

Szczegółowe warunki korzystania z bloków RIPE

Wersja z dnia 11/02/2011

DEFINICJE

RIPE: Operator regionalny zarządzający adresami IP na terenie Europy i Azji.

ARTYKUŁ 1

Cel

Niniejsze warunki szczegółowe są uzupełnieniem dla dokumentu 'Ogólnych warunków dzierżawy serwera dedykowanego'.

Niniejsze warunki mają na celu przedstawienie warunków, w oparciu o które odbywa się rejestracja bloków adresowych IP w OVH.

Fakt korzystania z tych zasobów jest jednoznaczny z wyrażeniem Zgody przez Klienta na postanowienia dokumentu.

ARTYKUŁ 2

Warunki korzystania z usługi

Bloki adresowe IP mogą zostać przyznane Klientowi posiadającemu identyfikator klienta (nic-handle) oraz dostęp do serwera dedykowanego (po wykupieniu opcji 'Zastosowanie profesjonalne', w zależności od modelu serwera).

Złożenie zamówienia na bloki adresowe IP jest możliwe po zalogowaniu się do panelu klienta.

Adresy IP są przyznawane jedynie w postaci bloków. Limit adresów IP przyznawanych Klientowi wynosi 512 adresów.

Adresy IP są przyznawane na okres identyczny z okresem, na który został wydzierżawiony serwer. Rezerwacja adresów IP na okres dłuższy jest zabroniona. Przyznawanie dodatkowych adresów IP jest możliwe jedynie w przypadku, kiedy Klient wykorzystuje faktycznie ponad 80% adresów z przyznanej puli.

Klient musi wypełnić każdorazowo formularz, w którym wskaże informacje wyświetlane w ogólnodostępnej bazie whois. Informacje, które będą wyświetlane dla wszystkich adresów IP z przyznanego bloku adresów to: nazwa podmiotu, który je wykorzystuje oraz wskazane zastosowanie bloku.

ARTYKUŁ 3

Zobowiązania OVH

OVH Sp. z o. o., ul. Karola Miarki 6-10 lok. 3-4, 50-306 Wrocław
tel. +48717860700, www: <http://ovh.pl>, email: pomoc@ovh.pl
KRS: 0000220286, NIP: 899-25-20-556, Regon: 933029040

Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu - VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
Kapitał zakładowy: 50000,00 zł

OVH zobowiązuje się do zapoznania z każdym wnioskiem o przyznanie adresów w ciągu 7 dni. Brak odpowiedzi w tym terminie ze strony OVH oznacza automatyczne odrzucenie wniosku. W takiej sytuacji Klient jest zobowiązany do wysłania nowego wniosku.

OVH nie gwarantuje przyznania bloku adresowego IP zarezerwowanego przez Klienta.

OVH zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby dostarczyć Klientowi zarezerwowany blok adresów IP. Jednocześnie OVH zastrzega sobie prawo, w przypadku niedostępności zarezerwowanego bloku adresowego, do dostarczenia innego bloku adresów IP.

OVH nie gwarantuje, że poszczególne adresy IP występujące w wybranym bloku będą występować po kolei.

W związku z faktem, że bloki adresów IP występują w ograniczonej ilości a ich dostępność jest hipotetyczna, OVH nie gwarantuje możliwości przyznania bloków adresów IP.

OVH nie gwarantuje również bezterminowego wykorzystywania adresów IP przez Klienta. Adresy IP mogą być w każdej chwili przyznane innemu Klientowi. W sytuacji kiedy obecny Klient jest kontaktowany przez osoby trzecie z powodu wykorzystania puli adresów IP, OVH ma prawo do podania mu danych umożliwiających kontakt z poprzednim Klientem.

OVH zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań w celu prawidłowego wyświetlania w bazach Whois informacji podanych przez Klienta.

OVH zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań w celu prawidłowej obsługi adresów IP przyznanych Klientowi, na serwerach dedykowanych, do których zostały one przypisane.

OVH jest zobowiązane, zgodnie z warunkami postawionymi przez RIPE, do wykorzystywania 80% zasobów, które zostały im przyznane. Każdy wniosek złożony przez Klienta podlega temu samemu obowiązkowi.

Każdy wniosek niekompletny złożony przez Klienta, tj. wniosek, w którym nie zostanie uzasadnione faktyczne wykorzystanie 80% zasobów, może zostać automatycznie odrzucony przez OVH.

W przypadku braku odpowiedzi przez Klienta w ciągu 48 godzin od momentu otrzymania zapytania od OVH, lub jeżeli Klient postępuje niezgodnie z postanowieniami RIPE, OVH ma prawo do zawieszenia adresów IP lub bloków adresowych IP przyznanych Klientowi.

