

## CONDICIONES PARTICULARES DE LOS SERVICIOS PROFESIONALES

Versión a fecha de 3 de marzo 2025

**Novedades:** Esta versión actualizada tiene por objeto aclarar, simplificar los términos y facilitar la lectura del documento.

**Histórico:** Si desea consultar la versión anterior de este documento, [haga clic aquí](#).

### 1. ¿DE QUE SE TRATA?

Estas condiciones particulares (CP) definen las condiciones en las que OVHcloud presta los servicios profesionales. Las presentes CP completan las Condiciones Generales de OVHcloud o, en su caso, las condiciones contractuales firmadas entre las partes.

### 2. DEFINICIONES

«**Modificaciones**»: cualquier cambio realizado en los Productos suministrados, incluidos, entre otros, los cambios en la documentación, las condiciones de entrega, el calendario o cualquier otro cambio relacionado con un Pedido.

«**Pedido**»: las presentes CP, así como cualquier presupuesto, contratación de Servicios Profesionales y/o cualquier documento al que se adjunten las presentes CP, presentado por OVHcloud al Cliente. El Pedido será efectivo y vinculante para OVHcloud y el Cliente, una vez que el Cliente haya firmado el presupuesto y/o cualquier documento emitido por OVHcloud que se refiera a las presentes CP. En ningún caso las condiciones adicionales o contradictorias en la orden de pedido o las condiciones de compra de un Cliente o un documento similar serán vinculantes para OVHcloud.

«**Productos**»: cualquier material, en cualquier forma, incluyendo sin carácter limitante, cualquier informe, documento, dato, concepto, diseño o cualquier otro material generado durante la prestación de los Servicios Profesionales y/o resultante de los mismos, ya sea por OVHcloud, o por ambas Partes de manera conjunta.

«**Servicios profesionales**»: los servicios profesionales prestados por OVHcloud al Cliente según lo contratado por el mismo.

### 3. PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PROFESIONALES

#### 3.1. Personal asignado

OVHcloud asigna personal con las cualificaciones y la experiencia adecuadas para prestar los Servicios Profesionales. OVHcloud puede subcontratar libremente una parte o la totalidad de los Servicios Profesionales a cualquier tercero; dicha subcontratación está sujeta a las condiciones previstas en las CG de OVHcloud.

A pesar del grado de supervisión que ejerza el Cliente sobre los Servicios Profesionales, incluido el personal de OVHcloud que trabaje en los mismos, se considera a dicho personal empleado de OVHcloud en todo momento. En ningún caso se considerará que existe una relación de empresa-empleado entre el Cliente y OVHcloud o su personal.

Cada Parte nombrará un representante autorizado que será el principal interlocutor con la otra Parte para todas las cuestiones relativas a los Servicios Profesionales. El representante de OVHcloud supervisa, controla y es responsable principal del rendimiento de los Servicios Profesionales, incluyendo los asuntos diarios.

#### 3.2. Entrega

OVHcloud entregará los Productos indicados en el Pedido adjunto o que hagan referencia a estas CP.

OVHcloud se compromete a dar muestras de un cuidado y una competencia razonables para prestar los Servicios Profesionales y los Productos de acuerdo con las características estipuladas en el Pedido. Las partes reconocen y acuerdan que OVHcloud está sujeta a una obligación de medios a este respecto en virtud de las presentes CP.

#### 3.3. Modificaciones

En cualquier momento antes de la aceptación de los Productos, el Cliente puede solicitar, y OVHcloud puede recomendar modificaciones. En este caso, las partes discutirán el impacto de estos cambios en el calendario, el precio y los Productos de los Servicios Profesionales y formalizarán su acuerdo mutuo sobre dichos cambios por escrito.

### 3.4. Aceptación

Salvo que el Cliente envíe a OVHcloud una notificación por escrito en la que se detallen las correcciones que deban realizarse, se considerarán aceptados por el Cliente los Servicios Profesionales y/o Productos a más tardar 10 (diez) días después de su entrega. Sin embargo, los defectos menores de los Servicios Profesionales o de los Productos no impedirán la aceptación de los mismos, siempre y cuando dichos defectos no afecten a su uso o aplicación. OVHcloud corregirá y reenviará cualquier Producto que no se ajuste a las especificaciones correspondientes establecidas en el Pedido.

## 4. PRECIO Y CONDICIONES DE PAGO

Salvo que se disponga de forma expresa lo contrario en el Pedido, los precios no incluyen los gastos de desplazamiento y alojamiento de OVHcloud. Los gastos de desplazamiento y alojamiento serán pagados por el Cliente en la factura.

Cada parte pagará todos los impuestos (incluidos, entre otros, los impuestos sobre la renta) o las deducciones que se le impongan en virtud de las leyes, reglamentos y convenios fiscales aplicables como resultado de un Pedido y de cualquier pago realizado en virtud de las presentes condiciones (incluidos los que estén sujetos a retención o deducción) y proporcionará la prueba razonable del pago de dichos impuestos para permitir a la otra parte obtener cualquier crédito que le corresponda.

Los pagos no son reembolsables. Los Servicios Profesionales de prepago deben ser utilizados por el Cliente en el plazo de un año desde su compra.

Las facturas de OVHcloud se abonarán en los quince (15) días siguientes a la fecha de recepción de la misma.

## 5. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

El Cliente reconoce que los derechos de la propiedad intelectual sobre todo material producido por OVHcloud antes del inicio de los Servicios Profesionales pertenecen exclusivamente a OVHcloud.

Como contrapartida del pago íntegro del precio de los Servicios Profesionales, OVHcloud concede al Cliente el derecho a utilizar los Productos, con carácter no exclusivo, únicamente para uso interno, no comercial, y dentro de los límites de las disposiciones contractuales aplicables. Sin perjuicio de cualquier disposición que especifique lo contrario, el Cliente será el único responsable de adquirir y OVHcloud no concederá ningún derecho, licencia o autorización relativos a los elementos y contenidos (tales como Productos de terceros, datos, programas informáticos, aplicaciones, sistemas, sitios web, etc.) que el Cliente utilice y explote en el marco de los Servicios Profesionales. El Cliente conservará todos los derechos de propiedad intelectual sobre el contenido que suministre a OVHcloud en el marco de los Servicios Profesionales y concederá a OVHcloud una licencia sobre dicho contenido para la realización de los Servicios Profesionales.

## 6. BAJA

Cualquier Pedido podrá ser dado de baja con efecto inmediato mediante notificación escrita de la parte no incumplidora en caso de que (i) la otra parte incumpla sus obligaciones contractuales y no subsane dicho incumplimiento en un plazo de treinta (30) días a partir de la recepción de una notificación escrita a tal efecto; o (ii) la otra parte esté en situación de cese de pagos, esté sujeta a una resolución judicial o sea objeto de liquidación judicial, o se designe un embargo para una parte de la empresa, o se dicte una orden de administración respecto de la otra parte, o (iii) si se produce un cambio importante en la propiedad o el control del Cliente.

OVHcloud puede dar de baja cualquier Pedido en cualquier momento mediante una notificación por escrito de treinta (30) días enviada al Cliente.

En el momento de la baja, el Cliente deberá pagar inmediatamente los Productos entregados y en curso en esa fecha.