

Sommaire

Introduction	IX
Utilisez ce livre selon votre intérêt personnel	XII

BASIQUE N° 1

INNOVATION ET DÉVELOPPEMENT : VOIX DU CLIENT OU VOIX DE L'ENTREPRISE

5 minutes pour comprendre	3
10 minutes dans le monde de tous les jours	6
20 minutes pour connaître le détail technique	9
5 minutes d'entretien avec un responsable dans l'industrie. .	17
10 minutes pour mesurer votre exploitation du principe d'innovation et de développement avec la Voix du Client. . .	22

BASIQUE N° 2

ACTIVITÉS PRODUCTRICES : AVEC OU SANS VALEUR AJOUTÉE

5 minutes pour comprendre	27
10 minutes dans le monde de tous les jours	29
20 minutes pour connaître le détail technique	33
5 minutes d'entretien avec un responsable dans l'industrie. .	37
10 minutes pour mesurer votre exploitation du principe des activités avec et sans valeur ajoutée	39

BASIQUE N° 3
DIFFÉRENCIATION RETARDÉE ET PENSÉE
MODULAIRE :
VARIÉTÉ MAXIMALE DANS UN DÉLAI MINIMAL

5 minutes pour comprendre	45
10 minutes dans le monde de tous les jours	48
20 minutes pour connaître le détail technique	52
5 minutes d'entretien avec deux responsables dans l'industrie ..	59
10 minutes pour mesurer votre exploitation du principe de la différenciation retardée et de la pensée modulaire	63

BASIQUE N° 4
DEMANDE CLIENT : INDÉPENDANTE
OU DÉPENDANTE

5 minutes pour comprendre	67
10 minutes dans le monde de tous les jours	70
20 minutes pour connaître le détail technique	74
5 minutes d'entretien avec un responsable dans l'industrie ..	81
10 minutes pour mesurer votre exploitation du principe de la demande client indépendante ou dépendante	85

BASIQUE N° 5
SUPPLY CHAIN :
NIVEAU STRATÉGIQUE ET NIVEAU OPÉRATIONNEL

5 minutes pour comprendre	91
10 minutes dans le monde de tous les jours	94

20 minutes pour connaître le détail technique	98
5 minutes d'entretien avec un responsable dans l'industrie. .	107
10 minutes pour mesurer votre exploitation du principe de la chaîne logistique, niveau stratégique et niveau opérationnel	109
Annexe : La valeur ajoutée des cinq basiques pour votre entreprise en direction, anticipation et accélération. . .	113
Bibliographie.	149
Remerciements.	151