

# Sommaire

<b>Introduction – Un concept central aujourd’hui : les compétences dans le monde du travail</b> .....	7
<b>Chapitre 1 – Les compétences, qu’est-ce que c’est ?</b> .....	17
1. Aptitudes, personnalité, compétences .....	17
2. Compétences et missions professionnelles .....	25
3. Quelles compétences ? .....	31
<b>Chapitre 2 – Identifier et évaluer les compétences</b> .....	43
1. Faire la liste des compétences d’un poste ou d’un emploi .....	45
2. Évaluer les compétences individuelles .....	54
3. Les décisions fondées sur l’évaluation des compétences .....	67
<b>Chapitre 3 – Image de soi/estime de soi : approche cognitive</b> .....	77
1. L’image de soi, qu’est-ce que c’est ? .....	79
2. Comment se construit et s’affirme l’image de soi ? .....	83
3. Comment s’actualisent l’image et l’estime de soi ? .....	88
4. Résistance et malléabilité de l’image de soi et de l’estime de soi .....	95
5. L’image de soi : luxe pour personnes portées à l’introspection ou déterminant capital du comportement ? .....	99
<b>Chapitre 4 – Développer les compétences</b> .....	111
1. Développement et formation .....	112
2. Quelles expériences ? .....	117
3. Comment l’expérience est-elle formatrice ? .....	122
4. Qui tire parti de l’expérience ? .....	124
<b>Conclusion – Des compétences individuelles aux compétences organisationnelles</b> .....	131
1. Le rôle des compétences dans les stratégies organisationnelles .....	131
2. Compétences et gestion des carrières .....	134
3. Pour lutter contre l’incompétence, deux atouts majeurs : diversité et flexibilité .....	139