

Sommaire

Introduction	9
Autodiagnostic à l'usage du futur chef de projet	12
Pratique n° 1	
Baliser le cadre du projet	15
Tout projet doit avoir un propriétaire	17
Tout projet doit être officialisé	18
Tout projet doit faire l'objet d'une étude préalable	19
Les leçons de l'expérience	21
Check-list avant envol : les quatre cadrans	23
Pratique n° 2	
Associer les talents requis	25
Disponibilité immédiate	29
Les fonctions critiques selon l'avancement	30
Efficace malgré la dispersion géographique	31
Les leçons de l'expérience	32
Matrice des talents	34
Pratique n° 3	
Équilibrer les comportements	35
Diversité obligatoire !	38
Face aux comportements dominants	39
Veiller à la représentativité du panel	41
Les leçons de l'expérience	42
Le carré d'as : repères	44

Pratique n° 4

Motiver les candidats pressentis	47
Un face-à-face indispensable	50
20/20 en motivation	51
Développer la motivation individuelle	53
Les leçons de l'expérience	55
Le carré d'as : motivations	57

Pratique n° 5

Définir les objectifs de chacun	59
Une réunion pour les objectifs généraux	62
Des entretiens pour les objectifs individuels	63
La finalisation des objectifs	64
Les leçons de l'expérience	65
Guide pratique pour fixer des objectifs : la méthode SMART	67

Pratique n° 6

Impliquer les managers des candidats	69
Les charges de travail individuelles	73
Convaincre les managers de l'intérêt du projet	74
Objectifs annuels à revoir	76
Les leçons de l'expérience	78
Synoptique des charges	80

Pratique n° 7

Organiser une réunion de contractualisation	81
Les engagements respectifs...	84
Obtenir le consensus de toutes les parties prenantes	85
Éviter les remises en cause	88
Les leçons de l'expérience	89
Règles de vie en mode projet	91

Pratique n° 8

Définir rites et rythmes	93
Réunir l'équipe selon les besoins	97
Une communication appropriée	98
Quelques rites éprouvés	99

Les leçons de l'expérience	100
Référentiel des événements du projet	102

Pratique n° 9

Se préparer aux « étapes d'âme » du projet	105
Étape 1 : donner du sens	108
Étape 2 : recadrer, permettre à tous de s'exprimer, réguler	109
Étape 3 : encourager, motiver, récompenser	110
Étape 4 : valoriser les progrès et l'harmonie de l'équipe	111
Les leçons de l'expérience	112
Aide-mémoire des étapes d'âme du projet	114

Pratique n° 10

Insuffler l'énergie et l'entretenir	115
Mieux vaut prévenir que guérir	118
Maintenir l'équipe en condition	119
Un dynamisme indéfectible	120
Les leçons de l'expérience	121
Check-list après envol : les trois manettes	123
En guise de synthèse	125
Votre plan de progrès	127
Bibliographie	129