

Sommaire

Avant-propos de Antoine Lyon-Caen, professeur à l'université Paris-X Nanterre	5
Préface de Alain Rigaud, président de l'ANPAA	11
Introduction	15
Chapitre I	
L'alcool dans l'entreprise : un risque connu, mais encore sous-estimé	17
L'alcool et l'alcoolisme dans l'entreprise : un fait de société	17
<i>La perception de l'alcool dans la société d'hier</i>	17
<i>L'émergence du problème de l'alcool dans la société d'aujourd'hui</i>	18
<i>L'entreprise, le salarié et l'alcool : état des lieux</i>	18
Comment identifier le comportement à risque	20
<i>Les signes d'alerte permettant l'identification d'un risque lié à l'alcool</i>	20
<i>Les neuf risques liés à l'alcoolisation au travail</i>	22
Comment prévenir et gérer le problème lié à l'alcool	23
<i>L'employeur peut s'appuyer sur le Code du travail pour gérer l'alcool dans l'entreprise</i> ..	24
<i>L'encadrement de l'alcool par le règlement intérieur</i>	26
<i>La gestion du risque alcool au travail suppose une discussion collective</i>	30
Intervenir sur trois niveaux	32
<i>Premier niveau d'intervention : le rôle de la loi dans la gestion du risque alcool</i>	32
<i>Deuxième niveau d'intervention : la création d'un groupe de prévention du risque alcool en entreprise</i>	34
<i>Troisième niveau d'intervention : l'aide aux salariés en difficulté, le rôle du médecin du travail et du groupe d'aide</i>	38
Comment sanctionner un salarié en état d'ébriété	39
<i>De la sanction disciplinaire... au licenciement pour faute du salarié</i>	39
<i>Le risque de responsabilité pénale de l'employeur liée à l'alcool</i>	44
Chapitre 2	
Le tabac dans l'entreprise : les risques pour l'employeur	55
Bien connaître les complications liées au tabac	55
<i>Le tabac est un produit toxique complexe</i>	55
<i>Les complications liées au tabagisme passif</i>	56
<i>Les effets néfastes du tabac</i>	57

Comment prévenir et gérer le tabac sur le lieu de travail	59
<i>Le principe : interdiction du tabac dans l'entreprise</i>	60
<i>Les obligations de l'employeur et son rôle de prévention</i>	62
Les sanctions à l'encontre d'un salarié fautif : comment punir	68
<i>Le non-respect de l'interdiction de fumer dans le règlement intérieur</i>	68
<i>Le cas où l'interdiction de fumer n'est pas reprise dans le règlement intérieur</i>	69
<i>Les sanctions pénales</i>	69
<i>L'usage par un salarié de son droit de retrait</i>	69
Les responsabilités pour l'employeur	70
<i>La responsabilité pénale de l'employeur et les peines encourues</i>	70
<i>La responsabilité civile de l'employeur, tenu à une obligation de résultat</i>	70
<i>Comment en pratique l'employeur peut voir sa responsabilité engagée</i>	72

Chapitre 3

Les drogues dans l'entreprise	77
Comment identifier les comportements à risque	78
<i>La « drogue », c'est quoi ?</i>	78
<i>Les drogues de plus en plus présentes sur le lieu de travail ?</i>	81
Comment prévenir et gérer les complications liées aux drogues	82
<i>Améliorer les conditions de travail</i>	83
<i>Sensibiliser les salariés aux risques de la drogue</i>	83
<i>Recourir dans des cas précis au dépistage</i>	83
<i>Ce qui se passe si le salarié refuse de se soumettre au dépistage</i>	86
La drogue : les risques juridiques pour l'employeur	86
<i>La responsabilité de l'employeur en cas de présence et d'usage de produits stupéfiants dans l'entreprise</i>	86
<i>La responsabilité de l'employeur en cas de trafic dans son entreprise</i>	88
<i>L'aspect procédural de la question : ce qui se passe si l'employeur a laissé faire</i>	88

Chapitre 4

Le harcèlement moral au travail	99
Comment identifier un harcèlement moral	101
<i>Le harcèlement moral est d'abord un comportement humain : ses traits caractéristiques</i> ..	101
<i>Les différentes formes du harcèlement moral</i>	104
<i>Le double visage du harcèlement moral : le harceleur et le harcelé</i>	105
<i>Qui peut se prévaloir d'un harcèlement moral ?</i>	106
<i>L'identification juridique du harcèlement moral</i>	106
<i>Savoir distinguer le harcèlement moral du simple stress professionnel</i>	110
<i>Distinguer le harcèlement moral et le harcèlement sexuel</i>	111
Comment prévenir et gérer le harcèlement au travail	112
<i>Les acteurs de la prévention</i>	113
<i>La mise en œuvre d'un plan de prévention du harcèlement</i>	130

Réparation et sanctions en cas de harcèlement moral	138
<i>Les recours ouverts aux victimes d'un harcèlement moral</i>	138
<i>Les sanctions disciplinaires, civiles et pénales du harcèlement moral</i>	141

