

CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO CDN INFRASTRUCTURE

Versión de fecha 13/07/2023

1. OBJETO.....	1
2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.....	1
3. REQUISITOS Y CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	2
4. OBLIGACIONES DE OVHCLOUD	3
5. RESPONSABILIDAD DE OVHCLOUD	3
6. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE.....	4
7. DURACIÓN Y RENOVACIÓN DEL SERVICIO.....	4
8. CONDICIONES FINANCIERAS	5
9. DEFINICIÓN	5

1. OBJETO

1.1. **Prestación de Servicio.** Las presentes Condiciones Particulares tienen por objeto definir las condiciones técnicas y financieras en las que OVHcloud presta el servicio indicado en la cláusula 2 («Descripción del Servicio»).

1.2. **Conjunto contractual.** Estas condiciones completan las Condiciones Generales de Servicio en vigor, que son aplicables a los Servicios. En caso de contradicción, las presentes Condiciones Particulares prevalecerán sobre las Condiciones Generales de Servicio.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

2.1. **Finalidad del Servicio.** El Servicio permite al Cliente utilizar la red de distribución de contenidos de OVHcloud para mejorar la seguridad y el rendimiento de la visualización de los Sitios Web destinados a sus Usuarios, en las condiciones indicadas en el presente documento.

2.2. **Contenido del Servicio.** El Servicio permite almacenar, en la Memoria Caché de los Puntos de Presencia y en función de la configuración establecida por el Cliente, los diferentes Contenidos Estáticos correspondientes al Sitio Web del Cliente, permitiendo así una visualización más rápida de dichos contenidos en las consultas posteriores. En el marco del Servicio, solo los Contenidos Dinámicos permanecen directamente descargados en el Alojamiento del Cliente. De este modo, se mejora la visualización por parte de los Usuarios del Sitio Web, y el Alojamiento Web recibe menos peticiones. El tráfico total correspondiente a las conexiones salientes hacia los Usuarios se descuenta del Crédito de Tráfico asociado al Servicio del Cliente.

2.3. **Prestaciones no incluidas.** El Servicio no incluye las prestaciones relativas al Alojamiento del Sitio Web (incluido el soporte correspondiente) ni el registro del Nombre de Dominio. Así pues, las presentes Condiciones Particulares no tienen por objeto regular los servicios relativos al Alojamiento del Sitio Web (incluido el soporte) ni las modalidades de gestión del Nombre de Dominio. Estas exclusiones se presentan a modo de ejemplo y no son exhaustivas. El Cliente tiene la posibilidad de contratar un

Servicio de Alojamiento de OVHcloud sujeto a unas condiciones diferentes a las del presente documento, así como de contratar el servicio de una empresa tercera.

3. REQUISITOS Y CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

3.1. **Capacidad y autorizaciones.** El Cliente se compromete a disponer de los permisos necesarios relativos al Nombre de Dominio, el Alojamiento y los certificados SSL, que se utilizan conjuntamente con el Servicio.

3.2. **Datos válidos.** El Cliente se compromete a proporcionar datos validos que permitan su identificación incluyendo su Nombre, sus Apellidos, su organización si procede, su dirección postal, su número de teléfono y su dirección de correo electrónico. OVHcloud se reserva la posibilidad de solicitar justificantes de estos datos. En caso necesario, el Cliente deberá enviarlos en un plazo de 72 horas a contar desde la solicitud por parte de OVHcloud. En caso de no presentar estos justificantes, OVHcloud se reserva la posibilidad de dar de baja los Servicios del Cliente.

3.3. **Nombre de Dominio.** Para utilizar el Servicio, el Cliente deberá disponer como mínimo de un Nombre de Dominio válido. Asimismo, el Cliente deberá poder administrar plenamente su o sus Nombres de Dominio. Así pues, el Cliente deberá ser titular del o de los Nombres de Dominio o estar debidamente autorizado por el titular correspondiente.

3.4. **Hosting.** El Cliente también debe disponer como mínimo de un Alojamiento en el que se almacenen los datos de su Sitio Web. El Cliente puede contratar un Servicio de Alojamiento directamente con OVHcloud, en el que se aplicarán condiciones particulares específicas, o con un proveedor de servicios tercero.

3.5. **Configuración.** El Cliente deberá disponer igualmente de los medios técnicos y humanos necesarios para la configuración del Servicio. El Cliente deberá modificar la configuración de los servidores DNS del o de los Nombres de Dominio para redirigir a sus Usuarios hacia la CDN para la visualización de su o sus Sitios Web. A falta de redirección hacia la CDN, el Cliente no podrá disfrutar de las funcionalidades del Servicio. A partir de esta modificación y con sujeción a la propagación de la modificación de los servidores DNS, las peticiones de los Usuarios que consulten el Sitio Web serán automáticamente redirigidas hacia el servidor CDN que recuperará los Contenidos Estáticos directamente en el Alojamiento del Cliente. Las presentes modalidades de configuración no son exhaustivas y se completan con las condiciones de puesta en marcha del Servicio, enviadas por OVHcloud por correo electrónico tras la validación del Pedido por OVHcloud.

