

CONDIZIONI PARTICOLARI ADDITIONAL IP

Entrata in vigore il 6 ottobre 2022

1.	DEFINIZIONI	1
2.	OGGETTO	1
3.	DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	2
4.	ORDINE	3
5.	IMPLEMENTAZIONE DEL SERVIZIO	3
6.	TITOLARITÀ DEGLI INDIRIZZI IP	3
7.	TARIFE, FATTURAZIONE E DURATA	3
8.	EFFETTI DELLA DISATTIVAZIONE	4
9.	OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE	4
10.	TRASFERIBILITÀ	6
11.	RISARCIMENTO	6
12.	NON SPECIFICITÀ DEGLI INDIRIZZI IP	6

1. DEFINIZIONI

"Additional IP": nome commerciale del Servizio come indicato sul Sito OVHcloud.

"Blocco di indirizzi IP": insieme contiguo di Indirizzi IP raggruppati con uno stesso suffisso (maschera di rete)

"Campus": datacenter o insieme di datacenter controllati da OVHcloud, dal quale OVHcloud fornisce i propri servizi, localizzato in una regione geografica precisa (ad esempio, il Campus di Gravelines).

"Indirizzo(i) IP": identificativo di un host, associato a una rete IP pubblica collegata alla rete Internet pubblica, che permette di raggiungere l'host.

"Indirizzo IPv4": indica gli indirizzi di tipo Internet Protocol version 4.

"Indirizzo IPv6": indica gli indirizzi di tipo Internet Protocol version 6.

"Registro Internet Regionale" o "RIR": organismo regionale che fornisce e gestisce gli indirizzi IP pubblici di una data regione geografica.

"Reputazione IP": indicatore emesso da un ente che gestisce un elenco di tipo "real time block list" e collegato a un Indirizzo IP Pubblico che permette a un ente software ricevente di valutare l'affidabilità dell'emittente che utilizza questo Indirizzo IP Pubblico per comunicare.

"Servizi Compatibili": tutti i servizi, come l'utilizzo dei prodotti ed Elementi OVHcloud (infrastrutture, rete, ecc.), forniti da OVHcloud al Cliente e compatibili con il Servizio come indicato sul Sito OVHcloud.

"Whois": database globale contenente informazioni amministrative relative agli Indirizzi IP Pubblici annunciati sulla rete Internet pubblica.

2. OGGETTO

Le presenti Condizioni Particolari hanno lo scopo di definire le condizioni specifiche applicabili al servizio descritto all'articolo 3 (Descrizione del Servizio) e chiamato "Additional IP" (di seguito il "Servizio" o i "Servizi") e integrano le Condizioni Generali di Servizio in vigore.

Le presenti Condizioni Particolari devono intendersi prevalenti sulle Condizioni Generali di Servizio in caso di contrasto tra esse.

3. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

3.1. Principio

Il Servizio permette di eseguire il provisioning e assegnare Indirizzi IP o Blocchi di indirizzi IP a un Servizio Compatibile. Il Servizio può essere utilizzato tramite un'API o tramite l'Interfaccia di Gestione. La lista dei Servizi Compatibili è disponibile sul Sito OVHcloud. Il Cliente può così modificare il Servizio Compatibile per il quale desidera associare una risorsa ma anche rilasciare gli Indirizzi IP e i Blocchi di indirizzi IP di cui ritiene di non aver più bisogno.

Ogni Servizio Compatibile permette al Cliente di sottoscrivere un numero limitato di Indirizzi IP o Blocchi di Indirizzi IP aggiuntivi. Le limitazioni per Servizio Compatibile e per Account Cliente sono specificate sul sito OVHcloud.

NB: il Cliente non può assegnare lo stesso Indirizzo IP di uno stesso Indirizzo IP o Blocco di indirizzi IP a più servizi simultaneamente e un Blocco di indirizzi IP non può essere diviso per assegnare gli Indirizzi IP che contiene individualmente su più servizi.

