

Sommaire

Préface de Michel Crozier	1
Introduction	3
Avant-propos – Un manager dans l’impasse	7
1 Comment naissent les cercles vicieux ?	11
Pearl Harbour... pourquoi n’a-t-on rien vu venir ?	13
Une solution pour en finir avec les embouteillages	14
Attention aux icebergs !	16
2 Pourquoi restons-nous prisonniers de cercles vicieux ? ..	23
Pourquoi s’acharner à fermer des comptes clients rentables ? ...	25
Montagnes russes en vue... ..	28
Recherche coupable désespérément	31
3 Comment les organisations deviennent-elles aveugles ? ..	39
L’enfant et le chocolat	40
Vaincre l’insécurité sociale	43
La chasse aux cloisons de verre	45
4 Pourquoi le pouvoir peut-il conduire à l’impuissance ? ...	53
Faites des gains de productivité !	56
Ce que j’ai craint le plus m’est arrivé... ..	61
Le pouvoir ne s’use que si l’on s’en sert	65
5 Qu’est-ce qui fait échouer les réformes ?	69
Nécessaire imperfection des processus de réforme	71
Pourquoi ne peut-on pas tout nous dire ?	73
Naissance des ondes de choc	75

6	Comment briser... ou construire la confiance ?	83
	Dois-je devenir président ?	84
	Comment l'univers du management s'est-il fracturé ?	88
	Du cauchemar du dirigeant au cauchemar des dirigés.....	90
7	Comment détruire... ou créer des valeurs ?	95
	Combien vaut un manager ?	95
	L'opportunisme est un mauvais placement	99
	Le mariage des hommes et de la finance	105
8	Comment brouiller... ou bâtir du sens ?	113
	Concilier stress et création de sens	114
	Utopies pour créer du sens	116
	Outils pour créer du sens	124
9	Vers l'entreprise innovante	133
	Comment devient-on un mauvais subordonné ?	134
	Dès que l'action est possible	136
	Huit étapes pour innover.....	138
10	Vers l'organisation responsable	153
	Grandeur et déchéance des organisations « Nous »	157
	Forces et faiblesses des organisations « Moi »	163
	Les entreprises aussi progressent en tirant des bords.....	169
	Conclusion – Le manager créateur	173
	Bibliographie	179
	Index	183
	Remerciements	187