3.6. **Actualización del contenido difundido por la CDN.** Las modificaciones efectuadas en el o los Sitios Web por el Cliente solo serán efectivas a partir de la expiración del TTL definido para los Contenidos Estáticos. Así pues, los Usuarios que consulten el Sitio Web solo podrán visualizar los cambios realizados una vez que haya expirado el TTL.

3.7. **Puntos de Presencia.** El Cliente puede consultar en el Sitio Web de OVHcloud la lista de Puntos de Presencia correspondientes a las ubicaciones en las que OVHcloud dispone de Servidores CDN. El Cliente no podrá definir qué Puntos de Presencia desea activar en su Servicio, ya que todos los puntos se activan por defecto. OVHcloud solo determinará la optimización del Servicio y, en particular, la selección del Punto de Presencia más directo durante la consulta por parte de un Usuario del Sitio Web del Cliente. OVHcloud se reserva la posibilidad de modificar la localización de sus Puntos de Presencia durante la vigencia del Contrato. OVHcloud informará al Cliente, en la medida de lo posible y en un plazo de tiempo razonable, de una posible interrupción del Servicio o de una deslocalización temporal o permanente de un Punto de Presencia hacia otro país. La notificación se enviará por correo electrónico y/o a través del Sitio Web de OVHcloud dedicado (por ejemplo: <https://www.status-ovhcloud.com/>). En caso de traslado del Punto de Presencia fuera de la Unión Europea, OVHcloud informará al Cliente con antelación en las condiciones establecidas en el artículo 13 del Reglamento (UE) 2016/679 del

Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos («RGPD»). En caso de subcontratación por parte de OVHcloud, esta última informará al Cliente de conformidad con el anexo relativo al tratamiento de datos personales o «DPA» y, en particular, con la cláusula 7.3.

3.8. **Restricciones de uso.** Las restricciones de uso se establecen en las presentes Condiciones Particulares y en la documentación técnica disponible en el Sitio Web de OVHcloud. El Cliente se compromete a utilizar este Servicio conforme a las buenas prácticas y a su buen juicio. En este sentido, el Cliente no puede, entre otros, configurar más de 1000 direcciones IP o Nombres de Dominio en un servidor CDN. Solo es posible configurar un único servidor de origen por Nombre de Dominio. El Cliente se compromete a no utilizar el Servicio para la difusión de contenidos de vídeo o audio mediante tecnología de lectura o difusión en continuo (tradicionalmente denominada «streaming»). OVHcloud se reserva la posibilidad de ejercer controles sobre la conformidad del uso por parte del Cliente del Servicio con respecto a las presentes Condiciones.

3.9. **Saldo positivo del Crédito de Tráfico.** El Servicio se prestará siempre que el Cliente esté al corriente de sus obligaciones de pago y disponga de un saldo positivo de Crédito de Tráfico. Si el Cliente consume todo el Crédito de Tráfico disponible en su Interfaz de Gestión, el Servicio se suspenderá de inmediato, de pleno derecho, sin formalidad previa. La accesibilidad del Sitio Web se garantizará a través del Alojamiento directamente.

4. OBLIGACIONES DE OVHCLLOUD

4.1. **Obligación de medios.** En el marco de una obligación de medios, OVHcloud se compromete a:

- Administrar la infraestructura de OVHcloud y los Servidores de Caché, independientemente de la administración del Sitio Web que queda a cargo del cliente.
- Mantener en estado de funcionamiento los Servidores de Caché. En caso de fallo de uno de ellos, OVHcloud realizará, cuando sea técnicamente factible, las operaciones de balanceo hacia otro Servidor de Caché de forma transparente para el Cliente con el fin de limitar el riesgo de interrupción del Servicio o del acceso al Sitio Web del Cliente.

5. RESPONSABILIDAD DE OVHCLLOUD

5.1. **Sitio Web del Cliente.** La puesta a disposición de este Servicio no interfiere en modo alguno en el Alojamiento contratado por el Cliente. Asimismo, OVHcloud no podrá garantizar un nivel de rapidez optimizado mediante la implementación del Servicio, que dependerá en gran medida del Sitio Web del Cliente, de los contenidos y de los lugares de consulta de los Usuarios.

5.2. **Modalidades de reactivación.** En caso de suspensión del Servicio debido al consumo de la totalidad del Crédito de Tráfico, OVHcloud no podrá garantizar la reactivación del Servicio de forma inmediata tras el pago por parte del Cliente del nuevo Crédito de Tráfico.