Salvo diversa indicazione sul Sito OVHcloud, OVHcloud mette a disposizione nel quadro del Servizio solo Indirizzi IPv4. Il Servizio non è compatibile con gli Indirizzi IPv6.

3.2. Perimetro geografico

Al momento dell'Ordine, il Cliente sceglie il Servizio Compatibile con il quale desidera utilizzare l'indirizzo IP o il Blocco di indirizzi IP. Il Campus sul quale viene eseguito il Servizio Compatibile associato determina il Campus sul quale potrà essere utilizzato l'Indirizzo IP o il Blocco di indirizzi IP. La lista dei Campus compatibili con il Servizio è disponibile sul Sito OVHcloud. Il Cliente non potrà utilizzare i propri indirizzi IP su un Campus diverso da quello selezionato al momento dell'Ordine.

Spetta al Cliente determinare con precisione il Campus di assegnazione in base ai servizi sui quali utilizzerà l'Indirizzo IP o il Blocco di indirizzi IP. Il Campus di destinazione non può essere modificato in corso di durata del Servizio.

3.3. Funzionalità aggiuntive

3.3.1. Protezione degli Indirizzi IP

OVHcloud si impegna a mettere a disposizione strumenti tecnici che consentano di proteggere gli indirizzi IP dei Clienti, in particolare quando sono vittima di attacchi informatici. Questa protezione non consiste in alcun caso in un'obbligazione di risultato a carico di OVHcloud, in quanto OVHcloud risponde soltanto a un'obbligazione di mezzi.

3.3.2. Reverse DNS

Nell'ambito del Servizio, il Cliente può usufruire della funzionalità opzionale "Reverse DNS", che permette al Cliente di gestire il DNS inverso (*reverse DNS*, *zone arpa*) relativo ai Servizi sottoscritti.

3.3.3. Geolocalizzazione

Nell'ambito del Servizio, il Cliente usufruisce della funzionalità opzionale "Geolocalizzazione" che permette di assegnare un Paese di provenienza all'indirizzo IP o al Blocco di indirizzi IP.

4. ORDINE

Il Cliente può ordinare il Servizio in qualsiasi momento, in base alla disponibilità, sul sito Internet di OVHcloud e dalla propria Interfaccia di Gestione, a condizione che utilizzi i Servizi Compatibili.

Gli ordini di Indirizzi IP o di Blocchi di indirizzi IP sono effettuati a condizione che non abbiano raggiunto il numero massimo di Indirizzi IP previsto dal Servizio Compatibile o per Account.

OVHcloud si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi richiesta di nuove risorse senza doversi giustificare con il Cliente. Tale rifiuto può essere motivato da diverse ragioni, quali, a titolo di esempio non esaustivo: mancato rispetto delle disposizioni relative all'attribuzione delle risorse, mancato rispetto dei termini contrattuali di OVHcloud, Indirizzi IP messi in lista a causa del loro utilizzo da parte del Cliente, mancanza di risorse disponibili.

5. IMPLEMENTAZIONE DEL SERVIZIO

Nel momento in cui viene richiesto di mettere a disposizione il Servizio, OVHcloud si impegnerà ragionevolmente sul piano commerciale per mettere a disposizione l'Indirizzo IP e/o il Blocco di Indirizzi IP nel più breve tempo possibile, e comunque non oltre dieci (10) giorni lavorativi.

Quando i Blocchi di Indirizzi IP saranno disponibili, appariranno nell'Interfaccia di Gestione del Cliente. Il Cliente è invitato a controllare regolarmente la propria Interfaccia di Gestione.

6. TITOLARITÀ DEGLI INDIRIZZI IP

OVHcloud concede al Cliente un diritto di utilizzo degli Indirizzi IP e/o del Blocco di Indirizzi IP sui quali si basano i Servizi del Cliente. Indipendentemente dalla durata di utilizzo dei Servizi da parte del Cliente, OVHcloud non trasferisce in nessun caso al Cliente la proprietà degli Indirizzi IP e/o del Blocco di Indirizzi IP. OVHcloud resta in ogni momento l'unico titolare degli Indirizzi IP o del Blocco di Indirizzi IP che mette a disposizione del Cliente.

