

Table des matières

Sommaire	V
Avant-propos	1
Introduction : Culture du mépris, création de misère	5

Première partie

TROIS HISTOIRES DE MANAGEMENT À CONTRESENS

1 • Un manager blessé	13
Il était une fois... Antoine	13
Comment aurait-on pu éviter cela ?	20
Épilogue	21
2 • Un contrôleur de gestion désenchanté	23
Il était une fois... Fred	23
Comment aurait-on pu éviter cela ?	29
Épilogue	31

3 • Une directrice marketing amère	33
Il était une fois... Nathalie	33
Comment aurait-on pu éviter cela ?	41
Épilogue.....	43

Deuxième partie

L'ANALYSE DE LA COMPÉTITIVITÉ

4 • Le coût du désengagement	47
Un modèle pour chiffrer le taux de productivité du facteur humain	47
Antoine : le coût de la blessure.....	52
Fred : le coût du désenchantement	57
Nathalie : le coût de l'amertume	58
5 • Où sont les gisements de compétitivité ?	63
De la rationalisation des opérations... ..	63
... à l'exploitation du gisement humain	69

Troisième partie

PROPOSITIONS POUR FAIRE RENAÎTRE L'ENGAGEMENT

6 • L'identité culturelle, source de fierté de contribution	73
Du management du « toujours moins »... ..	73
... à l'implication dans un élan porteur de sens	74
L'entreprise, côté racines	75
<i>Une entreprise « modèle »</i>	78
L'entreprise, côté desseins.....	80
<i>Un partenariat original avec les banques alimentaires</i>	82

7 • La confiance, source de dépassement de soi....	87
Efficacité et confiance vont de pair.....	87
Instaurer la confiance : première responsabilité du patron	89
Illustration d'une confiance accordée.....	93
L'exemple d'un système d'évaluation au grand jour	95
8 • La transparence, source d'implication personnelle.....	99
Si je me sens écouté, je suis positif.....	99
Le terreau de l'implication : être partie prenante.....	103
Exemple d'implication dans le redressement d'une entreprise	106
 Conclusion : Des raisons d'y croire	111
Bibliographie	115
Remerciements	117