

# SOMMAIRE

<b>Introduction</b> .....	1
1. Un monde meilleur : droit du citoyen ? .....	1
2. Un monde meilleur : enjeu des entreprises ? .....	2
3. Un monde meilleur : un nouvel art de gérer l'entreprise ? .....	4
4. Sécurité et management .....	5
5. Risques d'entreprise et sécurité .....	8

## **Première partie**

<b>De la fatalité à la gestion</b> .....	9
--	---

<b>Chapitre 1 – Risques : réalité et perception</b> .....	11
---	----

1. De quoi parle-t-on ? .....	11
2. Une petite histoire du risque .....	12
3. Panorama des risques aujourd'hui .....	13

<b>Chapitre 2 – Risques : le facteur humain</b> .....	17
---	----

1. L'homme, acteur central du risque .....	17
2. Un facteur complexe .....	20
3. Contrôler le comportement .....	27

<b>Chapitre 3 – La gestion des risques : pourquoi, comment ?</b> ....	33
---	----

1. Le champ d'application de la gestion des risques .....	33
2. Une réelle nécessité .....	34
2.1. Compétitivité .....	34
2.2. Pérennité .....	35
2.3. Image .....	36
3. Une source de profit .....	36
4. Une méthodologie en 3 étapes .....	46
4.1. Identification et quantification des risques .....	47
4.2. Réduction, prévention et protection .....	49
4.3. Financement .....	53

<b>5. Les changements, source de risques</b> .....	58
5.1. La prise de décision .....	59
5.2. Les risques du projet .....	60

**Deuxième partie**

**Les risques dans l'entreprise et l'industrie** .....69

**Chapitre 4 – Les atteintes aux actifs matériels** .....71

<b>1. Les sources de risque</b> .....	71
<b>2. L'identification et la mesure des dommages potentiels</b> .....	72
<b>3. La prévention des actifs matériels</b> .....	78
<b>4. La protection des actifs matériels</b> .....	78
4.1. Les dispositifs techniques de protection .....	79
4.2. Le plan de survie .....	85
4.3. Intrusion, fraude et malveillance .....	87

**Chapitre 5 – Les risques de l'activité professionnelle** .....91

<b>1. Très bref historique</b> .....	91
<b>2. Les risques du travail, de l'accident à la maladie professionnelle</b> .....	91
<b>3. Les enjeux pour la société</b> .....	94
<b>4. Les enjeux pour les entreprises</b> .....	98
4.1. Quand la prévention devient économique .....	98
4.2. Quand la non prévention devient pénalement réprimée .....	99
<b>5. Une nécessité : l'analyse des risques de la vie professionnelle</b> .....	110
5.1. Identification des dangers .....	110
5.2. Evaluation des risques .....	112
5.3. Quelques risques à ne jamais oublier .....	115
5.4. La « construction » d'un accident .....	172
5.5. À quoi sert l'évaluation des risques ? .....	173
<b>6. Comment contrôler les risques professionnels ?</b> .....	175
6.1. Objectifs .....	175
6.2. Moyens d'action .....	177
6.3. Les systèmes de gestion de la sécurité .....	178
6.4. Audits .....	209

**Chapitre 6 – Les risques industriels majeurs :  
une menace qui nous concerne tous** .....215

<b>1. De quoi parle-t-on ?</b> .....	215
<b>2. Le cadre juridique</b> .....	218
2.1. La directive SEVESO II .....	218
2.2. Transposition de la directive SEVESO II en droit français .....	220
2.3. La réglementation ICPE .....	224

<b>3. Comment maîtriser les risques industriels ?</b> .....	225
3.1. L'étude d'impact .....	227
3.2. L'étude de dangers .....	232
3.3. La notice Hygiène et Sécurité .....	262
3.4. POI / PPI .....	262
3.5. Evolution de la réglementation ICPE .....	265
3.6. Les transports dangereux .....	267
<b>4. La maîtrise de l'urbanisation autour des sites à risques</b> .....	268
<b>5. Le droit à l'information sur les risques majeurs</b> .....	271

### Troisième partie

## Entreprise, environnement et société .....

### Chapitre 7 – Entreprise et société : quelles responsabilités ? 275

<b>1. La responsabilité environnementale : une composante du management de l'entreprise</b> .....	275
1.1. Les enjeux .....	275
1.2. L'organisation de la protection de l'environnement .....	280
1.3. Les principaux textes réglementaires en matière d'environnement ...	281
1.4. Le traitement technique de la pollution .....	287
<b>2. Le développement durable</b> .....	295
2.1. Enjeux .....	299
2.2. Normes, lois et critères de notation .....	301
2.3. Etat présent et tendances .....	304
2.4. La communication et les rapports de développement durable .....	306
2.5. Actions pratiques .....	307

### Chapitre 8 – Catastrophes naturelles : un risque croissant ? 309

<b>1. Les catastrophes naturelles : tous concernés</b> .....	309
1.1. Les séismes .....	311
1.2. Les avalanches .....	319
1.3. Les inondations .....	328
1.4. Les mouvements de terrain .....	331
1.5. Les volcans .....	335
1.6. Les feux de forêt .....	337
1.7. Les tempêtes et les cyclones .....	340
1.8. Les effets du réchauffement climatique .....	348
<b>2. L'indemnisation : qui paye ?</b> .....	350

### Chapitre 9 – Alimentation et santé : des risques nouveaux ? .. 353

<b>1. Quand s'alimenter devient un risque</b> .....	353
---	-----

## Gestion des risques

<b>2. Les enjeux de la sécurité alimentaire</b>	358
2.1. Les intoxications alimentaires	359
2.2. Méthodes de contrôle	361
<b>3. Quand se soigner devient un risque</b>	362
<b>4. Les risques biotechnologiques : vrai ou faux problème ?</b>	363
4.1. Applications des biotechnologies	365
4.2. Risques liés aux biotechnologies	375
4.3. La prévention des risques liés aux biotechnologies	380
<b>Chapitre 10 – Comment gérer les crises ?</b>	383
<b>1. Le plan de gestion des crises</b>	383
<b>2. La veille de crise</b>	384
<b>3. L'organisation de crise</b>	385
3.1. Le manuel de gestion des crises	385
3.2. L'autorité de gestion de la crise	386
3.3. Les équipes de gestion de crise	387
3.4. Le PC de gestion de crise	387
<b>4. Le personnel</b>	387
4.1. Information préalable	387
4.2. Alarmes et évacuation	388
<b>5. Les moyens pour limiter les dégâts</b>	388
<b>6. Les ressources financières</b>	388
<b>7. La communication</b>	388
<b>8. Nouveaux paysages de la crise</b>	389
<b>Chapitre 11 – Sécurité et responsabilité</b>	393
<b>1. Evolution de la responsabilité</b>	393
<b>2. Responsabilité civile</b>	393
<b>3. Responsabilité civile du fait des produits</b>	395
<b>Conclusion</b>	399
<b>Annexes</b>	401
<b>Impact de la sinistralité sur les flux de trésorerie</b>	403
<b>Etude de cas</b>	407
Présentation	407
Analyse des risques	409