5.3. **Almacenamiento de los datos.** El Servicio no exime en ningún caso al Cliente de adoptar cualquier medida de copia de seguridad de los datos de su Alojamiento. Asimismo, OVHcloud no podrá en ningún caso comunicar una copia de los datos almacenados en el Servidor CDN, ya que los datos solo se almacenan durante el tiempo determinado por el TTL y con las finalidades del presente Servicio. Así pues, corresponderá al Cliente adoptar todas las medidas necesarias para realizar una copia de seguridad de sus datos en caso de pérdida o deterioro del Sitio Web, independientemente de la causa que los motive, incluyendo aquellas no contempladas expresamente en las presentes Condiciones.

5.4. **Estadísticas.** El Servicio también ofrece la posibilidad de disponer de estadísticas que permiten conocer la información relativa al uso del Servicio (localización de los Usuarios, tráfico por Servidor CDN, etc.). OVHcloud tratará de calcular las estadísticas en el menor tiempo posible. No obstante, el Cliente reconoce que puede existir un ligero desajuste entre los datos reales y los datos mostrados en un momento dado en la Interfaz de Gestión. Las estadísticas comunicadas por OVHcloud a través de esta interfaz solo se facilitarán a título informativo y no implicarán, bajo ningún concepto, ninguna responsabilidad por parte de OVHcloud.

5.5. **Seguridad.** El uso del Servicio puede constituir una medida de seguridad destinada a limitar el impacto de los ataques informáticos en el Alojamiento del Cliente. No obstante, el Servicio no constituye un servicio de cortafuegos, antivirus, etc., y no exime en ningún caso al Cliente de adoptar las medidas de seguridad necesarias para proteger el Sitio Web y evitar posibles ataques como los ataques de inyección SQL, DDoS, XSS, etc.

6. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

6.1. **Fallo de funcionamiento del Sitio Web.** Salvo disposición contraria en condiciones particulares diferentes acordadas entre las Partes, el Cliente asumirá íntegramente las consecuencias derivadas de un mal funcionamiento de su Sitio Web resultante, en particular, de un fallo de funcionamiento de su Alojamiento, de su Nombre de Dominio y/o del certificado SSL.

6.2. **Consecuencias en caso de incumplimiento.** OVHcloud se reserva el derecho a suspender el Servicio en caso de incumplimiento por parte del Cliente de las Condiciones Particulares y Generales de OVHcloud y, en particular, en caso de consumo de todo el Crédito de Tráfico correspondiente al Servicio del Cliente y en caso de ausencia de permisos sobre el Nombre de Dominio o el Alojamiento, y, en particular, en ausencia de los permisos necesarios para la administración del Sitio Web.

7. DURACIÓN Y RENOVACIÓN DEL SERVICIO

7.1. **Duración Inicial.** Durante la Contratación, el Cliente selecciona la duración inicial de la suscripción al Servicio («Duración Inicial»). La Duración Inicial comienza el día que se activa el Servicio.

7.2. **Renovación.** Al término de la Duración Inicial, el Servicio se renovará automáticamente por períodos sucesivos de la misma duración («Período(s) de Renovación»), salvo que se modifique la duración de renovación o se proceda a la baja del Servicio con arreglo a las condiciones estipuladas más abajo o las Condiciones Generales de Servicio en vigor.

7.3. **Cambio de la duración del Período de Renovación.** El Cliente puede modificar la duración de los futuros Períodos de Renovación de sus Servicios a través de su Interfaz de Gestión, con una antelación de al menos 24 horas con respecto a la finalización de la Duración Inicial o del Período de Renovación en curso.

7.4. **Primera renovación.** Cuando la Duración Inicial no comience el día 1 del mes natural (sino en el transcurso de un mes ya comenzado), el ciclo de renovación del Servicio se ajustará a los meses naturales en la siguiente renovación para que los sucesivos Períodos de Renovación comiencen el día 1 del mes natural. Por ejemplo: la renovación automática al término de la Duración Inicial de un Servicio contratado inicialmente por un (1) año el 24 de mayo de 2023 implica la prolongación de dicho Servicio desde el 24 de mayo de 2024 hasta el 31 de mayo de 2025.

7.5. **Desactivación de la renovación.** Si el Cliente no desea que un Servicio se renueve al término de su Duración Inicial o del Período de Renovación en curso («Fecha de Vencimiento»), deberá desactivar la funcionalidad de renovación automática en su Interfaz de Gestión.

