

# Sommaire

Avant-propos de Antoine Lyon-Caen, professeur à l'université Paris-X Nanterre .....	5
Préface de Alain Rigaud, président de l'ANPAA .....	11
Introduction .....	15
Chapitre I	
<b>L'alcool dans l'entreprise : un risque connu, mais encore sous-estimé .....</b>	<b>17</b>
L'alcool et l'alcoolisme dans l'entreprise : un fait de société .....	17
<i>La perception de l'alcool dans la société d'hier .....</i>	<i>17</i>
<i>L'émergence du problème de l'alcool dans la société d'aujourd'hui .....</i>	<i>18</i>
<i>L'entreprise, le salarié et l'alcool : état des lieux .....</i>	<i>18</i>
Comment identifier le comportement à risque .....	20
<i>Les signes d'alerte permettant l'identification d'un risque lié à l'alcool .....</i>	<i>20</i>
<i>Les neuf risques liés à l'alcoolisation au travail .....</i>	<i>22</i>
Comment prévenir et gérer le problème lié à l'alcool .....	23
<i>L'employeur peut s'appuyer sur le Code du travail pour gérer l'alcool dans l'entreprise ..</i>	<i>24</i>
<i>L'encadrement de l'alcool par le règlement intérieur .....</i>	<i>26</i>
<i>La gestion du risque alcool au travail suppose une discussion collective .....</i>	<i>30</i>
Intervenir sur trois niveaux .....	32
<i>Premier niveau d'intervention : le rôle de la loi dans la gestion du risque alcool .....</i>	<i>32</i>
<i>Deuxième niveau d'intervention : la création d'un groupe de prévention du risque alcool en entreprise .....</i>	<i>34</i>
<i>Troisième niveau d'intervention : l'aide aux salariés en difficulté, le rôle du médecin du travail et du groupe d'aide .....</i>	<i>38</i>
Comment sanctionner un salarié en état d'ébriété .....	39
<i>De la sanction disciplinaire... au licenciement pour faute du salarié .....</i>	<i>39</i>
<i>Le risque de responsabilité pénale de l'employeur liée à l'alcool .....</i>	<i>44</i>
Chapitre 2	
<b>Le tabac dans l'entreprise : les risques pour l'employeur .....</b>	<b>55</b>
Bien connaître les complications liées au tabac .....	55
<i>Le tabac est un produit toxique complexe .....</i>	<i>55</i>
<i>Les complications liées au tabagisme passif .....</i>	<i>56</i>
<i>Les effets néfastes du tabac .....</i>	<i>57</i>

Comment prévenir et gérer le tabac sur le lieu de travail .....	59
<i>Le principe : interdiction du tabac dans l'entreprise</i> .....	60
<i>Les obligations de l'employeur et son rôle de prévention</i> .....	62
Les sanctions à l'encontre d'un salarié fautif : comment punir .....	68
<i>Le non-respect de l'interdiction de fumer dans le règlement intérieur</i> .....	68
<i>Le cas où l'interdiction de fumer n'est pas reprise dans le règlement intérieur</i> .....	69
<i>Les sanctions pénales</i> .....	69
<i>L'usage par un salarié de son droit de retrait</i> .....	69
Les responsabilités pour l'employeur .....	70
<i>La responsabilité pénale de l'employeur et les peines encourues</i> .....	70
<i>La responsabilité civile de l'employeur, tenu à une obligation de résultat</i> .....	70
<i>Comment en pratique l'employeur peut voir sa responsabilité engagée</i> .....	72

### Chapitre 3

<b>Les drogues dans l'entreprise</b> .....	77
Comment identifier les comportements à risque .....	78
<i>La « drogue », c'est quoi ?</i> .....	78
<i>Les drogues de plus en plus présentes sur le lieu de travail ?</i> .....	81
Comment prévenir et gérer les complications liées aux drogues .....	82
<i>Améliorer les conditions de travail</i> .....	83
<i>Sensibiliser les salariés aux risques de la drogue</i> .....	83
<i>Recourir dans des cas précis au dépistage</i> .....	83
<i>Ce qui se passe si le salarié refuse de se soumettre au dépistage</i> .....	86
La drogue : les risques juridiques pour l'employeur .....	86
<i>La responsabilité de l'employeur en cas de présence et d'usage de produits stupéfiants dans l'entreprise</i> .....	86
<i>La responsabilité de l'employeur en cas de trafic dans son entreprise</i> .....	88
<i>L'aspect procédural de la question : ce qui se passe si l'employeur a laissé faire</i> .....	88

### Chapitre 4

<b>Le harcèlement moral au travail</b> .....	99
Comment identifier un harcèlement moral .....	101
<i>Le harcèlement moral est d'abord un comportement humain : ses traits caractéristiques</i> ..	101
<i>Les différentes formes du harcèlement moral</i> .....	104
<i>Le double visage du harcèlement moral : le harceleur et le harcelé</i> .....	105
<i>Qui peut se prévaloir d'un harcèlement moral ?</i> .....	106
<i>L'identification juridique du harcèlement moral</i> .....	106
<i>Savoir distinguer le harcèlement moral du simple stress professionnel</i> .....	110
<i>Distinguer le harcèlement moral et le harcèlement sexuel</i> .....	111
Comment prévenir et gérer le harcèlement au travail .....	112
<i>Les acteurs de la prévention</i> .....	113
<i>La mise en œuvre d'un plan de prévention du harcèlement</i> .....	130

