

Sommaire

Les auteurs.....	V
Chapitre 1 – Trajectoire(s) d’une pratique et d’une profession.....	1
<i>Nicolas Berland, François-Xavier Simon</i>	
PARTIE 1 – Des coûts sous tension	15
Chapitre 2 – Les méthodes UVA® et TDABC.....	17
<i>Yves Levant, Jean Fiévez, Loïc Dachy</i>	
Chapitre 3 – La réduction des coûts, enjeu majeur du contrôle de gestion.....	35
<i>François Meyssonier, Dominique Fernandez-Poisson</i>	
Chapitre 4 – Programmes de réduction des coûts et contrôle de gestion.....	47
<i>Marion Soulerot, Martine Trabelsi</i>	
Chapitre 5 – Le contrôle de gestion socio-économique : convertir les coûts cachés en performance durable.....	63
<i>Laurent Cappelletti, Pascal Levieux</i>	
PARTIE 2 – Indicateurs financiers et non financiers	79
Chapitre 6 – L’évaluation des performances : la préférence des managers en faveur des indicateurs financiers.....	81
<i>Éric Cauvin, Xavier Bouin</i>	
Chapitre 7 – Création de valeur : mesures et mise en œuvre.....	91
<i>Alain Schatt, François-Xavier Simon</i>	
Chapitre 8 – Les outils de pilotage : de la mesure au management de la performance.....	107
<i>Hélène Löning, Caroline Selmer</i>	

PARTIE 3 – Les enjeux sociaux et sociétaux du contrôle de gestion 125

Chapitre 9 – Le contrôle de gestion sociale en quête de fondements théoriques et méthodologiques 127
Gérald Naro, Marc Salez

Chapitre 10 – Responsabilité sociale, reporting sociétal et contrôle de l'entreprise 145
Jean-Jacques Pluchart, Gérald Leclerc

Chapitre 11 – Le contrôleur de gestion, un *business partner* ? 157
Caroline Lambert, Samuel Sponem, Pierre Raguideau

PARTIE 4 – Les nouvelles frontières du contrôle de gestion.. 171

Chapitre 12 – Le contrôle des processus interorganisationnels : enjeux et spécificités 173
Damien Mourey, Bruno Viallon

Chapitre 13 – Le contrôle interne face au contrôle de gestion 193
Olivier de Lagarde, Pascal Kerebel

Chapitre 14 – L'émergence d'un nouveau modèle de management, une opportunité pour les multinationales européennes 217
Anne-Catherine Moquet, Francis Cuisinier

Chapitre 15 – Gérer sans budget : mythes et réalités 237
Nicolas Berland, Catherine Duban-Doyard

Chapitre 16 – Le rôle du contrôleur de gestion dans l'urbanisme des systèmes d'information et le pilotage des projets informatiques 253
Claire Ciampi et Olivier Baudry, Denis Molho

Bibliographie 273

Index 291

Les bibliographies correspondant à chaque chapitre sont données en fin d'ouvrage.