

Travailleurs handicapés en milieu ordinaire

Extrait de la publication

Collection « Trames »
dirigée par Serge Vallon et
Bernadette Allain-Launay

L'objectif de la collection est de constituer une « bibliothèque de travail » des professionnels du champ social et médico-social. Elle propose des synthèses de connaissances, des outils de réflexion et d'analyse, toujours référés à la pratique professionnelle, selon notamment trois axes : les publics de l'intervention sanitaire et sociale, les structures et les modes de prise en charge, les pratiques éducatives.

VOIR LES TITRES DÉJÀ PARUS EN FIN D'OUVRAGE

Christophe Pernet
Dominique Savard

*Travailleurs handicapés
en milieu ordinaire*

Des outils
pour mieux les accompagner

Trames

érès
éditions

REMERCIEMENTS

Nous adressons nos plus vifs remerciements à Silke Schauder, maître de conférences en psychologie clinique et pathologique à l'IED – Université Paris 8. Sa confiance, sa lecture attentive et experte de l'ouvrage, ses remarques constructives ont été déterminantes.

Nous tenons à exprimer notre gratitude aux amis et proches, qui nous ont soutenus dans cette recherche :

Véronique Clément, Maria Cozar, Pierre Descaves, Pascale Droux, Isabelle Savard.

Enfin, nous exprimons notre reconnaissance à toutes celles et ceux qui, ayant bien voulu reconnaître le bien-fondé de notre initiative, ont apporté leur précieuse contribution et accordé leur confiance en nous livrant leur expérience.

Conception de la couverture :
Anne Hébert

Version PDF © Éditions érès 2012
CF - ISBN PDF : 978-2-7492-2391-9
Première édition © Éditions érès 2009
33, avenue Marcel-Dassault, 31500 Toulouse, France
www.editions-eres.com

Aux termes du Code de la propriété intellectuelle, toute reproduction ou représentation, intégrale ou partielle de la présente publication, faite par quelque procédé que ce soit (reprographie, microfilmage, scannérisation, numérisation...) sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause est illicite et constitue une contrefaçon sanctionnée par les articles L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

L'autorisation d'effectuer des reproductions par reprographie doit être obtenue auprès du Centre français d'exploitation du droit de copie (CFC), 20, rue des Grands-Augustins, 75006 Paris, tél. 01 44 07 47 70, fax 01 46 34 67 19.

Table des matières

<i>Préface</i> , Silke Schauder	9
<i>Avant-propos</i>	13
<i>Introduction</i>	17

I. ÉLÉMENTS D'APPROCHE CLINIQUE

1. DÉFINITION ET PRINCIPALES CLASSIFICATIONS	29
2. CONSTRUCTION IDENTITAIRE ET HANDICAP	35
<i>Fondements identitaires :</i> <i>les principaux repères</i>	35
L'identité sexuée	36
Les images du corps, de soi, la reconnaissance de soi	40
<i>Retentissement du handicap sur les assises narcissiques et identitaires</i>	50
Qu'en est-il à l'adolescence ?	53
M. D. : enfance et adolescence. Comment se construire dans la différence ?	56
<i>L'annonce du diagnostic, les réactions psychologiques des parents, les répercussions du handicap sur la dynamique familiale</i>	65
Le dépistage et l'annonce du diagnostic prénatal	65
L'annonce du diagnostic postnatal	68

La naissance de Pierre.....	74
Quelques éléments de réflexion.....	75
Le moment de la naissance de Carole et les mois suivants.....	79
Retentissement du handicap d'un enfant sur la dynamique familiale.....	83
3. SENSIBILISATION AUX PRINCIPALES DÉFICIENCES ...	93
<i>Quelques points d'ordre méthodologique</i>	93
<i>Principales catégories génériques de déficiences</i>	95
Les déficiences motrices.....	95
Les déficiences sensorielles.....	99
Les déficiences intellectuelles.....	100
Les troubles psychiques.....	102