Chapitre 5

Le stress	153
Le stress au travail : un risque professionnel émergent	154
<i>Qu'est ce que le stress ?</i>	155
<i>Le stress : un coût humain pour l'entreprise</i>	158
<i>Le stress : un coût économique pour l'entreprise</i>	163
<i>Les changements organisationnels, fonctionnels ou culturels de l'entreprise :</i> <i>facteurs de stress</i>	166
Comment gérer et prévenir le stress	170
<i>Comment évaluer le stress</i>	170
<i>Comment diagnostiquer le stress</i>	172
<i>Prévenir le stress au travail</i>	174
La reconnaissance du stress à titre professionnel	177
<i>La reconnaissance possible du stress au titre des risques professionnels</i>	178
<i>Le stress : un nouveau thème de négociation pour les partenaires sociaux</i>	181

Chapitre 6

Les discriminations dans l'entreprise	185
Maîtriser le concept de non-discrimination et ses multiples facettes	188
<i>La non-discrimination est la mise en œuvre du principe d'égalité</i>	188
<i>Égalité et discrimination positive</i>	191
<i>Égalité et parité</i>	192
Identifier les pratiques discriminatoires	193
<i>Les différentes formes de la discrimination dans l'entreprise</i>	193
<i>Typologie des pratiques discriminatoires et sanctions encourues</i>	194
<i>La non-discrimination à chaque étape de la vie professionnelle</i>	212
Prévenir la discrimination dans l'entreprise	216
<i>Les acteurs de la prévention</i>	216
<i>Les outils de lutte contre les pratiques discriminatoires</i>	219
limiter la mise en jeu de la responsabilité de l'employeur	225
<i>Le contexte : peu de plaintes ou de condamnations</i>	225
<i>Un risque juridique croissant</i>	226
<i>La possibilité d'une transaction pénale</i>	229

Chapitre 7

Le risque routier	237
Comment identifier le risque routier ?	238
<i>Les victimes sont souvent des chauffeurs et salariés itinérants et autonomes</i>	238
<i>Des facteurs de risque multiples</i>	240

Comment prévenir le risque routier	243
<i>L'entreprise doit adopter une démarche fondée sur l'étude de ses propres risques</i>	243
<i>L'aide des pouvoirs publics</i>	247
Les mécanismes juridiques applicables en cas de survenance d'un risque routier ...	248
<i>Le risque routier et l'accident de travail</i>	248
<i>Le risque routier et l'accident de trajet</i>	249
<i>Le risque routier et les accidents de mission</i>	255
La gestion administrative du risque routier	257
<i>Ce que doit faire le salarié</i>	257
<i>Ce que doit faire l'employeur</i>	258
<i>Les démarches du praticien traitant</i>	261
<i>Les démarches de la caisse de Sécurité sociale</i>	262
<i>Les enjeux liés à la présomption d'imputabilité</i>	262
La recherche des responsabilités	264
<i>La responsabilité du conducteur/salarié</i>	264
<i>La faute pénale du salarié peut entraîner la responsabilité pénale de l'employeur</i>	266
<i>La responsabilité de l'entreprise en cas d'accident routier</i>	268
<i>La faute d'un tiers</i>	271

Chapitre 8

Le risque prestataire	273
Ce qu'est le risque prestataire	274
<i>L'approche économique du risque prestataire</i>	274
<i>L'approche juridique du risque prestataire</i>	275
<i>Les différents visages du risque prestataire</i>	276
<i>L'encadrement juridique du recours aux prestataires</i>	277
Comment prévenir et gérer le risque prestataire	278
<i>La prévention du risque prestataire dans l'achat de prestations</i>	278
<i>La prévention du risque prestataire dans la réalisation de la prestation</i>	282
Les sanctions du risque prestataire	289
<i>Une typologie des infractions encourues</i>	289
<i>Les sanctions encourues</i>	294

Chapitre 9

Le risque Internet	299
Prévenir les abus	300
<i>L'accès à Internet est-il une obligation pour l'employeur ?</i>	300
<i>La charte Internet</i>	301
Réglementer les abus	305
<i>Réglementer l'utilisation de la messagerie professionnelle à des fins personnelles</i>	305
<i>Réglementer l'usage d'Internet sur le lieu de travail</i>	311
Surveiller les abus	314
<i>Ce qu'est la cyber-surveillance</i>	314

<i>La question de la légitimité de la cyber-surveillance...</i>	314
<i>La cyber-surveillance : les règles à respecter par l'employeur</i>	315
Sanctionner les abus	316
<i>Le devoir pour l'employeur de sanctionner un salarié indélicat</i>	316
<i>Les sanctions pénales</i>	317
<i>Les sanctions disciplinaires</i>	318
Chapitre 10	
L'âge dans l'entreprise : vers des nouveaux problèmes juridiques	321
L'âge en entreprise : état des lieux	323
<i>Le poids de la démographie en général</i>	323
<i>Une culture d'éviction par l'âge</i>	324
<i>Une pénurie de personnel</i>	325
<i>Le paradoxe français : un fort taux de chômage et une pénurie d'emplois</i>	325
<i>Le choc des générations</i>	326
Agir sur l'âge : des bonnes pratiques à mettre en œuvre	327
<i>Repenser la gestion des seniors</i>	327
<i>Réinventer une politique en direction des jeunes</i>	338
Index	347