7. TARIFFE, FATTURAZIONE E DURATA

7.1. Tariffe e fatturazione

Le tariffe applicabili sono disponibili sul Sito OVHcloud. Salvo diversa indicazione, tali tariffe sono espresse in euro al netto delle imposte.

Gli Indirizzi IP Supplementari vengono fatturati mensilmente. Solo la tariffa indicata nell'Ordine emesso da OVHcloud corrisponde all'importo totale a carico del Cliente.

Il prezzo dei Servizi rimane invariato nel caso in cui OVHcloud riprenda uno o più indirizzi IP alle condizioni di cui all'articolo 9 (Obblighi e responsabilità del Cliente) e rimane esigibile nella sua totalità.

7.2. Metodi di pagamento

Sia al momento dell'Ordine che al rinnovo del Servizio, verrà emessa una fattura e il pagamento avverrà tramite prelievo automatico sul metodo di pagamento registrato dal Cliente. Il Cliente si impegna a registrare un metodo di pagamento valido sul proprio Account Cliente scegliendo tra i metodi di pagamento disponibili. In caso di disattivazione del pagamento automatico alle condizioni di cui all'articolo 7.4. (Durata e Rinnovo), il Servizio interessato viene automaticamente disattivato alla fine del periodo in corso.

Tuttavia, il Cliente ha la possibilità di rinnovare il Servizio riattivando la funzione di pagamento automatico oppure tramite il pagamento anticipato del Periodo di Rinnovo successivo, fino a 24 ore prima della fine del periodo in corso.

7.3. Periodo di pagamento

Tutti i Servizi sono fatturati mensilmente, con un mese di anticipo.

7.4. Durata e Rinnovo

Il Servizio è ordinato per un periodo iniziale di un (1) mese (il "Periodo Iniziale") e viene rinnovato automaticamente per periodi successivi di un (1) mese ("Periodi di Rinnovo") alle stesse condizioni contrattuali e tariffarie, salvo a) per quanto riguarda la durata del primo Periodo di Rinnovo, che può variare da 1 a 30 giorni in caso di reallineamento su un ciclo di mese solare e b) in caso di recesso di una delle Parti almeno 24 ore prima del rinnovo.

Il Periodo Iniziale comincia il giorno dell'effettiva messa a disposizione del Servizio al Cliente.

In deroga al primo paragrafo, quando il Periodo Iniziale non inizia il primo giorno di un mese solare (inizio nel corso del mese), il ciclo di rinnovo del Servizio viene allineato a un ciclo di mese solare come segue:

- Il Periodo Iniziale dura un (1) mese, inizia il giorno in cui il Servizio viene messo a disposizione ed è fatturato per un (1) mese;
- Il primo Periodo di Rinnovo dura dal primo giorno successivo alla fine del Periodo Iniziale fino all'ultimo giorno del mese solare in corso; il Servizio viene fatturato *prorata temporis*;
- In seguito, i Periodi di Rinnovo successivi durano un (1) mese, iniziano il primo giorno del mese solare e hanno una fatturazione mensile.

Ad esempio, se il Periodo Iniziale inizia il 12 marzo 2022:

- *Il Periodo Iniziale dura un (1) mese, dal 12 marzo 2022 all'11 aprile 2022;*
- *Il primo Periodo di Rinnovo dura dal 12 marzo 2022 al 31 marzo 2022;*
- *I Periodi di Rinnovo successivi durano un (1) mese e iniziano il primo giorno di ciascun mese solare successivo (1° aprile 2022, 1° maggio 2022, 1° giugno 2022, ecc.).*

8. EFFETTI DELLA DISATTIVAZIONE

Quando il Cliente chiede la disattivazione del Servizio (inclusa l'eliminazione di un Indirizzo IP o di un Blocco di indirizzi IP), OVHcloud verifica preventivamente che la reputazione del Blocco di indirizzi IP o dell'indirizzo IP non sia negativa.

