

Sommaire

Introduction	13
---------------------------	----

PARTIE I

La convivialité, un nouveau concept de vie au travail ?

1. Un contexte d'une grande actualité	21
Une aspiration puissante de convivialité de la part des salariés	21
La réalité de l'entreprise : une communauté d'intérêts divergents	26
2. Nature de la convivialité	33
Définitions et recherche documentaire sur le Net	33
Éclairages d'experts	41
Proposition de définition	48
3. Les vertus de la convivialité	53
Les cinq apports pour l'entreprise : l'efficacité collective	55
Les cinq apports pour le salarié : le mieux-être individuel	64
4. Dix idées entendues pour assécher la convivialité... et leur contre-argumentaire	75
1. La convivialité ne se décrète pas	76
2. La convivialité n'est pas aujourd'hui notre priorité	78
3. La convivialité est affaire de subjectivité	80
4. C'est de la manip... ..	81

5. La convivialité, c'est pour mes amis	82
6. On n'a pas le temps	84
7. Commencez par mon chef	88
8. Ce n'est que de la « com », du gadget, de l'événementiel.....	89
9. C'est trop compliqué à organiser.....	90
10. C'est indécent dans un contexte de réduction des coûts.....	91

PARTIE II

Comment développer la convivialité au travail ?

5. Le premier guide au monde d'une démarche convivialité	97
Un référentiel de quinze engagements	97
Détail de chaque engagement	101
6. État des lieux	111
Autodiagnostic	111
Étude d'opinion interne	114
Audit consultant	116
Bilan des services médico-sociaux et des représentants du personnel	118
7. Objectifs, conditions de réussite et missions des acteurs	119
Définir les objectifs de sa démarche convivialité.....	119
Les conditions de réussite pour faire vivre la convivialité au travail	124
Les missions des acteurs dédiés.....	149
8. Les modalités d'action	159
1. Définir un plan d'action.....	159
2. Associer l'encadrement	168

3. Intégrer la convivialité dans les processus ressources humaines	176
4. Organiser des actions conviviales	185
5. Agir sur l'environnement de travail.....	196
6. Communiquer et piloter l'ensemble.....	202
Conclusion	209
Annexes	211
Bibliographie	247