II. ÉLÉMENTS POUR L'INTÉGRATION ET L'ACCOMPAGNEMENT DANS L'EMPLOI

4. REPÈRES JURIDIQUES	109
<i>L'insertion des adultes handicapés : les principaux ancrages législatifs</i>	109
Loi d'orientation du 30 juin 1975.....	110
Loi n° 87-517 du 10 juillet 1987	111
L'amendement Creton du 13 janvier 1989.....	111
Loi du 13 juillet 1991.....	112
Loi du 2 janvier 2002.....	112

Loi de modernisation sociale du 17 janvier 2002...	112
Loi du 30 décembre 2004	113
Loi du 11 février 2005	113
<i>Fonction publique et handicap</i>	114
L'obligation d'emploi par la fonction publique...	115
Bénéficiaires de l'obligation d'emploi dans les secteurs privé et public.....	117
La non-discrimination dans l'emploi	119
L'accès à la fonction publique aménagé.....	120
La non-discrimination dans l'emploi au bénéfice des fonctionnaires handicapés.....	123
La prise en compte du handicap en fin de carrière.....	125
 5. ACCUEIL ET EMPLOI DE LA PERSONNE	
EN SITUATION DE HANDICAP	127
<i>Handicap et représentations sociales</i>	127
<i>Processus d'accueil et d'accompagnement</i>	134
Proposition d'un dispositif d'accueil	134
La démarche d'accompagnement dans l'activité professionnelle.....	157
Quelques éléments d'information utiles dans le cadre de la démarche d'accompagnement	171
Personnes handicapées en situation de vieillissement : quelques pistes de réflexion pour un accompagnement dans l'emploi	182
Situation de reclassement.....	186
M. G. : une réorientation professionnelle	193
La violence psychologique.....	216

Le travail de supervision proposé aux responsables de service	223
6. REPÈRES EN MATIÈRE DE SIGLES ET DE DISPOSITIFS.....	229
<i>Quelques sigles</i>	229
<i>Les adultes handicapés : les principales structures d'accueil et d'aides</i>	237
<i>Enfants et adolescents : rappel des principaux dispositifs d'intégration scolaire</i>	244
Les dispositifs pédagogiques d'intégration scolaire	245
Les principaux dispositifs médico-sociaux	247
Les principaux établissements spécialisés	250
Conclusion	253
Bibliographie	259
Sites Internet	265
Présentation des auteurs	271

Pour Gauthier

Préface

Comment améliorer les conditions de vie des personnes handicapées ? Comment les reconnaître en tant que sujets et citoyens à part entière ? Comment concrétiser, dans les faits et les pratiques, un réel accueil, une véritable intégration des personnes en situation de handicap ? Le présent ouvrage, élaboré par Christophe Pernet et Dominique Savard, réunit des éléments de réponse à ces questions essentielles. En accord avec la charte Commune-handicap, il constitue une sensibilisation efficace et utile à la situation de handicap. Ainsi, il aborde des thématiques variées, susceptibles d'intéresser des élus et salariés de la collectivité ainsi que des personnels de formations et statuts différents : agents des filières techniques, sapeurs-pompiers, animation, police, unité administrative, culturelle, sportive, médico-sociale...

Partant du constat que le manque d'information et les idées reçues constituent des freins puissants à l'inté-

gration des personnes handicapées, les auteurs proposent de clarifier le débat en réunissant des informations spécifiques, complètes et utiles. Forts de l'expérience du terrain et illustrés par des vignettes cliniques, les différents chapitres offrent un panorama diversifié de la situation de handicap.

L'ouvrage est composé de deux parties. La première est consacrée aux éléments d'approche clinique. Y sont données, en chapitre 1, la définition et les principales classifications du handicap. Le chapitre 2 offre des éléments portant sur la construction identitaire et familiale en situation de handicap. Le chapitre 3, quant à lui, sensibilise aux principales déficiences, motrices, sensorielles et intellectuelles.

