

# Sommaire

La quête de la réussite .....	11
Introduction – 100 situations observées pour une définition de l'intelligence de situation .....	13

## Première partie

### Qu'est-ce que l'intelligence de situation ?

Modèle de l'intelligence de situation .....	21
Interconnexion des variables de l'intelligence de situation .....	24

## Deuxième partie

### Développez votre capacité d'introspection

Connaître son caractère .....	29
Situation n° 1 – Ceinture et bretelles .....	30
Situation n° 2 – Le syndrome Caliméro .....	32
Situation n° 3 – L'émotion positive .....	34
Situation n° 4 – Avant j'avais des principes, maintenant j'ai des enfants .....	36
Situation n° 5 – La stratégie Columbo .....	38
Situation n° 6 – Séduction contre rationalisation .....	40
Situation n° 7 – Le complexe du scorpion .....	42
Connaître ses limites .....	45
Situation n° 8 – Les sirènes dissonantes de la nouveauté .....	46
Situation n° 9 – Tout seul on est con .....	48
Situation n° 10 – <i>Burnout</i> .....	50
Situation n° 11 – Croire que l'on est arrivé .....	52
Situation n° 12 – Je ne sais plus .....	54
Situation n° 13 – L'autre n'est pas à tuer .....	56
Situation n° 14 – Il n'y a que moi qui bosse .....	58

## Sommaire

Connaître ses envies et ses objectifs .....	61
Situation n° 15 – Le pouvoir : entre envie et répulsion .....	62
Situation n° 16 – Je veux aimer ce que je fais .....	64
Situation n° 17 – À quoi ça sert ? .....	66
Situation n° 18 – Ne rien lâcher .....	68
Situation n° 19 – Talent caché attend révélateur .....	70
Situation n° 20 – Je ne veux pas tout sacrifier .....	72
Bilan – Votre capacité d’introspection .....	74

### Troisième partie

#### Développez votre capacité de compréhension

Comprendre les personnes .....	81
Situation n° 21 – Les passagers clandestins .....	82
Situation n° 22 – Les nouveaux sont toujours gentils .....	84
Situation n° 23 – Tout le monde ment .....	86
Situation n° 24 – Le paradoxe de la concurrence interpersonnelle .....	88
Situation n° 25 – Chacun travaille dans son coin .....	90
Situation n° 26 – Le stress du patron .....	92
Comprendre les enjeux .....	95
Situation n° 27 – Je te dis que l’autre est un con, mais comprends que c’est pour toi .....	96
Situation n° 28 – Le seau de poissons .....	98
Situation n° 29 – On veut ma tête .....	100
Situation n° 30 – Le syndrome du sursis .....	102
Situation n° 31 – La vision du jeu .....	104
Situation n° 32 – Entrer dans les dossiers .....	106
Comprendre le contexte .....	109
Situation n° 33 – dernier son de cloche .....	110
Situation n° 34 – Trop de tout .....	112
Situation n° 35 – Hyperréalité .....	114
Situation n° 36 – C’est plus complexe que cela .....	116
Situation n° 37 – On en a marre des notes .....	118
Situation n° 38 – Savoir rester à sa place .....	120
Situation n° 39 – Respirer les lambris .....	122
Situation n° 40 – L’indécision usante .....	124
Bilan – Votre capacité de compréhension .....	126

## Sommaire

### Quatrième partie

#### Développez votre capacité d'interaction

<b>Communiquer</b> .....	133
Situation n° 41 – <b>Parler pour ne rien dire</b> .....	134
Situation n° 42 – <b>Briser la glace</b> .....	136
Situation n° 43 – <b>Se mettre en danger</b> .....	138
Situation n° 44 – <b>Les trous dans la raquette</b> .....	140
Situation n° 45 – <b>Quelle est votre formule préférée ?</b> .....	142
Situation n° 46 – <b>Le surcodage</b> .....	144
<b>Être dans l'empathie</b> .....	147
Situation n° 47 – <b>Laisser l'autre parler de lui</b> .....	148
Situation n° 48 – <b>Le mot juste</b> .....	150
Situation n° 49 – <b>Marre des rendez-vous plantés</b> .....	152
Situation n° 50 – <b>Le devoir de réponse</b> .....	154
Situation n° 51 – <b>Les éléments de langage</b> .....	156
Situation n° 52 – <b>Le territoire de la reconnaissance</b> .....	158
<b>Échanger</b> .....	161
Situation n° 53 – <b>La lueur dans les yeux</b> .....	162
Situation n° 54 – <b>Les marges de liberté</b> .....	164
Situation n° 55 – <b>Jeux d'acteur</b> .....	166
Situation n° 56 – <b>Les preuves du réel</b> .....	168
Situation n° 57 – <b>Attendons merci désespérément</b> .....	170
Situation n° 58 – <b>L'effet tunnel</b> .....	172
Situation n° 59 – <b>De 1 à n</b> .....	174
Situation n° 60 – <b>Vive les temps morts</b> .....	176
<b>Bilan – Votre capacité d'interaction avec autrui</b> .....	178

