

Sommaire

Introduction **7**

Auto-diagnostic **23**

Les entreprises *low-cost* **29**

Quel talent ? **37**

Cultiver les talents **45**

Fidélisation et « chouchoutage » **51**

L'évaluation des performances et les
théorèmes du marteau **57**

Des étoiles brillantes aux étoiles... filantes **63**

Compétence, professionnalisme,
engagement **71**

People et Management **77**

Manager son patron **83**

Éthique et gestion des personnes **91**

QUIZZ **99**

Postface : Les 11 tributs au talent **103**