La seconde partie est consacrée aux éléments intéressant l'intégration et l'accompagnement dans l'emploi des personnes handicapées. Ainsi, le chapitre 4 offre des repères juridiques qu'il importe de bien connaître, le chapitre 5 aborde la question centrale de l'accueil et de l'emploi. Le chapitre 6, enfin, recense les sigles et dispositifs d'aide existants. En fin d'ouvrage sont données des références bibliographiques et des adresses de sites internet qui permettent au lecteur de prolonger la réflexion et d'approfondir la documentation selon ses besoins.

Tout au long de l'ouvrage, les auteurs invitent à placer la personne handicapée au centre du processus d'intégration en en faisant l'acteur principal. L'intérêt de cette approche réside dans son abord à la fois pragmatique et nuancé de la sensibilisation, qui est tant une priorité de santé publique qu'une exigence

éthique. Sa rigueur, la qualité de sa documentation et sa présentation didactique en font un ouvrage de référence accessible et clair.

J'apprécie l'engagement, l'humanité et le sérieux des auteurs dont le travail va certainement contribuer à améliorer le quotidien des personnes handicapées, à lutter pied à pied contre l'exclusion et à favoriser l'acceptation des différences par nous tous.

Silke Schauder

Maître de conférences à l'IED-Université Paris 8, psychologue clinicienne, psychothérapeute, membre de l'AIRHM (Association internationale pour la recherche scientifique en faveur des personnes handicapées mentales), de la SFP (Société française de psychologie) et de la SFPE (Société française de psychopathologie de l'expression et d'art-thérapie).

Avant-propos

Nous avons choisi de retracer quelques éléments qui marquent la trajectoire de vie de M. V. Cet homme, chef d'une entreprise de bâtiment, compte parmi ses effectifs des salariés handicapés. M. V. a été lui-même confronté au handicap et à son retentissement. Il a accepté de nous ouvrir les portes de sa société et a mis en mots son parcours de vie. Nous le remercions de la confiance qu'il nous a témoignée. Victime d'un accident, il y a quelques années, sa destinée s'est trouvée complètement changée. M. V. a trouvé les ressources qui lui ont permis de créer, d'innover en dépit de l'adversité. Lors d'un entretien, il revient sur cet événement traumatique. Que cet homme voie, dans le récit de son expérience, un hommage que nous tenons à lui rendre.

Un parcours de vie

Nous sommes en 1985, ce jeune homme de 17 ans est victime d'un accident.

Défiguré, la jambe broyée, il est admis dans un établissement hospitalier où il subit plusieurs opérations au terme desquelles est effectuée une amputation de la jambe. S'ensuit une longue période de rééducation. M. V. garde en mémoire les réactions qu'il a eues après l'accident, de l'état de sidération au sentiment de colère et de révolte. La vie lui avait enlevé ce qu'elle venait de lui offrir : la liberté, la possibilité d'accomplir son métier en qualité de charpentier chez les compagnons du devoir. Cette profession avait nécessité un premier déménagement à quelques centaines de kilomètres de sa famille.

Que conservait-il de cette histoire, où étaient ses espoirs ? Son rêve brisé par un accident avait transformé, l'espace d'un instant mais durablement, son itinéraire de vie.

Dans sa chambre d'hôpital, M. V. conservera une canne reçue de ses pairs. Outil de voyage, signe d'appartenance, de reconnaissance, vestige d'un passé, instrument d'accompagnement, prolongement de soi, objet phallique en compensation d'un manque, d'une castration liée à l'amputation, ce symbole d'autorité incarnera la loi d'un père solide sur lequel M. V. s'appuiera.

Cette canne riche de sens est toujours là, vingt-deux ans plus tard, fixée au mur de son bureau.

