

# Sommaire

Introduction .....	9
--------------------	---

## Partie 1

### FAQ

Chapitre 1	
Questions d'ordre général .....	13
Chapitre 2	
Questions sur le mémoire .....	17
Chapitre 3	
Questions relatives à la soutenance .....	35

## Partie 2

### L'enquête et l'analyse des résultats

Chapitre 4	
Les méthodes qualitatives de recueil de données .....	47
Objectifs et limites des méthodes qualitatives .....	47
Trois grandes catégories de méthodes qualitatives .....	48
Les entretiens .....	52
<i>Les entretiens individuels</i> .....	52
<i>Les entretiens de groupe</i> .....	56
Chapitre 5	
Les méthodes quantitatives de recueil des données .....	59
Choix de la méthode d'échantillonnage .....	59
<i>Rappel sur les méthodes d'échantillonnages</i> .....	59

<i>Le sondage aléatoire simple</i> .....	60
<i>Le sondage par quotas</i> .....	62
<i>La conception du questionnaire</i> .....	63

### Partie 3

#### Boîte à outils

Méthodologie 1 : les étapes du travail de recherche .....	71
Méthodologie 2 : les étapes de la réalisation du mémoire opérationnel .....	72
Méthodologie 3 : grille de notation du mémoire .....	73
Méthodologie 4 : grille de notation de la soutenance .....	74
Modèle 1 : plan .....	75
Modèle 2 : introduction .....	76
Modèle 3 : conclusion .....	82
Modèle 4 : support sur PowerPoint/introduction .....	89
Modèle 5 : support sur PowerPoint/conclusion .....	89
Modèle 6 : bibliographie .....	90
Recueil et traitement des données 1 : grille d'analyse thématique d'un corpus .....	99
Recueil et traitement des données 2 : échantillonnage .....	100
Recueil et traitement des données 3 : table de nombres au hasard .....	101
Recueil et traitement des données 4 : tris à plat .....	102
Recueil et traitement des données 5 : tris croisés .....	103
Conclusion .....	105
Bibliographie .....	107