

# Sommaire

<b>Introduction</b> .....	1
---------------------------	---

## PARTIE I

### L'historique avec les dates clés expliquées

Comprendre le management des hommes aujourd'hui, prévoir ou imaginer les orientations de demain nécessite une bonne connaissance des faits et dates du récent passé.	5
--	---

### **Chapitre 1 : La libération des ressources**

<b>humaines</b> .....	7
L'explosion de la politique sociale .....	7
L'apparition du management .....	13
Les conventions collectives .....	17
La préoccupation des conditions de travail .....	20

### **Chapitre 2 : Mai 68 et l'essor**

<b>des conventions collectives</b> .....	25
L'influence des écoles d'organisation et de management .....	29
Omniprésence de l'État, <i>welfare state</i> et développement du droit social .....	35
Démographie et immigration .....	39

<b>Chapitre 3 : Les nouvelles donnes...</b>	45
Un marché de l'emploi déstabilisé, le chômage des jeunes et des seniors	48
L'employabilité	51
Le syndicalisme	53
L'éventail des revenus	58
Le management de la santé et de la sécurité au travail	59
Une nouvelle gestion des compétences	60
La qualité de vie au travail	64

## PARTIE II

### La culture générale

#### avec les grands acteurs ou auteurs

Depuis une cinquantaine d'années, des hommes, des femmes – de tout horizon – ont marqué concrètement le monde du travail et ce ne sont pas toujours ceux qu'on enseigne.	69
<b>Martine AUBRY (1950- )</b> Les lois sur les 35 heures portent son nom	71
<b>Jean AUROUX (1942- )</b> Place à « l'expression directe et collective » des salariés	73
<b>Daniel BELL (1919- )</b> Le XXI <sup>e</sup> siècle sera... tertiaire	74
<b>André BERGERON (1922- )</b> Secrétaire général de FO pendant 26 ans	75
<b>Pierre BOURDIEU (1930-2002)</b> Ou le bouleversement de la sociologie	75
<b>James BURNHAM (1905-1987)</b> Pour la technostructure ?	77
<b>René CAPITANT (1901-1970)</b> La participation des salariés aux bénéfices de l'entreprise	79
<b>Ambroise CROIZAT (1901-1950)</b> Il va impulser la mise en œuvre de la Sécurité sociale	80

## Sommaire

Michel CROZIER (1922- ) La ressource humaine primaire sur la ressource matérielle .....	81
Jacques DELORS (1925- ) Le socialisme humaniste chrétien .....	82
Henri DESROCHE (1914-1996) Un apôtre de l'économie sociale .....	84
Yvon GATTAZ (1925- ) Celui qui a fait aimer l'entreprise aux socialistes ? .....	85
Friedrich von HAYEK (1899-1992) Le maître à penser de tous les libéraux modernes .....	86
Frederick HERZBERG (1923-2000) La « théorie des deux facteurs » .....	88
Philippe d'IRIBARNE (1937- ) Travailler la culture d'entreprise .....	89
Claude LÉVY-LEBOYER Les nouveaux concepts et pratiques de la motivation .....	91
György LUKACS (1885-1971) À la recherche de l'humanisme marxiste .....	93
Edmond MAIRE (1931- ) De l'autogestion au syndicalisme réformiste .....	95
Abraham Harold MASLOW (1908-1970) Sa fameuse théorie est toujours d'actualité .....	96
Jules MOCH (1893-1985) Le socialisme anticommuniste .....	98
Alexandre PARODI (1901-1979) Mise en place au sommet de la nouvelle administration.....	99
Jean-Marie PERETTI (1946- ) Un maître à penser pour de nombreux DRH .....	101
Antoine RIBOUD (1918-2002) Un grand meneur d'hommes .....	102
Renaud SAINSAULIEU (1935-2002) Propositions pour une entreprise citoyenne .....	103
Alfred SAUVY (1898-1990) Attention, vieillesse de la population !.....	104

Alfred SCHÜTZ (1899-1959) Se confronter aux questions de la motivation .....	106
Georges SOREL (1847-1922) Le pape du syndicalisme révolutionnaire .....	108
Jean STOETZEL (1910-1987) Fondateur de l'IFOP, il transformera la sociologie d'entreprise....	109
Lionel STOLERU (1937- ) Le souci des conditions de travail et des bas salaires.....	110
Alain TOURAINE (1923- ) Les mouvements sociaux sont avant tout culturels.....	111
Alain WISNER (1923-2004) Recherche et enseignement en matière d'action sur les conditions de travail.....	111
Philippe ZARIFIAN (1947- ) La communication est la clé de la coopération dans l'entreprise.....	113

### PARTIE III

#### La pratique avec les méthodes et les outils

Le cadre d'entreprise comme l'enseignant ou le chercheur est conduit à créer, utiliser des méthodes et outils afin d'optimiser l'efficacité de son action ; il lui reste à anticiper, à construire pour une part l'avenir. ....

<b>Chapitre 1 : Les fondamentaux</b> .....	117
La rémunération .....	118
La rémunération des compétences .....	125
Le recrutement .....	127
La formation .....	132
La gestion des compétences .....	136
La validation des acquis de l'expérience .....	139
Les relations sociales et l'information syndicale ..	141
La gestion du temps de travail .....	146

<b>Chapitre 2 : Les évolutions</b> .....	151
Des préoccupations nouvelles .....	154
Poste, emploi et métier .....	158
L'appréciation .....	161
Le management par projet et par la qualité .....	167
Gestion par les compétences... ..	170
... et management des connaissances .....	171
Gestion du changement et flexibilité .....	175
De la gestion prévisionnelle à la prospective des métiers .....	180
<b>Chapitre 3 : Les perspectives</b> .....	183
La mondialisation .....	185
L'universalité du modèle anglo-saxon .....	189
La postmodernité .....	190
Les nouvelles technologies de l'information et de la communication .....	193
Le management interculturel... ..	195
... et la gouvernance d'entreprise .....	199
Cohésion sociale et fragmentation des sociétés ...	200
La responsabilité sociale de l'entreprise .....	203
 <b>Conclusion</b> .....	 209
<b>Quelques citations</b> .....	213
<b>Bibliographie</b> .....	221
<b>Index des sigles</b> .....	225
<b>Index</b> .....	229