Ce difficile et douloureux parcours lui interdira, pendant un temps, toute perspective d'avenir, le plongeant dans un profond sentiment d'inutilité. Comment

se faire accepter dans une société normative, parfois impitoyable et rejetante, lui refusant toute forme d'accès ?

Comment réinvestir sa place parmi ses amis lorsque les mots, les regards se dérobent pour exprimer la simple joie de le revoir ?

Triste retour pour cet homme qui n'aura pas d'autre alternative que de dissimuler son handicap, reflet d'une réalité frappée du sceau de l'inquiétante étrangeté.

Comment exister dans les yeux d'autrui quand le miroir réfléchit une image étrangère à soi ?

Les multiples greffes l'avaient transformé physiquement, psychiquement lui donnant le sentiment d'être Autre.

Grâce à son désir de vivre, sa force de caractère, la volonté de se battre, M. V. s'accommodera, au fil du temps, de son handicap. Une main tendue se présente à lui. Employé en qualité d'aide-mètreur dessinateur en charpente, il retrouve une identité sociale. Il savoure son plaisir d'un retour en milieu ordinaire de travail. Se dessinent d'autres horizons, se profilent des projets pour celui qui, à certains moments, pensait ne plus avoir de perspectives d'avenir.

Les années s'écoulent, M. V. enrichit ses connaissances en s'engageant dans différentes formations. Son expérience, l'acquisition de savoirs, l'envie de se dépasser, lui permettent de créer sa société en 1994, puis de la développer.

Il n'oublie pas pour autant la dimension de son expérience. D'ailleurs, il ne peut imaginer bâtir un avenir sans son histoire. Comment savoir où aller sans connaître d'où l'on vient et qui l'on est ?

Au fil du temps, M. V. se découvre et s'approprie. L'entreprise qu'il dirige accueille des salariés issus d'univers variés. Ils sont les incarnations d'une société à multiples facettes, riche de sa diversité.

« Rechercher le meilleur chez l'Autre et donner la possibilité à la personne handicapée d'exprimer son nouveau potentiel », telle pourrait être sa devise.

M. V. continue à participer activement à la politique d'insertion professionnelle de personnes en situation de handicap. Cette volonté, cette dynamique ont été officialisées par des instances nationales.

Le trophée handicap et citoyenneté décerné par l'ADAPT (Association pour l'insertion sociale et professionnelle des personnes handicapées), le trophée de l'insertion pour la politique d'embauche de l'entreprise remis par le MEDEF constituent des témoignages de cette reconnaissance.

Cette trajectoire révèle l'énergie et la combativité d'un homme qui a pu et su se reconstruire, trouver de nouvelles possibilités de s'épanouir, notamment par la créativité, au-delà des traumatismes et tribulations de l'existence.

Introduction

Pendant de nombreuses années la question du handicap était envisagée sous ses aspects négatifs, tendant ainsi à stigmatiser l'anormalité, à rejeter et exclure de la vie sociale et de la citoyenneté les personnes atteintes de déficiences.

Aujourd'hui, la situation de handicap est reconnue comme une réalité faisant partie intégrante de notre société. Prise en considération sur le plan national, elle est désormais reconnue également à l'échelle européenne et a donné lieu à un ensemble de débats. Ces échanges ont permis déjà de dégager des mesures communes en faveur des personnes handicapées.

À titre d'exemple, l'année 2003 a été proclamée « Année européenne des personnes handicapées » (AEPH). Durant cette période, une multitude d'actions ont été réalisées dans toute l'Europe. Elles étaient destinées à interpeller la population sur la situation de la personne handicapée, ses droits, notamment en matière d'égalité, de protection, de non-discrimina-

tion. Il s'agissait de sensibiliser le corps social sur le handicap (ses formes), en donnant de cette réalité un regard différent. Diverses initiatives se sont concrétisées par des forums, conférences, débats, marche européenne...