### Cinquième partie

#### Développez votre capacité de réalisation

<b>Faire avancer</b> .....	185
Situation n° 61 – <b>Pour aller un peu plus loin</b> .....	186
Situation n° 62 – <b>La stratégie de la <i>magic box</i></b> .....	188
Situation n° 63 – <b>On ne peut qu'être à 200 %</b> .....	190
Situation n° 64 – <b>Stop and go</b> .....	192
Situation n° 65 – <b>On y arrive rarement la première fois</b> .....	194
Situation n° 66 – <b>J'accepte de ne pas tout comprendre</b> .....	196

## Sommaire

<b>Aboutir</b> .....	199
Situation n° 67 – <b>Ça passe toujours juste</b> .....	200
Situation n° 68 – <b>Le rebond</b> .....	202
Situation n° 69 – <b>Faire avec</b> .....	204
Situation n° 70 – <b>Meyo wenti</b> .....	206
Situation n° 71 – <b>Autant que faire se peut</b> .....	208
Situation n° 72 – <b>Les écrits restent</b> .....	210
Situation n° 73 – <b>Du discours à l'action</b> .....	212
Situation n° 74 – <b>L'engrenage de l'engagement</b> .....	214
<b>Innové</b> .....	217
Situation n° 75 – <b>L'effet « waouh »</b> .....	218
Situation n° 76 – <b>Work out</b> .....	220
Situation n° 77 – <b>To buzz or not to buzz</b> .....	222
Situation n° 78 – <b>Storytelling</b> ou l'art du récit .....	224
Situation n° 79 – <b>Grain de folie</b> .....	226
Situation n° 80 – <b>La valeur de l'échec</b> .....	228
<b>Bilan – Votre capacité de réalisation</b> .....	230

## Sixième partie

### Développez votre capacité de capitalisation

<b>Produire</b> .....	237
Situation n° 81 – <b>Le plan B</b> .....	238
Situation n° 82 – <b>Laisser du temps</b> .....	240
Situation n° 83 – <b>Le closing</b> .....	242
Situation n° 84 – <b>Un coup pour voir</b> .....	244
Situation n° 85 – <b>La règle des trois U : Utile, Utilisé et Utilisable</b> ..	246
Situation n° 86 – <b>Le dur, le mou et le flou</b> .....	248
Situation n° 87 – <b>L'accord parfait</b> .....	250
<b>Apprendre</b> .....	253
Situation n° 88 – <b>L'affolement permanent</b> .....	254
Situation n° 89 – <b>Certaines choses ne s'achètent pas</b> .....	256
Situation n° 90 – <b>Le sens politique</b> .....	258
Situation n° 91 – <b>Prendre des coups</b> .....	260
Situation n° 92 – <b>La surexposition négative</b> .....	262
Situation n° 93 – <b>Apprendre à dire non</b> .....	264
Situation n° 94 – <b>La difficulté de dire des choses difficiles</b> .....	266

## Sommaire

<b>Changer</b> .....	269
Situation n° 95 – <b>Ça fait son chemin</b> .....	270
Situation n° 96 – <b>Le risque des formules toutes faites</b> .....	272
Situation n° 97 – <b>Le cercle ouvert</b> .....	274
Situation n° 98 – <b>Le temps est la règle et l'urgence, l'exception</b> .....	276
Situation n° 99 – <b>Lâcher prise</b> .....	278
Situation n° 100 – <b>Faire bouger les lignes</b> .....	280
<b>Bilan – Votre capacité de capitalisation</b> .....	282
<b>Conclusion – Une petite histoire pleine... d'intelligence de situation</b> .....	285
<b>Bibliographie</b> .....	288