

# Sommaire

Remerciements .....	VIII
Avant-propos.....	IX
Préface .....	XI
Introduction.....	1

## **Partie I** **Méthode de tests**

Méthode de tests.....	31
Présentation de la méthode .....	33
Fonctionnement de la méthode .....	41
1 – Définir la stratégie .....	43
2 – Organiser les travaux .....	47
3 – Exécuter les tests .....	51
4 – Traiter les anomalies .....	55
5 – Analyser les résultats .....	59
6 – Prononcer la réception.....	63

## **Partie II** **Méthode de mise en service**

Méthode de mise en service.....	69
Présentation de la méthode .....	71
Fonctionnement de la méthode .....	81
Méthode avec stratégie par déploiement massif.....	85
1 – Cadre le déploiement en mode projet.....	85

2 – Vérifier la documentation technique .....	89
3 – Construire la documentation utilisateurs.....	93
4 – Organiser la formation des techniciens.....	97
5 – Organiser la garantie et la maintenance.....	101
6 – Organiser la formation des utilisateurs.....	105
7 – Déployer le produit ou service.....	109
8 – Clore le projet .....	113
Méthode avec stratégie de site pilote.....	117
1 – Cadrer le déploiement en mode projet .....	117
2 – Déployer le site pilote .....	121
3 – Déployer les autres sites .....	125
4 – Clore le projet .....	129

### **Partie III**

#### **Les différents outils**

Présentation.....	135
Les outils et la méthode de tests .....	137
1 – Note de cadrage.....	139
2 – Répartition des rôles et des tâches.....	143
3 – Grilles des utilisateurs et des fonctionnalités .....	147
4 – Planning détaillé.....	149
5 – Budget détaillé.....	153
6 – Scénarios de tests.....	155
7 – Compte-rendu de tests .....	157
8 – Grille de priorité .....	159
9 – Liste du reste à faire.....	161
10 – PV de réception .....	163
11 – Grille de bilan de projet.....	165

Les outils et la méthode de réalisation .....	167
1 – Check-list documentaire .....	169
2 – Plan de formation .....	171
3 – Fiche d'évaluation.....	173
4 – Plan de communication.....	175
5 – Fiche de reporting.....	177
6 – Réunion de pilotage.....	179

#### **Partie IV**

### **Différents modèles**

Présentation.....	185
Les modèles de documents.....	187
Application des outils .....	191

### **Conclusion**

Présentation.....	211
-------------------	-----