

CONDITIONS GENERALES DE VENTE OVER THE BOX

Version en date du 07/12/2015

Les présentes sont conclues entre :

- La société OVH, SAS, société de droit français, 2 rue Kellermann 59100 Roubaix, inscrite au RCS de Lille Métropole au numéro B 424 761 419, représentée par M. KLABA, ci-après dénommée « OVH »,

- et entre toute personne physique ou morale, particulier ou professionnel de droit privé ou de droit public, domicilié en France métropolitaine souhaitant acquérir un boîtier OverTheBox, ci-après dénommée le « Client ».

ARTICLE 1 - DEFINITIONS

Produit OverTheBox : Intel NUC configuré par OVH sur une base OpenWRT permettant d'agréger plusieurs connexions Internet et nécessitant préalablement de s'abonner au Service.

Service : abonnement mensuel payant permettant de bénéficier de multiples fonctionnalités décrites dans les Conditions Particulières de Service OverTheBox.

ARTICLE 2 – OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les conditions dans lesquelles le Client peut procéder à l'achat des équipements OverTheBox auprès d'OVH.

Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes conditions. Toute clause contraire apposée par le client sera donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à OVH, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à la connaissance de cette dernière.

Le fait qu'OVH ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes conditions générales et/ou tolère un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions contractuelles ne peut être interprété comme valant renonciation par OVH à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

ARTICLE 3 – PRODUIT OVERTHEBOX



Le boîtier est équipé de :

- un processeur x86 Intel Atom E3815 (1.46 GHz - Cache 512 ko - TDP 5W) ;
- 2 Go de mémoire vive ;
- un port réseau RJ 45 (1 Gbits/s) ;
- 1 port USB 3.0 et 5 ports USB 2.0 (2 à l'arrière, 3 en interne) ;
- Port HDMI ;
- Port VGA ;
- Prise microphone ;
- Alimentation 12 Volts 3A ;

Le Client est informé que le Produit a été configuré par OVH afin de permettre le bon fonctionnement du Service OverTheBox subordonné à l'acceptation des Conditions Particulières de Service OverTheBox.

Le Client est également informé que le débit limité à 130 Mbits/s sur le Produit OverTheBox.

ARTICLE 4 - COMMANDE

Pour commander un Produit, le Client doit se connecter sur le site OVH.

Le Client doit créer un compte-client en communiquant notamment ses coordonnées. Il appartient au Client de vérifier l'exactitude des renseignements fournis et notamment une adresse postale valide pour la livraison.

Pour toute commande, OVH se réserve la possibilité de demander au Client de lui adresser par voie postale ou électronique une liste de documents justificatifs de son identité, de son lieu de résidence et de sa domiciliation bancaire.

A compter de la réception par OVH des documents justificatifs transmis par le Client et sous réserve du paiement effectif du bon de commande, OVH procédera à l'envoi du Produit au Client dans un délai de quarante-huit (48) heures ouvrées.

En cas d'indisponibilité du Produit, OVH informe le Client qui peut demander à être remboursé.

ARTICLE 5 – PRIX

Le prix correspond au tarif en vigueur et consultable sur le site Internet www.ovhtelecom.fr. Ils sont fixés le jour de l'acceptation du bon de commande.

ARTICLE 6 - RESPONSABILITE

Le Produit ne permet pas de fournir au Client une connexion Internet. Il vient uniquement en complément d'une ou plusieurs connexions à Internet existantes afin notamment de les agréger entre elles et de proposer d'autres fonctionnalités.

Le Client peut se référer aux instructions fournies avec le Produit ou bien via les guides présent sur le site www.ovhtelecom.fr.



OVH ne pourra en aucune manière être tenue des défauts de configuration des équipements personnels du Client.

Le Client reconnaît et accepte qu'en cas de modification de la configuration matérielle ou logicielle du Produit aucune garantie d'aucune sorte ne pourra être revendiquée par le Client.

ARTICLE 7 – RETRACTATION

Conformément aux articles L. 121-21 et suivants du Code de la consommation le Client (lorsqu'il lui est reconnu la qualité de consommateur au sens des dispositions du Code de la consommation) bénéficie d'un droit de rétractation. Au sens du présent code, est considérée comme un consommateur toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

Il peut exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités à l'exception, le cas échéant, des frais de retour, dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception du bien, en remplissant le formulaire joint aux présentes.

Le droit de rétractation, s'il a été valablement exercé, permet au Client d'obtenir le remboursement des biens concernés par l'exercice de ce droit.

Conformément au Code de la Consommation pris en son article L121-21-8, 1°, le Client ne peut exercer son droit de rétractation pour les Services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation. Le Client reconnaît donc formellement et accepte que, dans toutes les hypothèses où il accepte expressément l'exécution du Service ou utilise le Service, et renonce expressément à exercer son droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation, il ne pourra valablement invoquer ce droit.

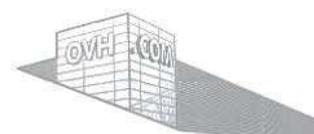
Le Client consommateur est informé qu'OVH ne procédera au remboursement des sommes versées lors de la commande qu'à compter du retour du Produit dans son état d'origine et complet (emballage, accessoires, notice...). Le Client s'engage à renvoyer le Produit dans un délai de quinze (15) jours. Les frais de retour sont à la charge du Client.