A questo proposito, OVHcloud si assicura che il Blocco di indirizzi IP o l'Indirizzo IP non siano stati inseriti nella blacklist da un organismo che si impegna nella lotta contro lo spam o le attività fraudolente (phishing, file malevoli) come SPAMHAUS o SPAMCOP.

Nel caso in cui il Blocco di Indirizzi IP o l'indirizzo IP del Cliente compaia in una blacklist, spetta al Cliente prendere tutte le misure necessarie presso gli organismi che hanno generato la lista, per rimuovere il Blocco di Indirizzi IP o l'Indirizzo IP in questione dalle blacklist prima della scadenza del Servizio. La rimozione dalle blacklist è necessaria per confermare che la reputazione del Blocco di Indirizzi IP o dell'Indirizzo IP non sia compromessa e che quindi questo possa essere riassegnato a un nuovo Cliente.

In caso contrario, al Cliente verranno addebitate le spese per la rimozione dalle blacklist secondo le tariffe in vigore sul Sito Internet OVHcloud.

9. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

9.1 Norme applicabili

Il Cliente si impegna a utilizzare il Servizio conformemente alle Condizioni Generali e Particolari di OVHcloud e alla documentazione messa a disposizione da OVHcloud e disponibile sul sito Internet: <https://docs.ovh.com/>.

Il Cliente deve mantenere una buona Reputazione IP per tutti gli Indirizzi IP o Blocchi di indirizzi IP ordinati per tutta la durata del Servizio. Il Cliente non può inviare messaggi di posta elettronica indesiderati (spam) tramite gli indirizzi IP assegnati da OVHcloud.

9.2 Utilizzo sotto la responsabilità del Cliente

OVHcloud declina qualsiasi responsabilità relativamente all'utilizzo effettuato dal Cliente degli indirizzi IP che gli sono stati assegnati da OVHcloud. Il Cliente resta l'unico responsabile dell'utilizzo delle risorse che gli sono attribuite, in particolare in caso di utilizzo illecito e fraudolento di Indirizzi IP di cui è titolare. Gli Indirizzi IP assegnati al Cliente non possono essere ceduti da quest'ultimo a terzi. Il Cliente si occupa di qualsiasi richiesta formulata da terzi relativa all'utilizzo di un indirizzo IP assegnato al Cliente.

9.3. Utilizzo continuativo del Servizio

Il Cliente si impegna a utilizzare in modo continuativo ogni Indirizzo IP ordinato per tutta la durata del Contratto. OVHcloud si riserva il diritto di richiedere al Cliente di compilare un modulo che permetta di giustificare l'utilizzo degli Indirizzi IP o dei Blocchi di Indirizzi IP. Queste informazioni potranno essere comunicate al Registro Internet Regionale (RIR) nel corso di audit effettuati da quest'ultimo. Di conseguenza, il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio conformemente alle indicazioni che ha comunicato al momento della prenotazione di queste risorse.

Il Cliente si impegna a eliminare gli Indirizzi IP quando non li utilizza o smette di utilizzarli, nel più breve tempo possibile.

Il Cliente può eliminare un Indirizzo IP o un Blocco di Indirizzi IP tramite l'Interfaccia di Gestione.

L'eliminazione di uno o più Indirizzi IP non incide sul numero di Indirizzi IP inizialmente ordinati dal Cliente. Il Cliente conserva la possibilità di richiedere a OVHcloud di fornirgli Indirizzi IP entro il limite del numero autorizzato ai sensi dell'Ordine in atto. Si precisa che il presente diritto di messa a disposizione di Indirizzi IP non si applica in caso di sospensione o disattivazione del Servizio per inadempienza del Cliente ai propri obblighi contrattuali.

