

# Sommaire

<b>Avant-propos</b> .....	5
---------------------------	---

<b>Introduction</b> .....	9
---------------------------	---

## Chapitre 1

<b>Audit social : définitions, démarche et outils</b> .....	13
1. À l'origine de l'audit social .....	14
2. Diversité des pratiques d'audit social .....	16
<i>Les pratiques d'audit social dans le cadre de la certification</i> .....	16
<i>Les pratiques d'audit social hors du cadre de la certification</i> .....	28
3. Définition et démarche de l'audit social .....	36
<i>Définition de l'audit social</i> .....	36
<i>Démarche de l'auditeur social</i> .....	39
4. Les outils d'audit social .....	53
<i>Les outils utilisés en amont de la mission</i> .....	53
<i>Les outils utilisés pendant la mission</i> .....	58

## Chapitre 2

<b>Les audits de la GRH</b> .....	63
1. Les audits de la fonction RH .....	64
<i>L'audit de la gestion administrative du personnel</i> .....	64
<i>L'audit des autres missions de la FRH</i> .....	70
2. Les audits des process RH .....	73
<i>L'audit de la gestion de l'emploi</i> .....	73
<i>L'audit de la gestion des rémunérations</i> .....	78
3. Audit de la performance RH .....	88
<i>Les audits de conduite du changement</i> .....	88
<i>Les audits de cohérence et d'alignement stratégique</i> .....	89

## Chapitre 3

<b>Les audits de la RSE</b> .....	93
1. Deux cas de RSE .....	95
<i>Le cas de la société Nike</i> .....	96
<i>Le cas de Carrefour, un partenariat ONG/entreprise</i> .....	101

2. L'audit des engagements en matière de RSE .....	105
<i>Le recensement des textes</i> .....	105
<i>L'inventaire des risques</i> .....	109
3. L'audit des politiques et des process de RSE .....	110
<i>Définition des processus RSE</i> .....	110
<i>L'audit des résultats de la RSE</i> .....	112
4. Audit social et notation extra-financière .....	130
<i>L'investissement socialement responsable</i> .....	130
<i>Les agences de notation extra-financière</i> .....	131

## Chapitre 4

<b>Les auditeurs sociaux</b> .....	137
1. Le monde des auditeurs sociaux .....	137
<i>Auditeur interne ou externe ?</i> .....	137
<i>Auditeur spécialisé ou généraliste du social ?</i> .....	138
<i>Auditeur social à titre principal ou annexe ?</i> .....	141
2. Compétence et formation .....	142
<i>Le référentiel des compétences</i> .....	143
<i>Le référentiel de l'audit social</i> .....	144
<i>La formation des auditeurs</i> .....	147
3. Certification, déontologie et organisation professionnelle .....	149
<i>Code de déontologie</i> .....	149
<i>Certification des auditeurs sociaux</i> .....	150
<i>L'IAS (Institut international de l'audit social)</i> .....	150
4. Une professionnalisation à développer .....	151
<b>Conclusion</b> .....	153
<b>Bibliographie</b> .....	157
<b>Index</b> .....	159