Parallèlement aux différentes actions à caractère événementiel, l'accès à l'information sur la situation du handicap s'est considérablement amélioré et a permis d'éveiller les consciences, de susciter les discussions sur un sujet largement tabou. Ces démarches de sensibilisation ont été accompagnées de multiples avancées dans le secteur de la prévention. Ce dernier connaît depuis ces dernières années une évolution constante, au même titre que le domaine de la prise en charge, à la fois dans ses composantes juridique, sociale et clinique.

En 1980, Philip Wood désigne pour l'Organisation mondiale de la santé, le handicap comme conséquence des maladies sur la personne. S'ensuivra une classification internationale des altérations, invalidités et handicaps à partir de trois concepts : la déficience, l'incapacité, le handicap.

Le handicap donne lieu à une documentation importante. Support d'informations, de formations, de recherches, outil nécessaire à l'activité professionnelle, beaucoup de publications recouvrent un éventail élargi de thématiques et dressent un panorama des différents travaux réalisés dans ce domaine.

Si les ouvrages proposés sont accessibles à un large public, ils sont particulièrement utilisés dans les

milieux médico-sociaux confrontés au quotidien à la situation de handicap.

L'univers de la santé aurait-il le monopole de cette information ? À l'évidence non. Pourtant, certaines personnes n'envisagent pas la personne handicapée évoluant dans un autre univers que celui du soin. Il est vrai que les représentations autour du handicap sont particulièrement tenaces. De son côté, la législation en la matière progresse, reconnaissant aujourd'hui le droit aux personnes présentant un handicap d'occuper la place qui leur revient dans la société. C'est le cas dans le domaine de l'emploi. En effet, les mesures législatives et réglementaires tendent à favoriser l'intégration des personnes handicapées en milieu ordinaire. Mais suffisent-elles ?

Il semblerait que derrière ce qui se dit, en arrière-plan d'une volonté affichée d'insertion, se dissimulent des réticences à causalités multiples. Parmi elles, citons celles liées aux idéologies et caractéristiques personnelles suffisamment puissantes pour freiner les employeurs dans leur dynamique d'emploi des « travailleurs handicapés ».

Comment repérer ce qui se joue en toile de fond ? Comment analyser et comprendre les mécanismes psychologiques sous-jacents censés orienter les comportements, les choix et les actions ? Comment imaginer qu'une personne handicapée puisse être placée en situation d'emploi, qui plus est, en milieu ordinaire ? Est-il possible d'accompagner une personne handicapée dans l'emploi en dehors d'un cadre de santé ? Existe-t-il une manière particulière de l'accueillir et d'assurer un encadrement ?

Le présent ouvrage a pour objectif de sensibiliser les personnels issus d'univers différents à la situation de handicap dans un contexte professionnel. Ce travail s'inscrit dans le cadre d'une politique axée sur l'accessibilité, l'insertion, l'accompagnement des personnels placés en situation de handicap. Il est engagé par la structure territoriale dont dépendent les auteurs.

Aussi répond-il, initialement, à une charte Commune-handicap signée par la collectivité publique qui préconise, entre autres, de mener des actions de sensibilisation « auprès des élus et salariés de la collectivité pour assurer une qualité d'accueil pour les personnes en situation de handicap ».

Au-delà, il s'adresse à un public, issu du secteur privé ou des fonctions publiques, toutes filières confondues. À ce titre, l'ouvrage se donne pour modeste ambition de guider utilement la pratique professionnelle des personnes confrontées à une situation de handicap dans un contexte d'emploi, indépendamment de leurs fonctions ou de leur positionnement hiérarchique.

Les sujets abordés ici ne sauraient explorer l'ensemble des thématiques que recouvre le handicap. Le choix repose sur de grands axes de réflexion qui s'articulent autour d'un projet : permettre de mieux saisir ledit domaine dans ses contours, de manière à optimiser la pratique professionnelle des personnels confrontés à la situation de handicap.

L'ouvrage est destiné à la fois aux agents qui travaillent auprès des enfants, adolescents et leur