Réparation et sanctions en cas de harcèlement moral .....	138
<i>Les recours ouverts aux victimes d'un harcèlement moral</i> .....	138
<i>Les sanctions disciplinaires, civiles et pénales du harcèlement moral</i> .....	141
 Chapitre 5	
<b>Le stress</b> .....	153
Le stress au travail : un risque professionnel émergent .....	154
<i>Qu'est ce que le stress ?</i> .....	155
<i>Le stress : un coût humain pour l'entreprise</i> .....	158
<i>Le stress : un coût économique pour l'entreprise</i> .....	163
<i>Les changements organisationnels, fonctionnels ou culturels de l'entreprise :</i> <i>facteurs de stress</i> .....	166
Comment gérer et prévenir le stress .....	170
<i>Comment évaluer le stress</i> .....	170
<i>Comment diagnostiquer le stress</i> .....	172
<i>Prévenir le stress au travail</i> .....	174
La reconnaissance du stress à titre professionnel .....	177
<i>La reconnaissance possible du stress au titre des risques professionnels</i> .....	178
<i>Le stress : un nouveau thème de négociation pour les partenaires sociaux</i> .....	181
 Chapitre 6	
<b>Les discriminations dans l'entreprise</b> .....	185
Maîtriser le concept de non-discrimination et ses multiples facettes .....	188
<i>La non-discrimination est la mise en œuvre du principe d'égalité</i> .....	188
<i>Égalité et discrimination positive</i> .....	191
<i>Égalité et parité</i> .....	192
Identifier les pratiques discriminatoires .....	193
<i>Les différentes formes de la discrimination dans l'entreprise</i> .....	193
<i>Typologie des pratiques discriminatoires et sanctions encourues</i> .....	194
<i>La non-discrimination à chaque étape de la vie professionnelle</i> .....	212
Prévenir la discrimination dans l'entreprise .....	216
<i>Les acteurs de la prévention</i> .....	216
<i>Les outils de lutte contre les pratiques discriminatoires</i> .....	219
limiter la mise en jeu de la responsabilité de l'employeur .....	225
<i>Le contexte : peu de plaintes ou de condamnations</i> .....	225
<i>Un risque juridique croissant</i> .....	226
<i>La possibilité d'une transaction pénale</i> .....	229
 Chapitre 7	
<b>Le risque routier</b> .....	237
Comment identifier le risque routier ? .....	238
<i>Les victimes sont souvent des chauffeurs et salariés itinérants et autonomes</i> .....	238
<i>Des facteurs de risque multiples</i> .....	240

Comment prévenir le risque routier .....	243
<i>L'entreprise doit adopter une démarche fondée sur l'étude de ses propres risques</i> .....	243
<i>L'aide des pouvoirs publics</i> .....	247
Les mécanismes juridiques applicables en cas de survenance d'un risque routier ...	248
<i>Le risque routier et l'accident de travail</i> .....	248
<i>Le risque routier et l'accident de trajet</i> .....	249
<i>Le risque routier et les accidents de mission</i> .....	255
La gestion administrative du risque routier .....	257
<i>Ce que doit faire le salarié</i> .....	257
<i>Ce que doit faire l'employeur</i> .....	258
<i>Les démarches du praticien traitant</i> .....	261
<i>Les démarches de la caisse de Sécurité sociale</i> .....	262
<i>Les enjeux liés à la présomption d'imputabilité</i> .....	262
La recherche des responsabilités .....	264
<i>La responsabilité du conducteur/salarié</i> .....	264
<i>La faute pénale du salarié peut entraîner la responsabilité pénale de l'employeur</i> .....	266
<i>La responsabilité de l'entreprise en cas d'accident routier</i> .....	268
<i>La faute d'un tiers</i> .....	271

## Chapitre 8

<b>Le risque prestataire</b> .....	273
Ce qu'est le risque prestataire .....	274
<i>L'approche économique du risque prestataire</i> .....	274
<i>L'approche juridique du risque prestataire</i> .....	275
<i>Les différents visages du risque prestataire</i> .....	276
<i>L'encadrement juridique du recours aux prestataires</i> .....	277
Comment prévenir et gérer le risque prestataire .....	278
<i>La prévention du risque prestataire dans l'achat de prestations</i> .....	278
<i>La prévention du risque prestataire dans la réalisation de la prestation</i> .....	282
Les sanctions du risque prestataire .....	289
<i>Une typologie des infractions encourues</i> .....	289
<i>Les sanctions encourues</i> .....	294

## Chapitre 9

<b>Le risque Internet</b> .....	299
Prévenir les abus .....	300
<i>L'accès à Internet est-il une obligation pour l'employeur ?</i> .....	300
<i>La charte Internet</i> .....	301
Réglementer les abus .....	305
<i>Réglementer l'utilisation de la messagerie professionnelle à des fins personnelles</i> .....	305
<i>Réglementer l'usage d'Internet sur le lieu de travail</i> .....	311
Surveiller les abus .....	314
<i>Ce qu'est la cyber-surveillance</i> .....	314

<i>La question de la légitimité de la cyber-surveillance...</i>	314
<i>La cyber-surveillance : les règles à respecter par l'employeur</i>	315
Sanctionner les abus	316
<i>Le devoir pour l'employeur de sanctionner un salarié indélicat</i>	316
<i>Les sanctions pénales</i>	317
<i>Les sanctions disciplinaires</i>	318
Chapitre 10	
<b>L'âge dans l'entreprise : vers des nouveaux problèmes juridiques</b>	321
L'âge en entreprise : état des lieux	323
<i>Le poids de la démographie en général</i>	323
<i>Une culture d'éviction par l'âge</i>	324
<i>Une pénurie de personnel</i>	325
<i>Le paradoxe français : un fort taux de chômage et une pénurie d'emplois</i>	325
<i>Le choc des générations</i>	326
Agir sur l'âge : des bonnes pratiques à mettre en œuvre	327
<i>Repenser la gestion des seniors</i>	327
<i>Réinventer une politique en direction des jeunes</i>	338
Index	347