

Sommaire

Introduction	7
Autodiagnostic	25
Attention aux équipes qui gagnent	31
La théorie du balai	37
Il faut AC-COM-PA-GNER!	43
Jeux d'ego dans les équipes	51
Manager des groupes : le carré aux 9 points	59
Hors l'équipe, le salut	67
Place aux suiveurs!	73
La « gestion » des divas	79

La solution du management à distance, c'est... le management de proximité	85
Coaching et gestion des personnes	93
Quizz	99
Postface : Les 11 tributs aux équipes	103
Résultats du quizz	119