

Sommaire

Remerciements	1
Préface.....	3
Introduction.....	7
 Première partie	
La gestion de projet.....	11
1. Concepts de la gestion de projet	13
2. Les grandes phases et étapes du projet.....	45
3. Synthèse des livrables	63
 Deuxième partie	
Méthodologie de gestion de projet.....	67
Le fonctionnement des fiches	69
PHASE – Étape	70
 Phase 1	
L’initialisation	71
 Phase 2	
La préparation	77
 Phase 3	
La planification	110

Phase 4

Le pilotage 126

Phase 5

Le bilan 133

Organisation des documents 140

Synthèse réalisée grâce aux livrables 141

Troisième partie

Application concrète 145

1. Présentation du cas étudié 147

2. L'étude de cas 150

Quatrième partie

La gestion des ressources humaines du projet 229

 Articulation entre techniques Hard et techniques Soft 231

 Les fiches 233

 Liste des erreurs à ne pas commettre en tant que chef de projet 269

Conclusion 271

Quelle est la finalité d'une méthode ? 271

Une méthode est-elle universelle ? 271