

Sommaire

Introduction – Un concept central aujourd’hui : les compétences dans le monde du travail	7
Chapitre 1 – Les compétences, qu’est-ce que c’est ?	17
1. Aptitudes, personnalité, compétences	17
2. Compétences et missions professionnelles	25
3. Quelles compétences ?	31
Chapitre 2 – Identifier et évaluer les compétences	43
1. Faire la liste des compétences d’un poste ou d’un emploi	45
2. Évaluer les compétences individuelles	54
3. Les décisions fondées sur l’évaluation des compétences	67
Chapitre 3 – Image de soi/estime de soi : approche cognitive	77
1. L’image de soi, qu’est-ce que c’est ?	79
2. Comment se construit et s’affirme l’image de soi ?	83
3. Comment s’actualisent l’image et l’estime de soi ?	88
4. Résistance et malléabilité de l’image de soi et de l’estime de soi	95
5. L’image de soi : luxe pour personnes portées à l’introspection ou déterminant capital du comportement ?	99
Chapitre 4 – Développer les compétences	111
1. Développement et formation	112
2. Quelles expériences ?	117
3. Comment l’expérience est-elle formatrice ?	122
4. Qui tire parti de l’expérience ?	124
Conclusion – Des compétences individuelles aux compétences organisationnelles	131
1. Le rôle des compétences dans les stratégies organisationnelles	131
2. Compétences et gestion des carrières	134
3. Pour lutter contre l’incompétence, deux atouts majeurs : diversité et flexibilité	139