

# Sommaire

Introduction .....	7
1 – Qu'est-ce qu'un jeu de rôle ? .....	11
<i>Définition</i> .....	11
<i>Technique du jeu de rôle</i> .....	19
2 – Quels sont les neuf usages du jeu de rôle ? .....	25
<i>Usages du jeu de rôle en formation professionnelle</i> .....	25
<i>Domaines d'application, types d'interactions et fonctions</i> .....	33
<i>Réussir un séminaire quel que soit l'objet : collecter les attentes pour optimiser vos jeux de rôle</i> .....	37
3 – Comment animer un jeu de rôle ? .....	43
<i>Procédure d'animation d'un jeu de rôle</i> .....	43
<i>Une meilleure procédure d'animation du jeu de rôle : le coaching de l'analysé</i> .....	49
<i>Des règles du jeu</i> .....	50
<i>Les compétences du formateur</i> .....	51
<i>Le déroulement d'un séminaire de formation par jeux de rôle</i> .....	53
<i>Co-animer : quatre cas, huit règles</i> .....	54
4 – Comment évaluer un jeu de rôle ? .....	57
<i>Pourquoi évaluer ?</i> .....	58
<i>Au nom de quoi évaluer ?</i> .....	59
<i>Évaluer quoi ?</i> .....	60
<i>Des difficultés que le formateur peut rencontrer</i> .....	60
<i>Les grilles d'analyse et d'évaluation</i> .....	66
5 – Au commencement était le non-verbal .....	69
<i>Position, gestes, mimiques, regard</i> .....	70
<i>La voix</i> .....	76
<i>Filmer et enregistrer ?</i> .....	80

## 6 Jeux de rôle pour les formateurs

<i>Acteur ou comédien ?</i>	81
<i>Exemple de présentation d'un séminaire :     « Convaincre vos auditeurs »</i>	84
6 – <i>Comment écrire un jeu de rôle ?</i> .....	87
<i>Caractéristiques techniques des jeux de rôle</i>	89
<i>Les jeux de rôle spontanés</i>	94
<i>Un jeu de rôle simplifié de réunion</i>	96
7 – <i>Comment monter un séminaire de conduite de réunions ?</i> ..	99
<i>Qu'est-ce qui ne va pas avec les réunions ?</i>	100
<i>De quoi doit disposer un formateur pour monter, puis animer,     un séminaire de conduite de réunions par jeux de rôle ?</i>	102
8 – <i>Comment monter un séminaire sur la relation client/ fournisseur ?</i> .....	111
<i>La demande du directeur des systèmes d'information</i>	111
<i>Votre proposition et vos conditions pour assurer le succès</i>	112
<i>Déroulement du séminaire</i>	113
9 – <i>Comment monter une convention avec des jeux de rôle ?</i> .	131
<i>Le contexte de la convention</i>	131
<i>La proposition ? Les jeux de rôle.</i>	132
<i>Le déroulement</i>	134
<i>Les jeux de rôle</i>	135
<i>Bilan</i>	137
10 – <i>Comment coacher avec des jeux de rôle ?</i> .....	139
1. <i>Je ne suis pas à l'aise et j'ai une présentation à faire devant     le directeur général</i>	140
2. <i>J'ai quelque chose à dire à mon président     et je ne sais pas comment m'y prendre</i>	144
3. <i>Je prends un nouveau poste dans quatre jours. Et dans mon     agenda, je n'ai déjà plus une minute à moi ! C'est exaspérant !</i>	148
11 – <i>Comment transformer une étude de cas en jeux de rôle ?</i> .	151
<i>Et si tout le monde en faisait autant ?</i>	151
<i>Comment vous comportez-vous en société ? Un test.</i>	153
<i>Les jeux de rôle à partir de la version courte</i>	157
12 – <i>Du jeu de rôle au théâtre d'entreprise</i> .....	163
13 – <i>Bibliothèque de jeux de rôle</i> .....	181
<i>Index alphabétique des jeux de rôle</i>	182