

Préface à l'édition française

Pendant près de deux mille quatre cent ans, nous avons utilisé l'argumentation comme seul moyen de débattre d'un sujet. L'argumentation est une manière grossière et inefficace de le faire.

La méthode des six chapeaux de la réflexion® et de la pensée parallèle est beaucoup plus rapide et efficace, car chaque individu fait appel à son intelligence, à l'information qu'il possède et à son expérience personnelle pour explorer un sujet, au lieu de s'en tenir à un point de vue rigide.

La société ABB en Finlande consacrait vingt jours à des réunions concernant ses projets internationaux. Grâce à l'utilisation de la pensée parallèle, elle y consacre maintenant deux jours.

Siemens m'a fait savoir qu'ils ont réduit le temps de développement d'un produit de cinquante pour cent grâce à l'utilisation de la pensée parallèle.

Au Canada, MDS a pu démontrer, budget détaillé à l'appui, qu'ils ont économisé vingt millions de dollars grâce à l'utilisation de la méthode de la pensée parallèle.

Connex, une société de téléphonie mobile en Roumanie, a utilisé la méthode des six chapeaux de la réflexion pour simplifier ses procédures administratives. Elle a ainsi réduit le temps consacré à l'enregistrement d'un nouveau client de huit heures à quinze minutes.

En Norvège, Statoil faisait face à un problème de plate-forme pétrolière qui lui coûtait cent mille dollars par jour. Les ingénieurs travaillaient sur ce problème depuis un certain temps déjà. Un de mes formateurs, Jens Arup, leur a alors présenté la méthode des six chapeaux, et en douze minutes ils ont trouvé la solution technique qui leur a fait économiser dix millions de dollars.

Aux États-Unis, les cours de justice commencent à utiliser la méthode pour les discussions entre jurés — avec des résultats très satisfaisants.

Chaque année à Venise, j'ai une réunion avec des économistes, dont certains sont titulaires du prix Nobel. Récemment, l'un d'eux m'a fait la confidence que la semaine précédant notre rencontre il avait assisté à une réunion de haut niveau, sur l'économie, à Washington, et que durant cette réunion les participants avaient utilisé la méthode des six chapeaux.

La technique est simple. Elle est convaincante. Elle est efficace. Elle est utilisée autant par des enfants de quatre ans à l'école que par des cadres supérieurs en entreprise ou par des prix Nobel. La question demeure : pourquoi a-t-il

fallu autant de temps pour développer une méthode plus efficace pour débattre d'un sujet que la confrontation ?

L'argumentation est parfois nécessaire, mais lorsqu'il s'agit d'explorer un sujet en général afin d'aboutir à une prise de décision, elle est alors inefficace comparée à la pensée parallèle, c'est-à-dire aux six chapeaux de la réflexion.

EDWARD DE BONO