W sytuacji jeżeli rzeczywiste wykorzystanie adresów IP nie będzie odpowiadać informacji podanej w formularzu podczas ich aktywacji, OVH poinformuje o tym fakcie Klienta. Klient jest zobowiązany do ponownego sprawdzenia ich faktycznego użycia lub do zaktualizowania danych w formularzu.

W każdej sytuacji, kiedy OVH otrzyma zgłoszenie dotyczące wykorzystywania adresów IP dla serwisów, które nie wymagają obsługi tak dużej ich ilości, OVH poinformuje o tym fakcie Klienta. Klient jest

zobowiązany do ponownego sprawdzenia ich faktycznego użycia i przedstawienia tych wyjaśnień OVH.

W przypadku braku odpowiedzi przez Klienta w ciągu 48 godzin od momentu otrzymania zapytania od OVH, lub jeżeli Klient postępuje niezgodnie z postanowieniami RIPE, OVH ma prawo do zawieszenia adresów IP lub bloków adresowych IP przyznanych Klientowi.

Każde nowe zgłoszenie ze strony Klienta może być odrzucone przez OVH.

Ilość dostępnych adresów IP jest ograniczona. Klient zobowiązuje się do ich wykorzystywania zgodnie z rzeczywistym zapotrzebowaniem.

OVH doloży wszelkich starań, aby informować Klientów o aktualnych warunkach rejestracji adresów IP w RIPE. Jednocześnie Klient zobowiązuje się do uzyskiwania tych informacji ze swojej strony.

ARTYKUŁ 4

Odpowiedzialność OVH

OVH ma prawo do zawieszenia działania adresów IP należących do Klienta, jeżeli stanowią one zagrożenie dla platformy OVH, np. w związku z błędami w systemie informatycznym zarządzanym przez Klienta.

W sytuacji, kiedy Klient nie przestrzega postanowień niniejszego regulaminu, OVH ma również prawo do zablokowania lub zabrania wszystkich adresów IP należących do Klienta.

Wykorzystanie bloków adresowych IP podlega regulaminowi organizacji RIPE. OVH jest zobowiązane do przestrzegania prawidłowego wykorzystania adresów IP przyznanych Klientowi. OVH ma również prawo do uzyskiwania informacji, czy ich faktyczne wykorzystanie przez Klienta wynosi co najmniej 80% przyznanej puli adresów.

OVH nie odpowiada za wykorzystanie adresów IP przyznanych Klientowi niezgodnie z niniejszym regulaminem. Odpowiedzialność ze nieprawidłowe używanie bloków adresowych IP leży jedynie po stronie Klienta, szczególnie w sytuacjach, kiedy służą one do działalności niezgodnej z obowiązującym prawem lub regulaminem organizacji RIPE.

OVH nie odpowiada za poprawność informacji podanych przez Klienta w formularzu rejestracyjnym oraz w bazach danych whois.

OVH zobowiązuje się do dostarczenia narzędzi technicznych, które pozwolą na ochronę adresów IP Klientów, szczególnie w przypadku ataków na infrastrukturę OVH. Fakt ten nie oznacza wzięcia przez OVH bezpośredniej odpowiedzialności w celu przeciwdziałania atakom po stronie serwera dedykowanego Klienta.

OVH ma prawo do sprawdzania prawidłowego wykorzystania adresów IP przez Klienta, m.in. przy pomocy odpowiednich narzędzi informatycznych, bez obowiązku informowania Klienta o tym fakcie.

OVH zastrzega sobie prawo do odrzucenia wniosków dotyczących przyznania bloków adresowych IP bez konieczności informowania Klienta o przyczynach ich odrzucenia. Odrzucenie wniosku może być spowodowane m.in. z powodu: niepoprawnych danych podanych przez Klienta w formularzu zgłoszeniowym; nieprawidłowego wykorzystania już przyznanych adresów IP, w tym ilości aktywnych adresów IP zgodnie z regulaminem RIPE, nieprzestrzegania regulaminu usług OVH lub braku dostępnych zasobów...

Informacje podane przez Klienta w formularzu zgłoszeniowym są archiwizowane w systemie informatycznym OVH przez cały czas korzystania z usługi przez Klienta. Informacje te mogą zostać udostępnione jedynie do organizacji RIPE w celu weryfikacji już przyznanych zasobów adresów IP i nie mogą być udostępniane osobom trzecim.

ARTYKUŁ 5

Zobowiązania i odpowiedzialność klienta

Klient, który wypełnia formularz zgłoszenia zapotrzebowania na bloki adresowe IP, jest zobowiązany do: podania kraju zgodnie z siedzibą firmą figurującą w danych rejestracyjnych firmy. Jeżeli wniosek jest wypełniany przez osobę fizyczną, to należy podać kraj identyczny z miejscem zameldowania.

