

Sommaire

Introduction **7**

Auto-diagnostic **21**

Le stress des relations humaines **27**

« Alors, heureux ? » **35**

« Quand j'approche de la machine à café
les gens s'arrêtent de parler » **43**

Quand le « tu » tue ! **49**

Il n'y a que les intentions qui comptent **57**

Ces délicieux collègues **63**

Bonjour bassesse ! **71**

« Il n'y a rien de personnel » **77**

Cela va-t-il sans dire? **83**

La relation au travail en rose **89**

QUIZZ **97**

Postface : Les 11 tributs aux relations
humaines **101**