In caso di mancato utilizzo continuativo da parte del Cliente di un indirizzo IP per un periodo di trenta (30) giorni consecutivi, il Cliente è invitato, via e-mail o tramite l'Interfaccia di Gestione, ad assegnare gli Indirizzi IP non utilizzati a un Servizio Compatibile nel più breve tempo possibile. Se non dovesse farlo, OVHcloud sospenderà immediatamente e di diritto il Servizio. Questa sospensione viene attuata senza che sia dovuta alcuna forma di compensazione o indennizzo al Cliente e senza pregiudizio del diritto di OVHcloud di rescindere il Contratto per inadempienza contrattuale secondo le modalità previste dalle Condizioni Generali di Servizio.

9.4. Database Whois

Il Blocco di Indirizzi IP verrà registrato nel database Whois del RIR. Il Cliente potrà personalizzare alcuni dei campi che saranno resi pubblici. Il Cliente si impegna a personalizzare il reverse di questi Indirizzi IP supplementari.

9.5. Sanzioni

In caso di mancato rispetto dell'articolo 9, OVHcloud si riserva il diritto di sospendere e/o disattivare il Servizio per inadempienza contrattuale secondo le modalità previste dalle Condizioni Generali di Servizio.

In caso di necessità o urgenza, la disattivazione degli Indirizzi IP può essere effettuata da OVHcloud immediatamente e senza notifiche precedenti.

È considerato un caso di necessità o di emergenza, in particolare, qualsiasi danno comprovato o imminente alla reputazione di un Indirizzo IP ordinato dal Cliente, sia in seguito a un atto doloso, sia in seguito al rilevamento di una falla nella sicurezza del sistema dell'infrastruttura del Cliente.

10. TRASFERIBILITÀ

Gli Indirizzi IP e i Blocchi di Indirizzi IP sono trasferibili tra i diversi Servizi Compatibili dello stesso Campus. Il Cliente può modificare l'assegnazione di un indirizzo IP tramite l'Interfaccia di Gestione.

Il Cliente può, se lo desidera, trasferire un indirizzo IP supplementare su un altro Servizio Compatibile, operazione che deve essere effettuata dall'Interfaccia di Gestione del Cliente. L'assegnazione di un Indirizzo IP o di un Blocco di Indirizzi IP a un altro Servizio Compatibile viene quindi contabilizzata nel numero massimo di IP che possono essere associati al Servizio Compatibile.

Il trasferimento di un indirizzo IP può essere effettuato dal Contatto amministrativo del Servizio Compatibile di origine se è anche il Contatto amministrativo del Servizio Compatibile di destinazione.

Il trasferimento di un indirizzo IP può essere effettuato dal Contatto tecnico del Servizio Compatibile di origine se è anche il Contatto tecnico del Servizio Compatibile di destinazione. E se il Contatto amministrativo di questi due Servizi Compatibili è lo stesso.

Per Contatto amministrativo e tecnico si intendono gli Account cliente associati a un Servizio Compatibile, come indicato nell'Interfaccia di gestione del Cliente.

11. RISARCIMENTO

In aggiunta all'articolo 8 (Effetti della disattivazione), se il Cliente utilizza uno o più Indirizzi IP che comportano l'iscrizione degli Indirizzi IP su blacklist:

- (a) Il Cliente dovrà risarcire OVHcloud di tutte le conseguenze dell'inserimento in una blacklist, in particolare farsi carico delle spese (incluso il trattamento amministrativo interno) di rimozione della lista;
- (b) OVHcloud potrà riprendere totalmente o in parte gli Indirizzi IP messi a disposizione del cliente per preservarne l'integrità e il valore, senza che sia dovuto al cliente alcun corrispettivo o indennizzo.

12. NON SPECIFICITÀ DEGLI INDIRIZZI IP

Gli Indirizzi IP non sono assegnati in modo specifico: quando un Indirizzo IP viene eliminato dal Cliente o ripreso da OVHcloud, OVHcloud assegna immediatamente l'Indirizzo IP a un altro Cliente. OVHcloud non può garantire che gli Indirizzi IP rimessi a disposizione del Cliente in seguito a una ripresa o a una precedente eliminazione di Indirizzi IP, non siano gli stessi che in precedenza sono stati eliminati o ripresi.