Klient jest zobowiązany podać poprawne dane w formularzu zgłoszeniowym. Jednocześnie Klient zobowiązuje się do każdorazowej aktualizacji tych informacji, szczególnie kiedy wymaga to aktualizacji danych w bazach whois, w tym:

NAZWE sieci zarządzanej przez Klienta

Opis sieci

Klient zobowiązuje się do faktycznego użycia zasobów adresowych przyznanych przez OVH co najmniej na poziomie 80% aktywnych adresów IP. W przeciwnym razie OVH zastrzega sobie prawo do zawieszenia wszystkich adresów IP należących do Klienta. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Klient ma prawo do ponownego wypełnienia formularza zgłoszeniowego dotyczącego ilości adresów IP odpowiadającej rzeczywistemu zapotrzebowaniu Klienta na nie.

Klient zobowiązuje się do nie wysyłania nowych zgłoszeń w sytuacji, jeżeli faktyczne użycie już przyznanych adresów IP nie wynosi co najmniej 80% ich ilości.

Klient zobowiązuje się do wykorzystywania przyznanych bloków adresowych IP zgodnie z regulaminem

organizacji RIPE dostępnym na stronie <http://www.ripe.net/docs/ipv4-policies.html>

Klient zobowiązuje się do bezwzględnego dostosowania się do wszelkich nakazów ze strony organizacji RIPE dotyczących bloków adresowych IP dostarczonych przez OVH.

Klient zapewnia, że ma możliwość potwierdzenia swojego faktycznego zapotrzebowania na adresy IP oraz, że będzie ono wynosić ponad 80% adresów z przyznanej mu puli. Ponadto Klient gwarantuje, że odpowie na każde zapytanie ze strony OVH lub RIPE, dotyczące wykorzystania tych adresów, w ciągu 48 godzin od momentu jego otrzymania. Każde zapytanie będzie dotyczyło faktycznego użycia przyznanego mu bloków adresowych oraz zgodności danych właściciela usługi z informacjami podanymi w formularzu zgłoszeniowym.

Ponadto, w przypadku ich wykorzystywania niezgodnie z niniejszym regulaminem lub regulaminem usługi przedstawionym przez RIPE, Klient zobowiązuje się do odpowiedzi na zapytania ze strony OVH lub RIPE w ciągu 48 godzin od momentu otrzymania zgłoszenia.

W przeciwnym razie Klient akceptuje fakt, że adresy IP, których dotyczy zgłoszenie, mogą mu zostać odebrane, zgodnie z decyzją ze strony OVH.

Klient akceptuje fakt, że w przypadku wykorzystania bloków adresowych IP niezgodnie z regulaminem, OVH ma prawo do odrzucenia kolejnych wniosków dotyczących ich rejestracji.

Klient, poprzez akceptację niniejszego regulaminu, akceptuje fakt, że regulamin usług udostępniany na stronach RIPE może ulec zmianie, niezależnie od woli i specyfikacji usługi dostarczanej przez OVH. W takiej sytuacji Klient zobowiązuje się do przestrzegania regulaminu RIPE, z którym się zapoznał.

Klient zobowiązuje się do nie wysyłania niezamówionych masowych wiadomości email (wysyłania spamu) z adresów IP przyznanego mu przez OVH. Ponadto Klient akceptuje fakt, że wszelka działalność niezgodna z obowiązującym prawem, jest niedozwolona zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu.

Jedynie Klient jest odpowiedzialny za faktyczne wykorzystanie przyznanego mu bloków adresowych.

Klient zobowiązuje się do samodzielnego rozpatrzenia każdego zgłoszenia, które otrzyma ze strony osób trzecich lub organizacji zewnętrznych, dotyczących wykorzystania przyznanego mu bloków adresowych IP.

ARTYKUŁ 6

Warunki korzystania, cennik oraz płatność za usługę

1) Klient składa zamówienie na bloki adresowe IP po zalogowaniu się do panelu klienta.

Każdorazowa rejestracja usługi wiąże się z poniesieniem przez Klienta kosztów instalacji. Ich wysokość zależy od wielkości bloku adresów IP wybranego przez Klienta.

OVH Sp. z o. o., ul. Karola Miarki 6-10 lok. 3-4, 50-306 Wrocław
tel. +48717860700, www: <http://ovh.pl>, email: pomoc@ovh.pl
KRS: 0000220286, NIP: 899-25-20-556, Regon: 933029040

Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu - VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
Kapitał zakładowy: 50000,00 zł

Informacja ta jest również dostępna w cenniku dostępnym na stronie ovh.pl.

2) Po otrzymaniu przez Klienta wiadomości email z potwierdzeniem zaksięgowania płatności w systemie OVH, zostanie on poproszony o wypełnienie formularza rejestracyjnego, w którym należy wskazać informacje widoczne w bazach Whois adresów IP. W przeciwnym razie adresy IP nie będą mogły być zarejestrowane.