

Sommaire

Avant-propos	1
Remerciements	2
Préface	3
Introduction	7

Partie 1. Préparer et négocier une GPEC

Chapitre 1. La naissance de la GPEC	13
Les origines de la Gestion Prévisionnelle de l'Emploi (GPE)	13
De la GPE à la GPEC	14
La GPEC de deuxième génération	15
Chapitre 2. Réaliser un diagnostic GPEC	17
Stratégie et projet d'entreprise	17
Les outils d'élaboration de la GPEC	30
La mobilisation des acteurs	50
La négociation des accords	55

Partie 2. Appliquer et piloter une GPEC

Chapitre 3. Déployer les actions de GRH	67
La gestion de l'emploi	67
Le développement des compétences	81
Accompagner les salariés	93
Chapitre 4. Conduire et gérer une GPEC	105
Animer et suivre une GPEC	105
Financer la GPEC	113
De la GPEC au PSE... ..	117

Partie 3. Préparer et négocier un PSE

Chapitre 5. La naissance du PSE	123
La création du cadre juridique	123
L'invention du « plan social »	124
Du plan social au PSE	126
Chapitre 6. Définir le projet et l'ingénierie sociale	129
Contexte et motifs économiques	130
Définition de la stratégie sociale	134
Chapitre 7. Conduire les négociations et gérer les conflits ...	147
La gestion des parties prenantes	147
La négociation des accords	150
La gestion des conflits sociaux	159

Partie 4. Appliquer et piloter un PSE

Chapitre 8. Mettre en œuvre les mesures sociales d'accompagnement	173
Les mesures destinées à limiter le nombre de licenciements ..	176
Les mesures destinées à favoriser les reclassements externes ..	186
Chapitre 9. Conduire et gérer un PSE	201
Le pilotage de l'antenne emploi	201
L'accompagnement des salariés	211
Conclusion	219
Lexique des sigles et acronymes employés	223
Bibliographie	227
Index	231