

Sommaire

Introduction	7
La collection « Autorité, mode d'emploi »	7
Les clés de l'autorité	9

Première partie

CE QU'IL EST UTILE DE SAVOIR

Chapitre 1 – L'autorité en question	15
État des lieux	15
Les limites de l'autorité	27
Chapitre 2 – L'autorité relationnelle	35
Équation de l'autorité	35
Niveaux d'autorité	35
Évaluation de son autorité	39
Chapitre 3 – Qu'est-ce qui fait qu'on en a ?	53
Moyens de l'autorité	53
Profil de pratique de l'autorité	69
Chapitre 4 – L'autorité statutaire	73
Description et qualification de l'autorité	73
Sanction	80

Deuxième partie

GAGNER EN PUISSANCE

Chapitre 5 – Développer son leadership	89
Quand il n’y a même plus à demander !	91
Chapitre 6 – Exercice de l’autorité dans le management	101
Conseils basiques pour le management	101
Intervention et autonomie	103
Décision	105
Niveaux de pratiques du management	110
Chapitre 7 – Exercice de l’autorité dans des milieux divers	125
Du foyer au bureau et réciproquement	125
Exercice de l’autorité dans les systèmes hiérarchiques	133
Exercice de l’autorité dans les systèmes clos et ouverts	140
Le cas très particulier de la politique	148
Conclusion – Stratégies et pratiques d’autorité avancées	151
Faiblesses de l’autorité et préconisations	151
De la réaction à la compétence	153
Du désordre à la discipline publiée	154
L’autorité renversée	156