

SOMMAIRE

| | |
|---|----|
| Préface | 1 |
| Introduction | 3 |
| Le projet dans le cadre d'une entreprise : définition | 4 |
| Deux types de projets | 6 |
| L'origine de la gestion du risque | 8 |
| Des facteurs situationnels créateurs d'incertitude | 9 |
| Les raisons d'un échec | 10 |
| L'avis de la maîtrise d'œuvre | 12 |
| Trois approches pour s'orienter | 14 |
| Les spécificités d'un projet | 16 |
| Un ouvrage en trois parties | 17 |

PARTIE 1

LA DÉMARCHE GÉNÉRALE DE MISE SOUS CONTRÔLE DES RISQUES D'UN PROJET

| | |
|--|----|
| PHASE 0 – PRÉALABLES À LA MISE EN ŒUVRE DE LA DÉMARCHE | 25 |
| Qu'est-ce qu'un risque ? | 25 |
| Trois concepts | 26 |
| Appréciation des risques : une affaire de prospective ou de rétrospective ? | 28 |
| Localisation | 30 |

| | |
|---|-----|
| Culture : des risques caractéristiques | 32 |
| La distance hiérarchique | 34 |
| Le contrôle de l'incertitude | 38 |
| L'individualisme | 42 |
| La masculinité | 44 |
| PHASE 1 – IDENTIFICATION DES RISQUES | 51 |
| Comment identifier les risques d'un projet ? | 55 |
| Des projets uniques | 59 |
| Comment se prémunir du risque pays ? | 66 |
| Le cas des projets informatiques | 69 |
| PHASE 2 – ÉVALUATION DE LA CRITICITÉ DES RISQUES | 73 |
| Prise en compte de la criticité des risques | 74 |
| Dommages collatéraux | 76 |
| Évaluer la criticité | 76 |
| Impacts sur le système d'information de l'entreprise | 79 |
| Une démarche efficace | 82 |
| PHASE 3 – ÉVALUATION DE L'EFFICACITÉ DU DISPOSITIF DE MAÎTRISE DES RISQUES | 91 |
| PHASE 4 – DÉTERMINATION DES PLANS D'ACTION EN VUE DE RENFORCER LE DISPOSITIF DE MAÎTRISE DES RISQUES | 95 |
| Les stratégies de traitement des risques | 97 |
| La théorie des jeux | 98 |
| Un référentiel de contrôle interne | 100 |
| Application au projet informatique | 107 |
| PHASE 5 – SUIVI DU PORTEFEUILLE DE RISQUES | 111 |
| Les différents statuts des actions | 113 |
| Exemple d'un projet industriel | 114 |

PARTIE 2
APPLICATION DE LA DÉMARCHE
AUX DIFFÉRENTES PHASES D'UN PROJET

| | |
|---|-----|
| PHASE 0 – ÉTUDE | 125 |
| Étape 1 : lancement de l'étude | 129 |
| Étape 2 : expression du besoin | 130 |
| Étape 3 : étude d'opportunité | 131 |
| Étape 4 : étude de faisabilité | 132 |
| Étape 5 : synthèse du dossier d'étude | 133 |
| PHASE 1 – INITIALISATION | 137 |
| Étape 1 : lancement du projet | 144 |
| Étape 2 : organisation du projet | 147 |
| PHASE 2 – CONCEPTION | 157 |
| Étape 1 : détermination des caractéristiques de la solution/ produit | 159 |
| Étape 2 : recherche de solutions/produits | 160 |
| Étape 3 : choix de la solution/produit | 161 |
| PHASE 3 – RÉALISATION | 167 |
| Étape 1 : préparation des travaux | 168 |
| Étape 2 : exécution des travaux | 168 |
| Étape 3 : validation des travaux | 169 |
| PHASE 4 – MISE EN ŒUVRE | 177 |
| Étape 1 : identification des forces en présence | 180 |
| Étape 2 : définition de la stratégie de passage du « gap » . . . | 193 |
| Étape 3 : réalisation des tests | 195 |
| Étape 4 : déploiement de la solution | 196 |
| Étape 5 : assistance utilisateurs/clients | 197 |
| Étape 6 : actions d'accompagnement | 197 |
| Étape 7 : mesures de contournement | 199 |
| Étape 8 : dissolution de la structure projet | 199 |

| | |
|--|-----|
| PHASE 5 – EXPLOITATION | 205 |
| Étape 1 : suivi des performances et ajustements | 207 |
| Étape 2 : réalisation du bilan du projet | 208 |
| Étape 3 : identification des évolutions souhaitables | 209 |

PARTIE 3

APPLICATION DE LA DÉMARCHE AUX DIFFÉRENTS PROCESSUS SUPPORT D'UN PROJET

| | |
|---|-----|
| PROCESSUS 1 – MANAGEMENT ET COORDINATION DU PROJET | 219 |
| La fonction « pilotage du portefeuille de projets » de l'entreprise : deux missions transversales à tous les projets | 222 |
| Processus « management et coordination de projet » : trois missions | 223 |
| PROCESSUS 2 – GESTION DU CONTENU | 229 |
| PROCESSUS 3 – GESTION DES DÉLAIS | 235 |
| PROCESSUS 4 – GESTION DES COÛTS | 241 |
| PROCESSUS 5 – GESTION DE LA QUALITÉ | 245 |
| La valeur | 247 |
| L'analyse fonctionnelle | 247 |
| Fonctions de service et fonctions techniques | 248 |
| PROCESSUS 6 – GESTION DES RESSOURCES HUMAINES | 251 |
| PROCESSUS 7 – CONDUITE DU CHANGEMENT ET COMMUNICATION | 255 |
| PROCESSUS 8 – GESTION DES PRESTATAIRES ET DES APPROVISIONNEMENTS | 263 |
| Conclusion | 271 |
| Glossaire | 273 |
| Liste des outils du Dispositif de Maîtrise des Risques d'un projet | 281 |
| Liste des projets cités | 283 |
| Index | 285 |