ARTICLE 8 – DONNEES PERSONNELLES

Le Client est amené à communiquer des données personnelles le concernant notamment lors de la création du compte-client sur le site OVH qui font l'objet d'un traitement automatisé dans les conditions prévues par la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, à des fins de gestion de la relation client et de respect des obligations légales et réglementaires.

Afin de permettre aux filiales et sous-traitants d'OVH d'assurer l'assistance et la maintenance du Service, le Client reconnaît et accepte que les données personnelles le concernant soient transférées par OVH à ses filiales et ses sous-traitants, y compris en dehors de l'Union Européenne. Celles-ci ne pourront toutefois accéder à ces données personnelles que pour s'acquitter de certaines fonctions indispensables à la fourniture du Service, dans le strict respect des droits du Client en matière de protection des données personnelles.

Afin de garantir une protection adéquate au Client sur ses données personnelles, la société OVH a adopté des Règles internes contraignantes (« Binding Corporate Rules BCR ») qui lient OVH et l'ensemble de ses filiales, et dont la société OVH se porte fort du respect par celles-ci. Ces règles se



basent sur les directives européennes 95/46/CE et 2002/58/CE, relatives à la protection des données personnelles et ont pour objectif de mettre les pratiques du groupe OVH en matière de protection des données personnelles en conformité avec lesdites directives. Ces Règles Internes contraignantes sont accessibles sur le Site OVH.

Les données personnelles du Client ne sont en aucun transmises à des tiers à l'exclusion des Services pour lesquels la communication des données est nécessaire à la bonne réalisation du Service.

OVH pourra également transmettre les informations personnelles du Client à la demande des autorités judiciaires et/ou administratives dans le cadre d'une réquisition judiciaire émise par une autorité compétente.

Conformément à la loi «informatique et libertés» du 6 janvier 1978, l'Utilisateur bénéficie d'un droit d'accès et de rectification des informations qui le concernent. Il peut exercer ce droit et obtenir communication des informations le concernant par courriel à l'adresse électronique : cil@ovh.net ou encore par courrier postal à l'adresse : OVH SAS, Correspondant Informatiques et Libertés, 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix France.

ARTICLE 9 – ASSISTANCE

OVH met à disposition du Client la documentation, le forum OVH et le service d'assistance technique, disponible par email ou téléphone (appel gratuit depuis un poste fixe) dont les coordonnées figurent sur le site OVH.

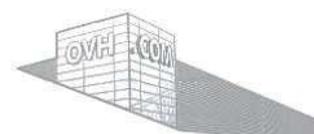
ARTICLE 10 – GARANTIES

Conformément aux dispositions en vigueur, le Client est informé que le Produit bénéficie des garanties légales de conformité et des vices cachés.

- Article L211-4 du Code de la consommation : « Le vendeur est tenu de livrer un produit conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »
- Article L211-5 du Code de la consommation : « Pour être conforme au contrat, le bien doit :
1- être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage.
2- ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».
- Article L211-12 du Code de la Consommation : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

Le Client peut mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue :



- Article 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus ».
- Article 1648 du Code Civil « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

ARTICLE 11 – LIVRAISON

Le Produit sera livré à l'adresse fournie lors de la commande et selon le mode d'expédition choisi. Les frais d'expédition sont à la charge du Client.

Le transfert de propriété du Produit au Client est subordonné au complet paiement du prix par le Client. Cependant, le Client supporte le transfert des risques dès la livraison ou remise du Produit.

En cas de retard de livraison excédant sept (7) jours non dû à un cas de force majeure, le Client peut procéder à la résolution de la vente par lettre recommandée avec demande d'avis de réception.

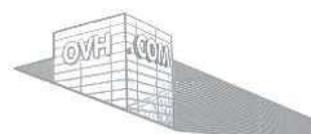
Le Client retournera le cas échéant le Produit s'il a été livré et recevra de la part d'OVH au plus tard dans un délai de trente (30) jours la restitution de son paiement, à l'exclusion de toute indemnité.

En cas de détérioration ou de perte partielle du Produit, le Client doit impérativement formuler à la réception des réserves sur le bon de livraison dont un double est adressé à OVH et, dans les trois jours suivant cette réception, notifier ces réserves au transporteur par lettre recommandée avec demande d'avis de réception conformément à l'article L 133-3 du Code de commerce.

ARTICLE 12 – LOI APPLICABLE ET COMPETENCE

Les présentes conditions sont régies par la loi Française.

En cas de litige compétence est attribuée aux juridictions du ressort de la Cour d'appel de Douai.



FORMULAIRE DE RETRACTATION OVERTHEBOX :

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire pour exercer votre droit de rétractation.

Ce formulaire doit être renvoyé dans un délai maximum de 14 jours à compter de la livraison du produit à OVH :

- Soit par courrier à l'adresse suivante :
OVH SAS – Service client Rétractation 2 rue Kellermann – 59100 Roubaix
- Soit par courriel
- Soit directement avec les produits retournés par voie postale à l'adresse suivante :

À l'attention de OVH SAS – 130 Quai du Sartel – 59100 Roubaix

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) client(s) :

Adresse du (des) client(s) :

Signature du (des) client(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.

Adressez ce courrier en lettre recommandée avec accusé de réception.

