactureerd volgens de voorwaarden van dit artikel, ook als deze niet wordt gebruikt.

5.1.1. Vast maandtarief

Het vaste maandtarief stelt de Klant in staat een Load Balancer te gebruiken gedurende de gehele periode waarin de Load Balancer wordt gecreëerd en voor een bepaalde hoeveelheid resources, die varieert afhankelijk van de door de Klant gekozen kenmerken van de Load Balancer Service.

Als de Load Balancer in de loop van een maand is aangemaakt, dan wordt het hierboven vermelde vaste maandtarief *pro rata temporis* gefactureerd voor de maand waarin de Load Balancer is aangemaakt, op basis van het aantal uren tussen het aanmaken van de Load Balancer en het einde van de lopende maand (het aanmaaktijdstip van de Load Balancer wordt als een volledig uur geteld).

Het vaste maandtarief (volledig of pro rata berekend volgens de hierboven vermelde voorwaarden) moet volledig door de Klant worden voldaan, ook als de betreffende Load Balancer voor het einde van de betreffende kalendermaand is verwijderd. Elke Load Balancer die tegen een vast maandtarief wordt gefactureerd en niet is verwijderd, wordt elke periode opnieuw gefactureerd tegen het vaste maandtarief dat van toepassing is volgens de voorwaarden van dit artikel.

Alle verdere resources die extra worden verbruikt bovenop de resources die in het kader van het pakket ter beschikking worden gesteld, in het bijzonder dataverkeer, worden aan het eind van de periode aanvullend in rekening gebracht, op basis van het geconstateerde volume en de toepasselijke prijzen, die op de Website getoond worden. Aanvullende opties worden gefactureerd volgens de bepalingen in hun eigen Bijzondere Voorwaarden.

Tijdens de Bestelling en bij elke verlenging van de Load Balancer Service wordt een factuur opgesteld en voldaan middels automatische incasso met de door de Klant opgeslagen betaalmethode. De Klant verbindt zich ertoe een geldige betaalmethode uit de beschikbare methoden te kiezen en op te slaan.

6. DUUR

6.1. Duur van de Load Balancer Service. De Initiële Duur begint op de dag van effectieve terbeschikkingstelling van de Load Balancer. Aan het einde van de Initiële Duur wordt de abonnementsduur automatisch verlengd met Verlengingsperiodes, tenzij de Load Balancer Service wordt opgezegd in overeenstemming met de hierna vermelde voorwaarden of de geldende Algemene Voorwaarden.

Als de Initiële Duur niet op de eerste dag van een kalendermaand begint (start tijdens de maand), dan zal de verlengingscyclus van de Load Balancer Service bij de eerste verlenging met een maandelijksse cyclus uitgelijnd worden, opdat de volgende Verlengingsperiodes op de eerste dag van een kalendermaand beginnen. (Bijvoorbeeld: De automatische verlenging aan het einde van de Initiële Duur voor een Load Balancer Service die aanvankelijk voor een (1) jaar afgesloten werd op 24 mei 2017, leidt tot een verlenging van deze Service vanaf 24 mei 2018 tot en met 31 mei 2019).

In afwijking van de Algemene Voorwaarden kan de Klant de automatische verlenging niet deactiveren (Auto-renew). De Klant kan de Load Balancer Service echter opzeggen met een daarvoor bestemde knop in zijn Control Panel. In dit geval eindigt de Load Balancer Service aan het einde van de Initiële Duur of, indien van toepassing, de verlengingsperiode en worden alle door de Klant op de Load Balancer ingestelde configuraties verwijderd. De Klant dient alle noodzakelijke maatregelen te

nemen om het behoud van deze configuraties zeker te stellen voordat de Load Balancer Service wordt opgezegd.

- 6.2. Duur van de opties.** De duur plus de verlengings- en opzegvoorwaarden van bepaalde opties of functies die aan de Load Balancer Service gekoppeld kunnen zijn, kunnen verschillen van diegene die op de Load Balancer Service van toepassing zijn. De Klant dient hiervan kennis te nemen voordat hij zich erop abonneert. Informatie over de duur van de opties is beschikbaar op de Website en in de Bijzondere Voorwaarden die erop van toepassing zijn.