Para que sea efectiva y resulte en la baja del Servicio al término de la Duración Inicial o del Período de Renovación en curso, la desactivación de la funcionalidad de renovación automática debe realizarse en las siguientes condiciones:

- Con respecto a los Servicios con ciclo de renovación mensual, deberá realizarse a más tardar el día 19 del mes natural antes de las 23:00 h (hora de Madrid).
- Con respecto a los Servicios con ciclo de renovación no mensual (trimestral, semestral, anual, etc.), deberá realizarse a más tardar el día 19 del mes natural anterior a su Fecha de Vencimiento antes de las 23:00 h (hora de Madrid). Por ejemplo, para dar de baja, al término de su Duración Inicial, un Servicio contratado en junio de 2023 por una duración de un (1) año, la desactivación de la renovación automática deberá realizarse antes del 19 de mayo de 2024 a las 23:00 h (hora de Madrid).

En caso de desactivar la renovación automática en las condiciones anteriormente indicadas, el Servicio en cuestión será automáticamente dado de baja y eliminado al término de la Duración Inicial o del Período de Renovación en curso, incluyendo el conjunto de contenidos y datos almacenados por el Cliente en el marco del Servicio. Corresponde al Cliente adoptar todas las medidas necesarias para asegurarse de conservar dichos contenidos y datos antes de la baja del Servicio.

No obstante, el Cliente tendrá la posibilidad de renovar el Servicio en cuestión reactivando la funcionalidad de renovación automática con una antelación superior a 24 horas con respecto a la Fecha de Vencimiento.

7.6. Duración y renovación diferentes a las del Servicio de Alojamiento. La duración y la renovación del Servicio son independientes de la duración y la renovación del Servicio de Alojamiento con el que este está configurado (este servicio puede ser externo a OVHcloud).

8. CONDICIONES FINANCIERAS

8.1. Disposiciones generales. Las condiciones financieras se describen en el Sitio Web de OVHcloud y en las Condiciones Generales de Servicio. Estas incluyen una tarifa mensual fija, los posibles gastos de la puesta en marcha y un Crédito de Tráfico.

8.2. Facturación. Al realizar el Pedido, así como en cada renovación del Servicio, se emitirá una factura que se cargará de forma automática en la forma de pago configurada por el Cliente. El Cliente se compromete a configurar una forma de pago válida de entre las formas de pago disponibles.

8.3. Crédito de Tráfico. El Crédito de Tráfico no es reembolsable y debe ser consumido por el Cliente en el año siguiente a su compra. Corresponde al Cliente consultar regularmente su Interfaz de Gestión con el fin de comprobar su Crédito de Tráfico y recargarlo si considera que el volumen de datos no es suficiente para garantizar de manera duradera la continuidad del Servicio. El Crédito de Tráfico no utilizado se eliminará en un plazo de cinco (5) días desde la expiración del Servicio o la baja efectiva del mismo.

9. DEFINICIÓN

Los términos que comienzan por mayúscula se definen en el marco de las presentes Condiciones o, en su defecto, en las Condiciones Generales de Servicio.

Alojamiento: Servicio de Alojamiento de origen del o de los Sitios Web de Cliente utilizado por este último en el marco del Servicio.

CDN (o «CDN Infrastructure»): Conjunto de ubicaciones en el mundo que redistribuyen localmente el contenido del Alojamiento y guardan en caché, según la configuración realizada por el Cliente, los archivos que no necesitan una actualización permanente.

Contenido(s): Contenido Estático y Contenido Dinámico.

Contenido(s) Dinámico(s): Contenido modificable en función de diferentes parámetros, como el navegador web del usuario, la sesión, etc.

Contenido(s) Estático(s): Contenido inmutable, como las imágenes y las páginas CSS, que no varía cuando el Sitio Web es visitado por dos Usuarios diferentes.

Crédito(s) de Tráfico: Unidad de medida de uso de los Servicios. El Crédito de Tráfico se vende al Cliente, por packs, en el Sitio Web de OVHcloud desde la Interfaz de Gestión. El Crédito de Tráfico se adeudará a medida que se utilicen los Servicios.

Dominio: Elemento de un Sitio web que constituye su identidad en la red de internet.

Memoria Caché: Memoria local del Servidor de Caché.

Punto(s) de Presencia : Emplazamientos físicos en la red de Servidores de Caché conectados a internet de OVHcloud, tal como se describen en su oferta comercial.

Servicio(s): Servicio definido en la cláusula 2 «Descripción del Servicio» de las presentes Condiciones.

Servidor(es) de Caché: Servidores informáticos, administrados por OVHcloud y situados en los Puntos de Presencia, en los que se reciben las solicitudes de los Usuarios en el marco del Servicio cuando un Usuario visita el Sitio Web del Cliente.

Sitio(s) Web: Conjunto de páginas y contenidos, accesibles de manera general a través de un Nombre de Dominio, que constituyen el Sitio Web del Cliente. Un Sitio Web está compuesto por el Contenido Estático y el Contenido Dinámico.

TTL (acrónimo de «Time to Live»): Período durante el cual el Contenido Estático del Sitio Web del Cliente se conservará en la memoria local de la Caché.

Usuario(s): Los internautas que visitan el Sitio Web del Cliente.