

Introduction

Comment a été construite la méthodologie ?

Depuis de nombreuses années, nous formions au sein du cabinet, ou chez les clients, des chefs de projets ou des membres des équipes aux méthodes et aux outils de gestion de projet. Nous disposions pour ce faire d'une méthode éprouvée que nous avons construite à partir de notre expérience.

Cette méthode, fondée sur une démarche de résolution de problèmes, comportait trois étapes, et était composée de différents thèmes. Elle était accompagnée de quelques outils comme la planification, ou la gestion des acteurs.

En 1997, la CNP a lancé un appel d'offres demandant à un cabinet de conseil de venir en appui de sa démarche d'élaboration d'une « boîte à outils » destinée à la direction de l'organisation. C'est dans le cadre de cette démarche que notre cabinet a été retenu. Il devait réaliser, en collaboration avec le service méthodes et veille de la direction de l'organisation de la CNP, un benchmark sur les meilleures pratiques en vigueur en matière de conduite de projet. Il devait contribuer, à partir de cette analyse, à l'élaboration et à la validation de la méthodologie d'accompagnement de projet.

En s'inspirant de notre méthode, nous avons travaillé pendant plus d'un an à l'élaboration de la méthodologie exposée dans ce livre. Ce travail passionnant, effectué avec les organisateurs-consultants de la CNP disposant d'une expérience importante tant en matière de méthodologie qu'en nombre de projets conduits, nous a permis de construire une démarche véritablement opérationnelle.

Nous avons ensuite élaboré un ensemble d'outils permettant la mise en œuvre directe des préconisations incluses dans la méthode. Ces outils sont des matrices prêtes à l'emploi qui permettent un gain de temps significatif dans la mise en œuvre des techniques. Nous avons choisi d'élaborer ces outils à partir de la plate-forme Office et de Project afin de conserver à l'ensemble son caractère universel.

Nous avons eu un grand plaisir à travailler avec la CNP, aussi bien au niveau des relations humaines que dans la richesse des échanges qui ont eu lieu avec les organisateurs-consultants de la direction de l'organisation, car la diversité des projets conduits dans cette entreprise autant que le niveau de compétence élevé de ses acteurs ont permis d'aboutir à la construction d'une méthodologie pour obtenir aujourd'hui des gains réels dans la réalisation des projets.

Pourquoi ce livre ?

La mondialisation et les moyens de communication accélèrent la concurrence entre les entreprises. La réduction du temps de travail impose une optimisation des process de fabrication. Le cycle de vie des produits se réduit, leur développement doit être de plus en plus rapide et les sociétés doivent innover sans cesse.

La mise en place de la gestion de projet fait partie des changements organisationnels indispensables à toute entreprise qui souhaite rester dans la course à l'innovation.

La gestion de projet est une réponse à ceux qui cherchent un moyen de travailler différemment, qui souhaitent capitaliser la connaissance et dynamiser les équipes.

La mise en place de la gestion de projet pose de nombreuses problématiques :

- ▶ un changement dans les habitudes de travail ;
- ▶ une réflexion sur l'organisation de l'entreprise ;
- ▶ la modification des modes de management ;
- ▶ la mise en place de méthodologies ;
- ▶ la mise en place d'un langage commun ;
- ▶ la mise en œuvre d'outils spécifiques.

Ce livre répondra aux trois derniers volets, il permettra la mise en place rapide d'une méthodologie de gestion de projet mais aussi des outils associés à cette méthodologie.

À qui est destiné ce livre ?

Aux chefs de projet, aux membres des équipes projet, aux responsables ou acteurs des cellules de maîtrise d'ouvrage, mais aussi à tous ceux qui dans leur vie professionnelle ou personnelle doivent conduire un projet.

Aux cellules organisation et méthodes, veille méthodologique, directions des opérations qui doivent élaborer et mettre en place des méthodes et des outils dans leur entreprise.

Le caractère universel de la méthode permet sa mise en œuvre sur tous types de projets que ce soit des projets de service, industriels, organisationnels, informatiques... ou personnels.

Comment est construit ce livre ?

Dans la première partie, vous trouverez une introduction à la gestion de projet qui vous permettra d'appréhender le vocabulaire indispensable à la mise en œuvre de la méthodologie. Cette première partie se poursuit par une présentation de la méthodologie.

Dans la deuxième partie, vous trouverez l'ensemble des fiches permettant de mettre en œuvre la méthodologie, c'est la partie opérationnelle de l'ouvrage.

Dans la troisième partie, vous trouverez une étude de cas réalisée dans l'environnement d'une entreprise sur laquelle est déroulée l'intégralité de la méthodologie. L'ensemble des outils associés à cette méthodologie sont mis en œuvre sur l'étude de cas.

Dans la quatrième partie, vous trouverez deux conseils dans la gestion des femmes et des hommes qui participent au projet, et ce tout au long des étapes méthodologiques.

La conclusion est une mise en garde sur l'utilisation des méthodes.

Les documents en ligne

Les documents en ligne sont tous les outils utilisés dans la méthode. Les outils se présentent sous la forme de matrices prêtes à l'emploi. Ces matrices sont réalisées avec les outils de la plate-forme Office de Microsoft, et Project.

L'ensemble de ces outils permet de constituer la documentation nécessaire à la gestion d'un projet.

Vous trouverez ces matrices sous 2 formes :

- ▶ prêtes à l'emploi pour vos projets ;
- ▶ renseignées avec les éléments du cas d'entreprise développé dans le chapitre 3.

Les fichiers des modèles de documents prêts à l'emploi et des modèles renseignés peuvent être téléchargés depuis le site www.editions-organisation.com. Pour cela, tapez le code G54142 dans le champ <Recherche> de la page d'accueil du site, puis appuyez sur <entrée>. Vous accéderez ainsi à la fiche de l'ouvrage sur laquelle se trouve un lien vers le fichier à télécharger. Une fois ce fichier téléchargé sur votre poste de travail, il vous suffit de le décompresser.

Quels bénéfices allez-vous tirer de cet ouvrage ?

Vous allez facilement acquérir la démarche de gestion de projet grâce à un accès pratique à la méthode et aux outils.

Vous pourrez rapidement mettre en œuvre les techniques de la gestion de projet grâce aux nombreuses matrices prêtes à l'emploi.

Vous pourrez personnaliser la méthodologie avec le vocabulaire de votre entreprise grâce à la présentation de la méthodologie sous forme de fiches.

Vous mémoriserez aisément les techniques grâce à leur application sur le cas d'entreprise développé dans l'ouvrage.